**Załącznik nr 6**

**Istotne postanowienia umowy**

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie usług telekomunikacyjnych wraz z dostawą fabrycznie nowych aparatów telefonicznych i sprzętów oraz dodatkowymi usługami na zasadach określonych w umowie i w wskazanych załącznikach do umowy.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zwiększenia ilości aktywacji do 10 nowych numerów wraz z aparatami, na warunkach obowiązujących w umowie.
3. Integralną część Umowy stanowią następujące załączniki:
Załącznik nr 1 – Oferta Wykonawcy;
Załącznik nr 2 – Opis przedmiotu zamówienia.
Załącznik nr 3 – Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych w sieci Wykonawcy.
4. Wartość przedmiotu Umowy wynosi ................................................................... zł brutto (słownie:
................................................................................ ).

Czas trwania umowy

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony 24 (słownie: dwadzieścia cztery) miesiące świadczenia Usługi. Okres Świadczenia przedmiotu umowy jest określony w Opisie przedmiotu zamówienia.
2. Każda ze Stron może rozwiązać Umowę z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec Okresu rozliczeniowego. Strony mogą wysłać wypowiedzenie pisemnie, faxem lub za pomocą email.
3. Umowa może zostać rozwiązana przez Zamawiającego bez zachowania terminu wypowiedzenia z powodu nienależytego wykonania usługi oraz postanowień Umowy przez Wykonawcę po wcześniejszym pisemnym wezwaniu Wykonawcy do wykonania przedmiotu Umowy zgodnie z jej postanowieniami.
4. Umowa po zakończeniu realizacji przedmiotu Umowy nie przekształci się w Umowę zawartą na czas nieokreślony.

Kary umowne

 *„Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną za zwłokę w dostarczeniu do Zamawiającego aparatów telefonicznych i sprzętów –
w wysokości 0,2% wartości  przedmiotu umowy  określonej w ......za każdy dzień zwłoki w wykonaniu umowy, liczony od dnia następnego po terminie określonym w ............umowy*

Przedstawiciele Stron

Strony wyznaczają następujące osoby odpowiedzialne za bezpośrednie kontakty z drugą stroną:
1) Ze strony Zamawiającego:
a). ....................................., tel.: .............................., , poczta elektroniczna: ........................................
b) ....................................., tel.: .............................., , poczta elektroniczna: ........................................
2) Ze strony Wykonawcy:
a) opiekunem Zamawiającego jest:
....................................., tel.: .............................., , poczta elektroniczna: ........................................
b)drugim opiekunem Zamawiającego jest:
....................................., tel.: .............................., , poczta elektroniczna: ........................................
2. Zmiana osób, o których mowa w ust. 1 następuje poprzez pisemne powiadomienie drugiej strony i nie stanowi zmiany treści Umowy.
3. Zamawiający będzie przekazywał reklamacje telefonicznie i potwierdzał je drogą elektroniczną (e-mail), natomiast Wykonawca będzie potwierdzał fakt otrzymania reklamacji również drogą elektroniczną

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie spory mogące wyniknąć pomiędzy Stronami przy realizowaniu Usługi lub z nią związane, w przypadku braku możliwości ich polubownego załatwienia w terminie miesiąca od daty ich zaistnienia, będą rozpatrywane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
2. Wszelkie zmiany i uzupełnienia umowy mogą być dokonane za zgodą Zamawiającego i Wykonawcy w formie pisemnej pod rygorem nieważności
3. W sprawach nieuregulowanych Umową stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego, ustawy Prawo Telekomunikacyjne.