**UMOWA NR ……………… (projekt)**

Niniejsza umowa jest konsekwencją postępowania o udzielenie zamówienia publicznego realizowanego   
z wyłączeniem Ustawy Prawo zamówień publicznych oraz następstwem wyboru przez Zamawiającego oferty.

Umowa zawarta w dniu ………….. 2023 r. w Białymstoku, pomiędzy:

**Skarbem Państwa - Komendantem Wojewódzkim Policji w Białymstoku**

z siedzibą *w* Białymstoku ul. Sienkiewicza 65, 15-003 Białystok, NIP 542-020-78-68 Regon 050252820

reprezentowanym przez:

………………………………………….. **-** Zastępcę Komendanta Wojewódzkiego Policji w Białymstoku

zwaną dalej **„Zamawiającym”**

a: ………………………………

reprezentowaną przez ………………………………

z siedzibą w ……………………………: ul. …………………………., ………………………

wpisaną w dniu ……………… r. do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy   
w ……………………….. Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: ………………. \*

a: ………………………………………..

prowadzącą/ym działalność gospodarczą pod firmą ……………………………………

wpisaną/ym do centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, NIP: ………….., REGON: …………….\*

zwaną/ym dalej **„Wykonawcą”**

została zawarta umowa następującej treści:

**§ 1**

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usługi transmisji danych IPv4 na rzecz Zamawiającego przez sieć radiową Wykonawcy w standardzie transmisji 4/5G zgodnie ze szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszej umowy oraz złożonym w postępowaniu formularzem ofertowym stanowiący załącznik nr 2 do niniejszej umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że posiada uprawnienia do świadczenia usług telekomunikacyjnych objętych niniejszą umową.
3. Wykonawca zobowiązuje się do uruchomienia na rzecz Zamawiającego narzędzia do zarządzania interaktywnego wszystkimi kartami SIM znajdującymi się na koncie Zamawiającego.
4. Wykonawca rozpocznie świadczenie usług w terminie od dnia ………… r . dla 120 kart SIM.
5. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu karty SIM nie później niż na 14 dni przed terminem opisanym w ust. 4.
6. Przyjęcie numerów do eksploatacji nastąpi z chwilą podpisania przez upoważnionych przedstawicieli stron umowy protokołu zdawczo-odbiorczego.

**§ 2**

1. Całkowite wynagrodzenie umowne wykonawcy wynosi ……………. zł brutto (słownie …………………………. zł …. /100) zgodnie ze złożonym w postępowaniu formularzem ofertowym stanowiącym załącznik nr 2 do niniejszej umowy.
2. Wynagrodzenie określone w ust. 1 stanowi maksymalne zobowiązanie pieniężne Zamawiającego wobec Wykonawcy z tytułu wykonania przedmiotu umowy, o którym mowa w §1 umowy.
3. Wynagrodzenie zawiera wszelkie niezbędne koszty związane z realizacją przedmiotu umowy w tym m. in.: koszty dostawy kart SIM, narzędzia konfiguracyjnego SIM/APN dla dwóch przedstawicieli Zamawiającego, należne opłaty i podatki, w tym należny podatek VAT.
4. Należności wynikające z niniejszej umowy wypłacane będą Wykonawcy na podstawie opłaty abonamentowej   
   w wysokości …………… zł brutto za każdą aktywną kartę SIM. Płatności za realizację umowy będą dokonywane w miesięcznych okresach rozliczeniowych.
5. Jeżeli usługa świadczona na podstawie niniejszej umowy nie obejmuje pełnego okresu rozliczeniowego, wówczas miesięczną opłatę abonamentową ustala się w wysokości 1/30 tej opłaty za każdy dzień jego świadczenia.
6. Wysokość stawki określonej w § 2 ust. 4 nie może ulec podwyższeniu w okresie trwania umowy, z zastrzeżeniem § 7 ust. 1 niniejszej umowy.
7. Płatności dokonywane będą na podstawie faktur VAT wystawionych przez Wykonawcę, z terminem płatności do 30 dni od dnia ich wystawienia .
8. Płatnikiem będzie:

**Komenda Wojewódzka Policji**

**15-003 Białystok, ul. Sienkiewicza 65**

**NIP 542-020-78-68 Regon 050252820**

1. Zapłata dokonana będzie na rachunek bankowy Wykonawcy:

………………………………………………………………………………………………………

który musi być zgodny z rachunkiem bankowym wskazanym w elektronicznym wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, niezarejestrowanych oraz wykreślonych i przywróconych do rejestru VAT, o którym mowa w art. 96 b ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz.U. z 2022 r. poz. 931 z póź.zm.) - zwanym dalej „Wykazem podatników VAT”. W przypadku braku zgodności rachunku bankowego wskazanego w fakturze rachunku bankowego w „Wykazie podatników VAT”, Zamawiający uprawniony jest do wstrzymania płatności, a bieg terminu zapłaty biegnie na nowo od dnia poinformowania Zamawiającego o umieszczeniu rachunku bankowego w ww. wykazie. Zamawiający poinformuje Wykonawcę o braku wskazania rachunku bankowego w ww. wykazie oraz o wstrzymaniu zapłaty.

1. Za termin zapłaty będzie uznany dzień obciążenia przez bank rachunku Płatnika.
2. Zamawiający nie wyraża zgody na przelew wierzytelności wynikających z niniejszej umowy. Wykonawca zobowiązuje się umieścić w fakturze klauzulę o treści „Wierzytelności określone fakturą nie mogą być przedmiotem przelewu wierzytelności ” pod rygorem odmowy jej przyjęcia.

**§ 3**

1. Wykonawca zapewni:
   1. zachowanie odpowiednich parametrów i standardów realizowanych usług zgodnych z obowiązującymi przepisami,
   2. obsługę techniczną związaną ze świadczeniem usług, obejmującą bezpłatne eliminowanie usterek, awarii   
      i nieprawidłowości,
2. Zamawiający będzie zgłaszać awarie na numer telefonu …………., numer faksu ………, e-mail ........................... w systemie całodobowym przez okres obowiązywania umowy, 7 dni w tygodniu. Wykonawca zobowiązuje się do określenia i przekazania Zamawiającemu, na numer telefonu 47 711 2222, informacji o przyczynie awarii oraz orientacyjnym czasie jej usunięcia.
3. Usunięcie usterek, awarii i nieprawidłowości powstałych w trakcie świadczenia usługi.
4. Czas niesprawności liczony jest od momentu zgłoszenia uszkodzenia przez Zamawiającego do czasu usunięcia usterki/ awarii.
5. Osobą koordynującą obsługę Zamawiającego ze strony Wykonawcy jest …………………. numer telefonu …………………….., e-mail …………………………….
6. Osobami upoważnionymi do dokonywania zmian na koncie abonenckim Zamawiającego są:

………………………………numer telefonu ………………., e-mail …………………………………

………………………………numer telefonu ………………., e-mail …………………………………

1. Każda ze stron może zmienić swojego przedstawiciela , wymienionego w ust.5 i ust.6 informując o tym pisemnie drugą Stronę z co najmniej 1-tygodniowym wyprzedzeniem. Zmiana taka nie wymaga aneksu do umowy.

**§ 4**

* + - 1. Na potrzeby realizacji Umowy zamawiający udostępni Wykonawcy dane osobowe osób upoważnionych do dokonywania zmian na koncie abonenckim Zamawiającego w postaci: imienia i nazwiska pozostające w zasobach Komendy Wojewódzkiej Policji w Białymstoku, w stosunku do których jest administratorem danych w rozumieniu art. 4 pkt 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej jako RODO.
      2. Wykonawca niniejszym zobowiązuje się przetwarzać udostępnione mu dane osobowe zgodnie z niniejszą umową, RODO oraz z innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego.
      3. Wykonawca oświadcza, iż zapewnia odpowiednie środki techniczne i organizacyjne mające gwarantować bezpieczeństwo ochrony udostępnionych danych osobowych spełniające wymogi RODO, umożliwiające prawidłowe przetwarzanie danych osobowych udostępnionych przez Zamawiającego, by przetwarzanie chroniło prawa osób, których dane dotyczą.
      4. Wykonawca odpowiada za szkody powstałe u Zamawiającego lub osób trzecich w wyniku działania lub zaniechania w ramach przetwarzania udostępnionych danych niezgodnego z Umową oraz przepisami RODO   
         i innymi aktami prawnych regulujących ochronę danych osobowych.

**§ 5**

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do złożenia reklamacji z tytułu nieprawidłowego obliczenia należności za świadczone usługi.
2. Zamawiający będzie składał reklamacje pisemnie, telefonicznie lub przy wykorzystaniu poczty elektronicznej.
3. Wykonawca rozpatrzy reklamację oraz udzieli Zamawiającemu odpowiedzi w formie pisemnej   
   w terminie do 30 dni licząc od dnia jej złożenia.
4. Jeżeli Zamawiający nie otrzyma w formie pisemnej odpowiedzi na reklamację w terminie do 30 dni od dnia jej złożenia uważa się, że reklamacja ta została uwzględniona.
5. W przypadku uwzględnienia reklamacji przysługujące z tego tytułu należności pieniężne Wykonawca potrąci przy wystawianiu kolejnych faktur.
6. Postępowania reklamacyjne wynikłe w toku realizacji umowy będą prowadzone na zasadach   
   i warunkach określonych w rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej (Dz. U. 2014 r., poz. 284).

**§ 6**

1. Zamawiający naliczy kary umowne:
2. w przypadku rozwiązania przez Zamawiającego umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy   
   - w wysokości 20% wynagrodzenia umownego określonego w § 2 ust. 1 umowy;
3. za przekroczenie terminu rozpoczęcia świadczenia usługi, o którym jest mowa w § 1 ust. 4 umowy   
   - w wysokości 1% wynagrodzenia umownego określonego w § 2 ust. 1 umowy za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
4. za przekroczenie terminu wyznaczonego na usunięcie awarii, usterek i nieprawidłowości, o którym mowa w § 3 ust. 2 – w wysokości 1/15 średniej opłaty miesięcznej z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych dla nr, na którym wystąpiła przerwa w świadczeniu usługi, za każdą rozpoczętą godzinę przerwy.
5. Całkowita suma kar umownych naliczonych na podstawie ust 1 umowy nie przekroczy 20 % wynagrodzenia umownego określonego w § 2 ust. 1 umowy
6. Zamawiający może zmniejszyć wynagrodzenie umowne wynikające z faktury o kwotę należnych kar umownych, o których mowa w ust. 1, po uprzednim pisemnym powiadomieniu Wykonawcy
7. Niezależnie od kar wymienionych w ust.1, Stronom przysługuje prawo do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.
8. Wykonawcaoświadcza, iż wyraża zgodę dla Zamawiającego na potrącenie w rozumieniu art. 498 i 499 kodeksu cywilnego kwot naliczonych, w przypadku o którym mowa w ust. 1 z przysługującej mu od Zamawiającego wierzytelności. Jednocześnie Wykonawca oświadcza, że powyższe nie zostało złożone pod wpływem błędu, ani nie jest obarczone jakąkolwiek inną wadą oświadczenia woli skutkującą jego nieważnością.
9. Zamawiającyoświadcza, że wystawi Wykonawcy notę obciążeniową zawierającą szczegółowe naliczenie kwot w przypadku sytuacji, o której mowa w ust. 1.

**§ 7**

1. Zamawiający dopuszcza możliwość dokonania zmiany postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, w zakresie wysokości wynagrodzenia w przypadku zmiany obowiązującej stawki podatku VAT na usługę, o której mowa w § 1 ust. 1. Wartość wynagrodzenia umownego brutto może ulec zwiększeniu lub zmniejszeniu jedynie o wartość różnicy pomiędzy obowiązującą stawką podatku VAT w momencie zawierania niniejszej umowy, a obowiązującą stawką podatku VAT w momencie świadczenia usługi.
2. Zakazuje się innych, istotnych zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy.
3. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

**§ 8**

Umowa wchodzi w życie z dniem zawarcia i obowiązuje do dnia ………………….. r. lub wyczerpania się wynagrodzenia Wykonawcy określonego w § 2 ust. 1 niniejszej umowy.

**§ 9**

W pozostałych przypadkach, które nie zostały unormowane niniejszą umową zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego, ustawy Prawo telekomunikacyjne oraz Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawcy. Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych wiąże strony umowy jedynie w zakresie niesprzecznym z niniejszą umową.

**§ 10**

Wszelkie spory wynikłe ze stosowania niniejszej umowy rozpatrywane będą przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.

**§ 11**

Wszelkie zmiany umowy pod rygorem nieważności wymagają formy pisemnej.

**§ 12**

Niniejsza umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach z czego 1 egz. dla „Wykonawcy”, a 2 egz. dla Zamawiającego.

**§ 13**

Integralną część umowy stanowi:

1. Opis przedmiotu zamówienia – załącznik nr 1;
2. Formularz ofertowy Wykonawcy – załącznik nr 2;
3. Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawcy – załącznik nr 3.

**Zamawiający Wykonawca**