

## *Informacja o przetwarzaniu danych osobowych*

Wodociągowo-Ciepłownicza Spółka z o.o. „COWiK” w Bartoszycach informuje, że przetwarza Państwa dane osobowe.

Niniejsza informacja wynika z obowiązków nałożonych Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych - RODO).

### *I. Administrator Danych Osobowych:*

Wodociągowo-Ciepłownicza Spółka z o.o. „COWiK” w Bartoszycach; adres: 11-200 Bartoszyce, ul. Limanowskiego 1; zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym pod numerem 0000063462; tel.: 89 762-20-32; fax: 89 762-80-13; NIP 743-000-47-48; Regon 510005847 jest administratorem Państwa danych osobowych.

### *II. Administrator Bezpieczeństwa Informacji:*

Spółka wyznaczyła Administratora Bezpieczeństwa Informacji, z którym można się kontaktować w sprawach ochrony swoich danych osobowych i realizacji swoich praw przez e-mail: [abi@cowik-bartoszyce.pl](mailto:abi@cowik-bartoszyce.pl); telefon: 89 764 11 61 (godz. 7.00-10.00) lub pisemnie na adres siedziby Spółki, wskazany w pkt I.

### *III. Cele i podstawy przetwarzania:*

Celem przetwarzania danych osobowych przez Spółkę jest:

- \* realizacja zobowiązań wynikających z umowy na świadczenie usług w zakresie dostarczania wody, odbioru ścieków, dostaw ciepła na podstawie zgody usługobiorców (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- \* realizacja jednorazowych umów oraz jednorazowych usług świadczonych na Państwa zlecenie (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- \* realizacja potrzeb analitycznych związanych z optymalizacją procesów obsługi wynikających z obowiązku świadczenia usług na odpowiednim poziomie, w tym rozpatrywania reklamacji, skarg i wniosków usługobiorców (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- \* realizacja wniosków podmiotów ubiegających się o przyłączenie do sieci zarządzanych przez Spółkę lub występujących o podpisanie umowy o świadczenie usług (na podstawie art. 6 ust. lit. b RODO);
- \* realizacja obowiązków archiwalnych (dowodowych) koniecznych dla zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów, ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami co jest prawnie uzasadnionym interesem Spółki (art. 6 ust.1 lit. f RODO).

### *IV. Kategorie danych, które Spółka przetwarza:*

- \* dane osobowe podstawowe (wymagane do identyfikacji na potrzeby realizacji wniosku, zawarcia umowy, wykonania usługi i wystawienia faktury);
- \* dane osobowe kontaktowe: telefon i mail do kontaktu;
- \* dane osobowe związane z dokumentacją techniczną (archiwalne).

### *V. Odbiorcy danych:*

Dane osobowe Spółka będzie udostępniać właściwym i kompetentnym organom państwowym i/lub służbom, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

### *VI. Przekazywanie danych do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych:*

Spółka nie przekazuje danych poza teren Polski / UE / Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

### *VII. Okres przechowywania danych:*

- \* dane pozyskane w celu realizacji wniosków o przyłączenie do sieci lub zawarcie umowy o świadczenie usług przechowujemy zgodnie z wymaganiami przepisów prawa;
- \* dane pozyskane w związku z zawarciem umowy przetwarzamy zgodnie z wymaganiami przepisów prawa lub do końca okresu przedawnienia potencjalnych roszczeń wynikających z umowy.

### *VIII. Państwa prawa:*

W trakcie okresu przetwarzania i przechowywania danych zgodnie z pkt VII przysługuje Państwu:

- \* prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
- \* prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych;
- \* prawo do usunięcia - jeżeli uznają Państwo, że nie ma podstaw do tego, abyśmy je przetwarzali;
- \* prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub innego właściwego organu nadzorczego.

Szczegóły i wskazówki jak wykonywać swoje prawa znajdują Państwo na naszej stronie internetowej pod adresem: <https://www.bip.cowik-bartoszyce.pl/60,rodo> oraz uzyskają je także od Administratora Bezpieczeństwa Informacji – kontakt jak w pkt II.

### *IX. Informacja o wymogu/dobrowolności podania danych:*

Podanie danych podstawowych jest koniecznym warunkiem realizacji wniosku, zawarcia umowy lub przyjęcia zlecenia.

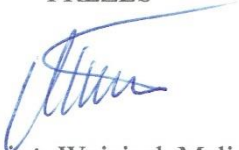
Jeżeli nie przekażą Państwo danych, to możemy odmówić realizacji wniosku lub zawarcia umowy.

### *X. Informacja o źródle danych:*

Dane osobowe, którymi Spółka administruje pochodzą od Państwa, lub pełnomocnika, który udostępnił dane osobowe na podstawie Państwa zgody lub znajdują się na przekazanej Spółce dokumentacji technicznej.

Bartoszyce 22.05.2018 r.

PREZES



mgr Inż. Wojciech Malicki