

Wykonawcy biorący udział w postępowaniu

dotyczy: przetargu nieograniczonego na zadanie

Dostawa serwerów, macierzy, urządzeń typu UTM i oprogramowania systemowego oraz świadczenie usług wdrożenia i szkolenia.

Zamówienie realizowane jest w ramach projektu „JarosLove – z miłości do ludzi” finansowanego ze środków Norweskiego Mechanizmu Finansowego 2014-2021 (85%) oraz budżetu państwa (15%), realizowanego w ramach programu „Rozwój Lokalny”

Działając na podstawie art. 135 ustawy z dnia 11 września 2019r. Prawo zamówień publicznych (*Dz. U. z 2023r., poz. 1605 tj*) – dalej „ustawa Pzp”, **Zamawiający:** Gmina Miejska Jarosław, ul. Rynek 1, 37-500 Jarosław, **przekazuje treść zapytań dotyczących Specyfikacji Warunków Zamówienia (SWZ), wraz z udzielonymi odpowiedziami.**

- 1. Zamawiający w załączniku Opis przedmiotu zamówienia – serwer, macierz, UTM, w Tabeli 1x Macierz dyskowa, wiersz 14. „Wbudowane funkcje macierzy”. wskazuje „Rozwiązanie musi oferować funkcję tworzenia natychmiastowych kopii wolumenów oraz oferować możliwość utworzenia przynajmniej 512 kopii wolumenu.” Prosimy o wyjaśnienie, czy Zamawiający przez ten zapis wymaga możliwości utworzenia sumarycznie przynajmniej 512 kopii wolumenów w obrębie rozwiązania?**

Odp. Zamawiający przez wpis „Rozwiązanie musi oferować funkcję tworzenia natychmiastowych kopii wolumenów oraz oferować możliwość utworzenia przynajmniej 512 kopii wolumenu.” wymaga możliwości utworzenia przynajmniej 512 kopii każdego utworzonego wolumenu.

- 2. Zamawiający w załączniku Opis przedmiotu zamówienia – serwer, macierz, UTM, w Tabeli 1x Macierz dyskowa, wiersz 16 „ Integracja”, wskazuje: „Oferowany system dyskowy zapewnia wsparcie i kompatybilność z następującymi systemami operacyjnymi tj znajdować się na oficjalnej liście wsparcia poszczególnych producentów następującego oprogramowania: VMware ESXi 6.7 i wyższe(...)”. Prosimy Zamawiającego o dopuszczenie rozwiązania znajdującego się na liście kompatybilności dla wersji VMware vSphere 7.0 lub wyższej. Powyższa zmiana nie ma wpływu na pozostałe wymagania i parametry techniczne, i prowadzi do zwiększenia konkurencyjności postępowania co leży w istotnym interesie Zamawiającego jako dysponent środków publicznych.**

Odp. Zamawiając przyjmując argumentację pytającego i dopuści do postępowania rozwiązanie znajdujące się na liście kompatybilności dla wersji VMware vSphere 7.0 lub wyższej.

- 3. Zamawiający w załączniku Opis przedmiotu zamówienia – serwer, macierz, UTM, w Tabeli 1x Macierz dyskowa, wiersz 18 „Usługa utrzymania (serwisowa, gwarancyjna oraz wsparcia technicznego)”, wskazuje: „Sprzęt i Oprogramowanie musi być objęte**



Norway

grants

wsparciem serwisowym świadczonym w lokalizacji Zamawiającego w dni robocze (poniedziałek - piątek) w reżimie 'Next Business Day'. Sprzęt i Oprogramowanie musi być objęte wsparciem serwisowym świadczonym w lokalizacji Zamawiającego we wszystkie dni w reżimie '4-godz on-site.'" Informujemy Zamawiającego, że wskazał dwa różne warunki świadczenia usługi wsparcia technicznego, które znacząco wpływają na cenę rozwiązania. Prosimy Zamawiającego o weryfikację powyższych zapisów i wskazanie jakie warunki świadczenia usługi wsparcia technicznego są wymagane dla przedmiotowej macierzy dyskowej. Pragniemy zaznaczyć, że serwis typu „wszystkie dni w reżimie '4-godz on-site'” jest znacząco droższy od serwisu „Next Business Day”, co w znaczący sposób wpływa na całkowity koszt oferty.

Odp. Zamawiający dziękuje za zwrócenie uwagi na sprzeczne zapisy dotyczące świadczenia usługi wsparcia technicznego i akceptuje do oferty serwis typu „4-godz on-site” dla macierzy dyskowej. Macierz dyskowa jest kluczowym urządzeniem, które będzie agregować wiele danych, dlatego wymaga szczególnego wsparcia technicznego. Świadczenie usługi wsparcia typu „4-godz on-site” umożliwi szybką reakcję w przypadku awarii, co jest kluczowe dla utrzymania ciągłości działania systemu i minimalizacji potencjalnych strat. Mimo, że ta forma wsparcia może być droższa, jej korzyści w postaci minimalizacji przestojów oraz zwiększenia niezawodności i dostępności systemu są kluczowe dla skutecznej operacyjności.

4. Zamawiający w załączniku Opis przedmiotu zamówienia – serwer, macierz, UTM, w Tabeli 3x serwer, wiersz 13 „System operacyjny/System wirtualizacji”, wskazuje: „Windows Server 2022 Datacenter, 16CORE per CPU “ A następnie w Tabeli 6x System operacyjny, wiersz 1. „System operacyjny” wskazuje: „Przedmiotem zamówienia jest dostawa 6 sztuk licencji systemu operacyjnego Microsoft Windows Server 2022 Datacenter 16-core. Licencje nie mogą posiadać ograniczeń czasowych, muszą pochodzić z oficjalnego kanału dystrybucji.” Informujemy Zamawiającego, że zgodnie z zasadami licencjonowania produktu Windows Server Datacenter 2022 producenta Microsoft, wymagane jest pełne zalicencjonowanie wszystkich rdzeni procesora w danym serwerze. W związku z powyższym prosimy o weryfikację ww. zapisów lub potwierdzenie, że Zamawiający wymaga dostarczenia 9, słownie dziewięciu licencji Microsoft Windows Server 2022 Datacenter 16 core czy też jakiejś innej liczby tych licencji.

Odp. Zamawiający informuje, iż w procesie tworzenia dokumentacji przetargowej nastąpiła omyłka pisarska. Wymagany jest komplet licencji dla dostarczonych serwerów, który pokryje wszystkie rdzenie procesorów zgodnie z zasadami licencjonowania firmy Microsoft.

5. Zamawiający w projektowanych postanowieniach umowy, w paragrafie 5, wskazuje iż wymaga: „W okresie gwarancji zgłoszenia błędnego działania przedmiotu umowy oraz potrzeby udzielenia konsultacji i pomocy technicznej przyjmowane będą przez Wykonawcę w dni robocze w godz. 8:00 - 17:00” Prosimy o doprecyzowanie zakresu wskazanych konsultacji. Wykonawca nie jest w stanie oszacować kosztów usługi konsultacji bez wskazania zakresu oraz ilości godzin konsultacji, na przykład w ujęciu rocznym, jakiego wymaga Zamawiający. Bez doprecyzowania powyższej kwestii Zamawiający naraża się na otrzymanie ofert znacząco odbiegających od siebie ceną,



Norway
grants

ponieważ świadczenie usług konsultacji w okresie 3 lat, jest kosztem znacząco wpływającym na cenę.

Odp. Zakres konsultacji obejmować będzie wszystkie ewentualne problemy występujące podczas eksploatacji dostarczonego sprzętu i oprogramowania. Zamawiający przyjmuje ilość godzin konsultacji w miesiącu na poziomie 4 godzin zegarowych.

Konsultacje będą obejmować:

- Rozwiązywanie problemów technicznych związanych z działaniem dostarczonego sprzętu i oprogramowania.*
- Udzielanie porad dotyczących optymalnej eksploatacji i konserwacji sprzętu.*
- Pomoc w diagnozowaniu i eliminowaniu usterek oraz błędów w działaniu systemu.*

Przyjęcie ilości godzin konsultacji na poziomie 4 godzin zegarowych w miesiącu zapewni dostępność wsparcia technicznego na odpowiednim poziomie, umożliwiając szybką reakcję na ewentualne problemy i minimalizując ryzyko przestoju w pracy.

- 6. Zamawiający w projektowanych postanowieniach umowy, w paragrafie 5, punkt 5, wskazuje iż wymaga: „W okresie gwarancji zgłoszenia błędnego działania przedmiotu umowy oraz potrzeby udzielenia konsultacji i pomocy technicznej przyjmowane będą przez Wykonawcę w dni robocze w godz. 8:00 - 17:00” Prosimy o doprecyzowanie zakresu wskazanej pomocy technicznej Wykonawcy. Wykonawca nie jest w stanie oszacować kosztów usługi pomocy technicznej i bez wskazania zakresu, jakiego wymaga Zamawiający. Bez doprecyzowania powyższej kwestii Zamawiający naraża się na otrzymanie ofert znacząco odbiegających od siebie ceną, ponieważ świadczenie pomocy technicznej w okresie 3 lat, jest kosztem znacząco wpływającym na cenę.**

Odp. Zamawiający udzielił odpowiedzi na to pytanie we wcześniejszej odpowiedzi do pytania 5.

- 7. Zamawiający w projektowanych postanowieniach umowy, paragraf 7, punkt 2, podpunkt 4), wskazuje: „za każde przekroczenie czasu reakcji w okresie gwarancji w wysokości 10,00 zł za każde rozpoczęte kolejne 10 minut” Prosimy o wykreślenie ww. zapisu ponieważ Zamawiający wskazuje dla różnych pozycji opisu przedmiotu zamówienia, różne poziomy i warunki świadczenia usługi gwarancyjnej.**

Odp. Zamawiający informuje, że zapis dotyczący kary za przekroczenie czasu reakcji w okresie gwarancji nie zostanie usunięty z projektowanych postanowień umowy. Argumentacja opiera się na zasadzie, że nawet różne poziomy wsparcia technicznego mają swoje określone ramy czasowe i czas reakcji, których przekroczenie może negatywnie wpłynąć na sprawność operacyjność systemu. Kara w wysokości 10,00 zł za każde rozpoczęte kolejne 10 minut opóźnienia została wprowadzona w celu zapewnienia terminowego reagowania na ewentualne problemy, niezależnie od poziomu świadczonego wsparcia. Jest to kluczowy element umowy mający na celu zabezpieczenie interesów Zamawiającego poprzez zachowanie wysokiej jakości usług gwarancyjnych..

- 8. Zamawiający w projektowanych postanowieniach umowy, paragraf 1, punkt 1, wskazuje: „Zamawiający zleca, a Wykonawca zobowiązuje się do dostawy serwerów, macierzy, urządzeń typu UTM i oprogramowania systemowego oraz świadczenie usług wdrożenia i szkolenia w ramach projektu” Wykonawca nie znajduje w załączniku Opis przedmiotu zamówienia – serwer, macierz, UTM, zakresu wymaganych usług wdrożeniowych dla wymaganego klastra urządzeń UTM, mimo wskazania zakresu**



prac dla innych pozycji. W związku z powyższym prosimy o doszczegółowienie zakresu prac w związku z wymaganym wdrożeniem urządzeń typu UTM. Bez podania zakresu Zamawiający naraża się na otrzymanie ofert znacznie odbiegających cenowo od siebie, ze względu na różną interpretację tego sformułowania przez Wykonawców. Prosimy też o informacje, czy prace wdrożeniowe mają być przeprowadzone przez inżynierów posiadających doświadczenie we wdrażaniu takich rozwiązań poparte przez ważne certyfikaty wystawione przez producenta oferowanych urządzeń UTM.

Odp. Zamawiający wymaga wykonania szeregu prac w ramach projektu, m.in. aktualizacji firmware, konfiguracji dostępu zdalnego, interfejsów, stref oraz polityk bezpieczeństwa. Ponadto, istotne jest włączenie funkcjonalności AV/IPS/URL Filtering oraz konfiguracja L2TP/SSL VPN dla zapewnienia bezpiecznego dostępu zdalnego. Dodatkowo, wykonawca musi zapewnić dokumentację powdrożeniową oraz przeprowadzić instruktaż z obsługi dostarczonych rozwiązań. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca zapewnił jednego inżyniera posiadającego certyfikat o jeden niższy od maksymalnego możliwego certyfikatu u danego producenta oferowanego rozwiązania.

9. Zamawiający w załączniku Opis przedmiotu zamówienia – serwer, macierz, UTM, w punkcie 2. Kwalifikacje techniczne wykonawców, wskazuje „Wykonawca musi wykazać, że dysponuje osobami posiadającymi odpowiednie kwalifikacje do wykonania zamówienia.” Wykonawca nie znajduje informacji na którym etapie i w jakiej formie Zamawiający będzie weryfikował zespół wdrożeniowy Wykonawców. Prosimy o doprecyzowanie tej informacji.

Odp. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca posiadał co najmniej jednego inżyniera posiadającego certyfikat o jeden niższy od maksymalnego certyfikatu u danego dostawcy oferowanego rozwiązania. Wykonawca musi wykazać taką osobę na etapie składania ofert jako jeden z załączników.

10. Zamawiający w załączniku Opis przedmiotu zamówienia – serwer, macierz, UTM, w punkcie 2. Kwalifikacje techniczne wykonawców, podpunkt 2.3 1): Kierownik projektu - osoba posiadająca kwalifikacje zarządzania projektami potwierdzone ważnym certyfikatem metodyki PRINCE2 na poziomie Practitioner lub równoważnym oraz posiadająca minimum 5 letnie doświadczenie w prowadzeniu projektów IT potwierdzonego min. 2 referencjami Czy Zamawiający uzna za równoważne kierownika projektu posiadając ważny certyfikat PRINCE 2 na poziomie Foundation, posiadający minimum 5 letnie doświadczenie w prowadzeniu projektów IT zbieżnych zakresem z rozwiązaniami oferowanymi w niniejszym postępowaniu potwierdzonego min. 2 referencjami. Powyższa zmiana nie wpływa na jakość świadczonej usługi przez Wykonawców i daje Zamawiającemu pewność, że kierownik projektu prócz znajomości metodyki prowadzenia projektów PRINCE2, posiada także znaczące doświadczenie w realizacji projektów IT, co ważne z zakresu rozwiązań objętych niniejszym postępowaniem. Powyższa zmiana pozwoli przystąpić do postępowania szerszemu gronu Wykonawców, co przełoży się wprost na wzrost konkurencyjności postępowania i pozyskania przez Zamawiającego większej ilości ofert, co jest w istotnym interesie Zamawiającego jako dysponenta środków publicznych. Wskazać należy, że podtrzymanie zapisów tym punkcie przez Zamawiającego prowadzi do nieuzasadnionego w opinii Wykonawcy podniesienia kosztów realizacji projektu, co nie leży w interesie Zamawiającego i nie jest



Norway
grants

uzasadnione, przez zakres i poziom techniczny rozwiązań będących przedmiotem postępowania.

Odp. Zamawiający dopuści do postępowania i uzna za równoważne zaproponowanie Kierownika projektu posiadającego ważny certyfikat PRINCE 2 na poziomie Foundation z zastrzeżeniem, że w takim przypadku jego doświadczenie w prowadzeniu projektów IT zbieżnych z zakresem oferowanym w postępowaniu musi wynosić o jeden rok dłużej czyli 6 lat.

- 11. Zamawiający w załączniku Opis przedmiotu zamówienia – serwer, macierz, UTM, w punkcie 9) Szkolenie wymaga „Szkolenie pracowników Zamawiającego z zakresu zarządzania i utrzymania dostarczanego systemu wirtualizacji serwerów, macierzy dyskowej oraz zarządzania urządzeniami typu UTM” Prosimy o weryfikację powyższego zapisu, ponieważ Wykonawca nie znajduje informacji o obowiązku dostarczenia systemu wirtualizacji. W wypadku podtrzymania tego wymagania, prosimy o wskazanie o jaki system wirtualizacji chodzi, oraz w jakim zakresie tematycznym i w jakim wymiarze godzin ma zostać przeprowadzone szkolenie w tym zakresie.**

Odp. Zamawiający potwierdza, że w załączniku Opis przedmiotu zamówienia pojawiła się omyłkowa wzmianka dotycząca szkolenia z zakresu wirtualizacji serwerów. Faktycznie, dostarczany system nie obejmuje wirtualizacji, dlatego też szkolenie nie będzie dotyczyć tego zagadnienia. Szkolenie będzie obejmować zakres dostarczonego systemu serwerów, macierzy dyskowej oraz urządzeń typu UTM. Zamawiający dziękuje za wskazanie nieścisłości w postępowaniu i przeprosza za wszelkie niedoprecyzowania.

- 12. Zamawiający w załączniku Opis przedmiotu zamówienia – serwer, macierz, UTM, w punkcie 9) Szkolenie wymaga „Szkolenie pracowników Zamawiającego z zakresu zarządzania i utrzymania dostarczanego systemu wirtualizacji serwerów, macierzy dyskowej oraz zarządzania urządzeniami typu UTM” Prosimy o informację, czy szkolenie, by zapewnić jakość merytoryczną, powinno być prowadzone przez certyfikowanego inżyniera, posiadającego certyfikaty wystawione przez producenta uprawniające do wdrażania rozwiązań przynajmniej w zakresie oferowanego rozwiązania pamięci masowych, serwerów oraz urządzeń UTM?**

Odp. Zamawiający wymaga, aby szkolenie było prowadzone przez certyfikowanego inżyniera, posiadającego certyfikaty wystawione przez producenta, uprawniające do wdrażania rozwiązań przynajmniej w zakresie oferowanego rozwiązania pamięci masowych, serwerów oraz urządzeń UTM.

ZASTĘPCA
BURMISTRZ MIASTA JAROSŁAWIA

Dariusz Tracz