

Milicz, dnia 16.11.2021 r.

**Zamawiający:**

Gmina Milicz

Ul. Trzebnicka 2, 56-300 Milicz

**Informacja o pytaniach do SWZ**

**Dotyczy:** „Administrowanie Strefą Płatnego Parkowania na drogach publicznych zlokalizowanych na terenie miasta Milicz”

Zamawiający informuje, że w terminie określonym zgodnie z art. 135 ust. 2 ustawy z 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz.U. poz. 2019 ze zm.) – dalej: ustawa Pzp, wykonawcy zwrócili się do zamawiającego z wnioskiem o wyjaśnienie treści SWZ.

W związku z powyższym, zamawiający udziela następujących wyjaśnień:

- **Pytania z dnia 04.11.2021 – cz. 1**

- 1 Czy dopuszczają Państwo zastosowanie w parkomatach zamków do sejfów bez opcji przeprogramowania? Zapis ten ogranicza wybór urządzenia praktycznie do jednego modelu, jednego producenta.

**Odpowiedź:** Tak – Zamawiający dopuszcza zastosowanie w parkomatach zamków do sejfów bez opcji przeprogramowania

- 2 Czy dopuszczają Państwo zastosowanie czytnika kart paypass bez ekranu dotykowego?

**Odpowiedź:** Nie – Zamawiający nie dopuszcza proponowanego rozwiązania.

- 3 Czy wymagane będzie wprowadzanie numeru rejestracyjnego w parkomacie (istotne w kwestii ewentualnych anulacji zawiadomień przy przedstawieniu „czyjegoś” / „znalezionego” biletu)?

**Odpowiedź:** Nie – Zamawiający nie wymaga wprowadzania numeru rejestracyjnego w parkomacie.

- 4 Czy Wykonawca, a zatem kontrolerzy i pracownicy serwisu, będą mogli stacjonować w Biurze SPP Zamawiającego?

**Odpowiedź:** Tak – Zamawiający dopuszcza stacjonowanie kontrolerów i pracowników serwisu, w Biurze SPP Zamawiającego

- 5 Prosimy o informację jakie dokładnie opłaty będą wchodzić w podstawę do obliczenia wynagrodzenia Wykonawcy. Wątpliwość wzbudza zapis – „pobrane na skutek czynności podejmowanych przez Zamawiającego - nie stanowią one podstawy do obliczenia wynagrodzenia Wykonawcy”. Standardowo taki zapis oznacza, że nie wliczamy opłaty dodatkowej do wynagrodzenia Wykonawcy, która została uiszczona po wystawieniu upomnienia/tytułu egzekucyjnego.

**Odpowiedź:** Tak – Zamawiający nie wlicza opłaty dodatkowej, która została uiszczona po wystawieniu upomnienia/tytułu egzekucyjnego, do wynagrodzenia Wykonawcy.

- 6 Prosimy o informację czy klient będzie mógł uiszczać opłatę dodatkową w Biurze SPP i czy opłata ta będzie mogła być wliczana do „obrotu” na podstawie, którego wyliczane będzie wynagrodzenie Wykonawcy?

**Odpowiedź:** Tak – klient będzie mógł uiszczać opłatę dodatkową w Biurze SPP, natomiast opłata ta NIE będzie mogła być wliczana do „obrotu” na podstawie, którego wyliczane będzie wynagrodzenie Wykonawcy.

- 7 Prosimy o sprecyzowanie czy termin „Zarządca Strefy” oznacza operatora strefy/wykonawcę, czy Zamawiającego?

**Odpowiedź:** Zarządcą Strefy, zgodnie z § 2 pkt. 4 Regulaminu Strefy Płatnego Parkowania, stanowiącego Załącznik Nr 3 do uchwały nr LII/271/2021 Rady Miejskie w Miliczu z dnia 5 sierpnia 2021 r. – jest GMINA MILICZ

- 8 Prosimy o informację w jaki sposób traktowane będą wpłaty na konto bankowe, zwłaszcza jeśli będą one uiszczane przelewem (czyli poza biurem i zgodnie z zapisami Uchwały – na konto Zarządcy Strefy). Czy takie wpłaty wchodzić będą w podstawę do obliczenia wynagrodzenia Wykonawcy?

**Odpowiedź:** Wpłaty abonamentowe i koperty- wliczane do wynagrodzenia- uiszczane przelewem. Opłaty dodatkowe – nie wliczane do wynagrodzenia – uiszczane przelewem.

- 9 Prosimy o informację czy zapis „Zamawiający wymaga przekazywania nie rzadziej niż raz w tygodniu wpłat zaliczkowych kwot przychodów z tytułu opłat za parkowanie w SPP na rachunek bankowy wskazany przez Zamawiającego” oznacza, że co tydzień Wykonawca ma dokonywać kolekcji monet? Czy ewentualne co tygodniowe kolekcje mają dotyczyć zawsze wszystkich parkomatów?

**Odpowiedź:** Zamawiający co do zasady wymaga aby przekazanie wpłat **ze wszystkich parkomatów**, miało miejsce co najmniej raz w miesiącu.

- 10 Prosimy o informację czy Wykonawca może przekazywać co tydzień na rachunek bankowy wskazany przez Zamawiającego np. tylko środki pochodzące z płatności kartą, lub BLIK, a pozostałe środki z parkomatów, tylko w razie dokonania kolekcji monet.

**Odpowiedź:** TAK. Zamawiający dopuszcza proponowane rozwiązanie, z zastrzeżeniem, iż niezależnie od źródła pochodzenia środków, wpłaty winne być dokonywane raz w miesiącu.

- 11 Prosimy o informację czy środki, które będą stanowić utarg Biura SPP, objęte będą wymogiem przekazywania środków na konto Zamawiającego raz w tygodniu? Czy stanowić będą one wyłącznie przychód Zamawiającego i środki te będą poza obrotem operatora strefy/wykonawcy?

**Odpowiedź:** Środki przyjmowane przez biuro (wykup abonamentów i kopert) przekazywane będą co najmniej raz w miesiącu na konto zamawiającego i stanowią podstawę wynagrodzenia Wykonawcy. Opłaty dodatkowe przekazywane będą co najmniej raz w miesiącu na konto zamawiającego i nie są podstawą wynagrodzenia dla Wykonawcy.

- 12 Prosimy o wyjaśnienie paragrafu 1, punkt 3, podpunkt 3.1 b) – co oznacza „planowanie, organizowanie, motywowanie i kontrola czynności, m.in. personelu biura SPP”? Zgodnie z zapisami umowy, personel biura SPP stanowić będą również pracownicy Zamawiającego. Wykonawca nie może nadzorować pracy przedstawicieli Zamawiającego.

**Odpowiedź:** Zamawiający usuwa wadliwą część zapisu § 1 ust. 3, punkt 3.1 litera b) – tj. „personelu biura SPP”, który przyjmuje brzmienie:  
„zarządzanie Strefą Płatnego Parkowania, tj. planowanie, organizowanie, motywowanie i kontrola czynności kontrolerów parkingowych oraz wykonywanie tych czynności w sposób zapewniający poprawne funkcjonowanie SPP. Powyższe obejmuje w szczególności:”

- 13 W paragrafie 8, punkt 1, podpunkt 2 umowy wpisano: kara o wysokości 200 zł z odniesieniem do pkt 9 lit. d zał. nr 1 do SZZ. W SZZ nie ma takiego pkt. Prosimy o doprecyzowanie.

**Odpowiedź:** Zamawiający, koryguje błąd, a § 8, ust 1, punkt 2 umowy, przyjmuje brzmienie:  
„za zwłokę w realizacji prac ujętych w pkt 5 lit. c) załącznika nr 1 do umowy (załącznika nr 1 do SWZ) związanych z wdrożeniem i zintegrowaniem oferowanej bazy Wykonawcy, w wysokości 200 zł za każdy dzień zwłoki”.

- 14 Prosimy o informacje jaka treść ma znajdować się na tablicach informujących o obszarze SPP (w trzech językach), które ma przygotować Wykonawca. Czy Wykonawca będzie odpowiadał w trakcie trwania umowy za ich konserwację i ewentualną wymianę?

**Odpowiedź:** Zamawiający wymaga w treści o objęciu terenu strefą płatnego parkowania. Zamawiający traktuje zamieszczenie tej informacji w 3 językach, jako rozwiązanie preferowane, natomiast nie będzie go ściśle wymagał. Konserwacja i wymiana tablic obciąża w całości Wykonawcę.

- 15 Prosimy o informację czy Wykonawca będzie odpowiadał za wykonanie i ewentualną konserwację innych znaków pionowych poza wspomnianymi w umowie tablicami informującymi o obszarze SPP?

**Odpowiedź:** Za wykonanie i ewentualną konserwację innych znaków pionowych poza wspomnianymi w umowie tablicami informującymi o obszarze SPP odpowiada Zamawiający.

- 16 Prosimy o informację czy Wykonawca może zostać zobligowany do wykonywania, bądź konserwacji oznakowania poziomego na obszarze SPP?

**Odpowiedź:** Nie - Oznakowanie poziome obciąża w całości Zamawiającego.

- 17 Prosimy o informację czy kontrolerzy podczas przeprowadzania kontroli, mają wykonywać pierwsze zdjęcie po 5min obecności samochodu klienta na parkingu, a dopiero po kolejnych 5 min wykonywać kolejne zdjęcia i wystawiać zawiadomienie? Czy może kontroler po pierwszych 5min może od razu przeprowadzić pełny proces wystawiania zawiadomienia?

**Odpowiedź:** Po upływie pierwszych 5 min kontroler może wystawiać zawiadomienie.

- 18 Prosimy o informację czy każde wezwanie ma być anulowane, jeśli ktoś okaże bilet ważny w momencie kontroli lub wykupiony nie później niż 5 minut po wystawionym wezwaniu? Zapytanie związane jest potencjalnym przekazywaniem sobie biletów przez kierowców. Ewentualne wyposażenie parkomatów w klawiatury alfanumeryczne taki proceder eliminuje i ułatwia procesy reklamacyjne.

**Odpowiedź:** Każde wezwanie ma być anulowane, jeśli ktoś okaże bilet w czasie kontroli. Jeśli jednak klient okaże bilet po wystawieniu zawiadomienia, nie może ono zostać już anulowane.

- 19 Prosimy o informację czy pobór opłat przy ul. Działkowej obowiązywać będzie wyłącznie w dni targowe robocze w godz. 7:00-13:00? Czy w pozostałe dni robocze obowiązywać będzie w godz. 8:00-18:00?

**Odpowiedź:** NIE - pobór opłat przy ul. Działkowej obowiązywać będzie zarówno w dni targowe, jak również w pozostałe dni robocze.

- 20 Prosimy o doprecyzowanie zapisu o „wykupieniu biletu u obsługi Strefy w przypadku awarii parkomatu”. Prosimy o opisanie w jaki sposób taka sprzedaż miała by wyglądać? Kto miałby te opłaty pobierać? Czy kontrolerzy mają być jednocześnie inkasentami? Czy „sprzedaż biletu poza parkomatem” wliczana będzie w podstawę do obliczenia wynagrodzenia Wykonawcy?

**Odpowiedź:** Nie. Klient musi skorzystać z innego parkomatu lub urządzenia zastępczego.

- 21 Prosimy o informację kto odpowiadać będzie za przygotowanie tzw. „koperty na wyłączność”, tzn. za jej wymalowanie oraz postawienie znaku pionowego, a po zakończeniu okresu jej obowiązywania za „usunięcie”? Kto miałby pokrywać koszty w/w czynności? Jednocześnie sugerujemy, aby takie koperty sprzedawane były na min. 6 miesięczny okres.

**Odpowiedź:** Powyższe czynności dotyczące tzw. „koperty na wyłączność”, obciążają w całości Zamawiającego.

- 22 Prosimy o informację jakie działania ma podjąć Wykonawca, w razie zajęcia „koperty na wyłączność” przez osobę do tego nieuprawnioną? Czy wymagana będzie interwencja wyłącznie Straży Miejskiej/Policji za niestosowanie się do znaku D18a, czy kontrolerzy Wykonawcy mają również wystawiać zawiadomienia?

**Odpowiedź:** Wymagana będzie interwencja Policji.

- 23 Prosimy o informację czy abonamenty mają być również widoczne on-line w systemie kontroli?

**Odpowiedź:** TAK - abonamenty mają być również widoczne on-line w systemie kontroli.

- 24 Prosimy o informację w jaki sposób klient ma potwierdzić zbycie lub utratę pojazdu, lub jakie dokumenty miałby dostarczyć w przypadku gdy będzie ubiegać się o nowy abonament, lub abonament na inny pojazd? Czy w takich przypadkach wymagany będzie zwrot „starego abonamentu”?

**Odpowiedź:** Czynności prowadzi biuro SPP czyli Zamawiający, dane o zmianach będą na bieżąco wprowadzane do systemu.

- 25 Prosimy o informację czy umowa użyczenia ma być poświadczana notarialnie? Brak takiego poświadczenia może prowadzić do wielu nadużyć (np. fikcyjne umowy, jedna osoba zameldowana w obrębie SPP, posiadająca np. 8 abonamentów, bo wg umów użyczenia tyle abonamentów jest przez nią użytkowanych).

**Odpowiedź:** Nie - umowa użyczenia nie musi być poświadczana notarialnie

- 26 Prosimy o informację w jaki sposób mieszkańcy mają potwierdzać swój adres zameldowania? Nowe dowody osobiste nie posiadają już takiej informacji.

**Odpowiedź:** potwierdzenie adresu zameldowania zawiera baza meldunkowa gminy Milicz.

- 27 Prosimy o wyjaśnienie i doprecyzowanie terminu „bezpośrednie sąsiedztwo miejsc zamieszkania”.

**Odpowiedź:** Przez „bezpośrednie sąsiedztwo miejsc zamieszkania” rozumie się wyjście frontowe z budynku do jednej z wyznaczonych stref parkowania, zgodne z adresem zamieszkania mieszkańca.

- 28 Prosimy o doprecyzowanie kwestii miejsc przeznaczonych dla osób niepełnosprawnych – czy sformułowanie „wyznaczone miejsca postojowe” oznacza wszystkie wyznaczone miejsca w SPP, czy tylko wyznaczone dla osób niepełnosprawnych?

**Odpowiedź:** Tylko miejsca wyznaczone dla osób niepełnosprawnych.

- 29 Prosimy o informację czy osoby niepełnosprawne na podstawie karty parkingowej osoby niepełnosprawnej zwolnione będą z opłat wyłączenie na kopertach dla osób niepełnosprawnych, czy na wszystkich miejscach wyznaczonych w SPP?

**Odpowiedź:** Osoby niepełnosprawne na podstawie karty parkingowej osoby niepełnosprawnej, zwolnione będą z opłat wyłączenie na kopertach dla osób niepełnosprawnych.

- 30 Prosimy o informację czy kontrolerzy będą mogli wystawiać zawiadomienia samochodom zaparkowanym na kopertach dla osób niepełnosprawnych, jeśli te nie będą miały wyłożonej karty osoby niepełnosprawnej, niezależnie od tego, czy dany pojazd otrzyma wcześniej mandat karny od policji, bądź straży miejskiej?

**Odpowiedź:** Tak – zgodnie z Rozdziałem 2 § 6 Regulaminu Strefy Płatnego Parkowania

- 31 Prosimy o informację czy po „okazaniu ważnej karty parkingowej osoby niepełnosprawnej”, Wykonawca w każdym przypadku ma anulować wystawione zawiadomienie? Chcemy uniknąć sytuacji gdy reklamację składać będzie chciała osoba, która posiada kartę, a w danym dniu nie prowadziła danego samochodu.

**Odpowiedź:** Tak - w każdym ww. przypadku.

- 32 Prosimy o informację co należy rozumieć pod pojęciem „oznakowane pojazdy służby zdrowia”? Czy takie pojęcie obejmuje również prywatny przewóz medyczny?

**Odpowiedź:** Pod pojęciem „oznakowane pojazdy służby zdrowia” należy rozumieć karetki pogotowia ratunkowego.

- 33 Prosimy o informację czy wpłata obniżonej kwoty wezwania w ciągu 3 dni roboczych, możliwa będzie tylko na konto bankowe? Jeśli tak, to prosimy o wskazanie czy ma to być konto Wykonawcy, czy Zamawiającego?

**Odpowiedź:** Tak, wpłata obniżonej kwoty wezwania w ciągu 3 dni roboczych, możliwa będzie tylko na konto bankowe Zamawiającego.

- 34 Prosimy o informację czy Wykonawca ma zapewnić indywidualne nr rachunków bankowych na zawiadomieniach?

**Odpowiedź:** Na zawiadomieniach znajdować się będzie wyłącznie jeden numer rachunku Zamawiającego.

- 35 Prosimy o informację czy wpłaty z tytułu obniżonej kwoty wezwania wliczać się będą w podstawę do obliczenia wynagrodzenia Wykonawcy?

**Odpowiedź:** Nie, jest to nadal opłata dodatkowa.

- 36 Prosimy o informację, która z dat będzie wiążąca – data wysłania przelewu za zawiadomienie, czy wpływu na konto? Standardowo i poprawnie datą wiążącą powinna być data wysłania przelewu, gdyż opłaty w SPP są formą podatku. Jednak takie informacje i forma ich eksportu do pliku są uzależnione każdorazowo od banku.

**Odpowiedź:** Datą wiążącą będzie data wysłania przelewu.

- 37 Przedmiot zamówienia opisuje się w sposób jednoznaczny i wyczerpujący, za pomocą dostatecznie dokładnych i zrozumiałych określeń, uwzględniając wszystkie wymagania i okoliczności mogące mieć wpływ na sporządzenie oferty. Wynika to wprost z art. 29 ust. 1 ustawy dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. 2013 r., poz. 907 ze zm.). Mając powyższe na uwadze, wnosimy o określenie maksymalnej ilości zmian lokalizacji parkomatów, która w okresie trwania Umowy, obciążać będzie finansowo Wykonawcę. Brak określenia uniemożliwia skalkulowanie wszystkich kosztów ponoszonych w okresie trwania Umowy, a tym samym przygotowanie oferty.

**Odpowiedź:** Pomijając fakt nieobowiązania obecnie, przywołanej przez Wykonawcę podstawy prawnej, Zamawiający wskazuje maksymalną ilość zmian lokalizacji parkomatów, jako Max 2 parkomaty.

- 38 Czy wymagane jest ubezpieczenie od kradzieży środków pieniężnych stanowiących wpływy z SPP znajdujące się w parkomatach? Czy zapis dotyczy także ubezpieczenia środków pieniężnych znajdujących się w biurze SPP (pochodzących ze sprzedaży abonamentów, pobranych opłat dodatkowych, itd.)?

**Odpowiedź:** Tak - wymagane jest ubezpieczenie od kradzieży środków pieniężnych stanowiących wpływy z SPP znajdujące się w parkomatach.



- 39 Czy Zamawiający dopuszcza zatrudnianie osób wykonujących czynności określone w zamówieniu także na podstawie umów cywilno-prawnych (przy założeniu, że jest to uzupełnienie obsady operatora SPP w trakcie urlopów/zwolnień lekarskich) ?

**Odpowiedź:** Zamawiający nie dopuszcza zatrudnianie osób wykonujących czynności określone w zamówieniu także na podstawie umów cywilno-prawnych – w razie konieczności Wykonawca może zawrzeć umowę o pracę na zastępstwo.

- 40 Prosimy o informację, co się stanie, gdy w trakcie Umowy, przed terminem jej zakończenia, Wykonawca osiągnie łącznie maksymalne wynagrodzenie. Czy Wykonawca zobowiązany będzie do dalszego świadczenia usług bez otrzymywania wynagrodzenia?

**Odpowiedź:** Taka sytuacja nie powinna mieć miejsca – w przypadkach (dopuszczonego ustawą zwiększenia kosztów wykonawcy), zmianie ulega również umowna wartość wynagrodzenia wykonawcy, określona w oparciu o złożoną przez wykonawcę ofertę.

- 41 Czy w przypadku przedłużających się procedur, na które Wykonawca nie ma wpływu, związanych z koniecznością uzyskania pisemnych akceptacji od Zamawiającego oraz ..... (np. konserwatora zabytków) dotyczących lokalizacji, oznaczeń, napisów i elementów wizualnych umiejscowionych na parkomacie, możliwe jest przesunięcie terminu rozpoczęcia realizacji Umowy?

**Odpowiedź:** Tak – możliwe jest przesunięcie terminu rozpoczęcia realizacji Umowy we wskazanych przypadkach.

Tym samym w postanowieniach § 13 ust. 18 projektu umowy (Załącznik nr 5 do SWZ) dodaje się lit. c) o treści: „przedłużających się procedur związanych z koniecznością uzyskania pisemnych akceptacji od Zamawiającego oraz właściwych organów (np. konserwatora zabytków), dotyczących lokalizacji, oznaczeń, napisów i elementów wizualnych umiejscowionych na parkomacie”,

- 42 Czy Zamawiający wymagać będzie przekazania na swój własny użytek kompletu kluczy do urządzeń? Jeśli tak to jakich kluczy i ile kompletów? Wykonawca wskazuje, że przekazanie kluczy Zamawiającemu w okresie obsługi serwisowej i kolekcyjnej realizowanej przez Wykonawcę powoduje ryzyko rozmycia odpowiedzialności w przypadku wystąpienia sytuacji spornych związanych z funkcjonowaniem urządzeń.

**Odpowiedź:** Nie - Zamawiający nie będzie wymagać przekazania na swój własny użytek kompletu kluczy do urządzeń.

- 43 Czy Wykonawca będzie ponosił konsekwencje (co za tym idzie będzie narażony na kary umowne) w przypadku awarii, na które nie ma wpływu? Dla przykładu, Zamawiający wymaga raportowania awarii oraz danych transakcyjnych z parkomatów, których nie da się zrealizować bez zastosowania rozwiązań dostarczanych przez podmioty trzecie jak np. operatorzy telefonii komórkowej, czy agenci rozliczeniowi transakcji kartami płatniczymi. Czy w przypadku kiedy zajdzie sytuacja, w której kierowca nie będzie mógł zrealizować płatności np. w wyniku awarii infrastruktury operatora komórkowego, będzie ona traktowana na równi z niesprawnością urządzenia, za którą odpowiada wykonawca czy będzie uznawana jako siła wyższa na którą nie miał wpływu, a co za tym idzie nie będzie pociągnięty do odpowiedzialności w postaci kar umownych?

**Odpowiedź:** Katalog przypadków naliczenia wykonawcy kar umownych został określony w § 8 projektu umowy

- 44 Ile szkoleń w zakresie obsługi dostarczonych urządzeń i systemów i dla ilu osób, Zamawiający przewiduje w ramach wskazywanej umowy?

**Odpowiedź:** Zamawiający przewiduje 1 szkolenie.

- 45 Prowadzenie działań serwisowych w obrębie SPP wymaga szybkich reakcji i niejednokrotnie w przypadku braku miejsc postojowych pozostawienia pojazdów niezgodnie z przepisami prawo o ruchu drogowym (np. podczas wykonywania kolekcji żaden pojazd wykonywujący konwój dla bezpieczeństwa usługi jak i pracowników nie będzie krążył w poszukiwaniu wolnego miejsca postojowego, tylko zaparkuje na jezdni w bezpośrednim sąsiedztwie parkomatu, natomiast czasami czas usunięcia awarii przy konieczności poszukiwania wolnego miejsca postojowego może zostać wydłużony nawet kilkunastokrotnie). Czy mając powyższe na uwadze, Zamawiający zapewni Wykonawcy (lub pozwoli wykorzystać) stosowne oznaczenia (np. identyfikatory, naklejki czy magnesy na pojazdy identyfikujące je jako pojazdy biorące udział w obsłudze urządzeń zainstalowanych w ramach pasa drogowego), które pozwolą sprawniej poruszać się po obsługiwanym obszarze dodatkowo bez konieczności uiszczania opłat parkingowych?

**Odpowiedź:** Tak – Zamawiający zapewni Wykonawcy (lub pozwoli wykorzystać) stosowne oznaczenia (np. identyfikatory, naklejki czy magnesy na pojazdy identyfikujące je jako pojazdy biorące udział w obsłudze urządzeń zainstalowanych w ramach pasa drogowego), które pozwolą sprawniej poruszać się po obsługiwanym obszarze dodatkowo bez konieczności uiszczania opłat parkingowych.

• **Pytania z dnia 04.11.2021 – cz. 2**

- 1 W rozdziale II SWZ Pkt 3. Zamawiający wymaga zatrudnienia na umowę o prace kierownika Strefy. Czy Zamawiający wymaga dostarczenia od tej osoby referencji na podobnym stanowisku, czy jest to decyzja indywidualna Wykonawcy?

**Odpowiedź:** Zamawiający będzie wymagał referencji bądź innych dokumentów potwierdzających wiedzę i minimum 6 miesięczne doświadczenie kierującego strefą, po wyłonieniu wykonawcy, a przed podpisaniem umowy. Powyższe nie stanowi warunku udziału w postępowaniu.

- 2 W rozdziale II SWZ Pkt 12 Zamawiający określa szacunkowe przychody brutto z tytułu opłat za parkowanie w SPP w okresie trwania umowy w kwocie 3.466.869,12. Daje to kwotę miesięczną w wysokości 96301,92 zł brutto za miesiąc działania SPP Milicz na 307 miejscach postojowych. Czy Zamawiającemu te kwoty nie wydają się zbyt wygórowane? Jakie składniki przychodowe Zamawiający uwzględnił w sumie szacunkowej?

**Odpowiedź:** Wskazane wartości, to wyłącznie wartości szacunkowe, które Zamawiający kalkulował uwzględniając obłożenie miejsc parkinowych w 100 %.

- 3 W projekcie umowy Zał. nr 5 do SWZ, w Przedmiocie umowy pkt 3,1 a) Zamawiający przewiduje wykonanie oznakowania SPP tablicami informującymi o obszarze SPP w jęz. Polskim, angielskim i niemieckim. Ile i jakich znaków będzie wymagał w tej kwestii Zamawiający? Czy jest ustalony jakiś format, lub treść tablic informacyjnych? Czy Zamawiającemu chodzi może o wykonie oznakowanie pionowego SPP w oparciu o przygotowany przez miasto Milicz projekt organizacji ruchu? W takim przypadku prosilibyśmy o udostępnienie projektu celem dokładnego oszacowania wykonania oznakowania.



**Odpowiedź:** Zamawiający usuwa ww. zapis projektu umowy

- 4 W projekcie umowy Zał. nr 5 do SWZ, §3 Zamawiający określa szacunkowe przychody brutto z tytułu opłat za parkowanie w SPP w okresie trwania umowy w kwocie brutto 4.320.000,00. Jak ma się ta kwota do kwoty zawartej w rozdziale II SWZ Pkt 12? Która kwota jest prawidłowa?

**Odpowiedź:** Prawidłowa wartość szacunkowa to 3 466 869,12 zł brutto – poprawiono błąd w projekcie umowy.

- 5 Dot. projektu umowy Zał. nr 5 do SWZ, §3. Pkt 4. Czy do wartości P wlicza się wszystkie składniki przychodowe SPP tj: przychody z miejsc postojowych (bilety parkingowe z parkomatów, abonamenty, opłaty za miejsca zastrzeżone, opłaty telefonem komórkowym), opłaty dodatkowe wystawiane przez kontrolerów i wpłacone dobrowolnie i terminowo na rachunek Zamawiającego?

**Odpowiedź:** Jedynie opłaty dodatkowe nie są liczone do wynagrodzenia Wykonawcy.

- 6 Dot. projektu umowy Zał nr 5 do SWZ, §3. Pkt 8 Czy Zamawiającemu chodzi w tym przypadku wyłącznie o opłaty dodatkowe pobrane na skutek prowadzonej w urzędzie egzekucji administracyjnej?

**Odpowiedź:** Tak. Zamawiającemu chodzi w tym przypadku wyłącznie o opłaty dodatkowe.

- 7 Dot. projektu umowy Zał nr 5 do SWZ, §8 pkt 8. Punkt ten zawiera informację, że Zamawiający może wystawić karę 10 zł za każdy postój pojazdu bez ważnego biletu lub brak wezwania do zapłaty za nieopłacone parkowanie w przypadku stwierdzenia, że więcej niż 10% pojazdów w stosunku do ogółu parkujących na danej ulicy z SPP nie posiada ważnych biletów. W jaki sposób Zamawiający zamierza realizować ten punkt? Według naszej opinii punkt ten jest wysoce niesprawiedliwy i niemożliwy do realizacji przez Wykonawcę. Uruchamiając SPP, początkowo nawet 40% ogółu pojazdów może nie wносить w danej chwili opłaty podstawowej za postój w SPP. Praca kontrolera ma z kolei charakter rotacyjny. Kontroler wykonuje swoje czynności w ustalonej wcześniej procedurze, przemieszczając się między kolejnymi ulicami SPP. Z czasem uczy kierowców konieczności wnoszenia opłat. Wynika to z konsekwencji jego pracy, a także wydajne pracy j egzekucji prowadzonej przez komórkę finansową. Kontroler SPP nie znajduje się cały czas w jednym miejscu, lub jednej ulicy. Aby dopilnować zaopatrzenia w bilety lub Zawiadomienia, zgodnie z przedłożonym wymaganiem, w danej chwili na każdej z ulic musiałyby znajdować się przynajmniej jeden kontroler SPP. Dałoby to liczbę minimum 7 kontrolerów koniecznych do zatrudnienia. Zatrudnienie takiej ilości kontrolerów nie jest ekonomicznie uzasadnione. Według naszej wieloletniej praktyki Zamawiający mógłby ukarać wykonawcę za brak kontroli SPP w określonym miejscu w danym dniu, ale nie za brak biletu czy zawiadomienia w danej chwili. Prosimy o zmianę z danej chwili, na zapis w „w danym dniu”.

**Odpowiedź:** Zamawiający usuwa ww. zapis projektu umowy

- 8 Zał. nr 1 do SWZ pkt.2 ppkt. 60. Zamawiający wymaga aplikacji mobilnej do parkomatów. Z posiadanej przez nas wiedzy na rynku polskim tylko jedna firma oferuje taką aplikację przy zakupie nowych parkomatów. Czy zamawiający uzna jako rozwiązanie równoważne dostęp do oprogramowania zarządzającego parkomatami, przez przeglądarkę internetową zarówno z poziomu komputera, tabletu jak i telefonu? Rozwiązanie to jest uniwersalne i powszechnie wykorzystywane w strefach płatnego parkowania w całej Polsce.

**Odpowiedź:** Tak. Zamawiający uzna jako rozwiązanie równoważne dostęp do oprogramowania zarządzającego parkomatami, przez przeglądarkę internetową zarówno z poziomu komputera, tabletu jak i telefonu

- 9 Zał. nr 1 do SWZ pkt. 6k. Wymienione elementy systemu informatycznego nazywanego przez Zamawiającego jako CPD, znajdują się zawsze w dwóch systemach. System zarządzający parkomatami posiada wszelkie dane dotyczące parkomatów, statystyki zdarzeń, statystyki płatności w tym rejestr sprzedanych biletów. Pozostałe punkty zawiera system CPD - czyli oprogramowanie wspomagające zarządzanie oraz egzekucję w SPP. Czy zamawiający dopuści takie w/w rozwiązanie które jest rozwiązaniem powszechnie stosowanym w strefach płatnego parkowania w Polsce zmieniając zapis SWZ na: Stosowane i udostępnione Zamawiającemu systemy informatyczne do zarządzania CPD winny posiadać poniższe funkcjonalności:...?"

**Odpowiedź:** Tak. zamawiający dopuści proponowane rozwiązanie.

- 10 W projekcie umowy Zał. nr 5 do SWZ, §8 pkt 1.4. Zamawiający przewiduje za każdą godzinę zwłoki w usunięciu awarii parkomatu lub systemu informatycznego zgodnie z warunkami określonymi w § 5 ust. 9 umowy - w wysokości 100 zł. Rozumiemy, że niniejsze wymagania dotyczą dni w których funkcjonuje strefa płatnego parkowania - Urząd miasta Milicza? Jak bowiem dokonać naprawy skoro oprogramowanie może być zainstalowane w siedzibie zamawiającego, a po za godzinami pracy Urzędu Wykonawca nie będzie miał dostępu do serwera lokalnego.

**Odpowiedź:** Zamawiający zakłada oprogramowanie w chmurze z dostępem online, niezależnie od godzin pracy Zamawiającego.

- 11 Prosimy o wyjaśnienie w zakresie specyfikacji oprogramowania CPD, czy ostatecznie oprogramowanie w całości może być dostępne w rozwiązaniu chmurowym (na bezpiecznym serwerze zewnętrznym) czy jako drugi wariant alternatywny, w całości znajdować się na serwerze lokalnym zlokalizowanym w urzędzie? Zapisy zawarte zał. nr 1 SWZ pkt 5 są w tym względzie niejednoznaczne tj. pisze się o oprogramowaniu w chmurze, ale jednocześnie istnieje zapis o zainstalowaniu programu w wydziale finansowym. Oba rozwiązania są wykorzystywane w SPP, jednak nowocześniejszym i łatwiejszym w serwisie jest oprogramowanie chmurowe, do którego Wykonawca posiada dostęp 24h. W przypadku serwera lokalnego prace serwisowe mogą odbywać się wyłącznie za zgoda informatyka najczęściej w godzinach pracy jednostki.

**Odpowiedź:** Tak – preferowane przez Zamawiającego jest oprogramowanie w całości dostępne w rozwiązaniu chmurowym

- 12 W § 5 ust. 9 umowy zamawiający podaje czas 24 godzin na usunięcie awarii systemu informatycznego. Tak krótki czas reakcji przewidywany jest zawsze na naprawę najpoważniejszych usterek jak np. brak możliwości uruchomienia oprogramowania. Czy

Zamawiający ma na myśli błędy o charakterze krytycznym? Najczęstsze błędy informatyczne, to proste usterki wynikające z codziennej pracy na danym oprogramowaniu. Często są to błędy w danym formularzu, nie jednokrotnie spowodowane przez czynnik ludzki. Czy zamawiający mógłby wprowadzić do Specyfikacji zamówienia dwa rodzaje błędów informatycznych Pt: krytyczne i zwykłe? W przypadku usterek zwykłych wnioskujemy o wydłużenie czasu na naprawę do 7 dni. Niniejsze rozwiązanie pozwoli zoptymalizować koszty obsługi serwisowej.

**Odpowiedź:** Zamawiający w przypadku konieczności naprawy dłuższej niż 24 h, wymaga urzędnika zastępczego.

- 13 Zał. nr 1 do SWZ pkt. 4f zamawiający wymaga umundurowania kontrolerów SPP w jednolite stroje. Czy Zamawiający uzna jako jednolite umundurowanie kamizelki w kolorze niebieskim z napisem kontroler SPP i logiem firmy? Dodatkowo kamizelki będą posiadały oznakowanie odblaskowe zgodne z wymogami BHP.

**Odpowiedź:** Tak. Zamawiający akceptuje proponowane rozwiązanie.

- **Pytania z dnia 08.11.2021**

- 1 Zamawiający wskazał, że Obsługa Strefy Płatnego Parkowania na terenie miasta Milicz będzie realizowana w ustalonej przez Radę Miejskiej w Miliczu Strefie Płatnego Parkowania, zgodnie z Uchwałą Nr LII/271/2021 Rady Miejskiej w Miliczu z dnia 5 sierpnia 2021r. w sprawie ustalenia strefy płatnego parkowania, ustalenia opłat za parkowanie pojazdów samochodowych w strefie i sposobu ich pobierania, w związku z tym, czy w przypadku zmiany przedmiotowej uchwały np. w zakresie objęcia SPP innych ulic bądź rozszerzenie funkcjonowania strefy także o soboty, Zamawiający przewiduje zmianę umowy oraz wynagrodzenia? Tym bardziej, że § 9 ust. 3 projektu Umowy Zamawiający wskazał, że „W przypadku zmiany regulaminu SPP dokonanej na podstawie uchwały Rady Miejskiej w Miliczu wykonanie przedmiotu umowy przez Wykonawcę odbywa się stosownie do wprowadzonych zmian”.

**Odpowiedź:** Uchwała zostanie zmienione wyłącznie w przypadku zmiany obowiązujących przepisów prawa. Nie przewiduje się innej podstawy zmiany przyjętych stawek.

- 2 W § 1 ust.3 pkt. 3.1. lit. b, Zamawiający wskazał, że przedmiot Umowy obejmuje, zarządzanie Strefą Płatnego Parkowania, tj. planowanie, organizowanie, motywowanie i kontrola czynności kontrolerów parkingowych i personelu Biura SPP. Czy mając na uwadze, że zgodnie z OPZ biuro SPP organizuje i prowadzi Zamawiający fragment postanowienia w zakresie personelu Biura SPP zostanie usunięty? Wykonawca nie będąc odpowiedzialny za prowadzenie biura nie będzie posiadał instrumentów prawnych do motywowania i kontrolowania pracowników Zamawiającego.

**Odpowiedź:** zapis w zakresie personelu Biura SPP usunięto.

- 3 Zamawiający wskazał, że termin zakończenia umowy to 31 grudnia 2024 roku, w związku z tym czy umowa ulegnie wcześniejszemu zakończeniu np. w sytuacji wcześniejszego wyczerpania wynagrodzenie szacunkowe brutto Wykonawcy określonego w § 3 ust. 2 projektu Umowy?

**Odpowiedź:** Jak sama nazwa wskazuje – jest to wartość szacunkowa – ostateczna wartość umowy wynika z oferty wykonawcy

- 4 W § 8 ust. 2 projektu Umowy zamawiający wskazał, że „W przypadku zaniedbań w wywiązywaniu się z warunków umowy Zamawiający może odmówić zapłaty całości lub części faktury proporcjonalnie do skali stwierdzonych i udokumentowanych zaniedbań” – czy mając na uwadze zasadę przejrzystości zamówień publicznych oraz fakt, że na gruncie w/w umowy zostały wprowadzone postanowienia wprowadzające kary umowne, Zamawiający usunie powyższe postanowienie jako sprzeczne z istotą i celem zastrzeżenia kar umownych?

**Odpowiedź:** Tak – wnioskowany zapis został usunięty z projektu umowy

- 5 W § 8 ust. 4 projektu Umowy, Zamawiający wskazał, że „W razie niedotrzymania przez Wykonawcę terminu zapłaty kary, o którym mowa w ust. 3, kary mogą być przez Zamawiającego potrącone w wynagrodzenia wynikającego z umowy lub zaspokojone z zabezpieczenia należytego wykonania umowy, o którym mowa w § 11 umowy, na co Wykonawca wyraża zgodę”, natomiast zgodnie z treścią SWZ Zamawiający nie wymaga wniesienia zabezpieczenia umowy a § 11 umowy odnosi się do odpowiedzialności cywilnej, w nie zabezpieczenia umowy.

**Odpowiedź:** W zapisie wskazano alternatywne metody zaspokojenia roszczeń zamawiającego z tytułu naliczonych kar umownych. Przy braku zabezpieczenia należytego wykonania zapis w tym zakresie jest bezprzedmiotowy i nie rodzi żadnych skutków dla stron umowy. Zapis w tym zakresie usunięto z projektu umowy. Natomiast nadal pozostaje możliwość potrącenia z wynagrodzenia wykonawcy.

- 6 Zamawiający w § 11 ust. 5 i 6 wskazał, że przysługuje prawo potrącenia poniesionych kosztów z tytułu ubezpieczenia z wynagrodzenia Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę. Jak również, że Wykonawca udziela nieodwołalnego pełnomocnictwa Zamawiającemu do zawarcia w jego imieniu umowy ubezpieczenia na warunkach wskazanych w niniejszym paragrafie umowy. W związku z powyższym czy Zamawiający może doprecyzować jakie rzekomo koszty będzie ponosił z tytułu ubezpieczenia uprawniające do dokonania potrącenia? W ocenie Wykonawcy powyższe postanowienia powinny zostać usunięte z treści umowy, bowiem to Wykonawca ponosi koszty z tytułu ubezpieczenia oraz zawiera stosowną umowę ubezpieczenia. W konsekwencji przedmiotowe regulacje nie znajdują uzasadnienia prawnego.

**Odpowiedź:** Powyższe zapisy będą miały zastosowanie jeżeli wykonawca uchybi postanowieniom § 11 ust. 1,2,3 oraz 4

.....  
Kierownik zamawiającego lub osoba upoważniona do podejmowania czynności w jego imieniu