

**DO WSZYSTKICH ZAINTERESOWANYCH****Informacja z odpowiedziami na zapytania dotycząca postępowania na „Zakup subskrypcji, wsparcia technicznego na oprogramowanie Microsoft lub oprogramowania równoważnego”, nr postępowania 21/24/PN.**

Do Narodowego Centrum Badań i Rozwoju (Zamawiający) wpłynęło zapytanie o wyjaśnienie treści Specyfikacji Warunków Zamówienia. Na podstawie z art. 135 ust. 2 ustawy Pzp, Zamawiający udziela następujących odpowiedzi:

**Wniosek nr 7**

Szanowni Państwo,

Na podstawie art. 135, ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. 2022r., poz. 1710 ze zm.), zwanej dalej „ustawą Pzp”, zwracamy się o wyjaśnienie treści Specyfikacji Warunków Zamówienia (dalej „SWZ”), dotyczącej postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, prowadzonego w trybie przetarg nieograniczony, pn.: „Zakup subskrypcji, wsparcia technicznego na oprogramowanie Microsoft lub oprogramowania równoważnego. Nr postępowania 21/24/PN”, w następującym zakresie:

**Pytanie 1:**

Dotyczy Załącznika nr 3 do SWZ Projektowane Postanowienia Umowy par 6 ust 5

Zamawiający określił parametry SLA dla poszczególnych kategorii zgłoszeń, wprowadzając jednocześnie w par 8 ust 8 PPU możliwość nałożenia na Wykonawcę kar umownych w przypadku niespełnienia wymagań wynikających z SLA. Pragniemy zauważyć, że przedmiotem postępowania jest dostawa subskrypcji usług firmy Microsoft. Wykonawca nie ma możliwości formalnych oraz technicznych do wykonywania prac związanych z usuwaniem błędów/awarii w dostarczanej usłudze – leży to tylko i wyłącznie w gestii Producenta.

W związku z tym Wykonawca nie może ponosić odpowiedzialności za czynności związane z usuwaniem błędów i usterek. Mając na uwadze powyższe prosimy o potwierdzenie, że rolą Wykonawcy jest wsparcie Zamawiającego w procesowaniu zgłoszeń ze wsparciem Producenta i nie będzie on zagrożony naliczeniem kar umownych za problemy ze świadczoną usługą których rozwiązanie leży w gestii Producenta.

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, iż wymagania nie dotyczą błędów leżących po stronie producenta oprogramowania.

Zamawiający pozostawia treść zapisów SWZ bez zmian.

**Pytanie 2:**

Dotyczy Załącznika nr 3 do SWZ Projektowane Postanowienia Umowy par 6 ust 3

Zamawiający wymaga świadczenia Usługi Wsparcia Technicznego w dniach roboczych w godzinach 08:00 – 16:00.

Równolegle, w par. 6 ust 5 Zamawiający określił parametry SLA dla poszczególnych kategorii zgłoszeń, wprowadzając tym samym wymóg świadczenia usługi w trybie 24/7/365.

Pragniemy zauważyć, że wskazane zapisy są ze sobą sprzeczne. W związku z powyższym prosimy o informację, czy prawidłowo interpretujemy wymagania jako zapewnienie możliwości przekazywania zgłoszeń w trybie 24/7/365 z ich obsługą w trybie 8/5, tzn. Czas Naprawy dla zgłoszenia wykonanego np. w piątek o godz. 18:00 jest naliczany od godziny 08:00 w poniedziałek?.

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, iż wsparcie techniczne w ramach SLA musi być realizowane zgodnie z tabelą zawartą w § 6 ust. 5 PPU. § 6. ust. 3 PPU zostanie usunięty.

Zamawiający dokona stosownych zmań w treści SWZ.

**Pytanie 3:**

Dotyczy Załącznika nr 3 do SWZ Projektowane Postanowienia Umowy par 8 ust 8

Prosimy o potwierdzenie, że opisana kara umowna naliczana jest od wartości netto kwoty wynagrodzenia, określonego w par 7 ust. 1 pkt 1 lit. d.

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, iż zgodnie z § 8 ust. 1 PPU kary umowne naliczane są od wynagrodzenia brutto określonego w § 7 ust. 1 PPU.

Zamawiający pozostawia treść zapisów SWZ bez zmian.

**Wniosek nr 8**

**Pytanie 4:**

W załączniku nr 1 do SWZ (OPZ) zamawiający wskazuje przy wymaganiach ogólnych dla subskrypcji Microsoft Office 365 E5 oraz Exchange Online Plan 1 (pkt.2) że wymaga licencji dla sektora GOV – pod kątem zamówień opcjonalnych informujemy że aktualnie żaden z kanałów licencjonowania zbiorowego Microsoft nie oferuje licencji M365 A5/Exchange Online (Plan 1) opisanych jako/dedykowanych dla sektora rządowego na okres 1 miesiąca. Jedynek kanałem oferującym tak krótki okres licencjonowania w przypadku wybranych licencji jest CSP- kanał obejmuje wyłącznie segmenty: komercyjne, edukacyjne, non-profit. Dodatkowo na czas przyłączenia licencji w tej metodzie dystrybucji koniecznym jest udzielenie delegowanego dostępu administratora oraz nawiązanie „relacji” -> Uzyskiwanie uprawnień administratora klienta - Partner Center | Microsoft Learn – prośba o potwierdzenie że zamawiający zgodzi się na wspomniane formalności w przypadku zgody na dostarczenie licencji np. typu komercyjnego w zamian rządowych.

**Odpowiedź:**

Zamawiający dopuszcza zaoferowanie, w ramach praw opcji, subskrypcji w kanale dystrybucji CSP. Zamawiający dopuszcza udzielenie Wykonawcy delegowanego dostępu administratora i nawiązanie relacji.

Zamawiający pozostawia treść zapisów SWZ bez zmian.

**Pytanie 5:**

*W odniesieniu do pytania 1. w przypadku zgody na dostawę licencji typu komercyjnego w zakresie realizacji zamówienia opcjonalnego prosba o określenie czy zamawiający nadal wymaga czy tylko dopuszcza dostawę licencji typu GOV z zamówienia początkowego.*

**Odpowiedź:**

Zamawiający, w ramach zamówienia podstawowego, wymaga dostawy subskrypcji typu GOV. Zamawiający pozostawia treść zapisów SWZ bez zmian.

**Pytanie 6:**

Prośba o potwierdzenie że zamawiający wymaga/nie wymaga w zakresie licencji M365 E5 aplikacji MS Teams.

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza, iż w przypadku odnowienia subskrypcji wymaga w zakresie subskrypcji Microsoft Office 365 E5 lub równoważnych aplikacji MS Teams lub równoważnych.

W przypadku zamówienia opcjonalnego, Zamawiający wymaga dostawy Microsoft Office 365 E5 lub równoważnych oraz dostawy MS Teams lub równoważnych.

Zamawiający pozostawia treść zapisów SWZ bez zmian.

**W wyniku złożonych wyjaśnień Zamawiający dokonuje następujących zmian treści SWZ:****I. W Załączniku nr 3 do SWZ (PPU), w § 6 ust. 3 „Zobowiązania wykonawcy” jest:**

3. Wsparcie techniczne będzie realizowane w dniach roboczych w godz. 08:00-16:00 czasu lokalnego ze względu na siedzibę Zamawiającego.

Zamawiający zmienia treść zapisu poprzez jego usunięcie

Zamawiający informuje, iż nie wydłuża terminu na składanie i otwarcie ofert. Ofertę oraz dokumenty lub oświadczenia wymagane w SWZ, składane razem z ofertą należy złożyć za pośrednictwem Platformy Zakupowej, do dnia 7 października 2024 do godziny 09:00. Otwarcie ofert, za pośrednictwem Platformy, nastąpi w dniu 7 października 2024 r. o godz. 10:00, zgodnie z art. 222 ustawy Pzp.

**Paweł Oracz**

**Dyrektor**

**Działu Systemów Informatycznych**

*/podpisano elektronicznie/*