

Spis treści

Temat	2
Zagadnienia objęte szkoleniem	2
Wprowadzenie do scenariusza.....	2
Efekty/Cele szczegółowe:.....	2
Charakterystyka grupy szkoleniowej:.....	3
Liczebność grupy szkoleniowej:	4
Czas realizacji scenariusza:.....	4
Miejsce realizacji scenariusza:.....	4
Metody i formy pracy:.....	4
Sposób ewaluacji szkolenia:	4
Niezbędne materiały do przygotowania przed szkoleniem:	4
Literatura/lektury obowiązkowe/e-zasoby/aplikacje/programy:	4
Wymagania w zakresie technologii	5



Scenariusz szkolenia dla edukatorów KRC

Temat

Metody pracy trenerskiej w odniesieniu do idei KRC (podstawy). Podstawy trenerskiej roli - budowanie zaufania, komunikacja, motywacja. Techniki aktywnego słuchania i zadawania pytań. Ćwiczenia na “rozgrzewkę”, ćwiczenia na utrzymanie uwagi, itp.

Zagadnienia objęte szkoleniem

1. Podstawy trenerskiej roli - budowanie zaufania, komunikacja, motywacja.
2. Techniki aktywnego słuchania i zadawania pytań.
3. Ćwiczenia na “rozgrzewkę”, ćwiczenia na utrzymanie uwagi, itp.

Wprowadzenie do scenariusza

Witamy Cię w projekcie Kluby Rozwoju Cyfrowego – projekt Wspierający (KRC Wsparcie). Przedstawiamy Ci scenariusz, który posłuży do prowadzenia szkoleń dla edukatorów KRC. Znajdziesz w nim informacje nt. roli trenera i metod pracy trenerskiej w odniesieniu do idei KRC. Znajdziesz tu także wytyczne do prowadzenia przez Ciebie poszczególnych aktywności wraz z niezbędnymi załącznikami. Prowadząc szkolenia weź pod uwagę rzeczywiste potrzeby konkretnej grupy. Jeśli grupa tego wymaga, zmodyfikuj zaproponowane metody i sposoby pracy. Pamiętaj jednak, aby założone cele zostały osiągnięte. Powodzenia!

Efekty/Cele szczegółowe:

umiejętności, jakie edukatorzy zdobędą podczas szkolenia



1. Edukator udoskonali swoje umiejętności osobiste i interpersonalne, zdobędzie wiedzę, jaką postawę przyjąć na zajęciach szkoleniowych z grupą edukatorów KRC
2. Edukator zna zasady edukacji dorosłych, zna podstawowe procesy zachodzące w grupie, umie planować aktywności w zależności od sytuacji w grupie
3. Edukator ma umiejętność prowadzenia zajęć, które sprzyjają tworzeniu atmosfery otwartości, akceptacji i uczestnictwa, uwzględniając różnorodność uczestników oraz budując bardziej włączające środowisko edukacyjne
4. Edukator zna i potrafi zastosować ćwiczenia i aktywności, dla uzyskania efektów w danym momencie pracy (np. ćwiczenia na rozruch (icebreakery), ćwiczenia na przywrócenie skupienia i uwagi, ćwiczenia integrujące grupę itd.)
5. Edukator rozumie schemat procesu grupowego, wie jak go uruchomić i jak go prowadzić

Charakterystyka grupy szkoleniowej:

Grupa złożona z edukatorów KRC. Są to osoby o wysokim poziomie umiejętności interpersonalnych i komunikacyjnych, doświadczone w prowadzeniu zajęć edukacyjnych. Edukatorzy posiadają kompetencje cyfrowe na poziomie co najmniej średniozaawansowanym zgodnie z opisem tego poziomu w Ramach kompetencji cyfrowych DigComp 2.2. Zadaniem edukatorów, jest prowadzenie zajęć edukacyjnych w zakresie rozwoju kompetencji cyfrowych dla osób dorosłych ze szczególnym uwzględnieniem osób narażonych na wykluczenie cyfrowe. Zgodnie z ideą KRC rolą edukatora będzie prowadzenia zajęć, które sprzyjają tworzeniu atmosfery otwartości, akceptacji i uczestnictwa, czyli odpowiedni dobór atrakcyjnych treści, form i metod edukacyjnych, do potrzeb i oczekiwań odbiorców, a także ich stylu uczenia się i życia. Dlatego pracując z grupą szkoleniową edukatorów trener bierze pod uwagę specyfikę uczenia się dorosłych (cykl Kolba) operuje językiem korzyści, stara się zaspokajać i kreować potrzeby uczestników KRC.



Liczebność grupy szkoleniowej:

do 16 osób

Czas realizacji scenariusza:

8 h

Miejsce realizacji scenariusza:

Offline - stacjonarnie

Metody i formy pracy:

praca w parach, grupach, dyskusja, ćwiczenia koncepcyjne: burza mózgów, psychodrama: scenki/improvizacje,

Sposób ewaluacji szkolenia:

rundka "czego się nauczyłeś/aś"

Niezbędne materiały do przygotowania przed szkoleniem:

prezentacja PPT, scenariusz, skrypt, Padlet lub mapa Google udostępniona do edycji, materiały piśmiennicze: papier A4, mazaki, post-it's, flipchart, projektor, ekran

Literatura/lektury obowiązkowe/e-zasoby/aplikacje/programy:

Prowadzenie szkoleń metodami warsztatowymi:

https://aktywnaeducacja.ceo.org.pl/sites/aktywnaeducacja.ceo.org.pl/files/material_01_tresc_modulu_iv.pdf



Komunikacja i budowanie relacji w pracy z grupą:

https://doskonaleniesieci.pl/Upload/Artykuly/2_1/komunikacja_i_budowanie_relacji.pdf

Przestrzeń do współpracy online:

<https://padlet.com/>

lub platforma KRC

Wymagania w zakresie technologii

Laptop, ekran, projektor, wi-fi, urządzenia uczestników (smartfony)



Numer modułu	Opis modułu	Czas trwania
Moduł 1	<p><i>Uwaga: Przed rozpoczęciem szkolenia trener powinien być odpowiednio przygotowany do przedstawienia treści zawartych w planie zajęć, w tym posiadać aktywne konta i profile na portalach, aby móc omówić funkcje danego portalu.</i></p> <p><i>Uwaga: Prezentacje stanowią bazę, którą trenerzy mogą i powinni uzupełnić o własne kompetencje związane z tematem szkolenia.</i></p> <p>Wprowadzenie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • rejestracja uczestników, działania organizacyjne (listy obecności, formularze, oświadczenia itp.) • powitanie uczestników. • przedstawienie celów szkolenia; • program szkolenia; • kontrakt; • wprowadzenie do tematu KRC; metody pracy trenerskiej w odniesieniu do idei KRC <p>Cel: Poznajmy się/Mapa edukatorów</p> <p>Poproś uczestników o uzupełnienie mapy, na której zaznaczą (Post-it) swoje miejsce pochodzenia, pasje, umiejętności i cele zawodowe. To pomoże zrozumieć różnorodność grupy i umożliwi nawiązanie bardziej osobistego kontaktu. (użyj np.: Padlet, Mapy Google lub prosty kontur mapy narysowany na flipcharcie).</p> <p>Uwaga:</p>	90'

Numer modułu	Opis modułu	Czas trwania
	<p><i>Uwaga: Przed rozpoczęciem szkolenia trener powinien być odpowiednio przygotowany do przedstawienia treści zawartych w planie zajęć, w tym posiadać aktywne konta i profile na portalach, aby móc omówić funkcje danego portalu.</i></p> <p><i>Uwaga: Prezentacje stanowią bazę, którą trenerzy mogą i powinni uzupełnić o własne kompetencje związane z tematem szkolenia.</i></p>	
Moduł 2	<p>Cel: Komunikacja werbalna i niewerbalna, aktywne słuchanie, współpraca w zespole</p> <p>Warsztaty Improwizacji:</p> <p>W celu rozwijania elastyczności i kreatywności interpersonalnej zorganizuj sesje improwizacji, w których uczestnicy muszą szybko reagować na zmienne sytuacje. Wprowadź zadania improwizowane, które wymagają współpracy i kreatywności zespołowej związanych z potencjalnymi sytuacjami w klubie KRC.</p> <p>np. Ćwiczenie „Zwierciadło duszy” Cel: Komunikacja niewerbalna, odpowiednie kierowanie uwagi</p>	120” w tym przerwa

Numer modułu	Opis modułu	Czas trwania
	<p><i>Uwaga: Przed rozpoczęciem szkolenia trener powinien być odpowiednio przygotowany do przedstawienia treści zawartych w planie zajęć, w tym posiadać aktywne konta i profile na portalach, aby móc omówić funkcje danego portalu.</i></p> <p><i>Uwaga: Prezentacje stanowią bazę, którą trenerzy mogą i powinni uzupełnić o własne kompetencje związane z tematem szkolenia.</i></p> <p>Część 1:</p> <p>Materiały: Kartki z nazwami uczuć. Dzielimy grupę na 2-3 zespoły. Każdy zespół otrzymuje po kilka kartek z nazwami uczuć. Podobnie jak w kalamburach, jedna grupa (osoba) przedstawia niewerbalnie emocje, a pozostałe grupy odgadują o co chodzi.</p> <p>Omówienie: Pytania o wrażenia, o wymienienie barier i zakłóceń w procesie odbioru emocji z kart.</p> <p>Na flipcharcie tworzymy listę ważnych aspektów odbioru komunikacji niewerbalnej.</p> <p>Część 2:</p> <p>Uczestnicy wymyślają w grupach przykłady sytuacji w KRC, następnie prezentują niewerbalnie (np. rzeźba grupowa), pozostałe grupy próbują zgadnąć o co chodzi.</p> <p>Omówienie: Refleksja uczestników nad ważnymi aspektami prowadzenia zajęć w KRC, które sprzyjają tworzeniu atmosfery otwartości, akceptacji i uczestnictwa, uwzględniając różnorodność uczestników oraz budując bardziej włączające środowisko edukacyjne.</p> <p>Część 3</p>	

Numer modułu	Opis modułu	Czas trwania
	<p><i>Uwaga: Przed rozpoczęciem szkolenia trener powinien być odpowiednio przygotowany do przedstawienia treści zawartych w planie zajęć, w tym posiadać aktywne konta i profile na portalach, aby móc omówić funkcje danego portalu.</i></p> <p><i>Uwaga: Prezentacje stanowią bazę, którą trenerzy mogą i powinni uzupełnić o własne kompetencje związane z tematem szkolenia.</i></p> <p>Ćwiczenie "Figury" ma na celu rozwijanie komunikacji niewerbalnej oraz umiejętności aktywnego słuchania. Prowadzący przygotowuje dwie karty (A i B) zawierające szablony figur geometrycznych, ale nie ujawnia ich uczestnikom.</p> <p>Karta A: Jedna osoba opisuje szczegółowo rysunek na karcie bez powtarzania instrukcji. Inni uczestnicy rysują na podstawie opisu, ale nie mogą zadawać pytań.</p> <p>Karta B: Podobna sytuacja, ale z różnicą: osoba rysująca może zadawać dowolne pytania. Po zakończeniu ćwiczenia następuje konfrontacja rysunków z przygotowanymi wzorami.</p> <p>Podczas omówienia porównuje się rysunki uczestników z wzorami, analizując, ile elementów pochodziło z oryginalnego rysunku. Zwraca się uwagę na przebieg komunikacji, oceniając, jakie elementy ją ułatwiały lub utrudniały. Ważne jest podkreślenie roli komunikacji werbalnej i aktywnego słuchania w procesie.</p> <p>W grupach edukatorzy tworzą listę wskazówek (infografikę/plakat): "Jak się skutecznie komunikować z uczestnikami KRC - tips and tricks"</p> <p>20 minut</p>	

Numer modułu	Opis modułu	Czas trwania
Moduł 3	<p><i>Uwaga: Przed rozpoczęciem szkolenia trener powinien być odpowiednio przygotowany do przedstawienia treści zawartych w planie zajęć, w tym posiadać aktywne konta i profile na portalach, aby móc omówić funkcje danego portalu.</i></p> <p><i>Uwaga: Prezentacje stanowią bazę, którą trenerzy mogą i powinni uzupełnić o własne kompetencje związane z tematem szkolenia.</i></p> <p>Cel: Proces grupowy - narzędziownik edukatora - ćwiczenia na łamanie pierwszych lodów, rozgrzewkę, budowanie zaufania, wyciszenie, itp.</p> <p>Część 1</p> <p>Wstęp - o procesie grupowym - sposób prowadzenia zajęć w poszczególnych fazach</p> <p>- metodą jigsaw/stolików eksperckich.</p> <p>Podziel uczestników na 4 grupy. Przeprowadź losowanie fazy procesu grupowego wg. Tuckmana (formowanie się grupy - forming, konflikt w grupie - storming, powstanie reguł funkcjonowania grupy - norming i działanie grupy - performing). Każda z grup ma za zadanie przygotować w dowolnej formie (mapa myśli, drama/improvizacja, itp.) prezentację o jednej z faz procesu grupowego. Następnie zmieniamy skład grup, tak ,żeby przemieszać uczestników, i żeby w każdej znaleźli się ambasadorzy swoich grup. Podczas 4 rund ambasadorzy prezentują opracowaną przez swoją grupę fazę.</p> <p>Część 2</p> <p>Kafeteria pomysłów</p>	120' w tym przerwa

Numer modułu	Opis modułu	Czas trwania
	<p><i>Uwaga: Przed rozpoczęciem szkolenia trener powinien być odpowiednio przygotowany do przedstawienia treści zawartych w planie zajęć, w tym posiadać aktywne konta i profile na portalach, aby móc omówić funkcje danego portalu.</i></p> <p><i>Uwaga: Prezentacje stanowią bazę, którą trenerzy mogą i powinni uzupełnić o własne kompetencje związane z tematem szkolenia.</i></p> <p>Cel: zebranie puli pomysłów na aktywności i przeciwiczenie ich z uczestnikami szkoleń KRC (ćwiczenia na łamanie pierwszych lodów, rozgrzewkę, budowanie zaufania, wyciszenie, zwiększenie energii, itp.)</p> <p>W grupach uczestnicy robią burzę mózgów, wymyślają do każdej fazy procesu grupowego odpowiednio dobrane aktywności (zapisują na karteczkach post-it lub na tablicy online (np. Padlet).</p> <p>Następnie uczestnicy głosują na te aktywności, które by chcieli przeciwiczyć w praktyce.</p> <p>Zaproś autorów do przeprowadzenia aktywności, które otrzymały najwięcej głosów.</p> <p>Runda refleksji po ćwiczeniu</p>	
Moduł 4	<p>Cel: Trudne sytuacje w pracy z grupą. Uczestnicy zdobędą umiejętności rozpoznawania, analizowania i skutecznego radzenia sobie z trudnymi sytuacjami w pracy z grupą, poprzez zrozumienie ich przyczyn oraz stosowanie odpowiednich strategii interwencji i angażowania uczestników w proces decyzyjny, a także budowanie zaufania i otwartości w grupie.</p> <p>Zrozumienie przyczyn trudnych sytuacji</p> <ol style="list-style-type: none"> Burza mózgów: Uczestnicy tworzą listę możliwych przyczyn trudnych sytuacji w pracy z grupą, omawiają je na forum. 	120' w tym przerwa

Numer modułu	Opis modułu	Czas trwania
	<p><i>Uwaga: Przed rozpoczęciem szkolenia trener powinien być odpowiednio przygotowany do przedstawienia treści zawartych w planie zajęć, w tym posiadać aktywne konta i profile na portalach, aby móc omówić funkcje danego portalu.</i></p> <p><i>Uwaga: Prezentacje stanowią bazę, którą trenerzy mogą i powinni uzupełnić o własne kompetencje związane z tematem szkolenia.</i></p> <p>2. Mapowanie problemów: Na flipcharcie uczestnicy mapują trudne sytuacje i ich przyczyny, tworząc graficzne przedstawienie problemów.</p> <p>Strategie radzenia sobie z trudnymi sytuacjami</p> <p>1. Tworzenie planu działania: Uczestnicy opracowują konkretne plany działania na wypadek różnych trudnych sytuacji.</p> <p>2. Dyskusja panelowa: Panel dyskusyjny z udziałem doświadczonych trenerów, którzy dzielą się swoimi strategiami radzenia sobie z trudnymi sytuacjami.</p> <p>Angażowanie uczestników w proces decyzyjny</p> <p>1. Demokratyczne decyzje: Uczestnicy wspólnie podejmują decyzje dotyczące przebiegu niektórych części szkolenia, głosując nad różnymi opcjami.</p> <p>2. Warsztat decyzyjny: Symulacja warsztatu, podczas którego uczestnicy pracują nad rozwiązaniem konkretnego problemu, wspólnie podejmując decyzje.</p> <p>Budowanie zaufania i otwartości</p> <p>Ćwiczenie "Trust Fall": Uczestnicy w parach ćwiczą "Trust Fall", gdzie jedna osoba opada w tył, a druga ją łapie.</p> <p>Runda refleksji po ćwiczeniu.</p>	

Numer modułu	Opis modułu	Czas trwania
Moduł 5	<p><i>Uwaga: Przed rozpoczęciem szkolenia trener powinien być odpowiednio przygotowany do przedstawienia treści zawartych w planie zajęć, w tym posiadać aktywne konta i profile na portalach, aby móc omówić funkcje danego portalu.</i></p> <p><i>Uwaga: Prezentacje stanowią bazę, którą trenerzy mogą i powinni uzupełnić o własne kompetencje związane z tematem szkolenia.</i></p> <p>Podsumowanie i zakończenie - z czym wychodzisz ze szkolenia - np. rundka, koło fortuny "Dokończ zdanie"</p>	30 minut