



TERAZ POLSKA

SEKRETARIAT
tel. 32 7880 301
32 2716 468
fax 32 7880 309
32 2717 140
email: zpec@zpec.pl

DYSPOZYTOR
POGOTOWIE
CIEPŁOWNICZE
32 7880 361
32 7880 366
32 2713 709

DZIAŁY:

BIURO OBSŁUGI
INTERESANTA
32 7880 306

ORGANIZACYJNO
PRAWNY
32 7880 311

FINANSOWO
KSIĘGOWY
32 7880 320

KADR
32 7880 330

REMONTÓW
I INWESTYJ
32 7880 340

SPRZEDAŻY
32 7880 350

EKSPLLOATACJI
32 7880 360

MARKETINGU I
PLANOWANIA
ROZWOJU
32 7880 370

ZAPLECZE
WARSZTATOWE
MAGAZYNOWE
32 788 03 87

REJON SIECI
CIEPLNYCH
32 788 03 97

KOTŁOWNIA
OSIEDŁOWA
HELENKA
32 2722 421

KOTŁOWNIA
OSIEDŁOWA
ROKITNICA
32 2722 647

Sprawa nr 68/2022

Zabrze, dnia 05.01.2023r.

TRP/ 9 /AM/2023/50

Oferenci

Dotyczy: Odpowiedź na pytania dla postępowania „Dostawa elektronicznych kart przedpłaconych dla pracowników ZPEC Spółka z o.o. w Zabrzu”

Niniejszym podajemy pytania jakie wpłynęły do Zamawiającego i udzielamy odpowiedzi.

PYTANIA z dnia 04.01.2023r :

Proszę o wyjaśnienie w poniższych punktach

1. 5. Karta podarunkowa w formie przedpłaconej karty elektronicznej wymaga zabezpieczenia kodem PIN. Kod PIN nadaje Wykonawca

Powyższe wymaganie Zamawiającego budzi również poważne wątpliwości po stronie bezpieczeństwa środków pieniężnych znajdujących się na karcie przedpłaconej, zwłaszcza w świetle przepisów dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/2366 z dnia 25 listopada 2015 r. w sprawie usług płatniczych w ramach rynku wewnętrznego, zmieniająca dyrektywy 2002/65/WE, 2009/110/WE, 2013/36/UE i rozporządzenie (UE) nr 1093/2010 oraz uchylająca dyrektywę 2007/64/WE (tzw. PSD 2) oraz polskiej ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych. Środki pieniężne na karcie stanowią własność pracownika otrzymującego kartę. Korzystanie z tych środków powinno pozostawać zatem wyłącznie w gestii samego jej użytkownika. Zgodnie z powyższymi przepisami transakcje kartą powinny być uwierzytelniane z wykorzystaniem standardu silnego uwierzytelniania płatności wymagającego w niektórych przypadkach posłużenia się indywidualnym numerem PIN, który powinien być poufny i ustanowiony samodzielnie przez użytkownika kart. Pozostawienie wymagania w postaci możliwości aktywacji kart bez angażowania pracownika, jest możliwe z technicznego punktu widzenia, jednakże nie jest rekomendowane z uwagi na powyższe unormowania prawne, ryzyko fraudów finansowych, a tym samym bezpieczeństwo środków wydawanych przez Zamawiającego, jako podmiotu zobowiązanego do stosowania regulacji dotyczących zamówień publicznych.

2. 6. Bezpłatna możliwość zmiany kodu PIN w bankomacie.

W przypadku kart podarunkowych Edenred - opłata 4 zł która może być zwrócona, czy akceptują Państwo taką funkcjonalność?

ODPOWIEDZI:

- Ad. 1 Zamawiający wyjaśnia, że ustalając wymaganie: *Karta podarunkowa w formie przedpłaconej karty elektronicznej wymaga zabezpieczenia kodem PIN. Kod PIN nadaje Wykonawca*, oczekuje indywidualnego kodu PIN, poufnego, dostępnego tylko i wyłącznie dla użytkownika karty przedpłaconej, który to użytkownik w każdej chwili może zmienić. Kod ten ma nadać Wykonawca i przekazać informację w sposób poufny i dostępny tylko dla użytkownika. Zapis wypełnia normy dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/2366 z dnia 25 listopada 2015 r. w sprawie usług



płatniczych w ramach rynku wewnętrznego, zmieniającej dyrektywę 2002/65/WE, 2009/110/WE, 2013/36/UE i rozporządzenie (UE) nr 1093/2010 oraz uchylającej dyrektywę 2007/64/WE (tzw. PSD 2) oraz ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych.

- Ad. 2 Zamawiający przyjmuje takie rozwiązanie, pod warunkiem zwrotu opłaty za zmianę kodu PIN w bankomacie na saldo karty użytkownika, z którego opłata została pobrana, w tym samym dniu. Rozwiązanie takie w konsekwencji spowoduje, że zmiana kodu PIN będzie bezpłatna.

Z uwagi na powyższe, Zamawiający informuje, iż na podstawie art. 284 ust. 3 ustawy z dnia 11 września 2019r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2022 r. poz. 1710 z późn. zm.), przedłuża termin składania ofert do dnia 10 stycznia 2023r. godz. 12:00 oraz wyznacza termin otwarcia ofert na dzień 10 stycznia 2023r. godz. 12:30.

Zamawiający na podstawie art. 286 ust. 1 przywołanej ustawy wprowadza stosowne zmiany w treści SWZ polegające na:

- 1) zmianie terminu składania ofert z dnia 09.01.2023r. na dzień 10.01.2023r. (bez zmiany godziny składania ofert);
- 2) zmianie terminu związania ofertą z dnia 07.02.2023r. na dzień 08.02.2023r.

Kopia: D, DO, DK, TRP

PREZES ZARZĄDU

inż. Lesław Złotorowicz
DYREKTOR