

WZÓR UMOWY

Niniejszy załącznik nr 4 stanowi Wzór umowy w postępowaniu na: **Usługę wdrożenia USOS dla Akademii Wychowania Fizycznego im. Polskich Olimpijczyków we Wrocławiu**

Zamawiający zastrzega sobie, że ostateczna treść umowy w stosunku do przygotowanego przez Zamawiającego wzoru może ulec zmianie, jednakże wyłącznie w zakresie niezmiennych istotnych warunków SWZ oraz złożonej oferty.

Umowa została zawarta we Wrocławiu, dnia 2023 r. pomiędzy:

AKADEMIĄ WYCHOWANIA FIZYCZNEGO IM. POLSKICH OLIMPIJCZYKÓW WE WROCŁAWIU

al. Ignacego Jana Paderewskiego 35, 51-612 Wrocław,

NIP: 896-00-07-519

którą reprezentuje:

1. **mgr Adam Roczek** – Kanclerz AWF;
2. **mgr inż. Krzysztof Grzegorzczak** – Dyrektor ds. Informatyzacji i Rozwoju Uczelni;
3. przy kontrasygnacie **mgr Moniki Sielewińskiej** – p.o. Głównego Księgowego – Kwestora
zwaną w treści umowy „Zamawiającym”

a

.....
reprezentowanym przez:

- 1.
- 2.

zwanym w treści umowy **Wykonawcą**

zwanymi dalej z osobna lub łącznie odpowiednio „Stroną” lub „Stronami”

PREAMBUŁA

Podstawę zawarcia niniejszej Umowy (zwanej dalej „Umową”) stanowi wynik postępowania o udzielenie zamówienia publicznego nr KZ-1/2023 przeprowadzonego w trybie podstawowym bez negocjacji, na podstawie Ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2022 r., poz. 1710 z późn. zm.), zwaną dalej „Ustawą”

Zamówienie jest współfinansowane przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020, projekt „Zintegrowany program AWF Wrocław dla Rozwoju Regionalnego” POWR.03.05.00-00-ZR65/18

DEFINICJE

Analiza przedwdrożeniowa – proces w wyniku którego powstanie dokument, który stanie się integralną częścią Umowy, w jego skład wchodzi harmonogram, opis określający zakres przedmiotowy Umowy, sposób wykorzystania funkcji USOS u Zamawiającego, zakres danych do przeniesienia oraz zawierający plan wykonania prac informatycznych związanych z wdrożeniem Systemu informatycznego

AWF/Uczelnia – Akademia Wychowania Fizycznego im. Polskich Olimpijczyków we Wrocławiu.

Załącznik nr 4 do postępowania KZ-1/2023

Dokumentacja - wszelka dokumentacja dotycząca Systemu, do której dostarczenia zobowiązany jest Wykonawca w ramach realizacji Umowy. Dokumentacja obejmuje w szczególności: dokumentację administracyjną (podręcznik administratora), dokumentację szkoleniową, dokumentację użytkownika (podręcznik użytkownika) dokumentację techniczną w tym dotyczącą zabezpieczenia i ochrony przetwarzania danych osobowych, wdrożeniową oraz powykonawczą, w tym dokumentacją struktur baz danych. Wszelka Dokumentacja dostarczana będzie w języku polskim

Dzień roboczy - dzień od poniedziałku do piątku od 8:00 do 16:00 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

Etap - ciąg działań związanych z wdrożeniem Systemu, wskazanych jako Etap w opracowanym przez Wykonawcę Harmonogramie.

Harmonogram – część dokumentu analizy przedwdrożeniowej będący określeniem terminów i zadań w nim zawartych.

Oprogramowanie - łącznie rozumiane Oprogramowanie Standardowe, Oprogramowanie Dedykowane, Oprogramowanie Bazodanowe, Oprogramowanie Dodatkowe jak również każde z nich z osobna, w szczególności oprogramowanie zawarte w USOS wraz z dokumentacją.

Oprogramowanie Standardowe - oprogramowanie dostarczone przez Wykonawcę, co do którego Wykonawca posiada autorskie prawa majątkowe lub stosowną licencję umożliwiającą realizację Umowy, stanowiące podstawę funkcjonowania USOS tj. najwyższą warstwę w wielowarstwowej architekturze logicznej USOS, wyszczególnione w Załączniku nr 1 do Umowy.

Oprogramowanie Bazodanowe - oprogramowanie baz danych zapewniające techniczne możliwości bezpiecznego gromadzenia, autoryzowanego dostępu oraz przetwarzania danych opisowych oraz gromadzenia (indeksowania) i poprawnego topologicznie zapisu danych (zgodnie z przepisami RODO). Oprogramowanie Bazodanowe stanowią również tzw. systemy zarządzania relacyjną bazą danych oraz inne systemy zapewniające tego typu funkcje.

Oprogramowanie Dodatkowe - wszelkie oprogramowanie komputerowe niezbędne do realizacji Systemu, w tym oprogramowanie narzędziowe oraz oprogramowanie systemowe, inne niż Oprogramowanie Standardowe, Bazodanowe i Dedykowane.

Oprogramowanie Dedykowane - wszelkie oprogramowanie, z wyłączeniem Oprogramowania Bazodanowego i Dodatkowego, stworzone przez Wykonawcę lub jego podwykonawców w związku z realizacją Umowy, w szczególności modyfikacje i rozszerzenia Oprogramowania lub poszczególnych jego elementów, zmiany konfiguracji, modyfikacje, opracowania Oprogramowania wykonane w celu realizacji Systemu, w tym dostosowania Oprogramowania do potrzeb Zamawiającego.

Platforma sprzętowo-systemowa - sprzęt komputerowy: serwery, stacje robocze, drukarki, skanery, czytniki i inne urządzenia o zalecanych parametrach technicznych wraz z systemami operacyjnymi oraz oprogramowaniem bazodanowym ustalonymi jako wyposażenie dla USOS. Wykonawca zapewnia, że USOS będzie prawidłowo działało w ramach Platformy Sprzętowo-Systemowej.

Protokół, Protokół Odbioru Częściowego, Protokół Odbioru Końcowego - dokument stwierdzający wykonanie określonych prac w sytuacjach określonych Umową.

Załącznik nr 4 do postępowania KZ-1/2023

System informatyczny - system wspomagający zarządzanie, który jest zorganizowany modułowo lub kompleksowo zintegrowany i obsługuje wszystkie obszary zarządzania objętej projektem np. USOS

Wdrożenie – zaplanowanie, zaprojektowanie, budowa i uruchomienie Systemu informatycznego, zgodnie z Umową wraz z załącznikami, Analizą przedwdrożeniową oraz wszelkimi koncepcjami i ustaleniami przyjętymi i zaakceptowanymi przez Strony zgodnie z procedurami opisanymi w Umowie.

Zespół – należy przez to rozumieć grupę specjalistów uczestniczącą w realizacji przedmiotu Umowy opisaną w § 16 Umowy.

Oprogramowanie narzędziowe – rodzaj oprogramowania, które wspomaga zarządzanie zasobami sprzętowymi i programowymi poprzez dogodne interfejsy użytkowe oraz usprawnia użytkowanie oprogramowania systemowego.

Oprogramowanie systemowe – oprogramowanie napisane w języku niskiego poziomu, którego głównym celem jest zarządzanie oraz sterowanie zasobami sprzętowymi.

§ 1

1. Zamawiający powierza, a Wykonawca przyjmuje do realizacji i zobowiązuje się wykonać przedmiot Umowy na zasadach określonych w Umowie, zgodnie z zakresem określonym w dokumentach zamówienia (w szczególności w Opisie przedmiotu zamówienia stanowiącym zał. nr 2 do Umowy) oraz w ofercie Wykonawcy (zwanej dalej „Ofertą”), wybranej jako najkorzystniejsza w niniejszym postępowaniu, złożonej w formie elektronicznej dnia i opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym/podpisem zaufanym przez, o znanej Stronom treści i stanowiącej zał. nr 1 do Umowy.
2. Zgodnym celem Stron zawierających niniejszą Umowę jest usługa wdrożenia, wykonania analizy, opracowania koncepcji, dostarczenia niezbędnych licencji oraz zapewnienia serwisu dla Uczelnianego Systemu Obsługi Studiów (USOS) w Akademii Wychowania Fizycznego im. Polskich Olimpijczyków we Wrocławiu, realizującego cele określone w załącznikach do Umowy oraz wykonanie czynności w zakresie określonym dla każdej ze Stron niniejszą Umową.
3. Wykonawca zobowiązuje się do wdrożenia USOS z uwzględnieniem standardów profesjonalnej obsługi wdrożeń systemów informatycznych, przy wykorzystaniu posiadanej wiedzy i doświadczenia.
4. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić pełną zgodność USOS z wymogami funkcjonalnymi Zamawiającego określonymi w niniejszej Umowie wraz z załącznikami oraz z przepisami prawa obowiązującymi w Polsce. Ocena zgodności USOS z przepisami obowiązującego prawa będzie dokonywana w oparciu o stan prawny istniejący w chwili zgłoszenia USOS do odbioru. Ocena zgodności USOS z wymogami funkcjonalnymi Zamawiającego określonymi w niniejszej Umowie wraz z załącznikami będzie dokonywana w oparciu o stan istniejący w chwili zatwierdzenia przez Zamawiającego Analizy przedwdrożeniowej.
5. Wykonanie Wdrożenia nastąpi w siedzibie Zamawiającego, przy czym część prac w ramach Wdrożenia może być wykonana w siedzibie Wykonawcy, jeśli jest to uzasadnione

Załącznik nr 4 do postępowania KZ-1/2023

- ze względu na ich charakter, w szczególności prace programistyczne i tworzenie Dokumentacji
6. Przedmiot Umowy określają załączniki nr 1 i 2 do Umowy i obejmuje on w szczególności następujące elementy:
 - a) Wykonanie Analizy przedwdrożeniowej wraz z opracowaniem Dokumentacji oraz ustaleniem szczegółowego Harmonogramu i etapów poszczególnych prac.
 - b) Instalacja i konfiguracja środowiska produkcyjnego i testowego USOS na udostępnionej infrastrukturze Zamawiającego.
 - c) Wdrożenie USOS/USOSadm.
 - d) Wdrożenie USOSweb.
 - e) Wdrożenie APD.
 - f) Wdrożenie Ankietera.
 - g) Wdrożenie SRS.
 - h) Wdrożenie Mobilny USOS.
 - i) Wdrożenie Planisty.
 - j) Wdrożenie Informatora ECTS.
 - k) Wdrożenie EVA.
 - l) Integracja z systemem ERP Simple.
 - m) Integracja z systemem bibliotecznym Aleph
 - n) Integracja z usługą centralnego logowania AWF.
 - o) Migracja danych studentów oraz płatności z obecnie użytkowanego przez Zamawiającego systemu eORDO.
 - p) Szkolenie personelu AWF.
 - q) Wsparcie powdrożeniowe w okresie ... miesięcy.
 7. Zamawiający ma prawo w każdym momencie zażądać od Wykonawcy przeprowadzenia konsultacji, podając termin i miejsce nie później niż 3 dni przed planowanymi konsultacjami. Dodatkowo możliwe jest prowadzenie konsultacji za pośrednictwem poczty, poczty elektronicznej, telefonu w godzinach pracy Zamawiającego. Jeżeli zaistnieje nagła sytuacja niezbędna do prawidłowej realizacji przedmiotu Umowy, Zamawiający zastrzega sobie prawo wyznaczenia dodatkowych konsultacji w siedzibie Zamawiającego.
 8. Zamawiający dopuszcza wprowadzenie zmiany oprogramowania ustalonego na Etapie Analizy przedwdrożeniowej pod warunkiem, że zmiany te będą korzystne dla Zamawiającego. Będą to, przykładowo, okoliczności:
 - a) powodujące obniżenie kosztu ponoszonego przez Zamawiającego na eksploatację i konserwację wykonanego przedmiotu Umowy,
 - b) powodujące poprawienie parametrów technicznych,
 - c) wynikające z aktualizacji rozwiązań z uwagi na postęp technologiczny lub zmiany obowiązujących przepisów.
 9. Realizacja Umowy odbywać się będzie w podziale na Etapy, w ramach których Wykonawca spełni poszczególne świadczenia.
 10. Szczegółowy Harmonogram realizacji przedmiotu Umowy dla poszczególnych zadań zostanie ustalony przez Strony na etapie Analizy przedwdrożeniowej.

Załącznik nr 4 do postępowania KZ-1/2023

11. Wykonawca zobowiązuje się w ramach wynagrodzenia określonego umową do zapewnienia Zamawiającemu możliwości korzystania z oprogramowania osób trzecich na standardowych warunkach licencyjnych producentów oprogramowania osób trzecich z uwzględnieniem wymagań Zamawiającego dotyczących wdrożenia systemu USOS sformułowanych w treści Załącznika nr 2 do Umowy-.

§ 2

1. Zakres wykonywanych przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego prac związanych z Wdrożeniem USOS będzie obejmował zakres opisany w niniejszym paragrafie.
2. Celem Analizy przedwdrożeniowej jest precyzyjne zbadanie potrzeb oraz określenie funkcji użytkowych wdrażanego Systemu informatycznego.
3. Produktem Analizy przedwdrożeniowej jest Dokumentacja Analizy przedwdrożeniowej składająca się w szczególności z:
 - a) Specyfikacji wymagań funkcjonalnych
 - b) Specyfikacji wymagań jakościowych
 - c) Projektu Logicznego systemu
 - d) Projektu infrastruktury technicznej
 - e) Wymagania w zakresie integracji (reguły, usługi)
 - f) Harmonogramu wdrożenia
 - g) Planu testów
 - h) Planu migracji
 - i) Planu szkoleń
 - j) Planu wsparcia w okresie gwarancji
 - k) Planu wsparcia w okresie utrzymania
4. Zamawiający wymaga od Wykonawcy opracowania Analizy przedwdrożeniowej w uzgodnieniu z Zamawiającym przed rozpoczęciem prac wdrożeniowych, w tym:
 - a) Opracowanie założeń realizowanego projektu, cel główny, cele szczegółowe, wizja USOS;
 - b) Opracowanie założeń architektury wdrażanych systemów;
 - c) Opis implementacji wymagań funkcjonalnych oraz niefunkcjonalnych wskazanych w zał. nr 2 do Umowy ;
 - d) Opracowanie wytycznych integracji wewnętrznej;
 - e) Opracowanie wytycznych integracji zewnętrznej;
 - f) Opracowanie projektu architektury technicznej (architektura systemowa) będącą uszczegółowieniem architektury logicznej zawartej w projekcie funkcjonalnym wdrożenia;
 - g) Opracowanie zakresu migracji danych;
 - h) Scenariusze testów akceptacyjnych, np. funkcjonalnych i wydajnościowych dla pozostałych wymagań .
5. Prace wdrożeniowe szczegółowo ustalone w trakcie wykonania Analizy przedwdrożeniowej będącej jej integralną częścią:
 - a) Dostawa niezbędnych licencji i pakietów oprogramowania.
 - b) Instalacja oraz integracja USOS w ramach Platformy Sprzętowo-Systemowej, na którą składać się będzie:

Załącznik nr 4 do postępowania KZ-1/2023

- Instalacja i konfiguracja pod potrzeby USOS serwerów bazo-danowych;
 - Instalacja i konfiguracja pod potrzeby USOS serwerów aplikacyjnych;
 - Instalacja i konfiguracja pod potrzeby USOS serwerów kopii zapasowych;
 - Instalacja USOS na serwerach wraz z wersją elektroniczną dokumentacji użytkowej;
 - Instalacja i konfiguracja pod potrzeby USOS stacji roboczych;
 - Konfiguracja zabezpieczeń systemów operacyjnych serwerów i pozostałych instalowanych oprogramowań;
 - Zdefiniowanie administratorów USOS i nadanie im uprawnień zgodnie z pisemną decyzją Zamawiającego.
- c) Wstępne i końcowe przeniesienie do USOS danych z innych systemów informatycznych eksploatowanych przez Zamawiającego, zgodnie z zakresem i strukturą uzgodnionymi w trakcie wykonania Analizy przedwdrożeniowej oraz ustalonym standardem jakościowym plików przygotowanych do przeniesienia, przy czym:
- Wykonawca wykona techniczną weryfikację poprawności przeniesionych danych,
 - Zamawiający wykona merytoryczną weryfikację poprawności przeniesionych danych.
- d) Przeprowadzenie testów USOS na podstawie przygotowanych przez Wykonawcę i zatwierdzonych przez Zamawiającego scenariuszy testowych (w tym wykonywania kopii części i całości USOS, przywracania z kopii zapasowej części i całości USOS), a także scenariuszy zaproponowanych przez Zamawiającego i zaakceptowanych przez Wykonawcę. Wykonawca może odmówić akceptacji scenariuszy zaproponowanych przez Zamawiającego wyłącznie wówczas, gdy wykaże, że są one nieprzydatne do prawidłowej oceny testowanego systemu/komponentu.
- e) Wykonanie prac szkoleniowych i konsultacyjno-wdrożeniowych dotyczących USOS , na które składać się będzie w szczególności:
- Przeprowadzenie szkoleń stanowiskowych zgodnie z zakresem określonym w Harmonogramie wraz z opracowaniem krótkich instrukcji stanowiskowych;
 - Konsultacje merytoryczne dotyczące USOS, w zakresie, formie, terminie określonych w dokumencie analizy przedwdrożeniowej;
 - Definiowanie danych słownikowych USOS;
 - Definiowanie raportów USOS, zgodnie z potrzebą Zamawiającego.
 - Nadzorowanie personelu Zamawiającego przy wprowadzaniu dodatkowych danych słownikowych i schematów księgowych.
- f) Wprowadzenie zmian i modyfikacji w USOS niebędących wymogiem Umowy wraz z załącznikami, a wynikiem w trakcie przeprowadzonej Analizy przedwdrożeniowej.
- g) Stworzenie środowiska testowego USOS na potrzeby Zamawiającego.
6. Stworzenie, prowadzenie i dostarczenie Dokumentacji, w języku polskim, w zakresie:
- a) Administracyjno-zarządczej zgodnie z przyjętą metodyką prowadzenia projektu;
 - b) Projektu technicznego USOS w tym:
 - Opis architektury logicznej i technicznej systemu (wraz z określeniem zastosowanych technologii);

Załącznik nr 4 do postępowania KZ-1/2023

- Opis zasad integracji i powiązań z systemami wewnętrznymi i zewnętrznymi, logiczny i fizyczny model danych i relacji;
 - Szczegółowy zakres i metody przeprowadzenia migracji danych.
 - Opis ról zdefiniowanych w systemie oraz związanych z nimi uprawnień, opis systemu zabezpieczeń (na wypadek awarii lub próbę naruszenia bezpieczeństwa systemu).
 - Określenie wymagań technicznych dla platformy aplikacyjno-bazodanowej.
- c) Scenariuszy testowych oraz planu testów, które to pozwolą sprawdzić, czy wymagania funkcjonalne i wydajnościowe stawiane systemowi są spełnione w sposób prawidłowy. Scenariusze testowe i plan testów powinny zostać stworzone w uzgodnieniu z Zamawiającym na etapie Analizy przedwdrożeniowej;
- d) Obsługi USOS przez personel Zamawiającego;
- e) Obsługi USOS przez administratora, w tym:
- Zarządzanie USOS;
 - Zarządzanie uprawnieniami personelu Zamawiającego;
 - tworzenie dedykowanych raportów;
 - procedur związanych z utrzymaniem USOS w tym: - diagnostyką i monitorowaniem wydajności, - rozwiązywaniem typowych problemów, - tworzeniem audytów bezpieczeństwa i ich analizą, - wykonywania kopii zapasowych poszczególnych elementów USOS i całości USOS, - przywracania poszczególnych elementów USOS i/lub całości USOS z kopii zapasowych.

§ 3

1. Uruchomienie w pełni funkcjonalnej wersji USOS, tzw. produkcyjnej, musi nastąpić w terminie do 32 tygodni od daty podpisania Umowy, jednak nie później niż do 31 października 2023 r.
2. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji całości przedmiotu Umowy w następujących Etapach i terminach:
 - a) Etap I: Analiza przedwdrożeniowa – w terminie do 4 tygodni od daty podpisania Umowy;
 - b) Etap II: Instalacja i konfiguracja, w tym instalacja systemów operacyjnych, Oprogramowania bazodanowego i pozostałego – w terminie do 8 tygodni od daty podpisania Umowy;
 - c) Etap III: Integracja z systemem księgowo -płacowo-kadrowym firmy SIMPLE;
 - d) Etap IV: Migracja danych – w terminie do 31 sierpnia 2023 r.;
 - e) Etap V: Wdrożenia USOS i pozostałych aplikacji – w terminie do 31 sierpnia 2023 r.;
 - f) Etap VI: Szkolenia pracowników Zamawiającego – w terminie do 15 września 2023 r.
 - g) Etap VII: Zakończenie wdrożenia – w terminie do 29 września 2023 r.
 - h) Etap VIII: Odbiór wdrożenia systemu – w terminie do 31 października 2023 r.
3. Dokumentem potwierdzającym dokonanie odbioru wykonanych prac jest Protokół zdawczo – odbiorczy, przygotowany przez Wykonawcę, zweryfikowany i zatwierdzony przez Zamawiającego oraz podpisany przez strony Umowy.
4. Wykonawca dostarczy scenariusze testowe, wg których nastąpi weryfikacja poprawności działania Systemu/elementów Systemu, stanowiąca warunek odbioru.

Załącznik nr 4 do postępowania KZ-1/2023

5. Scenariusze testowe muszą obejmować co najmniej: pełny zakres funkcjonalności, testy bezpieczeństwa i testy wydajności.
6. Wskazana osoba po stronie Zamawiającego dokona odbioru danego etapu, w terminie do 7 dni od dnia zgłoszenia gotowości do odbioru.
7. W przypadku spełnienia warunków odbioru poszczególnych prac, wskazana osoba po stronie Zamawiającego podpisze stosowny protokół. Za datę odbioru uważa się datę podpisania przez wskazaną osobą po stronie Zamawiającego stosownego protokołu. Jeżeli odbiór został dokonany za pierwszym odbiorem, za datę odbioru przyjmuje się zgłoszenie przez Wykonawcę gotowości do odbioru.
8. Zamawiający może zatwierdzić odbiór poszczególnych prac z zastrzeżeniami. Uwagi te, a także wynikające z nich Etapy oraz terminy wykonania powinny zostać zawarte w załączniku do protokołu odbioru. W przypadku, gdy uwagi te zostaną uwzględnione w terminie, za datę odbioru będzie uznawana data wynikająca z protokołu odbioru.
9. Zamawiający dopuszcza zmiany terminów poszczególnych Etapów wskazane w ust. 2 zgodnie z każdorazowymi ustaleniami z Wykonawcą i odpowiednimi zmianami w Harmonogramie, przy założeniu utrzymania terminu realizacji Umowy wskazanego w ust. 1. Ponadto Zamawiający przewiduje możliwość przedłużenia terminów realizacji poszczególnych Etapów w poniższych przypadkach:
 - a) działania siły wyższej (na przykład klęski żywiołowe, strajki generalne lub lokalne), mającej bezpośredni wpływ na terminowość wykonywania robót,
 - b) wystąpienia okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, pomimo zachowania należytej staranności,
 - c) ograniczenia lub braku możliwości realizacji przedmiotu Umowy wynikającego z ograniczeń, które nakłada ustawa z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych, a także kolejne obowiązujące akty prawne dotyczące przeciwdziałania i zwalczania COVID-19,
10. W sytuacjach opisanych w ust. 9 przedłużenie terminu zakończenia prac wymaga pisemnego wniosku Wykonawcy wraz z uzasadnieniem oraz aneksu do Umowy podpisanego przez umocowanych przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy. Ponadto przedłużenia terminów muszą być udokumentowane stosownymi protokołami podpisanymi przez Wykonawcę oraz Zamawiającego.
11. W przedstawionych w ust. 9 przypadkach wystąpienia przedłużenia terminów, strony ustalą nowe terminy, z tym, że maksymalny okres przesunięcia terminu zakończenia realizacji przedmiotu Umowy równy będzie okresowi przerwy lub przestoju.

§ 4

1. Wykonawca zobowiązuje się zrealizować niniejszą Umowę z zachowaniem należytej staranności, z uwzględnieniem zawodowego charakteru prowadzonej działalności, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, normami, wymogami technicznymi i eksploatacyjnymi oraz standardami obowiązującymi w branży programistycznej oraz informatycznej.
2. Wykonawca oświadcza, że:

Załącznik nr 4 do postępowania KZ-1/2023

- a) posiada odpowiednią wiedzę i doświadczenie oraz dysponuje odpowiednim potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania przedmiotu Umowy, oraz że przedmiot Umowy zostanie wykonany z zachowaniem należytej staranności, zgodnie z Ofertą oraz warunkami zawartymi w niniejszej Umowie i załącznikach do Umowy,
- b) posiada stosowne ubezpieczenie oraz ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody powstałe w toku wykonywania przez niego czynności objętych umową,
- c) oprogramowanie wdrożone w ramach niniejszej Umowy będzie funkcjonować zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa,
- d) przed podpisaniem Umowy zapoznał się z dokumentami stanowiącymi załączniki do postępowania oraz Umowy, w tym z OPZ, w sposób wymagany od profesjonalisty i nie wnosi do nich zastrzeżeń oraz uznaje je za w pełni kompletne i wystarczające do wyceny przedmiotu Umowy oraz do jego wykonania w warunkach określonych w Umowie za ustalone wynagrodzenie i w określonych w Umowie terminach,
- e) dokumenty, o których mowa w lit. d) nie zawierają wad i braków mających wpływ na jakość, cenę i termin wykonania Umowy.

§ 5

1. Do obowiązków Zamawiającego należy:
 - a) zapewnienie odbioru wykonanych prac w terminach określonych w Umowie,
 - b) niezwłoczne rozwiązywanie problemów technicznych zgłoszonych pisemnie przez Wykonawcę,
 - c) współdziałanie z Wykonawcą przy wykonywaniu przedmiotu Umowy w zakresie, jaki jest niezbędny do prawidłowej realizacji zobowiązań Wykonawcy,
 - d) dotrzymywanie obustronnie ustalonych terminów oraz zapewnienie podczas wdrożenia udziału osób wyznaczonych do obsługi oprogramowania,
 - e) wskazanie Kierownika Projektu ze strony Zamawiającego,
 - f) informowanie Wykonawcy o zamiarach wprowadzenia zmian organizacyjnych lub zmian w działalności Zamawiającego, które mają lub mogą mieć wpływ na przebieg prac,
 - g) udzielanie Wykonawcy wszelkich informacji, materiałów i dokumentacji, znajdujących się w jego posiadaniu, które będą niezbędne do prawidłowego i terminowego wykonania przedmiotu Umowy,
 - h) podejmowanie decyzji, konsultowanych z Wykonawcą, co do ostatecznej formy prowadzenia prac wdrożeniowych.
2. Do obowiązków Wykonawcy należy:
 - a) terminowa i prawidłowa realizacja postanowień Umowy,
 - b) przygotowania szczegółowego Harmonogramu, w uzgodnieniu z Zamawiającym,
 - c) dostarczenie i zainstalowanie systemów informatycznych oraz udzielenie lub dostarczenie stosownych licencji wraz z prawem do udzielenia sublicencji na czas nieograniczony zgodnie z postanowieniami zawartymi w niniejszej Umowie i załącznikach do Umowy,
 - d) przeprowadzenie prac wdrożeniowych lub konsultacji w siedzibie Zamawiającego zgodnie z wytycznymi określonymi w Załączniku nr 2 do Umowy.

Załącznik nr 4 do postępowania KZ-1/2023

- e) świadczenie usług w ramach gwarancji oraz usług serwisowych w okresie wdrożenia i trwania gwarancji za pomocą profesjonalnych narzędzi oraz zasobów ludzkich, w szczególności: usuwanie błędów oprogramowania, usuwanie awarii, doradztwa, konsultacji, aktualizacji oprogramowania do najnowszych wersji po ustaleniach z Zamawiającym,
 - f) przygotowanie protokołów z wykonanych przez Wykonawcę prac w ramach Umowy,
 - g) przygotowanie Protokołu Odbioru Końcowego, dokumentu stanowiącego ostateczne potwierdzenie należytego wykonania przedmiotu Umowy, wystawionego na zakończenie prac,
 - h) w przypadku, gdy protokół, o którym mowa w ust. 2 lit. g, będzie wskazywał na błędy w realizacji przedmiotu Umowy, Wykonawca zobowiązany jest usunąć je w terminie do 10 dni roboczych od daty powiadomienia o nich przez Zamawiającego,
 - i) zapewnienie stałego i profesjonalnego Zespołu osób pracujących nad wdrożeniem,
 - j) wyznaczenie ze swojej strony pracowników, którzy będą upoważnieni do wglądu i przetwarzania danych osobowych Zamawiającego oraz pozostałych pracowników Zamawiającego zaangażowanych w realizację Umowy,
 - k) przestrzeganie tajemnicy w związku z dostępem do danych osobowych i informacji niejawnych. Otrzymane od Zamawiającego informacje będą wykorzystane wyłącznie dla potrzeb realizacji niniejszej umowy i nie będą nikomu udostępniane. Po zakończeniu Umowy Wykonawca zniszczy i usunie w sposób uniemożliwiający odzyskanie wszystkie dane otrzymane od Zamawiającego, zarówno w postaci informatycznej jak i wydruków,
 - l) udzielenie Zamawiającemu licencji na Oprogramowanie Narzędziowe oraz oprogramowanie systemowe,
 - m) uwzględnianie zaleceń i wytycznych określanych przez Zamawiającego przesłanych pisemnie lub pocztą elektroniczną, a także ustalonych podczas spotkań konsultacyjnych i uwzględnianie ich przy realizacji przedmiotu Umowy,
 - n) bieżące konsultowanie z Zamawiającym rozwiązania, jak również natychmiastowe informowanie Zamawiającego o wszelkich innych okolicznościach, które mogą mieć wpływ na wykonanie przedmiotu Umowy,
 - o) przeszkolenie w siedzibie Zamawiającego użytkowników końcowych/administratorów z obsługi, zarządzania i konfiguracji dostarczonego oprogramowania. Termin, liczbę godzin i osób do przeszkolenia określi Zamawiający w uzgodnieniu z Wykonawcą.
 - p) zabezpieczenie i zorganizowanie we własnym zakresie zaplecza technicznego w miejscu wskazanym przez Zamawiającego.
 - q) wskazanie Kierownika Projektu ze strony Wykonawcy, z którym będzie się kontaktował Zamawiający w trakcie realizacji przedmiotu Umowy.
3. Licencja udzielona na podstawie niniejszej Umowy upoważnia do czynności opisanych w art. 74 ust. 4 pkt. 1 i 2 i art. 75 ust. 2 ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tekst jednolity Dz. U. z 2022 roku poz. 2509 z późn. zm.), a w szczególności:
- a) zainstalowania Oprogramowania na serwerach, stacjach roboczych w postaci kodu wynikowego,

Załącznik nr 4 do postępowania KZ-1/2023

- b) użytkowania Oprogramowania w celu przetwarzania danych Zamawiającego,
 - c) sporządzenia kopii zapasowej Oprogramowania dla celów bezpieczeństwa lub archiwalnych,
 - d) czasowej eksploatacji Oprogramowania lub jego kopii na innym serwerze, aniżeli przedstawiony do instalacji,
 - e) przeniesienia Oprogramowania, za wyjątkiem Oprogramowania Bazodanowego i Dodatkowego na inny serwer, aniżeli przedstawiony do instalacji, użytkowania nowych wersji Oprogramowania, jego adaptacji i innych zmian,
 - f) dostępu do struktur bazy danych oprogramowania celem wykorzystania zgromadzonych danych i informacji dla potrzeb innych aplikacji Zamawiającego (integracja) lub raportowania z wykorzystaniem odpowiedniego do tego oprogramowania narzędziowego,
 - g) dostępu do struktury bazy danych w celu pasywnego wykorzystywania danych zgromadzonych w bazie dla potrzeb innych aplikacji na drodze zapytań do bazy danych,
 - h) wykorzystania oprogramowania, w szczególności Dokumentacji, do przeprowadzania szkoleń dla pracowników Zamawiającego.
4. Jeżeli w wyniku realizacji Umowy powstanie konieczność przeniesienia na Zamawiającego autorskich praw majątkowych do wszelkich utworów w rozumieniu przepisów ustawy z dn. 4 lutego 1994 r. o prawach autorskich i prawach pokrewnych (t.j. Dz. U. z 2021 r., poz. 1062, Strony podpiszą odrębną umowę dotyczącą przeniesienia praw autorskich w zakresie i na zasadach, które zostaną ustalone między Stronami.

§ 6

1. Strony ustalają, że za wykonanie przedmiotu Umowy określonego w § 1 Wykonawca otrzyma wynagrodzenie ryczałtowe ustalone na podstawie Oferty Wykonawcy stanowiącej Załącznik nr 1 do Umowy, w wysokości: złotych netto plus podatek VAT tj. złotych brutto (słownie: złotych).
2. Wynagrodzenie ryczałtowe, o którym mowa w ust. 1 obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu Umowy, w tym ryzyko Wykonawcy z tytułu oszacowania wszelkich kosztów związanych z realizacją przedmiotu Umowy. Niedoszacowanie, pominięcie oraz brak rozpoznania zakresu przedmiotu Umowy nie może być podstawą do żądania zmiany wynagrodzenia określonego w ust. 1 niniejszego paragrafu.
3. Strony Umowy nie mogą zmienić ceny realizacji Umowy przedstawionej w ust. 1 poza okolicznościami przedstawionymi w treści Umowy.
4. Wynagrodzenie określone w ust. 1 zostanie zmienione w przypadku urzędowych zmian w obowiązujących przepisach podatkowych, w tym zmiany podatku VAT.
5. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, zaspokaja wszelkie roszczenia Wykonawcy z tytułu wykonania Umowy, w tym roszczenia z tytułu przeniesienia na Zamawiającego majątkowych praw autorskich do wszystkich mogących stanowić przedmiot prawa autorskiego wyników prac powstałych w związku z wykonaniem Umowy (w tym rezultatów Umowy) oraz z tytułu przeniesienia na Zamawiającego własności dokumentacji (o ile zaistnieją).

Załącznik nr 4 do postępowania KZ-1/2023

6. Zamawiający nie dopuszcza przy wynagrodzeniu ryczałtowym możliwości podwyższenia wynagrodzenia. W przypadku błędnie zastosowanej (zaniżonej) stawki podatku VAT. Zamawiający będzie w przypadku ceny ryczałtowej zobowiązany wyłącznie do zapłacenia wskazanej w ofercie ceny brutto i Wykonawca nie będzie mógł podnosić skutecznie roszczeń związanych z żądaniem podwyższenia wynagrodzenia.
7. Wykonawca oświadcza, że jest płatnikiem VAT i posiada NIP: Zamawiający oświadcza, że posiada NIP:
8. Wykonawca zobowiązany jest do informowania Zamawiającego o wszelkich zmianach jego statusu VAT w trakcie obowiązywania Umowy, w szczególności o rezygnacji ze statusu czynnego podatnika VAT lub wykreślenia z listy podatników VAT czynnych przez organ podatkowy, w terminie do 3 dni od dnia zaistnienia okoliczności powodującej zmianę statusu.

§ 7

1. Zamawiający dopuszcza płatności częściowe, po zrealizowaniu poszczególnych Etapów Umowy, wynikających z §3 ust. 2 Umowy.
2. Faktury z tytułu wykonania prac, o których mowa w §3 ust. 2 Umowy, będą wystawiane w następujący sposób:
 - a) Pierwsza płatność nastąpi po wykonaniu i protokolarnym odbiorze analizy przedwdrożeniowej określonej w Etapie I - 10% wartości Umowy brutto.
 - b) Druga płatność nastąpi po wykonaniu i protokolarnym odbiorze prac objętych przedmiotem Umowy określonych w etapie II – 20% wartości Umowy brutto.
 - c) Trzecia płatność nastąpi po wykonaniu i protokolarnym odbiorze prac objętych przedmiotem Umowy określonych w etapie III – 30% wartości Umowy brutto.
 - d) Faktura końcowa zostanie wystawiona po podpisaniu Protokołu Odbioru Końcowego – 40% wartości Umowy brutto.
3. Strony ustalają, że rozliczenie częściowe nastąpi na podstawie faktur VAT wystawionych zgodnie z powyższymi zapisami. Zamawiający zastrzega sobie w trakcie realizacji umowy prawo do zmiany Harmonogramu
4. Faktury częściowe wystawiane będą po wykonaniu i odebraniu przez Zamawiającego danego Etapu, a regulowane będą w terminie do 30 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT i protokołu odbioru wykonanego Etapu.
5. Ostateczne rozliczenie za wykonane prace nastąpi w oparciu o fakturę końcową, wystawioną na podstawie Protokołu Odbioru Końcowego przedmiotu Umowy. Faktura końcowa będzie płatna w terminie do 30 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT.
6. W przypadku wystąpienia zwłoki w oddaniu przedmiotu Umowy lub zwłoki w usunięciu wad stwierdzonych przy odbiorze, wartość faktury końcowej zostanie pomniejszona o wysokość kar umownych, ustaloną w oparciu o zapisy zamieszczone w § 11 Umowy.
7. Faktury za prace stanowiące przedmiot Umowy będą płatne przelewem na konto wskazane przez Wykonawcę na fakturze. Za dzień dokonania płatności przyjmuje się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.

§ 8

1. Zamawiający ma prawo kontroli sposobu wykonania prac i w tym celu Wykonawca zapewni Zamawiającemu wgląd w realizację prac na każdym jej etapie. Zamawiający zobowiązuje się do udzielania Wykonawcy, na jego wniosek niezbędnych wyjaśnień dotyczących realizacji przedmiotu Umowy.
2. Dostawy Oprogramowania Narzędziowego oraz Oprogramowania Systemowego oraz uruchomienia, konfiguracji, prac wdrożeniowych będą realizowane w dni robocze, w terminie i godzinach uzgodnionych z Zamawiającym.
3. Za datę wykonania poszczególnych Etapów wskazanych w § 3 przyjmuje się datę odbioru, potwierdzonego Protokołem Odbioru Etapu bez zastrzeżeń podpisanego przez Zamawiającego oraz Wykonawcę.
4. Za datę odbioru częściowego lub końcowego prac wdrożeniowych Systemów informatycznych przyjmuje się datę odbioru, potwierdzonego protokołem odbioru Etapu bez zastrzeżeń podpisanego przez Zamawiającego oraz Wykonawcę.
5. W odniesieniu do Etapów zgodnie z postanowieniami Umowy, Zamawiający może dokonać protokolarnego odbioru warunkowego z zastrzeżeniami, przy jednoczesnym zdefiniowaniu zakresów i terminów usunięcia przyczyn zgłoszonych zastrzeżeń.
6. Potwierdzeniem zakończenia całości prac objętych niniejszą Umową mową będzie Protokół Odbioru Końcowego przedmiotu Umowy oraz dokumentacji z nim związanej.
7. Na co najmniej 2 dni przed dniem sporządzenia Protokołu Odbioru Końcowego, Wykonawca przedłoży Zamawiającemu Dokumentację oraz wszystkie dokumenty pozwalające na ocenę prawidłowości wykonania przedmiotu Umowy, a w szczególności Protokoły Odbiorów Częściowych, i inne wymagane przez obowiązujące prawo dokumenty. Koszt uzyskania tych dokumentów obciąża Wykonawcę.
8. Protokół odbioru końcowego przedmiotu Umowy zostanie sporządzony w terminie do 5 dni roboczych od dnia odbioru bez zastrzeżeń wszystkich zadań realizacji Umowy.
9. Dokumentacja przekazywana będzie w sposób ustalony pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym w formacie elektronicznym w plikach o rozszerzeniu przykładowo*.pdf, *.doc itp. np. na dysku zewnętrznym lub pendrive.
10. Cała Dokumentacja musi zostać oznaczona logotypem projektu „Zintegrowany program AWF dla Rozwoju Regionalnego”, który dostarczy Wykonawcy Zamawiający w ciągu 7 dni od daty podpisania Umowy.

§ 9

1. Wykonawca na wykonany przedmiot Umowy udzieli gwarancji powdrożeniowej oraz zobowiązuje się świadczyć usługę opieki serwisowej na okres miesięcy liczony od dnia podpisania Protokołu Odbioru Końcowego .
2. Zamawiający wymaga, aby gwarancja powdrożeniowa obejmowała wszystkie wdrożone u Zamawiającego moduły i elementy systemu zgodnie z Umową wraz z załącznikami.
3. Gwarancja powdrożeniowa musi obejmować swoim zakresem:
 - a) Wsparcie techniczne;
 - b) Usuwanie błędów;
 - c) Wsparcie przy aktualizacji systemu;
 - d) Wsparcie Zamawiającego w zakresie obsługi modułów;

Załącznik nr 4 do postępowania KZ-1/2023

- e) Rozwiązywanie problemów polegające na jak najszybszym przywróceniu prawidłowej funkcjonalności Systemu.
4. Zamawiający wymaga, aby obsługa zgłoszeń serwisowych realizowana była za pomocą platformy internetowej obsługi zgłoszeń serwisowych, do której Wykonawca udzieli dostępu Zamawiającemu, poczty elektronicznej oraz telefonicznie.
 5. Wykonawca będzie utrzymywał gotowość serwisową w dni robocze w godzinach od 8:00 do 16:00 od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
 6. Jeżeli zgłoszenie nastąpiło w czasie innym niż podany w ust. 5, bieg terminu przewidzianego na usunięcie usterki rozpoczyna się w pierwszym dniu roboczym następującym bezpośrednio po zgłoszeniu.
 7. Czas reakcji serwisowej wynosić będzie:
 - a) Podane w tabelce czasy podania rozwiązania zastępczego oraz naprawy dotyczą wszelkiego instalowanego oprogramowania poza oprogramowaniem USOS oraz jego aplikacjami towarzyszącymi. W przypadku wystąpienia wady w tym oprogramowaniu obydwa czasy zależą od odpowiednich czasów stosowanych w umowach z MUCI.

SLA KWALIFIKACJA ZGŁOSZENIA BŁĘDÓW	OKRES DOSTĘPNOŚCI WYKONAWCY	CZAS REAKCJI WYKONAWCY	ROZWIĄZANIE ZASTĘPCZE	CZAS NAPRAWY
AWARIA	W dni robocze pomiędzy 8:00 a 16:00. Zgłoszenie przesłane po 16:00	Niezwłocznie, nie później niż 1 godzina od czasu przyjęcia zgłoszenia	Niezwłocznie, nie później niż 8 godzin od czasu przyjęcia zgłoszenia	Niezwłocznie, nie później niż 24 godziny od czasu przyjęcia zgłoszenia
BŁĄD	traktowane jest jak zgłoszenie przyjęte w następnym dniu roboczym o 8:00	Niezwłocznie, nie później niż 1 godzinę od czasu przyjęcia zgłoszenia	Niezwłocznie, nie później niż 2 dni robocze od czasu przyjęcia zgłoszenia	Niezwłocznie, nie później niż 5 dni od czasu przyjęcia zgłoszenia
USTERKA		Niezwłocznie, nie później niż 8 godzinę od czasu przyjęcia zgłoszenia	brak	Każdorazowo do ustalenia z Zamawiającym, nie dłużej niż 10 dni roboczych

- b) **Wada** - brak działania lub błędne działanie USOS spowodowane niedziałaniem lub nienależytym działaniem Oprogramowania niezgodne z Umową, w szczególności założeniami i warunkami funkcjonalnymi i technicznymi Umowy wraz z załącznikami, Analizy Przedwdrożeniowej lub Dokumentacji, spowodowane działaniem lub

Załącznik nr 4 do postępowania KZ-1/2023

zaniechaniem działania przez Wykonawcę, za które odpowiada Wykonawca. Wady dzielą się na Awarie, Błędy i Usterki.

- c) **Awaria** - zatrzymanie lub poważne zakłócenie pracy USOS, spowodowane niedziałaniem lub nienależytym działaniem Oprogramowania, w szczególności polegające na niemożności realizacji jednej lub wielu z funkcji Oprogramowania, w wyniku czego USOS lub jego część nie nadaje się do zastosowania w bieżącej działalności i nie istnieje obejście lub jego zastosowanie wymaga nakładów nieuzasadnionych z ekonomicznego punktu widzenia. Za Awarię uważane jest również jednoczesne wystąpienie szeregu Wad będących Błędami lub Usterkami, w przypadku, gdy można wykazać, że występujące jednocześnie Wady mają ten sam skutek, co opisane powyżej Awarie. Awariami mogą być na przykład częste, nieprzewidywalne lub nieuniknione zatrzymania lub zakłócenia pracy USOS, poważne uszkodzenia bazy danych oraz zasoby danych bądź też nieuzasadniona konieczność dodatkowego ręcznego przetwarzania danych, przerwy w działaniu całego USOS (lub jego poszczególnych, elementów).
- d) **Błąd** - zakłócenie pracy USOS spowodowane niedziałaniem lub nienależytym działaniem Oprogramowania, w szczególności polegające na ograniczeniu realizacji lub uciążliwości w realizacji jednej lub wielu z funkcji USOS. Istnieje obejście danego Błędu. Wystąpienie Błędu wiąże się z koniecznością dodatkowych nakładów pracy, w porównaniu z USOS wolnym od Wad, nie uniemożliwiając jednak funkcjonowania całego USOS (lub jego poszczególnych elementów) w sposób opisany dla Awarii. Błędami mogą być na przykład nieprawidłowe wyniki generowane przez aplikacje, pola danych, których poprawności nie da się potwierdzić, lub które są wykorzystywane niezgodnie z przeznaczeniem, jak również błędy w sprawozdaniach lub danych przedstawianych w systemie on-line.
- e) **Usterka** – zakłócenie pracy USOS spowodowane niedziałaniem lub nienależytym działaniem Oprogramowania mogące mieć wpływ na jego funkcjonalność, natomiast nie ograniczające zdolności operacyjnych USOS. Usterki oznaczają wszelkie odchylenia od specyfikacji technicznych USOS które nie mają istotnego wpływu na jego zastosowanie, funkcjonowanie lub utrzymanie i dalszy rozwój USOS, nie będące Awariami, ani Błędami. Usterkami mogą być na przykład błędy w prezentacji graficznej, błędy ortograficzne, semantyczne i składniowe, bądź też drobne niedokładności w ramach USOS, które nie rodzą konieczności znacznych, dodatkowych, nakładów pracy ze strony Zamawiającego w ramach jego bieżącej działalności statutowej.
- f) **Rozwiązanie zastępcze** - oznacza awaryjne procedury postępowania, wykorzystywania Oprogramowania lub oprogramowanie pomocnicze dostarczane przez Wykonawcę indywidualnie dla potrzeb usunięcia nieprawidłowości działania wymagających czasochłonnej naprawy, które służą podtrzymaniu ciągłości pracy Zamawiającego.
- g) Przez **czas usunięcia awarii** Zamawiający rozumie czas, w którym nastąpi przywrócenie pierwotnej funkcjonalności systemu lub uruchomienie i wdrożenie procedur zastępczych zaproponowanych przez Wykonawcę, zaakceptowanych przez Zamawiającego, gwarantujących przywrócenie pełnej funkcjonalności systemu. Czas

Załącznik nr 4 do postępowania KZ-1/2023

usunięcia awarii będzie liczony od dnia i godziny potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia przez Wykonawcę, lub w przypadku braku takiego potwierdzenia, od momentu upłynięcia jednego dnia roboczego od przesłania zgłoszenia przez Zamawiającego, do momentu potwierdzenia jej usunięcia przez Zamawiającego.

- h) Przez **czas usunięcia błędu** Zamawiający rozumie czas, w którym nastąpi konfiguracja, upgrade systemu, dokonanie wszelkich zmian w systemie lub jego konfiguracji nie związanych z awarią krytyczną. Czas usunięcia awarii będzie liczony od dnia i godziny potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia przez Wykonawcę, lub w przypadku braku takiego potwierdzenia, od momentu upłynięcia jednego dnia roboczego od przesłania zgłoszenia przez Zamawiającego, do momentu potwierdzenia jej usunięcia przez Zamawiającego. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia opieki powdrożeniowej w okresie wskazanym w Ofercie stanowiącej zał. nr 1 do Umowy, niezależnie od liczby zgłoszeń dotyczących problemów z funkcjonowaniem systemu, stopnia ich skomplikowania i czasu niezbędnego na obsługę i rozwiązanie problemów będących podstawą zgłoszenia.

§ 10

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do rozwiązania Umowy w następujących przypadkach:
- a) gdy Wykonawca znajdzie się w stanie niewypłacalności w rozumieniu ustawy Prawo upadłościowe, niewypłacalności albo zagrożenia niewypłacalnością w rozumieniu ustawy Prawo restrukturyzacyjne albo likwidacji;
 - b) gdy w wyniku wszczęcia postępowania egzekucyjnego nastąpi zajęcie majątku Wykonawcy lub jego znacznej części uniemożliwiający dalszą realizację zobowiązań na uzgodnionym poziomie;
 - c) jeżeli Wykonawca wykonuje swoje obowiązki w sposób nienależyty, naruszając postanowienia niniejszej Umowy i pomimo pisemnego wezwania przez Zamawiającego nie nastąpiła zmiana sposobu ich wykonania;
 - d) jeżeli Wykonawca nie podjął się wykonywania obowiązków wynikających z niniejszej Umowy lub przerwał ich wykonanie lub nie kontynuuje wykonania Umowy, pomimo pisemnego wezwania przez Zamawiającego, a przerwa od dnia wezwania trwa dłużej niż 7 dni;
 - e) w przypadku istotnego naruszenia przez Wykonawcę zobowiązań wynikających z Umowy polegającego na utracie członka/członków Zespołu posiadających oczekiwane przez Zamawiającego doświadczenie i niezastąpienie ich innymi osobami mającymi takie samo doświadczenie, pomimo pisemnego wezwania ze strony Zamawiającego wraz ze wskazaniem terminu na realizację przedmiotu wezwania;
 - f) gdy suma możliwych do naliczenia kar umownych przekroczy 20 % wynagrodzenia umownego brutto
- w trybie natychmiastowym od dnia powzięcia wiadomości o okolicznościach, o których mowa w pkt a) lub b) powyżej albo w okresie wypowiedzenia wynoszącym 15 dni kalendarzowych od powzięcia wiadomości o zaistnieniu okoliczności, o których mowa w pkt c) – f) powyżej.

Załącznik nr 4 do postępowania KZ-1/2023

2. Zamawiającemu przysługuje ponadto prawo odstąpienia od umowy w następujących okolicznościach:
 - a) w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o zaistnieniu istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy;
 - b) dokonano zmiany umowy z naruszeniem art. 454 i 455 ustawy Pzp;
 - c) Wykonawca w chwili zawarcia Umowy podlegał wykluczeniu na podstawie art. 108 ustawy Pzp;
 - d) jeżeli Trybunał Sprawiedliwości Unii Europejskiej stwierdzi w ramach procedury przewidzianej w art. 258 Traktatu o funkcjonowaniu Unii Europejskiej, że Rzeczpospolita Polska uchybiła zobowiązaniom, które ciąży na niej na mocy Traktatów, dyrektywy 2014/24/UE, dyrektywy 2014/25/UE i dyrektywy 2009/81/WE, z uwagi na to, że Zamawiający udzielił zamówienia z naruszeniem prawa Unii Europejskiej.
3. W przypadkach, o których mowa w ust. 2 pkt b) do d) powyżej, Zamawiający ma prawo złożyć oświadczenie w przedmiocie odstąpienia od Umowy w terminie 30 dni od zaistnienia odpowiedniego zdarzenia.
4. Oświadczenie w przedmiocie odstąpienia lub rozwiązania Zamawiający składa Wykonawcy w formie pisemnej, pod rygorem nieważności, bez dodatkowego wezwania lub ostrzeżeń.
5. W oświadczeniu o odstąpieniu lub rozwiązaniu Zamawiający wskaże przyczynę odstąpienia lub rozwiązania Umowy oraz poinformuje Wykonawcę, czy oświadczenie wywiera skutki w stosunku do całości Umowy, czy tylko do jej niewykonanej części. Brak informacji, o której mowa w zdaniu poprzedzającym oznacza, że oświadczenie Zamawiającego ma skutek w stosunku do całej Umowy.
6. W przypadku odstąpienia lub rozwiązania Umowy Wykonawca pozostaje zobowiązany do sporządzenia przy udziale Zamawiającego szczegółowego protokołu zaawansowania prac według stanu na dzień odstąpienia (pod rygorem dokonania ww. czynności jednostronnie przez Zamawiającego i na koszt Wykonawcy, o ile do odstąpienia dojdzie z przyczyn, za które Wykonawca będzie ponosił odpowiedzialność).
7. Odstąpienie lub rozwiązanie Umowy nie pozbawia Zamawiającego prawa do żądania kar umownych.

§ 11

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w następujących przypadkach i wysokości:
 - a) z tytułu odstąpienia lub rozwiązania Umowy przez Wykonawcę (w całości lub w części) z przyczyn niezależnych od Zamawiającego, w wysokości 10 % wynagrodzenia umownego brutto;
 - b) z tytułu odstąpienia lub rozwiązania Umowy przez Zamawiającego (w całości lub w części) z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, w wysokości 10 % wynagrodzenia umownego brutto;
 - c) za zwłokę w wykonaniu określonego w danym Etapie przedmiotu Umowy – w wysokości 0,5 % wynagrodzenia umownego brutto za dany Etap za każdy dzień zwłoki liczony od terminu określonego dla danego Etapu;

Załącznik nr 4 do postępowania KZ-1/2023

- d) za zwłokę w usunięciu wad stwierdzonych przy odbiorze końcowym oraz w okresie gwarancji/rękojmi – w wysokości 0,1% wynagrodzenia umownego brutto za każdy dzień zwłoki, liczonej od dnia wyznaczonego na usunięcie wad;
 - e) za zwłokę w usunięciu błędów oraz awarii, w wysokości 0,1 % wynagrodzenia umownego brutto za każdy dzień zwłoki, liczonej od dnia wyznaczonego na usunięcie awarii/błędu;
 - f) w przypadku, gdy członkowie Zespołu zaangażowani przez Wykonawcę do realizacji przedmiotu Umowy i posiadający wymagane przez Zamawiającego doświadczenie i kwalifikacje, przestaną być członkami Zespołu i nie zostaną zastąpieni osobami o co najmniej takim samym doświadczeniu i kwalifikacjach - w wysokości 0,1 % wynagrodzenia umownego brutto za każdy dzień tak rozumianego braku w Zespole
 - g) za nieprzeprowadzenie szkoleń (w tym: za ich przeprowadzenie w niepełnym wymiarze czasowym lub za ich przeprowadzenie w sposób niezgodny z wymogami Umowy lub wskazaniami Zamawiającego co do formy szkolenia, liczby uczestników lub zakresu szkolenia, jak również za niedostarczenie nagrania lub dokumentacji szkolenia), w wysokości 1 000 zł brutto za każdy stwierdzony przypadek;
 - h) z tytułu braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcom, w wysokości 500,00 zł brutto za każdy dzień braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty;
 - i) z tytułu braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcom z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia, w wysokości 250,00 zł brutto za każdy dzień braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty
 - j) z tytułu nieusunięcia stwierdzonego przez Zamawiającego stanu niedotrzymywania innych warunków Umowy – mimo wezwania do jego usunięcia w zakreślonym w tym wezwaniu terminie, w wysokości 100,00 zł brutto za każdy dzień od dnia następującego po dniu wskazanym w wezwaniu aż do dnia uczynienia zadość wezwaniu Zamawiającego.
2. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną za odstąpienie od Umowy przez Wykonawcę z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Zamawiający – w wysokości 20% wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1 niniejszej umowy.
 3. Maksymalna wysokość kar umownych, których Zamawiający może dochodzić, nie może przekroczyć 50 % wynagrodzenia umownego brutto.
 4. Zamawiający ma prawo do potrącenia kary umownej z przysługującego Wykonawcy wynagrodzenia, na co Wykonawca wyraża zgodę i do czego upoważnia Zamawiającego bez potrzeby odrębnego wezwania lub uzyskiwania potwierdzenia.
 5. Zamawiający może usunąć, w zastępstwie Wykonawcy i na jego koszt, wady nieusunięte w wyznaczonym terminie.
 6. W przypadku uzgodnienia zmiany terminów realizacji kara umowna będzie liczona od nowych terminów.
 7. Spowodowane przez siebie ewentualne szkody Wykonawca usunie na własny koszt.
 8. W przypadku roszczeń zgłoszonych przez osoby trzecie wskazujących, że przedmiot Umowy dostarczony Zamawiającemu przez Wykonawcę narusza prawa osób trzecich w tym prawa do patentów lub prawa autorskie tych osób Wykonawca podejmie wszelkie kroki, aby zagwarantować niezakłóconą możliwość korzystania z systemów

Załącznik nr 4 do postępowania KZ-1/2023

informatycznych przez Zamawiającego, a w przypadku roszczeń skierowanych przeciwko Zamawiającemu zapłaci wszystkie koszty, odszkodowania i koszty obsługi prawnej związane z ochroną lub koszty zawarcia ugody oraz koszty obsługi prawnej zasądzonej ostatecznie przez sąd.

9. Zamawiający pozostaje uprawniony do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, jeżeli zastrzeżone kary umowne nie pokrywają poniesionej szkody lub gdy szkoda powstała z innego tytułu, niż zdarzenia określone w ust. 1.
10. Kary mogą być naliczane z każdego tytułu odrębnie. Jeżeli to samo zdarzenie daje podstawę do naliczenia kilku kar, wszystkie kary będą sumowane oraz naliczane przez cały okres istnienia podstaw do ich naliczenia.
11. Termin zapłaty kary umownej wynosi 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania przez Wykonawcę noty księgowej wystawionej przez Zamawiającego i na wskazany tam numer rachunku bankowego.
12. Zapłata kary umownej, o której mowa w ust. 1 od c) do j) nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku wykonania przedmiotu Umowy ani też z realizacji nałożonych nią na Wykonawcę obowiązków.

§ 12

1. Umowa jest jawna i podlega udostępnianiu na zasadach określonych w przepisach o dostępie do informacji publicznej.
2. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności otrzymanych dokumentów i innych informacji, co, jednakże nie dotyczy informacji powszechnie znanych lub objętych przepisami ustawy o dostępie do informacji publicznej. Zachowanie poufności wiąże Wykonawcę zarówno w okresie obowiązywania niniejszej Umowy, jak i po ustaniu jej obowiązywania.
3. W razie naruszenia przez Wykonawcę zobowiązania, o którym mowa w ust. 2 Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości 1% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust 1. za każdy przypadek naruszenia. W razie wyrządzenia wyższej szkody, Zamawiający może żądać odszkodowania uzupełniającego.
4. Jakikolwiek dokumenty inne niż Umowa, niezbędne do prawidłowej realizacji Projektu, które Zamawiający przekaze bądź udostępni Wykonawcy, pozostają własnością Zamawiającego i podlegają zwrotowi na żądanie Zamawiającego wraz ze wszystkimi kopiami oraz nośnikami, na których dokumenty zostały zapisane w wersji elektronicznej po zakończeniu realizacji Umowy.
5. Wykonawca nie może pozostawić sobie kopii informacji uzyskanych od biorących udział w realizacji Projektu.
6. W przypadku korzystania z usług Zamawiającego ich zakres i sposób rozliczenia będą przedmiotem dodatkowego porozumienia.

§ 13

1. Zamawiający jako administrator danych osobowych powierzy Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych w imieniu Zamawiającego zawartych w bazach (zbiorach) danych Zamawiającego lub przekazanych przez Zamawiającego plikach z danymi w celu realizacji Umowy. Przekazanie nastąpi na podstawie odrębnej umowy powierzenia

Załącznik nr 4 do postępowania KZ-1/2023

- przetwarzania danych osobowych zgodnie ze wzorem stanowiącym załącznik nr 8 do SWZ.
- Wykonawca zobowiązany jest zastosować środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych, a w szczególności powinien zabezpieczyć dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
 - Do przetwarzania danych osobowych mogą być dopuszczone wyłącznie osoby upoważnione do tego imiennie przez Wykonawcę.
 - Najpóźniej w ciągu 7 dni licząc od wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy, Wykonawca zobowiązany jest usunąć ze swoich zbiorów danych wszystkie dane osobowe objęte bazami danych, które przetwarzał w związku z wykonywaniem Umowy.
 - Wykonawca nie jest uprawniony do zakładania oraz posiadania lub tworzenia jakichkolwiek kopii dokumentów (zbiorów) zawierających dane osobowe.
 - Wykonawca umożliwi Zamawiającemu dokonanie kontroli w miejscach, w których przetwarzane są dane osobowe, w terminie wspólnie ustalonym, nie późniejszym jednak niż 14 dni od dnia powiadomienia Wykonawcy o zamiarze przeprowadzenia kontroli, w celu sprawdzenia prawidłowości przetwarzania oraz zabezpieczenia danych osobowych.
 - W przypadku powzięcia przez Zamawiającego informacji o rażącym naruszeniu przez Wykonawcę zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy, Wykonawca umożliwi dokonanie niezapowiedzianej kontroli.

§ 14

- Wykonawca oświadcza, że w zakresie prowadzonej działalności posiada ważną i opłaconą polisę ubezpieczeniową lub inny dokument potwierdzający ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem niniejszej Umowy, ważną do dnia: z limitem odpowiedzialności na kwotę: zł (słownie: złotych). Wykonawca przedłożył Zamawiającemu polisę OC do wglądu.
- W przypadku, gdy okres ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 1, skończy się podczas trwania Umowy, Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu dokumenty potwierdzające przedłużenie ochrony ubezpieczeniowej na co najmniej takich samych warunkach jak dotychczas, najpóźniej 10 dni przed wygaśnięciem dotychczasowej polisy ubezpieczeniowej, wraz z potwierdzeniem opłaty składek.
- Wykonawca zobowiązuje się, że w odniesieniu do w/w polisy w przypadku każdorazowej konsumpcji części sumy ubezpieczeniowej w okresie ochrony ubezpieczeniowej ubezpieczeniowy limit odpowiedzialności na takich samych warunkach jakie obowiązują w przedłożonej Zamawiającemu umowie ubezpieczenia.

§ 15

- Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości 5% wynagrodzenia umownego brutto tj. PLN (słownie: złotych).
- Zabezpieczenie zostało wniesione w formie
- Jeżeli zabezpieczenie należytego wykonania Umowy wnoszone jest w formie gwarancji ubezpieczeniowej bądź bankowej, w przypadku wydłużenia terminu wykonania zamówienia Wykonawca na wezwanie Zamawiającego niezwłocznie przedłuży termin

Załącznik nr 4 do postępowania KZ-1/2023

- ważności gwarancji na okres wymagany, przedkładając aneks do gwarancji wraz z podpisaniem aneksu do niniejszej Umowy.
- Zamawiający zwolni zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości 70% wartości zabezpieczenia, o którym mowa w ust. 1, tj.: zł w terminie 30 (trzydziestu) dni po potwierdzonym Protokołem Odbioru Końcowego przedmiotu Umowy.
 - Pozostałą część zabezpieczenia, o którym mowa w ust. 1, tj. 30% w wysokości zł, stanowiącą zabezpieczenie pokrycia roszczeń z tytułu gwarancji i rękojmi za wady Zamawiający zwolni w ciągu 15 dni po upływie okresu gwarancji i rękojmi.
 - Zamawiający może wstrzymać się ze zwolnieniem części zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, o której mowa w ust. 4 i 5 w przypadku, kiedy Wykonawca nie usunął wad stwierdzonych w trakcie odbioru końcowego lub w okresie gwarancji i rękojmi bądź jest w trakcie usuwania tych wad.

§ 16

- Na potrzeby prac wdrożeniowych Wykonawca zapewni odpowiedni Zespół Wykonawcy w składzie zgodnym z wymaganiami Zamawiającego i przedłożonymi przez Wykonawcę podczas procedury o udzielenie zamówienia publicznego dokumentami.
- Wykonawca wyznaczy Kierownika Projektu ze strony Wykonawcy oraz pozostałych członków Zespołu. Skład Zespołu aktualny na dzień podpisania niniejszej Umowy, wraz z danymi kontaktowymi (numery telefonów, adresy mailowe) określa zał. nr 3 do niniejszej Umowy.
- Wykonawca obowiązany jest zapewnić, aby członkowie Zespołu posiadali stosowne kwalifikacje i uprawnienia w zakresie powierzonych im obowiązków zgodnie z wymaganiami Wykonawcy.
- O każdej zmianie na liście członków Zespołu, stanowiącej zał. nr 3 do Umowy, Wykonawca niezwłocznie, tj. nie później niż w dniu powstania podstawy do dokonania zmiany i przed przystąpieniem do wykonywania usługi, zawiadomi Zamawiającego. Do zawiadomienia, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, Wykonawca zobowiązany jest dołączyć dowody posiadania uprawnień i kwalifikacji przez proponowanego, nowego członka Zespołu, które nie mogą być niższe niż wymagane przez Zamawiającego na etapie postępowania o udzielenie zamówienia publicznego.
- Trzykrotne zgłoszenie uzasadnionych przez Zamawiającego uwag odnośnie jakości pracy któregokolwiek z członków Zespołu, a także uznanie przez Zamawiającego, że dany członek Zespołu nie posiada wymaganych przez Zamawiającego kwalifikacji, uprawnia Zamawiającego do zawnioskowania o jego zmianę. Wniosek, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym Wykonawca obowiązany jest uwzględnić w terminie w nim wskazanym.
- Zamawiający wyznaczy Kierownika Projektu ze strony Zamawiającego oraz pozostałych członków Zespołu na etapie Analizy Przedwdrożeniowej.
- Do bezpośredniego kontaktu z Wykonawcą oraz do nadzorowania wykonywania niniejszej Umowy, w tym do podpisywania protokołów Zamawiający wyznacza następujące osoby:
 - mgr inż. Izabela Ubowska – e-mail: izabela.ubowska@awf.wroc.pl, tel.: 71 347 30 59,

Załącznik nr 4 do postępowania KZ-1/2023

- b) mgr inż. Krzysztof Grzegorzczak – e-mail: krzysztof.grzegorzczak@awf.wroc.pl, tel.: 71 347 33 99.
8. Zmiana osób wskazanych w ust. 6 i 7 nie wymaga podpisania aneksu do Umowy, a jedynie pisemnego poinformowania Wykonawcy przez Zamawiającego.

§ 17

1. Wykonawca może powierzyć wykonanie części Umowy podwykonawcy, na zasadach określonych w ustępach poniżej.
2. Wykonawca w złożonej ofercie oświadczył, że w realizowanie przedmiotu Umowy nie będą zaangażowani żadni podwykonawcy / wskazał następujących i znanych mu podwykonawców, których zaangażuje w wykonanie przedmiotu Umowy:

NAZWA	DANE KONTAKTOWE	PRZEDSTAWICIEL

3. W trakcie realizacji Umowy Wykonawca zawiadamia Zamawiającego o wszelkich zmianach w odniesieniu do informacji, o których mowa w ustępie powyżej, a także przekazuje wymagane powyższym ustępem informacje na temat nowych podwykonawców, którym w późniejszym okresie zamierza on powierzyć realizację usług objętych przedmiotem Umowy. Jeżeli zmiana albo rezygnacja z podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 118 ust. 1 Ustawy, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, że proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, na którego zasoby wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia. Przepis art. 122 Ustawy stosuje się odpowiednio.
4. Informacje, o których mowa w ustępie powyżej będą stanowić podstawę dla dokonania ewentualnej zmiany Umowy na wniosek Wykonawcy i za zgodą Zamawiającego. Żadna z okoliczności, o których mowa w ustępie powyżej nie może powodować zmiany umówionego wynagrodzenia Wykonawcy.
5. Zamawiający może badać, czy wobec podwykonawcy niebędącego podmiotem udostępniającym zasoby nie zachodzą podstawy wykluczenia, o których mowa w art. 108 i art. 109 Ustawy. Wykonawca na żądanie Zamawiającego przedstawi oświadczenie, o którym mowa w art. 125 ust. 1 Ustawy lub podmiotowe środki dowodowe dotyczące tego podwykonawcy.
6. Jeżeli wobec podwykonawcy zachodzą podstawy wykluczenia, Zamawiający zażąda, aby Wykonawca w terminie określonym przez Zamawiającego zastąpił tego podwykonawcę pod rygorem niedopuszczenia podwykonawcy do realizacji zamówienia lub jego części.
7. Powierzenie wykonania czynności podwykonawcom nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie przedmiotu Umowy. Wykonawca odpowiada wobec Zamawiającego za działania i zaniechania podwykonawcy oraz za działania i zaniechania jego pracowników lub współpracowników jak za działania i zaniechania własne. Dotyczy to w szczególności możliwości naliczania i dochodzenia od Wykonawcy kar umownych określonych niniejszą Umową, gdy możliwość ich naliczenia i

Załącznik nr 4 do postępowania KZ-1/2023

dochodzenia zaktualizowała się z przyczyn leżących po stronie podwykonawcy, jego pracowników lub współpracowników.

8. Umowa o podwykonawstwo nie może zawierać postanowień kształtujących prawa i obowiązki podwykonawcy, w zakresie kar umownych oraz postanowień dotyczących warunków wypłaty wynagrodzenia, w sposób dla niego mniej korzystny niż prawa i obowiązki Wykonawcy, ukształtowane postanowieniami Umowy.
9. Podwykonawca nie może zlecić wykonania przedmiotu Umowy o podwykonawstwo innemu (dalszemu) podwykonawcom.
10. Wykonawca jest zobowiązany do udzielania Zamawiającemu wszelkich wyjaśnień w zakresie zawartych umów podwykonawczych, w formie określonej przez Zamawiającego, a w szczególności związanych z prawidłowością ich realizacji.

§ 18

1. Zakazuje się zmian postanowień zawartej Umowy z wybranym w wyniku niniejszego postępowania Wykonawcą, chyba że zajdzie co najmniej jedna z okoliczności wymienionych w art. 455 ustawy Pzp lub zmiana dotyczy sytuacji opisanej w niniejszej Umowie.
2. Ponad przypadek, o którym mowa w § 16 ust. 7 Umowy, Zamawiający dopuszcza możliwość wprowadzenia zmian w Umowie na zasadzie art. 455 ust. 1 pkt 1 ustawy Pzp:
 - a) gdy na skutek okoliczności niezależnych od Zamawiającego lub okoliczności nie dających się przewidzieć w chwili zawierania Umowy, konieczna stanie się zmiana sposobu wykonywania Umowy (w tym co do zakresu lub rodzaju świadczeń Wykonawcy) lub zmiana terminu wykonania Umowy lub jej części, o ile zmiany te nie spowodują modyfikacji ogólnego charakteru Umowy;
 - b) gdy na skutek zmian niezależnych od Zamawiającego, w tym nie dających się przez niego przewidzieć, konieczna stanie się rezygnacja z realizacji przedmiotu Umowy w umówionym zakresie w całości lub w części, w szczególności w razie konieczności limitowania posiadanych środków finansowych lub konieczności dostosowywania wartości wykonywanych zadań do planu wydatków budżetowych.
3. W przypadkach, o których mowa w ust. 2 powyżej Zamawiający poinformuje pisemnie Wykonawcę o dostrzeganej przez siebie konieczności dokonania zmiany Umowy, a Wykonawca w terminie 7 dni roboczych od dnia otrzymania informacji przedłoży (w formie pisemnej pod rygorem nieważności) wyliczenie, przedstawiające zmianę umówionego wynagrodzenia, która nastąpi w związku z wprowadzeniem zmian oczekiwanych przez Zamawiającego, obrazujące sposób kalkulowania wynagrodzenia w złożonej ofercie i odpowiadający mu sposób wyliczenia wynagrodzenia uwzględniający oczekiwania Zamawiającego (tj. zwiększające to wynagrodzenie na wypadek zwiększenia zakresu lub rodzaju świadczeń Wykonawcy lub wydłużenia terminu wykonania Umowy albo zmniejszające to wynagrodzenie na wypadek zmniejszenia zakresu lub rodzaju świadczeń Wykonawcy lub skrócenia terminu wykonywania Umowy). Wyliczenie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym podlega weryfikacji przez Zamawiającego, a w jego treści Wykonawca zobowiązany jest wyszczególnić zakres lub rodzaj wycenianych świadczeń oraz wykazać wpływ oczekiwanych przez Zamawiającego zmian na wysokość wynagrodzenia lub brak tego wpływu. Wykonawca jest ponadto zobowiązany udzielić Zamawiającemu wyjaśnień, na każde jego żądanie, dotyczące

Załącznik nr 4 do postępowania KZ-1/2023

treści przedłożonych wyliczeń. Na skutek zmian Umowy, o których mowa w niniejszym ustępie, wysokość umówionego wynagrodzenia nie może ulec zmniejszeniu albo zwiększeniu o więcej niż 10 % wartości Umowy. Z negocjacji prowadzonych przed podpisaniem aneksu do Umowy (o ile negocjacje zostaną podjęte) Strony sporządzą protokół negocjacji w formie pisemnej i pod rygorem nieważności.

4. Pozostałe zmiany Umowy uzależnione są od spełnienia przesłanek, o których mowa w art. 455 ust. 1 pkt 2 do ust. 2 ustawy Pzp.
5. Wszelkie zmiany Umowy muszą być dokonywane w formie pisemnego (pod rygorem nieważności) aneksu, za wyjątkiem zmiany osób, o których mowa w § 16 ust. 6 i 7 Umowy oraz zmian terminów realizacji poszczególnych Etapów, o czym mowa w § 3 ust. 9 Umowy.

§ 19

1. Z uwagi na okres, na jaki niniejsza Umowa zostaje zawarta Strony nie przewidują możliwości zmiany wysokości umówionego wynagrodzenia z przyczyn, o których mowa w art. 436 pkt 4 lit. b Ustawy, tj. w przypadku zmiany wynagrodzenia członków Zespołu wskazanych w zał. nr 3 do Umowy.
2. Z uwagi na okres, na jaki niniejsza Umowa zostaje zawarta Strony przewidują możliwość zmiany wysokości umówionego wynagrodzenia w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług
3. Przez zmianę wysokości umówionego wynagrodzenia, o której mowa w ustępie powyżej rozumie się zmianę prowadzącą zarówno do podwyższenia, jak i do obniżenia wysokości umówionego wynagrodzenia.
4. Wprowadzenie zmian określonych w ust. 2 powyżej wymaga złożenia przez Wykonawcę uzasadnionego, pisemnego (pod rygorem nieważności) wniosku oraz zgody Zamawiającego.
5. W terminie 7 dni roboczych od dnia otrzymania wniosku, o którym mowa w ust. 4 powyżej, Zamawiający poinformuje Wykonawcę o sposobie rozpatrzenia wniosku. Niezwłocznie po otrzymaniu informacji o uwzględnieniu (w całości lub części) wniosku Wykonawcy – strony zawrą aneks do Umowy, w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
6. Ciężar udowodnienia, że podnoszona przez Wykonawcę okoliczność wpływa na wzrost kosztów wykonania przez niego zamówienia, spoczywa na Wykonawcy.
7. W przypadku, o którym mowa w ust. 2 lit. a) powyżej zmiana wysokości umówionego wynagrodzenia będzie odnosić się wyłącznie do części przedmiotu Umowy niezrealizowanej po dniu wejścia w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług. W takim przypadku wartość wynagrodzenia netto nie zmieni się, a jedynie wartość pozostałego do wypłaty wynagrodzenia brutto zostanie wyliczona z uwzględnieniem nowej stawki podatku od towarów i usług.

§ 20

1. Wszelkie zmiany treści Umowy mogą być dokonywane wyłącznie w formie aneksu podpisanego przez obie strony, pod rygorem nieważności.
2. Wykonawca obowiązany jest do niezwłocznego informowania Zamawiającego o każdej zmianie adresu siedziby i o każdej innej zmianie w działalności Wykonawcy mogącej

Załącznik nr 4 do postępowania KZ-1/2023

- mieć wpływ na realizację Umowy. W przypadku niedopełnienia obowiązku określonego w zdaniu poprzedzającym Wykonawcę będą obciążać ewentualne koszty mogące wynikać wskutek zaniechania.
3. Wszelkie spory wynikłe na tle stosowania postanowień niniejszej umowy rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
 4. Wykonawca nie może dokonać przelewu praw lub obowiązków wynikających z niniejszej Umowy, bez uprzedniej zgody Zamawiającego, wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.
 5. W sprawach nieuregulowanych w umowie będą miały zastosowanie:
 - a) przepisy ustawy z dnia 11 września 2019 roku Prawo zamówień publicznych oraz aktów prawnych wydanych na jej podstawie;
 - b) przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2022 roku, poz. 1360 z późn. zm.);
 - c) przepisy prawne obowiązujące w zakresie przedmiotowym.
 6. Umowę sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach – 1 egz. dla Zamawiającego i 1 egz. dla Wykonawcy.
 7. Załączniki do Umowy:
 - a) Załącznik nr 1 – Oferta Wykonawcy
 - b) Załącznik nr 2 – Opis przedmiotu zamówienia
 - c) Załącznik nr 3 – Zespół

.....
Zamawiający

.....
Wykonawca