



Warszawa, 17.07.2023 r.

Symbol postępowania 68/2023/MB

ODPOWIEDZI NA PYTANIA WYKONAWCÓW

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie zapytania ofertowego na: **PRZEPROWADZENIE BADANIA JAKOŚCI OBSŁUGI METODĄ „TAJEMNICZY KLIENT” W CERTYFIKOWANYCH (JEDNO, DWU, TRZY I CZTEROGWIAZDKOWYCH) JEDNOSTKACH INFORMACJI TURYSTYCZNEJ („IT”) NA TERENIE CAŁEJ POLSKI.**

Zamawiający – Polska Organizacja Turystyczna, przekazuje pytania od Wykonawców wraz z odpowiedziami w przedmiotowym postępowaniu:

Pytanie Wykonawcy Nr 3:

Mam jedno pytanie odnośnie wymagań. Czy wymóg projektów Mystery Shopper z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej, należy traktować jako wymóg konieczny? Czy bez udokumentowania takiego projektu złożona oferta będzie ważna?

Odpowiedź Zamawiającego:

Doświadczenie w badaniach typu „Tajemniczy klient” z uwzględnieniem komunikatorów / platform społecznościowych takich jak: Messenger, WhatsApp, czat firmowy wspomagany technologią BOT / AI itp. na próbie $n \geq 50$ **nie jest wymogiem koniecznym**. Oferta złożona bez udokumentowania takiego projektu **będzie ofertą ważną**, otrzyma jedynie mniej punktów według tego kryterium oceny ofert.

Polska Organizacja Turystyczna
ul. Młynarska 42, 01-171 Warszawa, Polska
tel. +48 666 842 696, +48 785 802 187, e-mail: pot@pot.gov.pl

Zagraniczne Ośrodki Polskiej Organizacji Turystycznej:

Amsterdam, Berlin, Bruksela, Kijów, Londyn, Madryt, Moskwa, Nowy Jork, Paryż, Pekin, Rzym, Sztokholm, Tokio, Wiedeń.

portale: www.pot.gov.pl; www.polska.travel; www.poland-convention.pl; www.aktualnosciturystyczne.pl; www.edenpolska.pl;
www.pieknywschod.pl; www.ppr.pot.gov.pl; www.zarabiamnaturystyce.pl; www.polskapodajdalej.pl