Zał. nr 5

Opis przedmiotu zamówienia

**Przedmiotem zamówienia jest: świadczenie usługi kompleksowej tj. usług cateringowych wraz z wynajmem sal szkoleniowych oraz świadczenie usług cateringowych na potrzeby organizacji form wsparcia dla uczestników projektu pn. „Koordynacja działań w zakresie polityki społecznej w województwie dolnośląskim” z podziałem na 6 zadań:**

**Zadanie nr 1: usługa kompleksowa (catering i sale) w m. Wrocław**

**i/lub**

**Zadanie nr 2: usługa kompleksowa (catering i sale) w m. Jelenia Góra**

**i/lub**

**Zadanie nr 3: usługa kompleksowa (catering i sale) w m. Wałbrzych**

**i/lub**

**Zadanie nr 4: usługa kompleksowe (catering i sale) w m. Legnica**

**i/lub**

**Zadanie nr 5: usługa kompleksowa (catering i sala) w powiecie karkonoskim z wyłączeniem m. Jelenia Góra**

**i/lub**

**Zadanie nr 6: usługi cateringowe w m. Wrocław.**

**Dotyczy Zadania nr 5: usługa kompleksowa (catering i sala) w powiecie karkonoskim z wyłączeniem m. Jelenia Góra.**

|  |  |
| --- | --- |
| Przedmiot  zamówienia | Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi kompleksowej tj. usług cateringowych wraz z wynajmem sal szkoleniowych oraz świadczenie usług cateringowych na potrzeby organizacji form wsparcia dla uczestników projektu pn. „Koordynacja działań w zakresie polityki społecznej w województwie dolnośląskim” z podziałem na 6 zadań:  Zadanie nr 1: usługa kompleksowa (catering i sale) w m. Wrocław i/lub  Zadanie nr 2: usługa kompleksowa (catering i sale) w m. Jelenia Góra i/lub  Zadanie nr 3: usługa kompleksowa (catering i sale) w m. Wałbrzych i/lub  Zadanie nr 4: usługa kompleksowa (catering i sale) w m. Legnica i/lub  Zadanie nr 5: usługa kompleksowa (catering i sala) w powiecie karkonoskim z wyłączeniem m. Jelenia Góra i/lub  Zadanie nr 6: usługi cateringowe w m. Wrocław.  **Dotyczy Zadania nr 5: usługa kompleksowa (catering i sala) w powiecie karkonoskim z wyłączeniem m . Jelenia Góra.** |
| Miejsce realizacji | powiat karkonoski  Obiekt, w którym realizowane będzie zamówienie usytuowany w powiecie karkonoskim.  Miejsce realizacji przedmiotu zamówienia musi być dobrze skomunikowane z Dworcem kolejowym PKP/Dworcem autobusowym PKS. Co oznacza, że dojazd do obiektu możliwy będzie z Dworca kolejowego PKP/Dworca autobusowego PKS do wskazanego obiektu:  A) bezpośrednio i nieprzerwanie jednym środkiem komunikacji  oraz  B) pokonanie na piechotę ewentualnej dalszej drogi z przystanku komunikacji miejskiej (punkt A) do wskazanego obiektu hotelowego nie będzie dłuższe niż 20 min. drogi.  Dostępność do proponowanego przez Wykonawcę obiektu będzie weryfikowana na etapie oceny ofert za pomocą narzędzia Google tj. https://www.google.com/maps/dir/ |
| Liczba osób | Maksymalnie **30** osób na max. 1 szkoleniu/spotkaniu:  sala na 30 uczestników - 30 uczestników. |
| Liczba dni | **1 dzień** szkoleniowy, w tym:  sala na 30 uczestników - 1 szkolenie/spotkanie.  Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany liczby osób uczestniczących w szkoleniach/spotkaniach, terminu, godzin podania cateringu. |
| Czas trwania szkoleń/spotkań (przyjęto jednostkę pn. dzień szkoleniowy) | Każdy dzień szkoleniowy odbywać się będzie w przedziale godzinowym (+/-30 min) 09:00 – 14:30.  Czas trwania szkolenia/spotkania uzależniony będzie od jego rodzaju, co określa dalsza część OPZ, tj. fragment: II. WYNAJEM SAL SZKOLENIOWYCH WRAZ Z WYPOSAŻENIEM. |
| Termin | Termin świadczenia usługi: **od dnia podpisania umowy (orientacyjny termin rozpoczęcia zamówienia drugi kwartał 2024 r.) do 31 marca 2025 r. (dni robocze)**  Dokładne daty realizacji usługi będą uzgadniane pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą w trakcie trwania umowy. Zamawiający uzgadnia z Wykonawcą termin realizacji poszczególnej formy wsparcia tj. szkolenia/ spotkania. Informacje o planowanych pojedynczych terminach szkoleń/spotkań Zamawiający poda Wykonawcy przynajmniej na 7 dni roboczych przed ich realizacją.  Zamawiający każdorazowo w terminie nie krótszym niż 3 dni robocze przed rozpoczęciem danej formy wsparcia tj. szkolenia/spotkania potwierdzi Wykonawcy drogą mailową liczbę osób korzystających z usługi cateringowej. Zamawiający zapłaci za faktyczną liczbę osób zgłoszoną Wykonawcy przez Zamawiającego do skorzystania z usługi. |
| 1. USŁUGI CATERINGOWE/ ŻYWIENIOWE | |
| Ogólne warunki świadczenia usług cateringowych/  żywieniowych | **Realizując zamówienie, Wykonawca każdorazowo zobowiązany jest do:**   * przygotowania wraz z dostarczeniem cateringu/wyżywienia dla wskazanej/zgłoszonej przez Zamawiającego liczby osób, zakres usługi dotyczy przygotowania wyżywienia wraz z jego podaniem i obsługą kelnerską; * zapewnienia przygotowania, dostarczenia oraz podania cateringu z poszanowaniem przepisów prawa, w szczególności dotyczących wymogów sanitarnych stawianych osobom biorącym udział w realizacji usługi oraz miejscom przygotowania i podania posiłków, a także środkom transportu wykorzystywanym do przewożenia posiłków w miejsce realizacji usługi; * realizacji zamówienia z uwzględnieniem potrzeb uczestników ze szczególnymi potrzebami, o których mowa w ustawie z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami - w zakresie umożliwiającym im uczestniczenie w przedmiocie umowy na równi z pozostałymi uczestnikami; * zapewnienia w szczególnych przypadkach, zgodnie ze wskazaniami przekazanymi przez Zamawiającego innych dań dla osób o specjalnych wymaganiach dietetyczno – zdrowotnych (np. dieta wegetariańskie, bezglutenowe); * zapewnienia obsługi na właściwym poziomie, zgodnie z obowiązującymi zasadami, w tym zakresie oraz rozplanowania wykonania usługi, tak aby była wykonana terminowo, bez zakłóceń zgodnie z zaplanowanym harmonogramem szkoleń/spotkań; * przygotowania miejsca serwowania cateringu przed rozpoczęciem szkolenia/spotkania, zapewnienia porządku podczas całego szkolenia/spotkania w miejscu serwowania posiłku, stałego zapewnienia czystych naczyń; * przestrzegania zasad higieny, wymogów sanitarnych przy realizacji usługi; * posiadania wyposażenia niezbędnego do obsługi cateringowej: ceramicznej/szklanej zastawy stołowej, czystych obrusów w jednolitym kolorze, serwisu do kawy i herbaty, itp.; * przygotowania i dozoru miejsca, w którym będzie świadczona usługa, w zakresie niezbędnym do jej prawidłowej realizacji; * zapewnienia osoby z obsługi obiektu do bieżącego rozwiązywania ewentualnych problemów technicznych w trakcie szkolenia/spotkania; * posprzątania pomieszczeń, w których będzie realizowana usługa po zakończonym szkoleniu/spotkaniu oraz usunięcia i utylizacji odpadów powstałych w związku ze świadczoną usługą, zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami.   Obowiązki Wykonawcy.   * Wykonawca jest odpowiedzialny za zapewnienie uczestnikom w czasie trwania szkoleń/spotkań cateringu/wyżywienia zgodnych z opisem. * Do usługi cateringowej powinna być zapewniona obsługa kelnerska, która powinna stosować ubiór zgodny ze zwyczajem miejscowym i charakterem działań. * Wykonawca zobowiązany jest do eleganckiego i estetycznego udekorowania stołu czystymi i nieuszkodzonymi obrusami jednolitego koloru. * Wykonawca zapewni serwetki bibułkowe 3-warstwowe o wymiarach 33 x 33 cm (tolerancja 1 cm). * Do dyspozycji uczestników Wykonawca zapewni zastawę stołową. Seria zastawy ceramicznej/szklanej w kolorze jasnym, jednolitym, preferowany kolor biały. Zamawiający nie dopuszcza możliwości korzystania przez Wykonawcę z jednorazowych naczyń i sztućców. Wykonawca winien zadbać o odpowiednią liczbę zastawy niezbędnej do wykonania usługi adekwatną do rodzaju i liczby asortymentu. Użyta zastawa będzie czysta i nieuszkodzona. * Posiłki winny być podawane na zastawie stołowej ceramicznej/szklanej zapewnionej przez Wykonawcę. Wszystkie dania oraz napoje gorące zostaną podane w naczyniach ceramicznych/szklanych. * Zimne napoje serwowane będą w szkle (szklanki/kieliszki do wody, przezroczyste i bezbarwne, bez kalkomanii, nadruków lub dekorów). * Poczęstunek w formie ciastek cateringowych zostanie zaserwowany na tacach np. ceramicznych, szklanych, metalowych (nie dopuszcza się użycia tac plastikowych). * Przygotowanie miejsca serwowania poczęstunku przed rozpoczęciem szkolenia/spotkania, zapewnienie porządku podczas całego szkolenia/spotkania w miejscu serwowania posiłku, stałe zapewnienie czystych naczyń. * Wykonawca jest zobowiązany do przedstawienia Zamawiającemu do akceptacji menu nie później niż 3 dni przed rozpoczęciem szkolenia/spotkania. * Przygotowanie cateringu/wyżywienia dla wszystkich uczestników szkolenia/spotkania. * Wykonawca musi zapewnić świeże produkty oraz personel do wykonania posiłków, posiadający aktualne badania sanitarno-epidemiologiczne. * Posiłki winny być przygotowane z zasadami racjonalnego wyżywienia, urozmaicone, pełnowartościowe, przygotowane ze świeżych produktów z ważnymi terminami przydatności do spożycia. * Wykonawca jest zobowiązany do dbania o czystość i estetykę podawania posiłków (czysta i nieuszkodzona zastawa stołowa ceramiczna i metalowa sztućce). * Zimny bufet o charakterze ciągłym (dotyczy uzupełniania napoi), podany w formie szwedzkiego stołu. Wyżywienie (np. ciastka, przekąski etc.) obejmują jednorazowe wystawienie poczęstunku wraz z ew. uzupełnieniem (do zamówionej gramatury), catering dostępny będzie podczas całego czasu trwania wydarzenia. * Wykonawca zapewni w ramach zamawianego cateringu/wyżywienia opcję mięsną i wegetariańską, natomiast w przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego zapotrzebowania na posiłek specjalny dla uczestników projektu dopuszczalna będzie również „opcja specjalna” np. wegańska, bezglutenowa, bez laktozy lub każda inna „opcja specjalna” zgłoszona przez Zamawiającego. Potrzeba i ilość dań dla każdej z opcji zostanie wskazana przez Zamawiającego przy przekazywaniu ostatecznej liczby uczestników danego szkolenia/spotkania 3 dni przed planowanym szkoleniem/spotkaniem. |
| Usługi cateringowe/  żywieniowe wraz ze szczegółowym opisem rodzaju wyżywienia | **RODZAJ CATERINGU/WYŻYWIENIA:**  **Szkolenia/spotkania z zimnym bufetem**  **Szkolenia/spotkania z zimnym bufetem**  1 x przerwa kawowa + kanapki/przekąski +/-30 min 09:00 – 14:30.  **Menu zimnego bufetu**:  Zimny bufet na szkolenie/spotkanie przygotowany min. 30 min. przed rozpoczęciem szkolenia/spotkania o charakterze ciągłym. Zapewnienie cateringu w formie szwedzkiego stołu. Serwis kawowo/herbaciany ze stałym dostępem, uzupełniany w miarę potrzeb - zgodnie z podanym asortymentem i określoną gramaturą.  Określenie minimalnej gramatury dań dla 1 uczestnika:   * Kawa świeżo parzona z ekspresu lub kawa parzona i rozpuszczalna (do samodzielnego przygotowania). Dopuszcza się podanie kawy z ekspresu w termosach - min. 2 porcje kawy /os. tj. łącznie 400 ml/os. * Mix herbat: herbata czarna, herbata zielona, herbata owocowa do wyboru (dopuszcza się podanie herbaty i wrzątku w termosach, do samodzielnego przygotowania przez uczestnika) min. 1 porcja herbaty /os., 200 ml/os. * Woda mineralna gazowana i niegazowana – min. 300 ml/os. z każdego rodzaju (podana w butelkach szklanych lub woda z dystrybutorów wody pitnej serwowana w szklanych dzbankach). * Mleczko/ śmietanka do kawy (nie dopuszcza się podania śmietanki w proszku) – min. 50 ml/os. * Cukier – min. 20 gram/os. * Cytryna – (2 plasterki/os.) * Ciastka cateringowe min. 2 rodzaje, łącznie min. 50 gram/os. * Kanapki (tartinki) dekoracyjnie przybrane na pieczywie (np. chleb, bułka, bagietka) jasnym i ciemnym, 2 rodzaje kanapek (tartinek), po 1 szt. na osobę z każdego rodzaju, łącznie min. 240g/osobę, w tym 1 kanapka (tartinka) z mięsem np. z wędliną i 1 kanapka jarska. * Sałatka - 2 rodzaje: sałatka z mięsem (np. z kurczakiem) i sałatka bez mięsa (np. grecka) w proporcji po 50% każdego rodzaju. łącznie min. 100g/osobę.   **Uwaga:** w przypadku zaznaczenia w formularzu oferty zał. nr 1, że zapewniona w ramach serwisu kawowego kawa w całości pochodzić będzie z produkcji spełniającej standardy społeczne Sprawiedliwego Handlu należy odpowiednio oznakować serwowaną kawę. Zamawiający na potrzeby niniejszego postępowania przy wymogu użycia kawy pochodzącej ze Sprawiedliwego Handlu odnosi się do spełnienia przy produkcji ww. kawy następujących standardów społecznych:   * zakazu pracy przymusowej oraz zakazu pracy dzieci; * równego traktowania kobiet i mężczyzn; * demokratycznego podejmowania decyzji w organizacjach drobnych producentów/ek; * obecności związków zawodowych na dużych plantacjach; * wynagrodzenia wystarczającego na godne życie (nie niższe niż płaca minimalna w danym kraju lub sektorze).   Wykonawca, który zadeklaruje zastosowanie do przygotowania serwisu kawowego, w całości kawy pochodzącej z produkcji spełniającej standardy społeczne Sprawiedliwego Handlu, na etapie realizacji zamówienia będzie zobowiązany do przedłożenia – na żądanie Zamawiającego – dowodów potwierdzających, że kawa wykorzystana na potrzeby serwisu kawowego spełnia powyżej wskazane wymagania w zakresie standardów społecznych Sprawiedliwego Handlu. Dowód taki może stanowić np. posiadanie przez wykorzystywaną przez wykonawcę kawę etykiety Fairtrade, Fair for Life lub innej równoważnej etykiety potwierdzającej wyprodukowanie kawy z poszanowaniem ww. standardów społecznych. Dodatkowo informacja ze stosowaną informacją musi znaleźć się w miejscu serwowanego serwisu kawowego/podawanej kawy np. poprzez zamieszczenie wydrukowanej informacji. |
| 1. WYNAJEM SALI SZKOLENIOWEJ WRAZ Z WYPOSAŻENIEM | |
| Opis i rodzaj sali wraz z wyposażeniem | **RODZAJ SALI:**  **Sala z wyposażeniem na 30 uczestników, łączny czas wynajmu 5,5 h zegarowych.**  **Czas wynajmu sali szkoleniowej wraz z wyposażeniem:**  Dostępność sali min.30 minut przed szkoleniem/spotkaniem i 30 min po szkoleniu/spotkaniu).  **Wyposażenie sali:**   * miejsca siedzące w liczbie adekwatnej do liczby uczestników: adekwatna liczba krzeseł oraz stolików ustawionych w uzgodnieniu z Zamawiającym; * dojście do sali szkoleniowej musi uwzględniać możliwość udziału w szkoleniach/spotkaniach osób z niepełnosprawnościami ruchowymi np. poruszających się na wózku inwalidzkim; * dostęp do zaplecza sanitarnego na tej samej kondygnacji, w tym łazienki dostosowanej do potrzeb osób z niepełnosprawnością ruchową; * osobny stolik dla osoby prowadzącej z dostępem do gniazda elektrycznego; * sala czysta i zadbana (m.in. czysta i niepoplamiona wykładzina/podłoga, czyste, nieodrapane i niezabrudzone ściany i sufit), dedykowana do prowadzenia szkoleń/spotkań, tj. wyposażenie (m.in. nagłośnienie, rzutnik i ekran dla wszystkich rodzajów szkoleń/spotkań) na stałe przytwierdzone do sufitu/ścian, ewentualnie na dedykowanych stojakach, przewody pogrupowane w sposób schludny i niestwarzający zagrożenia dla uczestników szkolenia/spotkania, pozbawiona niepotrzebnych przedmiotów (np. szafy, komody, nadmiar krzeseł i stołów – ponad niezbędne dla uczestników szkolenia/spotkania, itp.); * sala musi spełniać odpowiednie warunki socjalne, to znaczy musi być wyposażona w oświetlenie spełniające wymogi bhp oraz okna umożliwiające wietrzenie pomieszczeń (salą szkoleniową nie jest zaadoptowane pomieszczenie jadalne, korytarz, wnęka, pomieszczenie piwniczne); * sala powinna posiadać odpowiednie ogrzewanie/klimatyzację, sprawne w dniu szkolenia/spotkania, tak by temperatura podczas zajęć mieściła się w zakresie od 19 do 23 stopni Celsjusza; * rolety, żaluzje bądź zasłony chroniące przed intensywnym światłem; * sprzęt multimedialny (rzutnik, ekran); * dostęp do Internetu; * tablicę z artykułami piśmienniczymi (min. 10 arkuszy papieru oraz kreda/pisaki); * zapewnienie w sali szkoleniowej odpowiedniej przestrzeni do realizacji przerw z zimnym bufetem lub zabezpieczenie innej sali lub osobnej przestrzeni do realizacji usługi cateringowej w bezpośrednim sąsiedztwie sali szkoleniowej; * Wykonawca umożliwi Zamawiającemu na okres wydarzenia umieszczenie informacji o wydarzeniu w holu głównym oraz na drzwiach wejściowych do sali; * dla uczestników szkoleń/spotkań udostępnione zostanie bezpłatne miejsce na przechowywanie odzieży wierzchniej; * w trakcie trwania szkoleń/spotkań w obiekcie nie były prowadzone prace remontowe, które będą mieć bezpośredni wpływ na ich przebieg.   Dodatkowo Wykonawca zapewni osobę z obsługi obiektu do bieżącego rozwiązywania ewentualnych problemów technicznych w trakcie szkolenia/spotkania.  Wykonawca jest zobowiązany do posprzątania pomieszczeń oraz usunięcia i utylizacji odpadów powstałych w związku ze świadczoną usługą, zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami. |
| 1. DOSTĘPNOŚĆ MIEJSCA DLA UCZESTNIKÓW ZE SZCZEGÓLNYMI POTRZEBAMI | |
|  | DOSTĘPNOŚĆ MIEJSCA DLA UCZESTNIKÓW ZE SZCZEGÓLNYMI POTRZEBAMI  Wykonawca zobowiązany jest do realizacji zamówienia z uwzględnieniem potrzeb uczestników ze szczególnymi potrzebami, o których mowa w:  - ustawie z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami – w zakresie umożliwiającym im uczestniczenie w przedmiocie umowy na równi z pozostałymi uczestnikami; - Dokumencie: Załącznik 2 do Wytycznych dotyczących realizacji zasad równościowych w ramach funduszy unijnych na lata 2021-2027 pn. Standardy dostępności dla polityki spójności 2021-2027– część II Standard szkoleniowy (szkolenia, kursy, warsztaty, doradztwo), rozdział 3 Realizacja szkolenia/kursu/warsztatu/doradztwa oraz część V. Standard architektoniczny, w szczególności (dostępnym pod linkiem: <https://www.google.com/search?client=firefox-b-d&q=Standardy+dost%C4%99pno%C5%9Bci+dla+polityki+sp%C3%B3jno%C5%9Bci+2021-2027>) :  * Zamawiający informuje, iż spełniając wymogi wynikłe z ustawy o dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, dotyczące dostępności architektonicznej, budynek (m.in. z salami szkoleniowymi, miejscami na usługę cateringową, WC) w którym będzie się odbywało szkolenie/spotkanie będzie przystosowany dla osób ze szczególnymi potrzebami; * Konieczne jest uwzględnienie możliwości udziału w szkoleniach/spotkaniach osób z różnymi rodzajami niepełnosprawności, w tym osób poruszających się na wózkach inwalidzkich (o ile Zamawiający zgłosi Wykonawcy uczestnictwo tego rodzaju uczestników). Wówczas należy im zapewnić np. stół/stolik z obniżonym blatem/ umożliwiający np. zjedzenie posiłku bez przeszkód. * Wejście do budynku dostosowane dla osób z niepełnosprawnością ruchową – znajduje się na poziomie ulicy (brak schodów, progów itp.). * W przypadku schodów w budynku będzie wejście alternatywne w postaci pochylni, platformy, podnośnika lub schodołazu. * Wejście do budynku będzie umożliwiało swobodny przejazd osobom na wózkach inwalidzkich. * Korytarze w budynku, w którym będzie odbywało się szkolenie/spotkanie będą umożliwiały swobodny przejazd oraz mijanie się osobom na wózkach inwalidzkich. * Windy w budynku będą przystosowane do przewozu osób niepełnosprawnych, zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Infrastruktury, w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie. * W budynku na tej samej kondygnacji, na której będzie odbywało się szkolenie/spotkanie będą toalety przeznaczone dla osób z niepełnosprawnością. * Sala nie może posiadać barier architektonicznych (progów, kolumn, filarów, podestów itp.), które utrudniałyby poruszanie się w niej osobom z niepełnosprawnościami, ani innych elementów zmniejszających widoczność i utrudniających udział w szkoleniach/spotkaniach. * Wydzielone będzie miejsce parkingowe dla osoby z niepełnosprawnościami, z dostępem z chodnika do stanowiska postojowego dla osoby z niepełnosprawnościami, możliwie blisko dostępnego wejścia do budynku. Stanowisko postojowe dla osób z niepełnosprawnościami musi mieć, o ile istnieje taka możliwość, połączenie z najbliższym chodnikiem. * Dojście do chodnika z miejsca postojowego będzie równe i będzie zapewniać swobodny dojazd. Nie może być ażurowe (będzie umożliwione poprzez pochylnię umożliwiającą wjazd wózkiem na poziom chodnika lub poprzez wyrównanie poziomów płaszczyzny drogi i chodnika).   Zamawiający informuje, iż spełniając wymogi wynikłe z ustawy o dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, dotyczące dostępności informacyjno- komunikacyjnej, budynek w którym będzie się odbywało szkolenie/spotkanie będzie przystosowany dla osób ze szczególnymi potrzebami:   * W budynku (hol wejściowy/recepcja) znajdzie się informacja (tablica informacyjna/ekran) przedstawiająca rozmieszczenie budynku (pomieszczenia, windy, toalety). * Pomieszczenia w budynku jak i również dojścia do nich (sale konferencyjne, windy i toalety itp.) będą odpowiednio oznaczone, w tym sposób kontrastowy na potrzeby osób słabo widzących. |
| 1. WYMAGANIA DODATKOWE W TRAKCIE REALIZACJI ZADANIA | |
|  | **Inne warunki świadczenia usługi.**  Realizując zamówienie, Wykonawca zobowiązany jest do:   * przygotowania i dozoru miejsca, w którym będzie świadczona usługa, w zakresie niezbędnym do jej prawidłowej realizacji; * zapewnienia obsługi na właściwym poziomie, zgodnie z obowiązującymi zasadami, w tym zakresie oraz rozplanowania wykonania usługi, tak aby była wykonana terminowo, bez zakłóceń zgodnie z zaplanowanym harmonogramem szkolenia/spotkania; * złożenie przez Wykonawcę podpisanego protokołu odbioru z wykonania usługi, w terminie 5 dni roboczych od zakończenia szkolenia/spotkania. |
|  |  |