**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

Przedmiotem zamówienia jest zakup wraz z dostawą **„Szkolnego zestawu trenażerów przyrządów rozpoznania skażeń chemicznych z systemem symulacyjnym  
do TTT i pozorowania skażeń w terenie”** oraz przeprowadzenie szkolenia dla pracowników AWL.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Lp** | **Nazwa produktu** | **JM** | **Ilość razem** |
| **1.1** | System informatyczny do symulowania skażenia w terenie, sterowania scenariuszami ćwiczenia wraz z nadajnikiem | Kpl | 1 |
| **1.2** | Trenażer detektora AP4C z imitatorami skażenia dalekiego zasięgu oraz punktowymi, panelem zdalnego sterowania dla instruktorów | Kpl. | 4 |
| **1.3** | Trenażer do wykonywania testów działania SP4E i pobierania próbek ciekłych | Kpl. | 4 |
| **1.4** | Zestaw terenowy dla szkolonego z odbiornikiem pozwalający na zdalne pozorowanie skażeń | Kpl. | 4 |
| **1.5** | Laptop w wersji RUGGED | Kpl. | 1 |
| **1.6** | Pakiet szkoleniowy dla wykładowców i instruktorów wykorzystujących system w procesie szkolenia | Kpl. | 1 |

**SZCZEGÓŁOWY OPIS UKOMPLETOWANIA**

* 1. System informatyczny do symulowania skażenia w terenie, sterowania scenariuszami ćwiczenia wraz z nadajnikiem.

PARAMETRY MINIMALNE

|  |  |
| --- | --- |
| **ASORTYMENT** | **Opis przedmiotu zamówienia** |
| System informatyczny do symulowania skażenia w terenie, sterowania scenariuszami ćwiczenia wraz z nadajnikiem. | Oprogramowanie i system kontroli ćwiczeń systemu symulacyjnego (EXCON) będzie działać na jednym komputerze PC (komputerze osobistym) z systemem operacyjnym Microsoft Windows Proffesional 11. Ponadto EXCON ma pozwalać na:   * Symulację zagrożeń chemicznych (w tym Bojowych Środków Trujących); * Symulację zagrożeń radiologicznych; * Symulacja uwolnień chmur skażenia, które różnią się w zależności od ustawień ćwiczenia; * Czas trwania i sposób uwalniania mają być zróżnicowane i konfiguralne przez użytkownika; * Uruchomienie każdego zdarzenia następuję według wcześniejszego planu szkolenia; * Kierunek wiatru dla ćwiczenia musi być z góry określony i zmienny podczas ćwiczenia dla co najmniej 5 różnych miejsc w obszarze ćwiczenia; * Prędkość wiatru ma być z góry określona i zmienna podczas ćwiczenia dla co najmniej 5 różnych miejsc w obszarze ćwiczeń; * Wysokość uwolnienia chmury do ustalenia przez użytkownika; * Prędkość wydzielania chmury do wyboru przez użytkownika   Ponadto system powinien posiadać możliwość rozpoczęcia, wstrzymania, zatrzymania i szybkiego przewijania do przodu ćwiczenia w dowolnym momencie.  System informatyczny powinien obsługiwać podkłady mapowe zapisane w formacie .BMP, .JPEG lub .TIFF oraz obsługiwać otwarty system mapowania GPS.  Trenażer będzie obsługiwał i ćwiczył obszar do 2500 kilometrów kwadratowych, z zastrzeżeniem infrastruktury i zasięgu systemu radiowego.  Dodatkowo zestaw powinien zawierać 4 kontrolery umożlwiające prowadzenie ćwiczeń w warunkach stacjonarnych. |

* 1. Trenażer detektora AP4C z imitatorami skażenia dalekiego zasięgu oraz punktowymi, panelem zdalnego sterowania dla instruktorów

|  |  |
| --- | --- |
| **ASORTYMENT** | **Opis przedmiotu zamówienia** |
| Trenażer detektora AP4C z imitatorami skażenia dalekiego zasięgu oraz punktowymi, panelem zdalnego sterowania dla instruktorów | Trenażer musi ściśle naśladować AP4C pod względem rozmiaru, wyglądu, wagi i funkcji. Jego działanie ma odwzorowywać działanie przyrządu bojowego, uwzględniając reakcję na auto test i kontrolę pracy przy wykorzystaniu przystawki SP4E. Trenażer musi reagować na symulowany fosfor oraz siarkę dokładnie tam samo jak przyrząd bojowy. Ponadto trenażer musi wykrywać i rozróżniać elektroniczne środki symulujące Bojowe Środki Trujące z grupy G, V, H, HN, AC, CH, L i SA. Trenażer musi być kompatybilny z komponentami przyrządu bojowego takimi jak akumulator i alarm akustyczny. Wszystkie operacje manualne (tj. włączanie/wyłączanie urządzenia, wymiana naboju wodorowego, wymiana akumulatora) musza odbywać się w identyczny sposób jak w przyrządzie bojowym. Wygląd i wskazania wyświetlacza muszą być identyczne jak w przypadku AP4C. Obudowa lub jej fragment powinna odróżniać się kolorystycznie od przyrządu bojowego celem jego łatwej identyfikacji.  Źródła symulujące muszą zapewniać różne poziomy oddziaływania środka, odpowiednie dla Trenażera AP4C dla każdego z kanałów detekcji. Muszą być w stanie być ukryte na osobie lub pojeździe, a także w opakowaniu i terenie. Muszą być zmienne, tak aby Trenażer wykrywał w zakresie od 1 do 25 metrów. Źródła punktów kontaktowych symulacji muszą symulować reakcję w G i H na odległość do 50 mm. Trenażer nie powinien używać chemicznych środków symulujących.  Trenażer powinien dawać informacje zwrotne na temat tego jak skutecznie operator używał przyrządu. Wszystkie błędy w używaniu trenażera przez osobę szkoloną powinny być pokazywane instruktorowi, aby ocenę wyników osoby szkolonej. Trenażer musi być przystosowany do użycia podczas ćwiczeń terenowych.  Ponadto trenażer powinien:   * mieć możliwość symulacji częściowej i pełnej dekontaminacji * mieć możliwość symulacji trwałości * symulować wyczerpywanie się ogniwa wodorowego pod kontrolą instruktora. * symulować wymianę ogniwa wodorowego * symulować dźwięk akustyczny wirnika i zapłon płomienia   Trenażer musi umożliwiać współpracę z wirtualnym systemem szkoleniowym oraz obszarowym systemem szkoleniowym z wykorzystaniem przyrządów pomiarowych. |

* 1. Trenażer do wykonywania testów działania SP4E i pobierania próbek ciekłych

|  |  |
| --- | --- |
| **ASORTYMENT** | **Opis przedmiotu zamówienia** |
| Trenażer do wykonywania testów działania SP4E i pobierania próbek ciekłych | Trenażer musi ściśle naśladować SP4E pod względem rozmiaru, wyglądu, wagi i funkcji. Jego działanie ma odwzorowywać działanie przyrządu bojowego. Trenażer posiada komplet przystawek do pobierania próbek cieczy bez stosowania chemicznych środków symulacyjnych. Trenażer jest kompatybilny z akcesoriami przyrządu bojowego (akumulatory, ogniwa zasilające). |

* 1. Zestaw terenowy dla szkolonego z odbiornikiem pozwalający na zdalne pozorowanie skażeń

|  |  |
| --- | --- |
| **ASORTYMENT** | **Opis przedmiotu zamówienia** |
| Zestaw terenowy dla szkolonego z odbiornikiem pozwalający na zdalne pozorowanie skażeń | Zestaw użytkownika pozwalający do prowadzenia realistycznych ćwiczeń w terenie z wykorzystaniem dedykowanego systemu informatycznego do pozorowania skażeń w terenie. Zestaw dla użytkownika powinien pozwalać na jednoczesną obsługę do 8 dedykowanych trenażerów. Zestaw powinien obsługiwać otwarty format GPS. Wyposażenie obowiązkowe powinna stanowić jednostka komunikacyjna z nadajnikiem systemu symulacyjnego wraz z anteną, komplet źródeł zasilania wraz z ładowarką oraz klipsem umożliwiającym przymocowanie odbiornika do oporządzenia. |

* 1. Laptop w wersji RUGGED

|  |  |
| --- | --- |
| **ASORTYMENT** | **Opis przedmiotu zamówienia** |
| Laptop w wersji RUGGED | **Wymagania minimalne**  **Obudowa i wykonanie typu „Rugged” –** wzmocniony z uchwytem  **Przekątna ekranu :** minimalna 14” z obsługą dotykową i powłoką przeciwodblaskową.  **Rozdzielczość ekranu:** min 1920x min 1080  **Procesor:** Min. procesor CPU o architekturze zgodnej z x86, 64-bitowy, bazowa częstotliwość taktowania min. 3.0 GHz, częstotliwość taktowania w trybie turbo min. 4.5 GHz, min. 12 rdzeni, pojemność pamięci cache min 12 MB,  **Pamięć RAM:** Min. 32 GB DDR5 z trybem dwukanałowym  **Dysk Twardy:** min. 1 TB SSD,  **Karta Grafiki:** dedykowana zintegrowana z płytą główną  **Karta dźwiękowa:** zintegrowana z płytą główną zgodna z HD Audio.  **Łączność:**  Wi-Fi (802.11 a/b/g/n/ac/ax )  Bluetooth – 5.3;  Karta sieciowa - wewnętrzna standard 10/100/1000  Karta mobilnej łączności szerokopasmowej 5G - opcjonalnie  **Mysz:**  - 2 przyciskowa  - stopniowe przełączanie czułości myszki,  - bezprzewodowa  - kompatybilna z wszystkimi podkładkami,  - min. 3200 dpi laserowy sensor.  **System operacyjny:**  Preinstalowany system operacyjny 64-bitowy, niewymagający aktywacji za pomocą telefonu lub Internetu. |

* 1. Pakiet szkoleniowy dla wykładowców i instruktorów wykorzystujących system w procesie szkolenia

|  |  |
| --- | --- |
| **ASORTYMENT** | **Opis przedmiotu zamówienia** |
| Pakiet szkoleniowy dla wykładowców i instruktorów wykorzystujących system w procesie szkolenia | Pakiet obejmuje kompleksowe szkolenie z zakresu obsługi zamówionych trenażerów dla co najmniej 4 instruktorów. W zakres szkolenia powinno wchodzić:   * posługiwanie się trenażerami * obsługa systemu symulacyjnego w wersji stacjonarnej i w terenie; * konfiguracja systemu symulacyjnego z zestawem terenowym; * projektowanie. |

**Szczegółowe warunki dla urządzeń**

1. Na dostarczany sprzęt musi być udzielona gwarancja **min. 24 miesiące** od daty odbioru sprzętu, oparta na gwarancji producenta rozwiązania; serwis gwarancyjny świadczony ma być w miejscu instalacji sprzętu; czas reakcji na zgłoszony problem (rozumiany jako podjęcie działań diagnostycznych i kontakt ze zgłaszającym) – do końca następnego dnia roboczego; usunięcie usterki (naprawa lub wymiana wadliwego podzespołu lub urządzenia) ma zostać wykonana w przeciągu 5 dni roboczych od momentu zgłoszenia usterki.
2. W przypadku braku możliwości dokonania naprawy u Zamawiającego, Wykonawca na swój koszt odbiera i dostarcza część zestawu po potwierdzeniu tego faktu na dokumentach ewidencyjnych Zamawiającego. Czas naprawy biegnie w tym wypadku w sposób ciągły, jednakowo jak w przypadku realizacji czynności u Zamawiającego. Wykonawca ma obowiązek przyjmowania zgłoszeń serwisowych przez telefon (w godzinach pracy Zamawiającego), lub e-mail (przez całą dobę).
3. Wszystkie dostarczone przez Wykonawcę urządzenia muszą być fabrycznie nowe, pochodzić z produkcji nie starszej niż z 2024 roku. Urządzenia nie mogą być dostarczane wcześniej w innych projektach. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu oświadczenie producenta potwierdzające datę produkcji urządzeń.
4. Wszystkie urządzenia dostarczone przez Wykonawcę będą pochodziły z autoryzowanego kanału sprzedaży producenta na rynek polski lub Unii Europejskiej. Spełnienie powyższego wymogu zostanie potwierdzone oświadczeniem producenta sprzętu lub jego polskiego przedstawicielstwa, które Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć Zamawiającemu, wraz  
   z jego uwierzytelnionym tłumaczeniem na język polski, najpóźniej w dniu dostawy oferowanych urządzeń.
5. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu oświadczenie producenta(ów) potwierdzające wykupienie pakietów serwisowych do dostarczonych urządzeń. Spełnienie powyższego wymogu zostanie potwierdzone oświadczeniem producenta sprzętu lub jego polskiego przedstawicielstwa, które Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć Zamawiającemu, wraz  
   z jego uwierzytelnionym tłumaczeniem na język polski, najpóźniej w dniu dostawy oferowanych urządzeń do odbioru jakościowego
6. Podmiot sprzedający ma obowiązek przedstawić oficjalny dokument producenta, który będzie poświadczał, że sprzęt dostarczony w ramach realizacji umowy będzie sprzętem zakupionym w oficjalnym kanale sprzedaży oraz zarejestrowanym na użytkownika końcowego.
7. W przypadku awarii dysków twardych dysk pozostaje u Zamawiającego – wymagane jest dołączenie do oferty oświadczenia podmiotu realizującego serwis lub Producenta sprzętu  
   o spełnieniu tego warunku.
8. Wykonawca wraz z dostawą sprzętu ma dostarczyć licencje systemowe i na użytkowanie oprogramowania Trenażera.
9. Wykonawca dostarczyoprogramowanie instalacyjne sytemu na osobnym dysku, które będzie można wykorzystać przez Zamawiającego.
10. Wykonawca zapewni wsparcie techniczne oraz aktualizacje oprogramowania przez cały okres gwarancji.

Załączniki:

1. Zamówienie uzupełniające

Załącznik nr 1

**ZAMÓWIENIE UZUPEŁNIAJĄCE**

Przedmiotem uzupełnienia zamówienia pt. **„Szkolny zestaw trenażerów przyrządów rozpoznania skażeń chemicznych z systemem symulacyjnym  
do TTT i pozorowania skażeń w terenie”** jest uzupełnienie zestawu o system trenażerów przyrządów rozpoznania skażeń promieniotwórczych i pozorowania skażeń promieniotwórczych w terenie oraz dodatkowych trenażerów przyrządów rozpoznania skażeń chemicznych

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Lp** | **Nazwa produktu** | **JM** | **Ilość razem** |
| **1.1** | Trenażer detektora LCD 3.3 z imitatorami skażenia dalekiego zasięgu oraz punktowymi, panelem zdalnego sterowania dla instruktorów | Kpl. | 2 |
| **1.2** | Trenażer detektora RADSIM | Kpl. | 4 |
| **1.3** | Źródło symulacji skażeń promieniotwórczych | Kpl. | 1 |
| **1.4** | Pakiet szkoleniowy dla wykładowców i instruktorów wykorzystujących system w procesie szkolenia | Kpl. | 1 |

**SZCZEGÓŁOWY OPIS UKOMPLETOWANIA**

* 1. System informatyczny do symulowania skażenia w terenie, sterowania scenariuszami ćwiczenia wraz z nadajnikiem.

|  |  |
| --- | --- |
| **ASORTYMENT** | **Opis przedmiotu zamówienia** |
| Trenażer detektora LCD 3.3 z imitatorami skażenia dalekiego zasięgu oraz punktowymi, panelem zdalnego sterowania dla instruktorów | Trenażer musi jak najdokładniej odwzorowywać LCD3.3 pod względem rozmiaru, wyglądu, wagi i funkcji.  Trenażer musi działać w taki sam sposób jak LCD3.3 w standardowych warunkach, w tym reagować na autotest i test pewności działania.  Trenażer musi jednocześnie monitorować tryb G i tryb H oraz posiadać zdolność wykrywania i sygnalizowania symulacji bojowych środków trujących krwi i duszących, dokładnie tak jak LCD3.3.  Trenażer musi posiadać tryb kompatybilności z goglami noktowizyjnymi (NVG).  Trenażer nie może wymagać użycia LCD3.3 do prowadzenia szkolenia, choć może wykorzystywać niektóre jego komponenty. Musi mieć te same przełączniki i wyświetlacze.  Trenażer musi być kompatybilny ze słuchawką LCD3.3. Wszystkie oznaczenia interfejsu użytkownika muszą być identyczne jak w LCD3.3.  Wybrane elementy obudowy Trenażera muszą odróżniać się kolorystycznie od przyrządu bojowego celem jego szybkiej identyfikacji.  Trenażer musi umożliwiać symulację zarówno trybu detekcji, jak i próbkowania LCD3.3.  Trenażer musi wykrywać i rozróżniać symulowane źródła G, H, środków duszących, krwi oraz toksycznych substancji przemysłowych (TIC).  Funkcja wskazywania skumulowanej dawki dla trybów G i H musi być symulowana.  Trenażer musi wiernie odwzorowywać alarm dźwiękowy LCD3.3.  Symulanty muszą zapewniać różne poziomy odpowiedzi na środki G, H oraz TIC. Muszą być możliwe do ukrycia na osobie, w pojeździe, w opakowaniu oraz w terenie. Muszą być zmienne tak, aby Trenażer mógł je wykrywać w zakresie od 0,9 metra do 21 metrów.  Symulanty stałe muszą zapewniać różne poziomy odpowiedzi dla środków G (nerwowych) i H (parzących). Muszą być możliwe do ukrycia na osobie i wykrywane z odległości do 25 mm.  Trenażer nie może używać chemicznych symulantów.  Trenażer musi posiadać zdolność symulowania reakcji na rzeczywiste środki bojowe, toksyczne substancje przemysłowe oraz fałszywe alarmy.  Technologia symulacji musi umożliwiać demonstrację wycieku par przez nieszczelne uszczelnienie oraz wzrost wycieku przy dalszym osłabieniu uszczelnienia.  Tester pewności symulacji musi wyglądać i działać dokładnie tak jak rzeczywisty tester pewności LCD3.3.  Tester pewności symulacji nie może używać żadnej formy chemicznego symulanta.  Symulowany LCD3.3 musi zawierać symulowany pakiet sitowy.  Trenażer musi umożliwiać symulację wyczerpania pakietu sitowego oraz umożliwiać szkolenie operatora w zakresie jego prawidłowej wymiany i resetowania wskaźnika niskiego poziomu pakietu sitowego.  Trenażer musi zawierać symulowany pakiet sitowy do przechowywania oraz odpowiednio reagować, jeśli użytkownik spróbuje używać Trenażera bez wymiany pakietu przechowywania na pakiet sitowy.  Trenażer musi symulować tryb 5-sekundowy, tryb 1-sekundowy oraz tryb TIC.  Trenażer musi dostarczać informacji zwrotnej na temat skuteczności działania operatora LCD3.3. Wszystkie błędy użytkownika, takie jak nieprzeprowadzenie testu pewności G i H lub nieprzełączenie na tryb przeglądania przy użyciu dyszy przeglądowej, muszą być rejestrowane i widoczne dla instruktora.  Trenażer musi być dostarczony z pilotem instruktora, umożliwiającym symulację trwałości skażenia i dekontaminacji poprzez zmianę odpowiedzi Trenażera na źródła symulacji. Pilot musi także umożliwiać symulację niskiego poziomu baterii oraz konieczności wymiany pakietu sitowego.  Trenażer musi być zasilany przez dowolne źródło zasilania kompatybilne z LCD3.3E.  Źródła symulacji muszą być zasilane standardową baterią typu D.  Trenażer musi być dostarczany w walizce transportowej.  Trenażer LCD3.3 musi umożliwiać aktualizację oprogramowania w warunkach polowych.  Struktura menu Trenażera LCD3.3 musi odwzorowywać strukturę menu rzeczywistego LCD3.3 zgodnie z wersją menu Smiths Detection (prosimy określić).  Trenażer musi, w zależności od aktualizacji, być kompatybilny z systemem szkolenia wirtualnego oraz systemem szkolenia na dużym obszarze.  Pakiet Trenażera LCD3.3 musi zawierać:  1 szt. Trenażera LCD3.3  1 szt. kasety baterii  1 szt. podstawowego pakietu sitowego symulacji  1 szt. dodatkowego pakietu sitowego symulacji  1 szt. pakietu sitowego do przechowywania symulacji  1 szt. symulowanej dyszy przeglądowej  1 szt. pilota instruktora  1 szt. testera pewności symulacji  2 szt. źródeł symulacji H w technologii ultradźwiękowej, konfigurowalnych do TIC  2 szt. źródeł symulacji G w technologii ultradźwiękowej, konfigurowalnych do TIC  1 szt. dużego źródła elektromagnetycznego H  1 szt. małego źródła elektromagnetycznego H  1 szt. dużego źródła elektromagnetycznego G  1 szt. małego źródła elektromagnetycznego G  1 szt. walizki transportowej  1 szt. instrukcji obsługi |

* 1. Trenażer detektora RADSIM

|  |  |
| --- | --- |
| **ASORTYMENT** | **Opis przedmiotu zamówienia** |
| Trenażer detektora RADEYE | Trenażer musi odwzorowywać wygląd symulowanego detektora RADEYE oraz wykorzystywać bezpieczną metodę symulacji promieniowania gamma.  Trenażer musi zapewniać cyfrową, numeryczną wskazówkę poziomu dawki, zgodnie z charakterystyką symulowanego detektora oraz alarmy dźwiękowe/mechaniczne dla wcześniej ustawionych poziomów dawki oraz dawek chwilowych, zgodnie z charakterystyką symulowanego detektora.  Trenażer musi Reagować na źródła symulowanego promieniowania gamma z minimalnej odległości 60 metrów w linii prostej oraz realistycznie odwzorowywać prawo odwrotności kwadratu odległości (1/r²) w odpowiedzi na źródło symulacji.  Trenażer musi wiernie symulować skuteczność osłon wykonanych z różnych materiałów oraz wykorzystywać źródła symulacji o zmiennym poziomie aktywności, z co najmniej 9 ustawieniami.  Trenażer musi kompatybilny z niezależnym systemem symulacji rozprzestrzeniania się skażenia na dużym obszarze oraz być kompatybilny z niezależnym systemem wirtualnego szkolenia opartego na modelu rozprzestrzeniania się skażenia |

* 1. Źródło symulacji skażeń promieniotwórczych

|  |  |
| --- | --- |
| **ASORTYMENT** | **Opis przedmiotu zamówienia** |
| Źródło symulacji skażeń promieniotwórczych | Źródło symulacji musi posiadać co najmniej 9 poziomów energii wybieranych przez użytkownika oraz emitować promieniowanie w sposób zbliżony do izotopowego i wykorzystywać bezpieczne technologie elektromagnetyczne do symulacji radionuklidów.  Źródło symulacji musi być wykrywalne z odległości co najmniej 60 metrów w linii prostej oraz realistycznie odwzorowywać prawo odwrotności kwadratu odległości (1/r²) w odpowiedzi na źródło symulacji.  Źródło symulacji musi być przenośne i możliwe do ukrycia w plecakach, opakowaniach czy bagażnikach pojazdów, przy zachowaniu wykrywalności przez symulowany detektor. |

* 1. Pakiet szkoleniowy dla wykładowców i instruktorów wykorzystujących system w procesie szkolenia

|  |  |
| --- | --- |
| **ASORTYMENT** | **Opis przedmiotu zamówienia** |
| Pakiet szkoleniowy dla wykładowców i instruktorów wykorzystujących system w procesie szkolenia | Pakiet obejmuje kompleksowe szkolenie z zakresu obsługi zamówionych trenażerów dla co najmniej 4 instruktorów. W zakres szkolenia powinno wchodzić:   * posługiwanie się trenażerami * obsługa systemu symulacyjnego w wersji stacjonarnej i w terenie; * konfiguracja systemu symulacyjnego z zestawem terenowym; * projektowanie. |

**Szczegółowe warunki dla urządzeń**

1. Na dostarczany sprzęt musi być udzielona gwarancja **min. 24 miesiące** od daty odbioru sprzętu, oparta na gwarancji producenta rozwiązania; serwis gwarancyjny świadczony ma być w miejscu instalacji sprzętu; czas reakcji na zgłoszony problem (rozumiany jako podjęcie działań diagnostycznych i kontakt ze zgłaszającym) – do końca następnego dnia roboczego; usunięcie usterki (naprawa lub wymiana wadliwego podzespołu lub urządzenia) ma zostać wykonana w przeciągu 5 dni roboczych od momentu zgłoszenia usterki.
2. W przypadku braku możliwości dokonania naprawy u Zamawiającego, Wykonawca na swój koszt odbiera i dostarcza część zestawu po potwierdzeniu tego faktu na dokumentach ewidencyjnych Zamawiającego. Czas naprawy biegnie w tym wypadku w sposób ciągły, jednakowo jak w przypadku realizacji czynności u Zamawiającego. Wykonawca ma obowiązek przyjmowania zgłoszeń serwisowych przez telefon (w godzinach pracy Zamawiającego), lub e-mail (przez całą dobę).
3. Wszystkie dostarczone przez Wykonawcę urządzenia muszą być fabrycznie nowe. Urządzenia nie mogą być dostarczane wcześniej w innych projektach. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu oświadczenie producenta potwierdzające datę produkcji urządzeń.
4. Wszystkie urządzenia dostarczone przez Wykonawcę będą pochodziły z autoryzowanego kanału sprzedaży producenta na rynek polski lub Unii Europejskiej. Spełnienie powyższego wymogu zostanie potwierdzone oświadczeniem producenta sprzętu lub jego polskiego przedstawicielstwa, które Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć Zamawiającemu, wraz  
   z jego uwierzytelnionym tłumaczeniem na język polski, najpóźniej w dniu dostawy oferowanych urządzeń.
5. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu oświadczenie producenta(ów) potwierdzające wykupienie pakietów serwisowych do dostarczonych urządzeń. Spełnienie powyższego wymogu zostanie potwierdzone oświadczeniem producenta sprzętu lub jego polskiego przedstawicielstwa, które Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć Zamawiającemu, wraz  
   z jego uwierzytelnionym tłumaczeniem na język polski, najpóźniej w dniu dostawy oferowanych urządzeń do odbioru jakościowego
6. Podmiot sprzedający ma obowiązek przedstawić oficjalny dokument producenta, który będzie poświadczał, że sprzęt dostarczony w ramach realizacji umowy będzie sprzętem zakupionym w oficjalnym kanale sprzedaży oraz zarejestrowanym na użytkownika końcowegoo spełnieniu tego warunku.
7. Wykonawca zapewni wsparcie techniczne oraz aktualizacje przez cały okres gwarancji.