

**„Uniwersytet Pedagogiczny Uczelnią równych szans”**

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach środków Europejskiego Funduszu Społecznego

**Załącznik nr 5**

**PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY**

Umowa nr .....

zawarta w dniu ..... roku pomiędzy:

**Uniwersytetem Pedagogicznym im. Komisji Edukacji Narodowej w Krakowie**, ul. Podchorążych 2, 30-084 Kraków, REGON: 000001376, NIP: 6750200195, reprezentowanym przez:

1. ....
2. ....

zwanym w treści umowy **Zamawiającym**,

a

..... prowadzącą/ym działalność gospodarczą pod firmą ..... z siedzibą:....., adres do korespondencji: ....., wpisana/ym do CEIDG, REGON: ....., NIP: ....., reprezentowaną/ym przez: .....

zwaną/ym w treści umowy **Wykonawcą**.

*Niniejsza umowa została zawarta w wyniku rozstrzygnięcia postępowania prowadzonego w trybie podstawowym pn.: „Dostawa oraz wdrożenie oprogramowania wspomagającego dostępność stron WWW oraz stron Moodle”, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t. j.: Dz.U. 2022 poz. 1710 z późn. z m.), nr sprawy 23/TP/DAG/2023*

**§ 1**

**Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem umowy jest dostawa oraz wdrożenie oprogramowania wspomagającego dostępność stron WWW oraz stron Moodle w zakresie udostępniania treści alternatywnych jak i generowania raportów dostępności dla poszczególnych podstron, w terminie wskazanym w Umowie oraz na warunkach opisanych w niniejszej Umowie i załączniku do umowy – Formularzu cenowym
2. Specyfikacja przedmiotu umowy zawarta została w Załączniku nr 1 do SWZ - Opisie przedmiotu zamówienia.
3. Strony uzgadniają, że w trakcie realizacji niniejszej Umowy poniższe dokumenty będą uważane za jej elementy (tworzące niniejszą Umowę), oraz że będą interpretowane jako część Umowy, w następującej kolejności ich ważności:
  - a) Umowa,
  - b) Specyfikacja Warunków Zamówienia wraz z załącznikami,
  - c) oferta Wykonawcy,
  - d) wszelka inna korespondencja pomiędzy Stronami, prowadzona na etapie wyboru oferty najkorzystniejszej.

Dokumenty określone powyżej w literze b) - d) stanowią integralną część Umowy.

## „Uniwersytet Pedagogiczny Uczelnią równych szans”

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach środków Europejskiego Funduszu Społecznego

### § 2

#### Termin realizacji

Wykonanie przedmiotu umowy w zakresie dostawy i wdrożenia oprogramowania nastąpi w terminie ..... tygodni/*zgodnie ze złożoną ofertą*/ od daty podpisania Umowy. W ramach Przedmiotu Umowy Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia wsparcia, opieki serwisowej, hostingu przez okres 24 miesięcy od daty wdrożenia oprogramowania.

### § 3

#### Wynagrodzenie

1. Za wykonanie przedmiotu Umowy określonego w §1 Wykonawca otrzyma od Zamawiającego wynagrodzenie w wysokości ..... złotych netto (słownie złotych: ..... netto).
2. Rozliczenie za wykonane zamówienie odbywać się będzie fakturą VAT wystawioną po zakończeniu prawidłowo zrealizowanego zamówienia.
3. Podstawą do wystawienia faktury VAT będzie podpisany przez Strony protokół odbioru sporządzony po zrealizowaniu zamówienia.
4. Płatność dokonana będzie w formie przelewu z rachunku bankowego Zamawiającego na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze VAT w terminie do **30 dni** licząc od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej i zgodnie z zapisami niniejszej umowy faktury VAT.
5. Jeżeli termin płatności przypadnie na dzień wolny od pracy, płatność nastąpi w pierwszym dniu roboczym po wyznaczonym terminie płatności.
6. Zgodnie z ustawą z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym, Wykonawca może wysłać ustrukturyzowane faktury elektroniczne do Zamawiającego lub wysłać fakturę na adres: faktury@up.krakow.pl
7. Na fakturze Wykonawca winien podać numer umowy, na podstawie której towar jest dostarczony.
8. Zamawiający nie ponosi żadnych konsekwencji wobec Wykonawcy związanych z nieprawidłowym zastosowaniem i naliczeniem nieodpowiedniej stawki podatku od towarów i usług dotyczącej przedmiotu umowy.

### § 4

#### Odpowiedzialność

1. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody wyrządzone komukolwiek w związku z wykonaniem umowy.
2. Strony zobowiązują się współpracować ze sobą, informować i powiadamiać w zakresie niezbędnym do prawidłowego wykonania Umowy.
3. Strony wyznaczają swoich przedstawicieli, którzy będą odpowiedzialni za wzajemne kontakty pomiędzy Zamawiającym, a Wykonawcą w celu prawidłowego wykonania Umowy, ale nie mogą wprowadzać żadnych zmian do zapisów Umowy. Zmiana przedstawicieli Stron dla swojej ważności nie wymaga zachowania formy aneksu, a jedynie uprzedniego poinformowania drugiej strony o takiej zmianie w formie pisemnej. Wykonawcę będzie reprezentować Pan/i....., tel: ....., email:.....; Zamawiającego będzie reprezentować Pan/i....., tel:....., email:.....
4. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie przedmiotu umowy.

## **„Uniwersytet Pedagogiczny Uczelnią równych szans”**

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach środków Europejskiego Funduszu Społecznego

---

5. Zamawiający będzie miał prawo rozwiązać niniejszą Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku gdy Wykonawca ze swojej winy lub wyniku rażącego niedbalstwa dopuści się naruszenia istotnych postanowień Umowy, w szczególności popadnie w zwłokę z dostarczeniem przedmiotu umowy powyżej 14 dni. W razie wystąpienia takich naruszeń Zamawiający wezwie Wykonawcę do ich usunięcia w terminie 7 dni od daty otrzymania wezwania, po bezskutecznym upływie tego terminu Zamawiający może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym na dzień doręczenia stosownego oświadczenia.
6. Wykonawca będzie miał prawo rozwiązać niniejszą Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku gdy Zamawiający ze swojej winy lub wyniku rażącego niedbalstwa dopuści się naruszenia istotnych postanowień Umowy. W razie wystąpienia takich naruszeń Wykonawca wezwie Zamawiającego do ich usunięcia w terminie 7 dni od daty otrzymania wezwania, po bezskutecznym upływie tego terminu Wykonawca może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym na dzień doręczenia stosownego oświadczenia.
7. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w przypadku:
  - a) zwłoki Wykonawcy w realizacji Umowy, Zamawiający ma prawo do naliczenia Wykonawcy kary umownej w wysokości 0,1% wynagrodzenia brutto za każdy dzień roboczy zwłoki wartości przedmiotu Umowy określonej w §3 pkt 1 umowy,
  - b) jeśli z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Wykonawca pozostanie on w zwłoce z czasem reakcji powyżej czasów reakcji dotyczących zgłoszenia krytycznego, normalnego i niskiego określonych w §5 pkt 3 Umowy, Zamawiający będzie miał prawo naliczyć Wykonawcy karę umowną w wysokości 50 zł za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki w stosunku do czasu reakcji określonego w §5 pkt 3 Umowy;
  - c) jeśli z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Wykonawca pozostanie on w zwłoce z naprawą błędu/usterki zgłoszonej jako zgłoszenie krytyczne, normalne lub niskie powyżej czasów naprawy określonych w §5 pkt 3 Umowy, Zamawiający będzie miał prawo naliczyć Wykonawcy karę umowną w wysokości 50 zł za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki w stosunku do czasu naprawy określonego w §5 pkt 3 Umowy;
  - d) w przypadku rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym w wyniku naruszenia istotnych Postanowień Umowy przez Wykonawcę, Zamawiający tytułem kary umownej otrzyma 10% wartości brutto przedmiotu umowy określonej w §3 pkt 1 umowy,
8. W przypadku rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym w wyniku naruszenia istotnych postanowień Umowy przez Zamawiającego, Wykonawca tytułem kary umownej otrzyma 10% wartości brutto przedmiotu umowy określonej w §3 pkt 1 umowy
9. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych, na zasadach ogólnych wynikających z Kodeksu cywilnego.
10. Zapłata kary umownej nie zwalnia Wykonawcy z zobowiązań wynikających z niniejszej umowy.
11. Zamawiający zastrzega sobie prawo do potrącania kar umownych z bieżących należności wynikających z realizacji niniejszej umowy. Potrącenie kar umownych nastąpi po poinformowaniu Wykonawcy oraz wystawieniu i przesłaniu do Wykonawcy obciążeniowej noty księgowej.
12. Kary umowne stają się wymagalne z chwilą powstania podstawy ich naliczenia.
13. Maksymalna odpowiedzialność Wykonawcy jest ograniczona do wysokości 30% wartości brutto przedmiotu Umowy.

**„Uniwersytet Pedagogiczny Uczelnią równych szans”**

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach środków Europejskiego Funduszu Społecznego

**§ 5****Zasady gwarancji**

1. Wykonawca **udziela 24 miesięcy gwarancji** na przedmiot umowy wymieniony w § 1, liczonej od daty podpisania protokołu odbioru końcowego przez upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy i Użytkownika z klauzulą „przyjęto bez zastrzeżeń”.
2. Jeżeli w okresie udzielonej gwarancji zostaną stwierdzone usterki/błędy, Wykonawca usunie takie usterki/błędy w ramach wynagrodzenia określonego w § 3 Umowy
3. Wykonawca dokona usunięcia usterki/błędu niezwłocznie, wg zasad określonych poniżej:

Rodzaj błędu	Czas reakcji (nie później niż)	Czas naprawy (nie później niż)
Zgłoszenie krytyczne	4 h	8 h
Zgłoszenie normalne	12 h	40 h
Zgłoszenie niskie	48 h	120 h

od momentu zgłoszenia usterki/błędu do Wykonawcy (data i godzina wysłania maila). Terminy wyrażone w godzinach dotyczą godzin w ciągu dnia roboczego (tj. 7.30-15.30).

Usterka/błąd to niesprawność oprogramowania polegająca na niezgodności jego działania z Umową. Zamawiający wyróżnia następujące kategorie zgłoszeń błędu/usterki:

- zgłoszenie krytyczne- polega na zatrzymaniu lub poważnym zakłóceniu pracy oprogramowania lub jego części mogący grozić utratą lub zafałszowaniem danych przetwarzanych przy użyciu oprogramowania lub całkowitym brakiem możliwości realizacji jednej z funkcji oprogramowania;
- zgłoszenie normalne- to wada powodująca niemożność korzystania z istotnych elementów/funkcjonalności oprogramowania, przerwy w pracy oprogramowania lub poważny spadek wydajności wpływający na ciągłość pracy oprogramowania;
- zgłoszenie niskie- oznacza niezgodności przy korzystaniu z oprogramowania polegające na powtarzalnych błędach w pracy oprogramowania w stosunku do funkcji zawartych w dokumentacji, ale nie wykluczają korzystania z oprogramowania

4. Zgłoszenia usterek/błędów Zamawiający będzie dokonywał e-mailem na adres .....  
Wykonawca niezwłocznie potwierdzi przyjęcie zgłoszenia o usterce/błędzie.
5. Serwis będzie realizowany w siedzibie Zamawiającego lub za pomocą zdalnej pomocy. Decyzję o sposobie naprawy, zdalnie czy w siedzibie Zamawiającego, podejmie Wykonawca w oparciu o swoją wiedzę i doświadczenie.
6. Bieg terminu gwarancji ulega zawieszaniu na okres usuwania usterek/błędów.
7. Jeżeli z przyczyn, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności, w szczególności w wyniku działania Siły Wyższej, dokonanie Usunięcia usterki/błędu nie będzie mogło nastąpić w uzgodnionym czasie, Wykonawca niezwłocznie poinformuje o tym fakcie Zamawiającego, wskazując zarazem ostateczny czas jego dokonania.

**§6****Zmiana postanowień umowy**

1. Strony przewidują zmiany postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, za wyjątkiem zmian określonych w art. 454 ustawy Pzp. Zmiany mogą być dokonywane za zgodą obu Stron, wyrażoną na piśmie, pod rygorem nieważności.
2. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany:

## **„Uniwersytet Pedagogiczny Uczelnią równych szans”**

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach środków Europejskiego Funduszu Społecznego

---

- a. funkcjonalności oprogramowania, które okażą się niezbędne wprowadzenia w przedmiocie Umowy, wskutek przyczyn niemożliwych wcześniej do przewidzenia, lub gdy okażą się one korzystne dla Zamawiającego,
- b. zmiany są niezbędne do wprowadzenia na skutek działania siły wyższej,

### **§ 7**

1. Wykonawca obowiązany jest do zachowania w tajemnicy informacji, które mogą mieć wpływ na stan bezpieczeństwa Zamawiającego – zarówno w czasie trwania umowy jak i po jej zakończeniu. Informacje otrzymane od Zamawiającego wykorzystywane będą przez Wykonawcę wyłącznie w celu realizacji niniejszej umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania obowiązujących u Zamawiającego przepisów porządkowych, norm ISO, sanitarno-epidemiologicznych, bhp i przeciwpożarowych oraz do współpracy w ramach procedur zarządzania środowiskowego zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie standardami Zamawiającego.

### **§ 8**

#### **Postanowienia końcowe**

1. Wykonawca nie może dokonać przeniesienia wierzytelności pieniężnych związanych z realizacją niniejszej umowy na rzecz osób trzecich, bez zgody Zamawiającego, oraz nie dokona żadnych innych czynności w wyniku, których doszłoby do zmiany Stron umowy. Czynność prawna mająca na celu zmianę wierzyciela z naruszeniem w/w zasad jest nieważna.
2. Strony zgodnie ustalają, że w przypadku ewentualnych sporów powstałych w związku z realizacją umowy, sądem właściwym będzie sąd właściwy ze względu na siedzibę Zamawiającego.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo Zamówień Publicznych oraz ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.
4. Umowę sporządzono w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, trzy dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy/umowę podpisano elektronicznie\*.
5. Zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
6. **W przypadku umów zawieranych drogą korespondencyjną lub podpisywanych elektronicznie, za datę zawarcia umowy uznaje się datę wskazaną na wstępie, niezależnie od daty złożenia podpisu przez Wykonawcę.**

**ZAMAWIAJĄCY:**

**WYKONAWCA:**