

Załącznik nr 5 do SWZ

# OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

realizacja usług coachingowych oraz szkoleniowych na potrzeby projektu

## I. Informacje ogólne

### 1. Ramy organizacyjne

Projekt *Absolwent bez barier – program wsparcia i wejścia na rynek pracy dla studentów i absolwentów UKSW z niepełnosprawnościami* jest przedsięwzięciem dofinansowanym z funduszy PFRON w ramach pilotażowego programu ABSOLWENT (nr umowy ABS/000005/07/D). Realizatorem projektu Wydział Nauk Pedagogicznych Uniwersytetu Kardynała Stefana Wyszyńskiego w Warszawie.

Celem programu „ABSOLWENT” jest umożliwienie wejścia na rynek pracy osób niepełnosprawnych posiadających wykształcenie wyższe lub realizujące ostatni lub przedostatni semestr nauki w szkole wyższej. Program jest ofertą współpracy adresowaną do szkół wyższych, organizacji pozarządowych bądź zawiązanych przez nich partnerstw, bowiem to one będą swoistym zwornikiem pomiędzy niepełnosprawnym absolwentem, a potencjalnym pracodawcą, kierując celowane wsparcie finansowe do obu podmiotów.

### 2. Założenia projektu

Celem głównym projektu jest poprawa zatrudnialności osób niepełnosprawnych poprzez kompleksowe i indywidualnie wsparcie osób z niepełnosprawnościami będących studentami ostatniego roku studiów I lub II stopnia UKSW lub są absolwentami szkoły wyższej. Cel główny osiągnięty zostanie poprzez realizację następujących celów szczegółowych: (1) Wsparcie procesów aktywizacji zawodowej osób z niepełnosprawnościami poprzez działania w ramach projektu; (2) Podniesienie kompetencji zawodowych uczestników poprzez udział w szkoleniach zawodowych i stażach aktywizujących; (3) Wzrost motywacji u uczestników projektu do poszukiwania i podjęcia zatrudnienia poprzez udział we wsparciu coachingowym oraz poprzez zapewnienie wsparcia wynikającego z indywidualnych potrzeb, możliwości i predyspozycji; (4) Ułatwienie uczestnikom udziału w działaniach projektowych poprzez wypłatę dodatków

motywacyjnych w okresie udziału w projekcie oraz po podjęciu zatrudnienia; (5) Znalezienie zatrudnienia dla min. 30% uczestników projektu.

Grupę docelową stanowią osoby z niepełnosprawnościami – studenci UKSW ostatniego lub przedostatniego semestru studiów I lub II stopnia lub absolwenci studiów I lub II stopnia dowolnej uczelni. Są to osoby w wieku 22 do 32 lat, zamieszkałe głównie w woj. mazowieckim, z orzeczoną stopniem niepełnosprawności – lekkim, umiarkowanym lub znacznym. Nie więcej niż 20% uczestników projektu będą to osoby z orzeczeniem o niepełnosprawności w stopniu lekkim.

Projekt będzie realizowany w dwóch etapach:

Etap I – okres od 1.12.2022 do 30.09.2023

Etap II – okres od 1.10.2023 do 30.09.2024

Realizacja etapu II uzależniona jest od otrzymania przez Zamawiającego dofinansowania na kontynuację projektu i podpisania umowy na realizację Etapu II przez Zamawiającego.

W obu etapach planuje się objęcie uczestników projektu kompleksowym wsparciem w 2 obszarach: (A) zaplanowanie i wdrożenie indywidualnej ścieżki kariery zawodowej, oraz (B) podnoszenie kwalifikacji zawodowych. Dodatkowo projekt przewiduje udzielenia wsparcia pomocniczego w postaci dodatków motywacyjnych dla uczestników projektu.

W obszarze A dotyczącym zaplanowania i wdrożenia indywidualnej ścieżki kariery zawodowej przewidziano następujące typy działań:

(1) Diagnoza uczestników z wykorzystaniem ICF. (Międzynarodowa Klasyfikacja Funkcjonowania, Niepełnosprawności i Zdrowia) – ustalenie możliwych do osiągnięcia celów i kierunków działania w odniesieniu do problemów związanych ze zdrowiem i niepełnosprawnością w kontekście zatrudnienia. Pozwala mierzyć efekty udzielonego wsparcia oraz wprowadzać bieżące korekty w prowadzonych formach wsparcia.

(2) Opracowanie Indywidualnych Planów Kariery. Na podstawie przeprowadzonych diagnoz zostaną opracowane dla każdego uczestnika Indywidualne Plany Kariery zawierające m.in. sprecyzowanie i dokładne określenie celów, analizę potencjału, szanse, możliwości i ograniczeń w kontekście znalezienia zatrudnienia, ustalenie kolejnych kroków działania, określenie działań możliwych do zrealizowania w ramach projektu – doboru konkretnego szkolenia zawodowego, wymiaru wsparcia coachingowego, rekomendowanego profilu miejsca odbywania stażu itp.

(3) Coaching rozwoju zawodowego. Wsparcie coachingowe dla uczestników w celu zindywidualizowania wsparcia, odkrycia indywidualnych zasobów, potrzeb, barier - nie tylko tych wynikających z niepełnosprawności.

Wsparcie coachingowe w ramach projektu odnosi się do coachingu rozwoju zawodowej osób z

niepełnosprawnościami jako narzędzia wsparcia mającego wspierać te osoby w podejmowaniu działań na rzecz optymalizacji funkcjonowania zawodowego w oparciu o podejście holistyczne i procesowe. Prowadzić ma to do przygotowania do podejmowania świadomych decyzji i zmian dotyczących własnej aktywności zawodowej z wykorzystaniem danych i informacji pozyskanych z diagnozy ICF. W ramach sesji coachingowych uczestnicy rozpoznają swoje indywidualne zasoby, gotowość do zmiany i motywacja do rozwoju, utrwalenie aktywnej postawy wobec poszukiwania pracy, nabędą umiejętność określania celów i ich realizowania.

W obszarze B związanym z podnoszeniem kwalifikacji zawodowych uczestników przewidziano do realizacji:

(4) Szkolenia zawodowe dla uczestników. W celu podniesienia ich kompetencji zawodowych i zwiększenia szans na rynku pracy – rodzaj i zakres szkoleń ustalony zostanie na podstawie przeprowadzonej diagnozy i określony w Indywidualnych Planach kariery.

(5) Stáže aktywizujące. W ramach projektu zaplanowano staże aktywizacyjne w wymiarze 3 miesiące dla łącznie 30 uczestników projektu, w tym Etap I - 15 osób i Etap II – 15 osób. W czasie staży wypłacane będzie uczestnikom stypendium stażowe w wysokości 1500zł/osoba/miesiąc. Celem staży będzie podniesienie i rozwinięcie kompetencji zawodowych w realnym środowisku pracy.

### **3. Cel, zakres oraz przedmiot zamówienia**

Przedmiotem zamówienia jest realizacja kompleksowej usługi obejmującej typy działań dotyczące obszaru (A) zaplanowanie i wdrożenie indywidualnej ścieżki kariery zawodowej, oraz (B) podnoszenie kwalifikacji zawodowych.

W ramach obszaru (A) przewidziano działania związane z diagnozą sytuacji wyjściowej z uwzględnieniem klasyfikacji ICF, opracowanie we współpracy z Zamawiającym Indywidualnych Planów Kariery oraz realizację sesji coachingowych dla uczestników. Wykonawca podejmie się organizacji kompleksowego wsparcia obejmującego fazę rozpoznania sytuacji wyjściowej, formułowania indywidualnych strategii działań (Indywidualne Plany Kariery) oraz realizacji wsparcia coachingowego. Na każdym etapie przewidziano bezpośrednią współpracę z specjalistami/ekspertami Zamawiającego uczestniczącymi w działaniach wspierających.

W ramach obszaru (B) zrealizowane zostaną szkolenia zawodowe wynikające ze zdiagnozowanych potrzeb uczestników projektu. Ich zakres, tematyka oraz organizacja ustalone zostaną podczas formułowania Indywidualnych Planów Kariery w porozumieniu z przedstawicielami Zamawiającego. Szczegółowe warunki oraz ramy organizacyjne całej usługi oraz jej poszczególnych części składowych, w tym obowiązki i zadania Wykonawcy opisane zostały w części II niniejszego

dokumentu.

## II. Szczegółowe warunki i wymagania dotyczące realizacji usługi

### 1. Obszar A – zaplanowania i wdrożenie indywidualnej ścieżki kariery zawodowej

#### 1.1. Przeprowadzenie diagnozy sytuacji wyjściowej

Diagnoza sytuacji wyjściowej uczestników realizowana będzie w oparciu o Międzynarodową Klasyfikację Funkcjonowania, Niepełnosprawności i Zdrowia (ICF – ang. *International Classification of Functioning, Disability and Health*). Do zadań Wykonawcy należeć będzie:

- opracowanie we współpracy z Zamawiającym koncepcji metodycznej postępowania diagnostycznego właściwego do założeń projektu oraz dostosowanego do potrzeb uczestników, wraz z propozycją dokumentowania procesu diagnostycznego oraz formułowania zaleceń i wskazówek dotyczących kierunków oraz możliwości działań z zakresu aktywizacji zawodowej;
- uczestnictwo w realizacji sesji diagnostycznych z uczestnikami projektu z wykorzystaniem przygotowanych narzędzi;
- współpraca w procesie dokumentowania wyników diagnozy oraz formułowania wniosków i zaleceń dotyczących poszczególnych uczestników projektu odnoszących się do możliwości podjęcia pracy zawodowej.

Zamawiający przewiduje, że łączny wymiar zaangażowania czasowego w odniesieniu do każdego uczestnika projektu wyniesie nie więcej niż 5 godzin (zegarowych), ma które składa się (1) przygotowanie diagnozy, spotkania z uczestnikiem (zabranie materiału/danych), dokumentowanie i podsumowanie diagnozy w tym formułowanie zaleceń i wniosków. Zamawiający oczekuje zaangażowania po stronie Wykonawcy min. 1 eksperta z zakresu stosowania klasyfikacji ICF w odniesieniu do aktywizacji osób z niepełnosprawnością.

Przeprowadzona diagnoza musi obejmować wszystkie składniki klasyfikacji ICF, w tym:

#### Część 1. Funkcjonowanie i Niepełnosprawność

- 1) Składnik pierwszy: Funkcje i Struktury ciała, na które składają się funkcjonowanie układów ciała i struktura lub inaczej budowa ciała.
- 2) Składnik drugi: Aktywność i Uczestniczenie, a więc funkcjonowanie z perspektywy pojedynczej osoby oraz społeczeństwa, na które składa się zarówno wykonywanie prostych czynności, jak i zaangażowanie się w różne formy aktywności.

#### Część 2. Czynniki kontekstowe

- 1) Składnik pierwszy: czynniki środowiskowe z uwzględnieniem materialnych składników

środowiska, w jakim żyje dana osoba oraz jej otoczenia społecznego.

2) Składnik drugi: czynniki osobiste, wyrażające się w potencjale osoby, źródłach motywacji.

W ramach pierwszego etapu projektu przewiduje się realizację łącznie 30 postępowań diagnostycznych. W ramach drugiego etapu dalsze 30 postępowań.

Postępowania diagnostyczne będą we współprowadzone przez Zamawiającego tzn. w zależności od potrzeb Zamawiający dopuszcza przeprowadzenie diagnozy w całości przez Wykonawcę lub częściowo przez Wykonawcę a częściowo przez Zamawiającego. Zamawiający przewiduje, że Wykonawca zrealizuje nie mniej niż 1/3 diagnoz.

Realizacja diagnoz w ramach etapu II uzależniona jest od otrzymania przez Zamawiającego dofinansowania na kontynuację projektu i podpisania umowy na realizację Etapu II przez Zamawiającego. Wykonawca nie będzie sobie rościł praw do otrzymania Wynagrodzenia za Etap II jeśli nie dojdzie do podpisania umowy na realizację Etapu II przez Zamawiającego.

Sesje diagnostyczne odbywać się będą na terenie Zamawiającego, w kampusie UKSW przy ul. Wóycickiego 1/3 w Warszawie. Zamawiający udostępni pomieszczenie odpowiadające potrzebom uczestników projektu do wykorzystania na bezpośrednie spotkania z nimi.

Za rekrutacją/pozyskaniem uczestników projektu odpowiada Zamawiający. Zamawiający ustalać będzie również harmonogram i plan spotkań diagnostycznych z uczestnikami projektu, dostosowany do możliwości ich uczestnictwa oraz założeń projektu. Co do zasady sesje diagnostyczne realizowane będą w dni powszednie w godz. 8.00-18.00. W uzasadnionych przypadkach możliwe jest organizowanie sesji diagnostycznych także w innych terminach i porach (np. w ramach zjazdów studiów niestacjonarnych), o ile wynikać to będzie z potrzeb uczestników projektu. Zamawiający przewiduje grupowanie spotkań diagnostycznych tak, by w jednym dniu nie odbywały się mniej niż 3 spotkania możliwie po sobie, jednak Wykonawca powinien przewidywać także takie dni, w których konieczne będzie odbycie pojedynczego spotkania diagnostycznego. Harmonogram sesji/spotkań diagnostycznych przedstawiany będzie Wykonawcy z wyprzedzeniem 3 dni, przy czym możliwa jest zmiana (skrócenie) tego terminu lub zmiana harmonogramu spotkań (zmiana godziny, zmiana dnia, zmiana osoby) o ile Wykonawca wyrazi na to zgodę.

Warunkiem przyjęcia tej części usługi przez Zamawiającego jest złożenie pełnej dokumentacji diagnostycznej wraz z kartą rekomendacji/wniosek/zaleceń w stosunku do każdego uczestnika. Ostateczny wymiar prac Wykonawcy uzależniony jest od (1) zrekrutowanych uczestników projektu; (2) możliwości realizacji sesji diagnostycznych przez Wykonawcę w wymiarze i terminach wskazanych przez Zamawiającego; (3) poprawnie zrealizowanych postępowań diagnostycznych.

### **1.2. Opracowanie Indywidualnych Planów Kariery (IPK)**



Indywidualne Plany Kariery stanowią swego rodzaju mapę uczestnictwa w projekcie. Tworzone będą z wykorzystaniem wyników diagnozy funkcjonalnej opartej na klasyfikacji ICF. IPK zawierać będą m.in. sprecyzowanie i dokładne określenie celów, analizę potencjału, szanse, możliwości i ograniczeń w kontekście znalezienia zatrudnienia, ustalenie kolejnych kroków działania, określenie działań możliwych do zrealizowania w ramach projektu – doboru konkretnego szkolenia zawodowego, wymiar wsparcia coachingowego, rekomendowanego profilu miejsca odbywania stażu oraz inne ważne informacje dotyczące indywidualnych możliwości aktywności zawodowej uczestnika.

Tworzenie IPK ma na celu przede wszystkim identyfikację oczekiwań klienta, jego/jej zasobów, mocnych i słabych stron, ograniczeń i możliwości, w tym potencjału zawodowego i kompetencji w zestawieniu z wynikami przeprowadzonej w ramach projektu diagnozy funkcjonalnej oraz warunkami i możliwościami działań podejmowanych w ramach projektu. Wyznaczać ma również kierunki wsparcia w wyznaczeniu realistycznych celów zawodowych i wytyczenie opartej na nich indywidualnej ścieżki rozwoju zawodowego, możliwej do realizacji w ramach przedmiotowego przedsięwzięcia. W ramach tworzenia IPK należy pamiętać o motywowaniu do podjęcia wysiłku nakierowanego na osiągnięcie celów zawodowych oraz pomocy w zaplanowaniu kolejnych kroków w kierunku osiągnięcia celów zawodowych, w szczególności w odniesieniu do nabywania nowych kompetencji/kwalifikacji poszukiwanych na rynku pracy (poprzez szkolenia zawodowe, uzyskanie doświadczenia zawodowego i in.).

Wzór IPK przygotowany zostanie przez Zamawiającego i przedstawiony nie później niż 7 dni przed planowanym rozpoczęciem tej części usługi. Zamawiający przewiduje, że wymiar czasu niezbędny do przygotowania IPK dla jednego uczestnika nie powinien przekroczyć 3 godzin, uwzględniając obowiązkowe bezpośrednie spotkanie z uczestnikiem. Każdy uczestnik powinien zatwierdzić zapoznanie się z opracowanym dla niego indywidualnym planem kariery (IPK)

Spotkania z uczestnikami odbywać się będą na terenie Zamawiającego, w kampusie UKSW przy ul. Wóycickiego 1/3 w Warszawie. Zamawiający udostępni pomieszczenie odpowiadające potrzebom uczestników projektu do wykorzystania na bezpośrednie spotkania z nimi. W uzasadnionych przypadkach możliwa jest realizacja spotkań w formie zdalnej, z wykorzystaniem internetowych narzędzi komunikacji na odległość. W takim wypadku Wykonawca odpowiada za techniczną możliwość przeprowadzenia spotkania (spotkań) oraz ich udokumentowanie. Realizacja spotkań w formie zdalnej możliwa jest wyłącznie za zgodą uczestnika projektu oraz Zamawiającego.

Za rekrutacja/pozyskanie uczestników projektu do tego etapu działań odpowiada Zamawiający. Zamawiający ustalać będzie również harmonogram i plan spotkań z uczestnikami projektu, dostosowany do możliwości ich uczestnictwa oraz założeń projektu. Co do zasady spotkania z

uczestnikami realizowane będą w dni powszednie w godz. 8.00-18.00. W uzasadnionych przypadkach możliwe jest organizowanie spotkań także w innych terminach i porach (np. w ramach zjazdów studiów niestacjonarnych), o ile wynikać to będzie z potrzeb uczestników projektu. Zamawiający przewiduje grupowanie spotkań tak, by w jednym dniu nie odbywały się mniej niż 3 spotkania możliwie po sobie, jednak Wykonawca powinien przewidywać także takie dni, w których konieczne będzie odbycie pojedynczego spotkania. Harmonogram sesji/spotkań przedstawiany będzie Wykonawcy z wyprzedzeniem 3 dni, przy czym możliwa jest zmiana (skrócenie) tego terminu lub zmiana harmonogramu spotkań (zmiana godziny, zmiana dnia, zmiana osoby) o ile Wykonawca wyrazi na to zgodę.

Warunkiem przyjęcia tej części usługi przez Zamawiającego jest złożenie pełnej dokumentacji (opracowanych IPK) wraz z potwierdzeniem odbycia spotkania i przyjęcia IPK w stosunku do każdego uczestnika.

Ostateczny wymiar prac Wykonawcy uzależniony jest od (1) zrekrutowanych uczestników projektu i ich uczestnictwie w tej fazie projektu; (2) możliwości opracowania IPK przez Wykonawcę w wymiarze i terminach wskazanych przez Zamawiającego;

W ramach etapu I projektu planuje się opracowanie 30 IPK, w ramach II etapu projektu planuje się opracowanie również 30 IPK.

Opracowanie IPK będzie współprowadzone przez Zamawiającego tzn. w zależności od potrzeb Zamawiający dopuszcza opracowanie IPK w całości przez Wykonawcę lub częściowo przez Wykonawcę a częściowo przez Zamawiającego. Zamawiający przewiduje, że Wykonawca opracuje nie mniej niż 1/3 IPK.

Opracowanie IPK w ramach etapu II uzależniona jest od otrzymania przez Zamawiającego dofinansowania na kontynuację projektu i podpisania umowy na realizację Etapu II przez Zamawiającego. Wykonawca nie będzie sobie rościł praw do otrzymania Wynagrodzenia za Etap II jeśli nie dojdzie do podpisania umowy na realizację Etapu II przez Zamawiającego.

### **1.3. Realizacja sesji coachingowych (coaching rozwoju zawodowego)**

Coaching jako efektywne i skuteczne narzędzie wsparcia wykorzystywany jest w różnych obszarach wsparcia, w tym jako narzędzia wsparcia rozwoju zawodowego – w zakresie m.in. planowanie kariery, rozwój kariery, zarządzanie zmianą). Coaching jest w tym przypadku profesjonalnym wsparciem świadczonym przez odpowiednio wykwalifikowanego coacha (coacha) na rzecz rozwoju zawodowego uczestnika. Celem wsparcia będzie rozwój zawodowy uczestnika w kierunku, który dla niego i według niego będzie odpowiedni oraz za pomocą takich środków, które będą mu w tym pomocne oraz poszerzanie świadomości uczestnika dokonywanie zmian, doskonalenie kwalifikacji zawodowych.

Coaching rozwoju zawodowego dla uczestników ma na celu zindywidualizowanie wsparcia,

odkrycie indywidualnych zasobów, potrzeb, barier - nie tylko tych wynikających z niepełnosprawności.

Wsparcie coachingowe w ramach projektu odnosi się do coachingu rozwoju zawodowej osób z niepełnosprawnościami jako narzędzia wsparcia mającego wesprzeć te osoby w podejmowaniu działań na rzecz optymalizacji funkcjonowania zawodowego w oparciu o podejście holistyczne i procesowe. Prowadzić ma to do przegotowania do podejmowania świadomych decyzji i zmian dotyczących własnej aktywności zawodowej z wykorzystaniem danych i informacji pozyskanych z diagnozy ICF. W ramach sesji coachingowych uczestnicy rozpoznają swoje indywidualne zasoby, gotowość do zmiany i motywacja do rozwoju, utrwalenie aktywnej postawy wobec poszukiwania pracy, nabędą umiejętność określania celów i ich realizowania.

W tym etapie uczestniczyć będą osoby zrekrutowane przez Zamawiającego na poprzednich etapach realizacji tj. zostali objęci diagnozą i opracowano dla nich IPK Zamawiający ustalał będzie również harmonogram i plan spotkań z uczestnikami projektu, dostosowany do możliwości ich uczestnictwa oraz założeń projektu. Co do zasady spotkania z uczestnikami realizowane będą w dni powszednie w godz. 8.00-18.00. W uzasadnionych przypadkach możliwe jest organizowanie spotkań także w innych terminach i porach (np. w ramach zjazdów studiów niestacjonarnych), o ile wynikać to będzie z potrzeb uczestników projektu. Zamawiający przewiduje grupowanie spotkań tak, by w jednym dniu nie odbywały się mniej niż 3 spotkania możliwie po sobie, jednak Wykonawca powinien przewidywać także takie dni, w których konieczne będzie odbycie pojedynczego spotkania. Harmonogram sesji/spotkań przedstawiany będzie Wykonawcy z wyprzedzeniem 3 dni, przy czym możliwa jest zmiana (skrócenie) tego terminu lub zmiana harmonogramu spotkań (zmiana godziny, zmiana dnia, zmiana osoby) o ile Wykonawca wyrazi na to zgodę.

Wzory dokumentacji z sesji coachingowych i zestawień zrealizowanych sesji przygotowane zostaną przez Zamawiającego i przedstawione nie później niż 7 dni przed planowanym rozpoczęciem tej części usługi.

Sesje coachingowe z uczestnikami odbywać się będą na terenie Zamawiającego, w kampusie UKSW przy ul. Wóycickiego 1/3 w Warszawie. Zamawiający udostępni pomieszczenie odpowiadające potrzebom uczestników projektu do wykorzystania na bezpośrednie spotkania z nimi. W uzasadnionych przypadkach możliwa jest realizacja spotkań w formie zdalnej, z wykorzystaniem internetowych narzędzi komunikacji na odległość. W takim wypadku Wykonawca odpowiada za techniczną możliwość przeprowadzenia sesji (spotkań) oraz ich udokumentowania. Realizacja spotkań w formie zdalnej możliwa jest wyłącznie za zgodą uczestnika projektu oraz Zamawiającego.

Warunkiem przyjęcia tej części usługi przez Zamawiającego jest złożenie pełnej dokumentacji (zestawienia zrealizowanych sesji coachingowych, dokumentacja z sesji) wraz z potwierdzeniem odbycia sesji i przyjęcia dokumentacji w stosunku do każdego uczestnika.



Ostateczny wymiar prac Wykonawcy uzależniony jest od (1) liczby zrekrutowanych uczestników projektu i ich uczestnictwie w tej fazie projektu; (2) liczby zrealizowanych sesji coachingowych przez Wykonawcę w wymiarze i terminach wskazanych przez Zamawiającego;

W ramach etapu I planuje się przeprowadzenie 330 godzin indywidualnych sesji coachingowych, a w ramach etapu II 330 godzin indywidualnych sesji coachingowych. Zamawiający zakłada, iż na 1 uczestnika przypada średnio 10-12h sesji coachingowych, z zastrzeżeniem, iż liczba ta może ulec zmniejszeniu lub zwiększeniu w oparciu o wyniki diagnozy i zalecenia wynikające z opracowanych IPK. Zamawiający oczekuje zaangażowania po stronie Wykonawcy min. 3-4 coachów, stąd też średnie zaangażowanie zawodowe 1 coacha wyniesie szacunkowo 150-220h w całym okresie realizacji projektu.

Sesje coachingowe będą realizowane we współprowadzone przez Zamawiającego tzn. w zależności od potrzeb Zamawiający dopuszcza przeprowadzenie sesji coachingowych w całości przez Wykonawcę lub częściowo przez Wykonawcę a częściowo przez Zamawiającego. Zamawiający przewiduje, że Wykonawca zrealizuje nie mniej niż 1/2 sesji coachingowych.

Realizacja diagnoz w ramach etapu II uzależniona jest od otrzymania przez Zamawiającego dofinansowania na kontynuację projektu i podpisania umowy na realizację Etapu II przez Zamawiającego. Wykonawca nie będzie sobie rościł praw do otrzymania Wynagrodzenia za Etap II jeśli nie dojdzie do podpisania umowy na realizację Etapu II przez Zamawiającego.

Zamawiający wymaga, by Wykonawca posiadał wdrożony zewnętrzny system zarządzania jakością usług coachingowych/superwizyjnych zgodny z międzynarodową normą ISO 9001: 2015 (lub równoważną) potwierdzony certyfikatem ważnym w dniu składania oferty.

## **2. Obszar B – podnoszenie kwalifikacji zawodowych**

### **2.1. Realizacja szkoleń zawodowych dla uczestników**

Wykonawca zapewni realizację szkoleń zawodowych podnoszących kwalifikacje zawodowe uczestników projektu. Ich szczegółowy zakres oraz wymiar godzinowy uzależniony będzie od ustalonych w trakcie diagnozy oraz opracowania IPK wskazówek i rekomendacji. Szkolenia realizowane będą w formie indywidualnej lub grupowej.

W ramach etapu I projektu przewidziano realizację nie więcej niż 1026 godzin szkoleń zawodowych. W ramach etapu II projektu zaplanowano 1045 godzin szkoleniowych. Przewiduje się, że każdy uczestnik będzie mógł uzyskać 30-40 godzin wsparcia szkoleniowego. Wymiar i zakres

poszczególnych szkoleń ustalany będzie oddzielnie dla każdego uczestnika i wynikać będzie z przeprowadzonej diagnozy i opracowanych IPK. Wykonawca zaplanować powinien średni koszt szkolenia zawodowego w przeliczenia na godzinę (szkoleniową), co stanowić będzie podstawę do rozliczenia z Zamawiającym.

Szkolenia rozliczane będą na podstawie rzeczywiście zrealizowanych godzin w trybie miesięcznym. Zamawiający dopuszcza możliwość innego (niż planowany) rozkładu godzin szkoleniowych na poszczególnych uczestników, wynikający np. ze specjalnych potrzeb wybranych uczestników, specyfiki aktywności zawodowej, podwyższonych szans na trwałe zatrudnienie i in. Każdy uczestnik otrzyma na zakończenie uczestnictwa w projekcie dokument poświadczający dobyte szkolenia.

## **II. Organizacja i harmonogram realizacji usług. Wynagrodzenie Wykonawcy.**

Zgodnie z założeniami projektu w ramach projektu wsparcie zrealizowane zostanie w dwóch etapach:

**Etap I** - do 30.09.2023, w tym:

1. Przeprowadzenie diagnozy sytuacji wyjściowej uczestników w oparciu o Międzynarodową Klasyfikację Funkcjonowania, Niepełnosprawności i Zdrowia (ICF) w okresie od podpisania umowy do 30.6.2023
2. Opracowanie Indywidualnych Planów Kariery (IPK) w okresie od podpisania umowy do 30.6.2023
3. Realizacja sesji coachingowych (coaching rozwoju zawodowego) dla uczestników w okresie od podpisania umowy do końca Etapu I.
4. Realizacja szkoleń zawodowych dla uczestników – w okresie od 1.6.2023 do końca Etapu I

**Etap II** - od 1.10.2023 do 30.09.2024, w tym:

1. Przeprowadzenie diagnozy sytuacji wyjściowej uczestników w oparciu o Międzynarodową Klasyfikację Funkcjonowania, Niepełnosprawności i Zdrowia (ICF) w okresie od 11.2023 do 1.2024
2. Opracowanie Indywidualnych Planów Kariery (IPK) w okresie od 11.2023 do 1.2024
3. Realizacja sesji coachingowych (coaching rozwoju zawodowego) dla uczestników w okresie od 12.2023 do 4.2024
4. Realizacja szkoleń zawodowych dla uczestników – w okresie od 3.2024 do 8.2024

Zamawiający zastrzega możliwość zmiany terminów realizacji całej usługi oraz jej poszczególnych części, w szczególności, gdy wynikać będzie to ze zmian w harmonogramie realizacji projektu.

Na każdym etapie realizacji usługi Wykonawca będzie współpracował z przedstawicielami Zamawiającego realizującymi projekt. W szczególności Wykonawca zobowiązany jest do bieżących

konsultacji osobistych oraz informowania Zamawiającego oraz wyznaczonego przez Zamawiającego przedstawiciela o postępach/stanie prowadzonych prac oraz wszelkich trudnościach z realizacją zaplanowanych działań.

W związku z możliwością wystąpienia pandemii COVID-19 lub innych zjawisk o charakterze siły wyższej Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany sposobu, formy oraz terminu realizacji usługi lub/i poszczególnych jej etapów i działań w ramach etapów.

Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania powierzonych mu zadań w terminie i Wykonawcę zadań w sposób określony powyżej z przyczyn losowych, związanych z pandemią COVID-19 (np. kwarantanna) Wykonawca nie będzie rościł prawa do wynagrodzenia za niewykonaną pracę.

Wykonawca posiadać będzie niezbędne doświadczenie (realizacja usług o podobnej wartości, w szczególności związanych z kompleksowym wsparciem coachingowym i/lub superwizyjnym i/lub szkoleniowych na rzecz rozwoju zawodowego osób dorosłych, w szczególności z grup defaworyzowanych oraz zasoby kadrowe umożliwiające realizację usług w zakresie wskazanym w niniejszym dokumencie (personel niezbędny do wykonania usług).

W przypadku niemożności wykonania przez Wykonawcę zadań w sposób określony powyżej z przyczyn losowych, związanych z pandemią COVID-19 (np. kwarantanna) Wykonawca nie będzie rościł prawa do wynagrodzenia za niewykonaną pracę.

Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie za prawidłowo zrealizowane i udokumentowane wykonanie poszczególnych etapów i działań w ramach realizacji usługi - liczba przeprowadzonych diagnoz, liczba opracowanych IPK, liczba zrealizowanych godzin sesji coachingowych, liczba zrealizowanych godzin szkoleń w miesiącu rozliczeniowym będzie podstawą do obliczenia wynagrodzenia Wykonawcy. Rozliczenie z Wykonawcą następować będzie nie częściej niż raz w miesiącu. Warunkiem dokonania płatności jest poprawnie wystawiona i dostarczona faktura VAT.

Podstawą do wystawienia faktury przez Wykonawcę jest przyjęcie protokołu odbioru usługi zrealizowanej zgodnie z zamówieniem, każdorazowo po zakończeniu miesiąca rozliczeniowego. Jako miesiąc rozliczeniowy przyjmuje się miesiąc kalendarzowy. Za zgodą Zamawiającego możliwa jest zmiana trybu rozliczania usługi (np. skrócenie okresu rozliczeniowego), o ile wynikać to będzie z cyklu rozliczenia Projektu.

Płatność za wystawioną fakturę nastąpi w ciągu 14 dni od jej przyjęcia.

Realizacja diagnoz w ramach etapu II uzależniona jest od otrzymania przez Zamawiającego dofinansowania na kontynuację projektu i podpisania umowy na realizację Etapu II przez Zamawiającego. Wykonawca nie będzie sobie rościł praw do otrzymania Wynagrodzenia za Etap II jeśli nie dojdzie do podpisania umowy na realizację Etapu II przez Zamawiającego.