

Wrocław, 13 listopada 2023 r.

Postępowanie nr: KZ-ZO-35/2023

WYJAŚNIENIA TREŚCI ZAPYTANIA OFERTOWEGO

Dotyczy postępowania na: **Świadczenie usług z zakresu telefonii komórkowej, internetu mobilnego oraz dostawy fabrycznie nowych telefonów komórkowych na rzecz Akademii Wychowania Fizycznego im. Polskich Olimpijczyków we Wrocławiu**

Zamawiający przekazuje poniżej treści zapytań, które wpłynęły do Zamawiającego wraz z wyjaśnieniami:

Pytanie nr 1

„Czy Zamawiający wymaga, aby do każdej szt. zamawianego aparatu telefonicznego Wykonawca dostarczył ładowarkę sieciową na 230V?”

Wyjaśnienie w odpowiedzi na pytanie nr 1:

Zamawiający informuje, że zgodnie §3 ust. 1 Wzoru umowy Wykonawca musi dostarczyć poszczególne aparaty telefoniczne wraz z ładowarkami i okablowaniem umożliwiającym ładowanie urządzenia oraz aktywnymi kartami SIM.

Pytanie nr 2

„Zwracam się z uprzejmą prośbą o przedłużenie terminu składania ofert do dnia 20.11.2023r.”

Wyjaśnienie w odpowiedzi na pytanie nr 2:

Zamawiający informuje, że nie zmienia terminu składania i otwarcia ofert.

Pytanie nr 3

„Wykonawca wnosi, aby do Umowy dodać postanowienia o tzw. udostępnieniu danych osobowych personelu/przedstawicieli Stron. Oczywiście jest bowiem, że do takiego udostępnienia dojdzie, a w wyniku tego Strony staną się niezależnymi administratorami w/w danych osobowych. Pomiędzy Stronami umowy dojdzie do wymiany danych osobowych personelu Stron, co na gruncie zasad ochrony danych osobowych określone jest ich „udostępnieniem” (pomiędzy dwoma niezależnymi administratorami).

Poniżej propozycja zapisów, które mogą zostać zmienione poprzez dostosowanie ich do faktycznych relacji pomiędzy Stronami. Wykonawca wnosi o dopisanie:

Wzajemne udostępnienie danych osobowych pracowników i współpracowników Stron.

- 1) W celu wykonania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane swoich pracowników i współpracowników zaangażowanych w wykonywanie Umowy w celu umożliwienia utrzymywania bieżącego kontaktu przy wykonywaniu Umowy, a także – w zależności od specyfiki współpracy - umożliwienia dostępu fizycznego do nieruchomości drugiej Strony lub dostępu do systemów teleinformatycznych drugiej Strony.*
- 2) W celu zawarcia i wykonywania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane osobowe osób reprezentujących Strony, w tym pełnomocników lub członków organów*

- w celu umożliwienia kontaktu między Stronami jak i weryfikacji umocowania przedstawicieli Stron.
- 3) Wskutek wzajemnego udostępnienia danych osobowych osób wskazanych w ppkt 1) oraz 2) powyżej, Strony stają się niezależnymi administratorami udostępnionych im danych. Każda ze Stron jako administrator udostępnionych jej danych osobowych samodzielnie decyduje o celach i środkach przetwarzania udostępnionych jej danych osobowych, w granicach obowiązującego prawa i ponosi za to odpowiedzialność.
 - 4) Strony wzajemnie przeکاżą swoim pracownikom i współpracownikom treść określonych przez drugą Stronę Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, przed udostępnieniem ich danych osobowych drugiej Stronie, udokumentują to przekazanie, a także będą przechowywały dokumentację przekazania w sposób zapewniający jej dostępność oraz integralność przez czas trwania Umowy, a także 5 lat dłużej.
 - 5) Jeśli Koordynator Umowy Strony nie wskaże inaczej w formie pisemnej, elektronicznej lub e-mailowej, druga Strona, w wykonaniu obowiązku z ppkt 4), powinna użyć treści Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, dostępnej na stronie [www._____](#) (wersja Wykonawcy), [www._____](#) (wersja Zamawiającego)."

Wyjaśnienie w odpowiedzi na pytanie nr 3:

Zamawiający informuje, że dodaje §12 do Wzoru umowy w zakresie ochrony danych osobowych. Tym samym ostatni paragraf Wzoru umowy zmienia numer na §13.

Pytanie nr 4

„Wykonawca wnosi, aby w Umowie wskazać, że treść obowiązku informacyjnego Wykonawcy dostępna jest na stronie [www.....](#) bądź w załącznikach do umowy (Wykonawca dostarczy jego treść na etapie zawierania umowy).”

Wyjaśnienie w odpowiedzi na pytanie nr 4:

Zamawiający informuje, że zgodnie z ust. 19 Zapytania ofertowego Wykonawca musi dostarczyć Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przed podpisaniem umowy.

Pytanie nr 5

„Dot. załącznik nr 2. OPZ. Podstawowe Informacje Organizacyjne. Ponieważ producenci telefonów Apple, Samsung, Motorola i inni walczą z elektrośmieciami, fabryczny komplet producenta nie posiada ładowarek sieciowych, w związku tym wnosimy o usunięcie wymogu dostarczenia ładowarek do wyspecyfikowanych telefonów. Przy pozostawieniu wymogu dostarczenia ładowarek wnosimy o doprecyzowanie czy mają być to oryginalne ładowarki czy ładowarki innego producenta dedykowane do tych telefonów oraz celem otrzymania gwarancji na ładowarki dodanie do formularza cenowego dodatkowej pozycji jako ładowarki sieciowe w ilości 80 szt.”

Wyjaśnienie w odpowiedzi na pytanie nr 5:

Zamawiający informuje, że zgodnie z § 3 ust. 1 Wzoru umowy Wykonawca musi dostarczyć poszczególne aparaty telefoniczne wraz z ładowarkami i okablowaniem umożliwiającym

ładowanie urządzeń oraz aktywnymi kartami SIM. Po stronie Wykonawcy leży ujęcie wszelkich kosztów związane z realizacją umowy.

Pytanie nr 6

„Dot. załącznik nr 2. OPZ. Wnosimy o potwierdzenie, iż w ramach abonamentu Zamawiający wymaga tylko pakietu minut (500/400/300/200/100) oraz pakiety danych w kraju (20GB/10GB/5GB/3GB). Wykonawcy mają rozumieć, że po przekroczeniu abonamentu oraz pozostałe usługi takie jak SMS/MMS płatne będą zgodnie z cennikiem klienta biznesowego.”

Wyjaśnienie w odpowiedzi na pytanie nr 6:

Zamawiający informuje, że określił w postępowaniu minimalne pakiety minut i danych, natomiast Wykonawca może zaoferować wyższe wartości niż wskazane przez Zamawiającego.

Pytanie nr 7

„Dot. załącznik nr 2. OPZ. POZOSTAŁE INFORMACJE DOTYCZĄCE PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA PKT 9. 2). Wnosimy o zmianę zapisu w sposób umożliwiający rozliczenie pakietów danych co każde 100 kB dla połączeń transmisji danych.”

Wyjaśnienie w odpowiedzi na pytanie nr 7:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zaproponowaną przez Wykonawcę.

Pytanie nr 8

„Dot. załącznik nr 2. OPZ. POZOSTAŁE INFORMACJE DOTYCZĄCE PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA PKT 11. 4). Wnosimy o potwierdzenie, iż bezpłatna wymiana karty sim nie dotyczy E-sim.”

Wyjaśnienie w odpowiedzi na pytanie nr 8:

Zamawiający potwierdza powyższe.

Pytanie nr 9

„Dot. załącznik nr 2. OPZ. GRUPA III. Wnosimy o zmianę zapisu w sposób umożliwiający dopuszczenie zastosowania telefonu Samsung Galaxy A54 128GB.”

Wyjaśnienie w odpowiedzi na pytanie nr 9:

Zamawiający informuje, że dopuszcza oba urządzenia i zmienia zapis OPZ w Grupie III w sposób następujący: *„Wykaz aparatów telefonicznych dla grupy III: Samsung Galaxy A23 5G albo Samsung Galaxy A54 128GB (14 numerów/telefonów).”*

Pytanie nr 10

„Dot. załącznik nr 2 do zapytania ofertowego nr KZ-ZO-27/2023 OPZ PODSTAWOWE INFORMACJE ORGANIZACYJNE

Pytanie nr 10.1 *Wnosimy o potwierdzenie, że urządzenia zostaną dostarczone w zestawach fabrycznych producenta telefonu. Jeżeli producent nie gwarantuje w zestawie zestawu słuchawkowego czy ładowarki, Wykonawca nie gwarantuje również dostawy dodatkowego wyposażenia poza zestawami fabrycznymi producenta telefonu. Ładowarka, zestaw słuchawkowy jest oddzielną pozycją asortymentową w cenniku u operatorów i musi na nią być wystawiona faktura celem otrzymania gwarancji. GRUPY abonamentów.*

Pytanie nr 10.2 *Wnosimy o modyfikację zapisów, ponieważ abonament połączeń z Infoliniami.*

Pytanie nr 10.3 *Wnosimy o potwierdzenie, że wskazane pakiety GB dotyczą wyłącznie pakietów krajowych. – bez Grupy V.*

Pytanie nr 10.4 *Wnosimy o modyfikację zapisów, ponieważ w przypadku przekroczenia pakietów krajowych następuje ograniczenie prędkości bez naliczenia opłat. Natomiast w przypadku pakietów roamingowych, po przekroczeniu następuje dalsza transmisja płatna zgodnie z cennikiem. (Grupa V)."*

Wyjaśnienie w odpowiedzi na pytanie nr 10:

ad 10.1 Zamawiający informuje, że wymaga dostarczenia urządzeń zgodnie z OPZ i §3 ust. 1 Wzoru umowy.

ad 10.2 Zamawiający informuje, że nie udziela odpowiedzi na pytani, ponieważ nie zostało ono przez Wykonawcę do końca sprecyzowane.

ad 10.3 Zamawiający potwierdza powyższe.

ad 10.4 Zamawiający potwierdza powyższe.

Pytanie nr 11

„Dot. POZOSTAŁE INFORMACJE DOTYCZĄCE PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA Pkt 3 Wnosimy o modyfikację, ponieważ opłata za sprzęt nie będzie naliczona w opłacie abonamentowej. Wykonawca może jednak generować co miesiąc raty za sprzęt, które będą doliczane do faktura za usługi telekomunikacyjne jako odrębna pozycja na fakturze. Faktura za sprzęt zostanie wówczas wystawiona z płatnością ratalną.”

Wyjaśnienie w odpowiedzi na pytanie nr 11:

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższą zmianę. Zamawiający wymaga, aby ceny telefonów oraz wszystkie opłaty stałe, zarówno z tytułu abonamentu jak i aktywacji usług zawarte były w jednej miesięcznej opłacie abonamentowej niepodlegającej wzrostowi w trakcie trwania umowy.

Pytanie nr 12

„Dot. Pkt 6 Wykonawca dokona przeniesienia i aktywacji numerów telefonicznych przydzielonych przez dotychczasowego operatora zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz. U. z 2018 r. poz. 2324), które dopuszcza przerwę w świadczeniu usług telekomunikacyjnych pomiędzy godziną 0:00 a godziną 06:00. Wykonawca wnosi o modyfikację zapisów zgodnie z treścią aktualnego rozporządzenia.”

Wyjaśnienie w odpowiedzi na pytanie nr 12:

Zamawiający informuje, że zapis pozostaje w zgodności zgodny z §10 ust. 13 pkt. 1 przywołanego powyżej Rozporządzenia.

Pytanie nr 13

„Wnosimy o potwierdzenie, że wybór numerów – „na życzenie, złoty, srebrny”, będą naliczane zgodnie z cennikiem Wykonawcy.”

Wyjaśnienie w odpowiedzi na pytanie nr 13:

Zamawiający nie będzie korzystał z wyboru numerów typu „na życzenie, złoty, srebrny”.

Pytanie nr 14

„Dot. Pkt 18 (1-2)

Pytanie nr 14.1 Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że w przypadku zakupu dodatkowych kart SIM, sprzętu, zwiększy się każdorazowo należne wynagrodzenie Wykonawcy.

Pytanie nr 14.2 Jednocześnie Wykonawca rozumie, że Zamawiający dopuszcza wówczas zawarcie do Umowy umów o świadczenie usług w ramach zwiększonego budżetu na wzorze umowy Wykonawcy?

Pytanie nr 14.3 A zamówienia będą realizowane najpóźniej do 6 miesięcy przez zakończeniem umowy.”

Wyjaśnienie w odpowiedzi na pytanie nr 14:

ad 14.1 Zamawiający potwierdza powyższe.

ad 14.2 Zamawiający potwierdza powyższe.

ad 14.3 Zamawiający informuje, że nie wyraża zgody na zmianę zaproponowaną przez Wykonawcę.

Pytanie nr 15

„Dot. Pkt 19 Wnosimy o uzasadnienie dowolności rezygnacji z numerów, w okresie obowiązywania umowy zawartej na warunkach promocyjnych na czas określony. Rezygnacja z numerów w okresie obowiązywania umowy na czas określony powoduje naliczanie kar po stronie Wykonawcy.”

Wyjaśnienie w odpowiedzi na pytanie nr 15:

Zamawiający informuje, że zgodnie z zasadą swobody kształtowania umów określił swoje wymagania we Wzorze umowy.

Pytanie nr 16

„Dot. Załącznik nr 3 do zapytania ofertowego nr KZ-ZO-27/2023 Wzór umowy § 4 ust. 6-8 Wnosimy o doprecyzowanie zapisów, ponieważ dostarczone telefony objęte będą gwarancją producenta od dnia dostawy.”

Wyjaśnienie w odpowiedzi na pytanie nr 16:

Zamawiający w odpowiedzi na powyższe pytanie informuje, że nie zmienia zapisu Wzoru umowy.

Pytanie nr 17

„Dot. § 4 ust. 6-8 Wnosimy o doprecyzowanie zapisów, ponieważ dostarczone telefony objęte będą gwarancją producenta od dnia dostawy.”

Wyjaśnienie w odpowiedzi na pytanie nr 17:

Zamawiający w odpowiedzi na powyższe pytanie informuje, że nie zmienia zapisu Wzoru umowy.

Pytanie nr 18

„Dot. § 7 - Z uwagi na fakt, że to nie Wykonawca udziela gwarancji, a jedynie przekazuje dokumenty gwarancyjne producenta, czy Zamawiający dopuszcza gwarancję producenta urzędzeń i to, aby proces przebiegał na zasadach producenta i w terminach określonych w karcie gwarancyjnej? - Urządzenia będą objęte gwarancją i serwisem gwarancyjnym

producenta. Niektóre modele telefonów, jak iPhone, posiadają 12 miesięczną gwarancję producenta.”

Wyjaśnienie w odpowiedzi na pytanie nr 18:

Zamawiający w odpowiedzi na powyższe pytanie informuje, że nie zmienia zapisu Wzoru umowy.

Pytanie nr 19

„Dot. § 9 ust. 1 pkt 2 Wnosimy o usunięcie zapisu, ponieważ urządzenia będą objęte gwarancją i serwisem gwarancyjnym producenta. W przypadku stwierdzenia wadliwego działania będą podlegały serwisowi w ramach gwarancji.”

Wyjaśnienie w odpowiedzi na pytanie nr 19:

Zamawiający w odpowiedzi na powyższe pytanie informuje, że nie zmienia zapisu Wzoru umowy.

Pytanie nr 20

„Dot. § 9 ust. 1 pkt 3:

Pytanie nr 20.1 Zwracamy się z prośbą o modyfikację niniejszego zapisu. Zgodnie z przepisami prawa telekomunikacyjnego, użytkownicy usług telekomunikacyjnych nabierają uprawnień do wypłaty rekompensaty oraz zwrotu poniesionych kosztów po upływie 24 godzin od chwili zaistnienia przerwy w świadczonych usługach. Tym samym naliczenie kary Umownej za każdą godzinę przerwy w dostępie do usług uważamy za wygórowany warunek. Dlatego też prosimy o wydłużenie czasu do okresu 24 godz., który będzie racjonalnym terminem umożliwiającym Wykonawcy usunięcie powodów ewentualnej awarii sieci.

Pytanie nr 20.2 Wykonawca wnosi o doprecyzowanie zapisu tak, aby Wykonawca pokrywał koszt usunięcia awarii tylko w przypadku gdy awaria powstanie z jego winy. W przypadku gdy awaria powstanie z winy Zamawiającego koszt usunięcia awarii pokrywa Zamawiający.

Pytanie nr 20.3 Co oznacza zapis „nieusprawiedliwiona przerwa w świadczeniu usług.”

Wyjaśnienie w odpowiedzi na pytanie nr 20:

ad 20.1 Zamawiający modyfikuje § 9 ust. 1 pkt 3 Wzoru umowy w sposób następujący:

„z tytułu zwłoki w rozpoczęciu lub z tytułu przerwy w świadczeniu którejkolwiek z usług objętych przedmiotem Umowy, w wysokości 0,1 % wynagrodzenia umownego brutto za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki lub przerwy w świadczeniu usług (np. w wyniku zaistnienia siły wyższej); termin godzinowy będzie liczony po upływie pierwszych 24 godzin od momentu wystąpienia sytuacji wskazanej w zdaniu 1.”

ad 20.2 Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zaproponowaną przez Wykonawcę.

ad 20.3 Zamawiający informuje, że zmienił zapis we Wzorze umowy (ad. 20.1).

Pytanie nr 21

„Dot. § 9 ust. 1 pkt 4 Wnosimy o uzasadnienie jednostronnego zapisu. Wykonawca stoi w tym zakresie w pozycji dyskryminowanej. Wnosimy o modyfikację. Za odstąpienie przez Zamawiającego z przyczyny zależnych od Zamawiającego, Wykonawca naliczy karę.”

Wyjaśnienie w odpowiedzi na pytanie nr 21:

Zamawiający informuje, że naliczanie kary wynikają z winy Wykonawcy.

Pytanie nr 22

„Dot. § 9 ust. 12 pkt b Wnosimy o usunięcie zapisów, bowiem:

Pytanie nr 22.1 *Zwracamy się z prośbą o modyfikację niniejszego zapisu. Zgodnie z przepisami prawa telekomunikacyjnego, użytkownicy usług telekomunikacyjnych nabierają uprawnień do wypłaty rekompensaty oraz zwrotu poniesionych kosztów po upływie 24 godzin od chwili zaistnienia przerwy w świadczonych usługach. Tym samym naliczenie kary Umownej za każdą godzinę przerwy w dostępie do usług uważamy za wygórowany warunek. Dlatego też prosimy o wydłużenie czasu do okresu 24 godz., który będzie racjonalnym terminem umożliwiającym Wykonawcy usunięcie powodów ewentualnej awarii sieci.*

Pytanie nr 22.2 *Wykonawca wnosi o doprecyzowanie zapisu tak, aby Wykonawca pokrywał koszt usunięcia awarii tylko w przypadku gdy awaria powstanie z jego winy. W przypadku gdy awaria powstanie z winy Zamawiającego koszt usunięcia awarii pokrywa Zamawiający.”*

Wyjaśnienie w odpowiedzi na pytanie nr 22:

ad 22.1 Zamawiający modyfikuje § 9 ust. 12 pkt b) Wzoru umowy w sposób następujący:

„nastąpiła przerwa w świadczeniu usług telekomunikacyjnych przez okres przekraczający 48 godzin; termin godzinowy będzie liczony po upływie pierwszych 24 godzin od momentu wystąpienia sytuacji wskazanej w zdaniu 1.”

ad 22.2 Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zaproponowaną przez Wykonawcę.

Pytanie nr 23

„Dot. § 10 ust. 4 Prosimy o potwierdzenie, iż to Zamawiający jest podmiotem odpowiedzialnym za kontrolowanie czy kwota brutto tego zadania jest wyczerpana i powiadomi Wykonawcę o ryzyku wykorzystania ww. kwoty z wyprzedzeniem obejmującym co najmniej 1 okres rozliczeniowy.”

Wyjaśnienie w odpowiedzi na pytanie nr 23:

Zamawiający informuje, będzie powiadamiał Wykonawcę o ryzyku wykorzystania ww. kwoty z wyprzedzeniem obejmującym co najmniej 1 okres rozliczeniowy.

Sporządziła: Aleksandra Hanczyn
Specjalista ds. Zamówień Publicznych

Zatwierdziła: Wioletta Koziarzewska
Kierownik Biura Zamówień Publicznych