

## OGÓLNE WARUNKI UMOWY

W dniu .....2022 r. w Warszawie pomiędzy INSTYTUTEM TECHNICZNYM WOJSK LOTNICZYCH z siedzibą w Warszawie, kod: 01-494, ul. Księcia Bolesława 6, wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000164795, nr NIP: 525-000-72-82, nr BDO: 000111621, zwanym dalej Zamawiającym, którego reprezentują:

..... - .....  
..... - .....

a firmą ..... z siedzibą w ..... kod: ....., ul. ....., (wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez ..... pod numerem ....., z kapitałem zakładowym w wysokości.....), nr NIP: ....., nr REGON: ....., zwaną dalej Wykonawcą, którego reprezentują:

..... - .....  
..... - .....

zgodnie z wynikiem postępowania o udzielenie zamówienia publicznego nr 34/D-80/0080/PN/2022/U prowadzonego w trybie podstawowym bez negocjacji na podstawie ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. 2021 r. poz. 1129, 1598, 2054, 2269, z 2022 r. poz. 25, 872, 1079) oraz przepisów wykonawczych wydanych na jej podstawie, została zawarta umowa następującej treści:

### §1

#### PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie przez Wykonawcę usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii komórkowej wraz z dostawą fabrycznie nowych telefonów komórkowych, kart SIM do telefonów komórkowych i modemów internetowych, na rzecz Instytutu Technicznego Wojsk Lotniczych.
2. Świadczona usługa telekomunikacyjna zapewni między innymi zachowanie dotychczas używanych przez Zamawiającego numerów telefonicznych MSISDN, przeniesienie numerów od dotychczasowego operatora na zasadach zgodnych z ustawą z dnia 16.07.2004r. Prawo Telekomunikacyjne (tj. Dz.U. 2019 r. poz. 2460 ze zm.), łączność głosową, tekstową (SMS), multimedialną (MMS) oraz dostęp do zasobów Internetu. Realizacja usługi odbywać się będzie poprzez wykorzystanie dostarczonych przez Wykonawcę kart SIM, aparatów telefonii komórkowej wraz z akcesoriami.
3. Wykonawca zagwarantuje w ramach realizacji umowy świadczenie dla potrzeb Zamawiającego usług aktualnie dostępnych w ofercie rynkowej Wykonawcy oraz tych, które Wykonawca wprowadzi do powszechnego użytku na rynek w okresie trwania umowy.
4. Usługi wymienione w §1 Wykonawca będzie świadczył zgodnie z ustawą z dnia 16.07.2004r. Prawo Telekomunikacyjne (tj. Dz.U. 2019 r. poz. 2460 ze zm.), wymaganiami Zamawiającego określonymi w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia oraz warunkami realizacji umowy określonymi w załącznikach, o których mowa w §1 ust. 5 umowy, które uzupełniają postanowienia niniejszej umowy.
5. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia oraz warunków realizacji umowy stanowią Załącznik nr 1 oraz Załącznik nr 2 do umowy. (tj. Załącznik nr 2 i 10 do SWZ).
6. W zakresie niesprzecznym z niniejszą umową zastosowanie będzie miał regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych obowiązujący u Wykonawcy, który będzie stanowił załącznik nr 4 do umowy. Jednocześnie Strony postanawiają, że dla poszczególnych kart SIM zawierane będą umowy (jednostkowe) o świadczenie usług telekomunikacyjnych i jako takie zawierać będą wszystkie niezbędne elementy umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych z zastrzeżeniem, że podstawowe warunki tych umów będzie określać niniejsza umowa.

## §2

### TERMIN WYKONANIA

Wykonawca będzie świadczył usługi telekomunikacyjne w terminie od **22.11.2022r.** do **21.11.2024r.** Rozpoczęcie świadczenia usług nastąpi zgodnie z datą zakończenia dotychczasowej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z obecnym operatorem, natomiast zakończenie świadczenia usług nastąpi po upływie terminu realizacji zamówienia.

## §3

### OBOWIĄZKI STRON

1. Zamawiający zobowiązuje się do zakupu **180** aktywacji dla dotychczasowych numerów do telefonów komórkowych oraz **10** aktywacji dla nowych numerów do modemów internetowych. Wykonawca zagwarantuje rezerwowe karty SIM w ilości **50 szt.** do końca trwania umowy. Rezerwowe karty SIM przewidziane są na wypadek zgubienia, zniszczenia, utraty itp. dotychczasowych kart SIM lub jako aktywacje dla nowych numerów. Przy aktywacji nowego numeru Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia wraz z nową aktywacją aparatu telefonicznego z danej grupy taryfowej przydzielonej dla nowej aktywacji na zasadach określonych w §7 umowy.
2. Wykonawca przejmie do własnej sieci i na własny koszt dotychczasowe numery abonenckie Zamawiającego w ilości **180** szt. oraz rozpocznie sukcesywne świadczenie usług zgodnie z datą zakończenia dotychczasowej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z obecnym operatorem, tj. Polkomtel Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie, kod: 02-673, ul. Konstruktorska 4. Na czas przeniesienia numerów abonenckich od dotychczasowego operatora Wykonawca zapewni przydzielenie Zamawiającemu numerów zastępczych na warunkach określonych w niniejszej umowie.
3. Wykonawca zobowiązany będzie do aktywacji w trakcie trwania umowy (w ramach abonamentu bez dodatkowych opłat) kart SIM, w tym:
  - a) **180** kart SIM dla dotychczasowych numerów do telefonów komórkowych,
  - b) **10** kart SIM do modemów internetowych,
  - c) **50** rezerwowych kart SIM (według potrzeb Zamawiającego, w tym 40 do telefonów komórkowych i 10 do modemów internetowych).
4. Wykonawca, na własny koszt i ryzyko, dostarczy karty SIM w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie. Na opakowaniu każdej z kart SIM będzie widoczny nr MSISDN. Dopuszczalne jest, aby numer karty, numer telefonu i kody, były nadrukowane bezpośrednio na plastikowych kartach, w których znajduje się karta SIM. Zamawiający nie wymaga osobnego opakowania dla każdej karty. Standard karty SIM musi być dostosowany do aparatu telefonicznego.
5. Wykonawca będzie wystawiał i dostarczał do siedziby Zamawiającego nowe karty SIM, wystawione w miejsce poprzednich, w ciągu 24 godzin, po dacie poprawnie złożonego zamówienia. Wykonawca aktywuje karty SIM w ciągu 24 godzin na zlecenie Zamawiającego.
6. Wykonawca zobowiązany jest utworzyć na potrzeby Zamawiającego wydzieloną grupę użytkowników, zwaną dalej Biznes Grupą, do której należeć będą wszystkie numery Zamawiającego znajdujące się w trakcie trwania umowy w sieci Wykonawcy (przejęte i nowe). Włączenie kart SIM do Biznes Grupy nastąpi w dniu ich przekazania Zamawiającemu. Pod pojęciem Biznes Grupa, Zamawiający rozumie wszystkich abonentów telefonii komórkowej, wskazanych przez Zamawiającego i przeniesionych do sieci Wykonawcy w ramach obowiązywania umowy.
7. Wykonawca będzie udostępniał Zamawiającemu, po upływie okresu rozliczeniowego, szczegółowe bilingi przeprowadzonych połączeń telefonicznych i transmisji danych. Bilingi będą dostępne w formie elektronicznej przez aplikację internetową Wykonawcy, działającą w trybie on-line. Koszt powyższej usługi Wykonawca wliczy do abonamentu.
8. Wykonawca zapewni dostęp do elektronicznego systemu umożliwiającego bezpieczną i samodzielną obsługę konfiguracji konta Zamawiającego poprzez aplikację internetową działającą w trybie on-line. Aplikacja do obsługi konta Zamawiającego będzie zabezpieczona hasłem i zapewni min. wgląd w system bilingowy, zmianę taryfy, zawieszenie świadczenia usług, zdalną wymianę kart SIM, aktywację i dezaktywację usług dodanych np. roaming, połączenia międzynarodowe, podgląd zobowiązań finansowych za świadczone usługi, możliwość sprawdzenia przez administratora bieżącego zużycia przez pojedynczego abonenta, na koncie klienta. Realizacja i wizualizacja wprowadzonych zmian prezentowana będzie na bieżąco. Usługa będzie dostępna dla wybranych użytkowników całodobowo.
9. Wykonawca zapewni infolinie (dedykowany numer) dostępną dla osoby wyznaczonej przez Zamawiającego do kontaktów, która czynna będzie 24 godziny na dobę, siedem dni w tygodniu,

przez wszystkie dni w roku. Za pośrednictwem infolinii konsultanci będą udzielać informacji dotyczących min. obowiązujących cenników, zagadnień technicznych i rachunkowych (w tym rozliczeń).

10. Wykonawca zapewni numer telefonu alarmowego służącego do blokowania skradzionych kart SIM.
11. Wykonawca przeprowadzi szkolenie z obsługi elektronicznego systemu obsługi konta dla wskazanych pracowników Zamawiającego i zapewni niezbędne materiały szkoleniowe.
12. Zamawiający przekaze Wykonawcy z chwilą podpisania umowy wykaz numerów abonenckich, które Wykonawca przejmie do własnej sieci. Niniejszy wykaz stanowi załącznik nr 3 do umowy.
13. Strony przy realizacji niniejszej umowy zobowiązują się do przestrzegania postanowień Decyzji Nr 145/MON Ministra Obrony Narodowej z dnia 13 lipca 2017 r. w sprawie zasad postępowania w kontaktach z wykonawcami (Dz. Urz. MON. z 2017 r. poz. 157).
14. Strony zobowiązują się współdziałać przy wykonaniu umowy w celu należytej realizacji zamówienia.

#### §4 NADZÓR

1. Osobą wyznaczoną do nadzorowania niniejszej umowy z ramienia Zamawiającego jest .....(adres e-mail....., nr faxu....., nr telefonu.....), zaś ze strony Wykonawcy osobą przewidzianą do realizacji umowy jest.....
2. Zmiana osoby do współpracy ze strony Zamawiającego i Wykonawcy wymaga poinformowania w trybie zawiadomienia pisemnego, bez konieczności podpisania aneksu do umowy.

#### §5 DOSTAWA TELEFONÓW KOMÓRKOWYCH WRAZ Z KARTAMI SIM

1. Wykonawca dostarczy w ramach wynagrodzenia określonego w §6 ust. 4 umowy wybrane przez Zamawiającego aparaty telefoniczne w ilości **185** szt. (w tym 180 szt. wraz z kartami SIM oraz 5 szt. jako aparaty telefoniczne rezerwowe) i poniesie pełne ryzyko związane z niebezpieczeństwem utraty albo uszkodzenia urządzeń do chwili ich przekazania Zamawiającemu.
2. Aparaty telefoniczne, zwane dalej urządzeniami, muszą być fabrycznie nowe, nieużywane, dostarczone w nienaruszonym opakowaniu producenta wraz ze wszystkimi dołączonymi przez producenta akcesoriami oraz muszą posiadać wszystkie niezbędne i wymagane prawem polskim certyfikaty i homologację, kartę gwarancyjną w przypadku, gdy producent udziela gwarancji oraz usuniętą blokadę SIMLOCK.
3. Dostawa urządzeń nastąpi w terminie maksymalnie 10 dni od zgłoszenia zapotrzebowania przez Zamawiającego drogą telefoniczną lub e-mailem.
4. Wykonawca powiadomi drogą telefoniczną lub e-mailem Zamawiającego o gotowości do dokonania przekazania urządzeń.
5. Zamawiający ustali datę i godzinę rozpoczęcia odbioru (od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00 -14.00), nie później niż w terminie do 2 (dwóch) dni roboczych od uzyskania informacji, o której mowa w §5 ust. 4 umowy i powiadomi o tym Wykonawcę.
6. W przypadku stwierdzenia, że dostarczone urządzenia są niezgodne ze złożonym zamówieniem, Zamawiający odmówi wykonania czynności odbioru sporządzając protokół zawierający przyczyny odmowy odbioru. Strony uzgodnią nowy termin dostarczenia części lub całości urządzeń, wolnych od wad.
7. Wykonanie przedmiotu umowy w zakresie sprzedaży i dostawy urządzeń, zostanie potwierdzone każdorazowo Protokołem odbioru, podpisanym przez osoby wskazane w §4 ust. 1 umowy lub inne osoby upoważnione przez Strony.
8. Z chwilą zapłaty wynagrodzenia na podstawie faktury, o której mowa w §6 ust. 3 umowy, urządzenia stają się własnością Zamawiającego.

#### §6 WYNAGRODZENIE

1. Wynagrodzenie za realizację przedmiotu umowy, określonego w §1 umowy, w całym okresie jej obowiązywania wynosi .....zł brutto w tym ..... zł netto i VAT.....% oraz rozliczane będzie według cen jednostkowych określonych w §6 ust. 4 umowy.
2. Ceny jednostkowe brutto wyszczególnione w §6 ust. 4 umowy obejmują wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu umowy oraz inne wynikające z niniejszej umowy, niezbędne do jej realizacji.
3. Strony ustalają, że za dostarczone urządzenia Wykonawca wystawi fakturę VAT w terminie do 7 dni od daty podpisania Protokołu odbioru.

4. Płatności za realizację świadczenia usługi telekomunikacyjnej dokonywane będą przez Zamawiającego w miesięcznych okresach rozliczeniowych, od dnia rozpoczęcia świadczeń tj. aktywacji usługi telekomunikacyjnej przez cały okres jej obowiązywania i składać się będą z opłat abonamentowych oraz opłat za pozostałe usługi telekomunikacyjne, zgodnie z poniżej przedstawionymi cenami jednostkowymi brutto:

L.p.	Nazwa	Warunki/ Cena jednostkowa brutto
1.	Abonament w ramach Taryfy I	.....(cena jedn. brutto) w tym .....(cena jedn. netto) i Vat.....%.
2.	Abonament w ramach Taryfy II	.....(cena jedn. brutto) w tym .....(cena jedn. netto) i Vat.....%.
3.	Abonament w ramach Taryfy III	.....(cena jedn. brutto) w tym .....(cena jedn. netto) i Vat.....%.
4.	Abonament w ramach Taryfy IV	.....(cena jedn. brutto) w tym .....(cena jedn. netto) i Vat.....%.
5.	Abonament w ramach Taryfy V	.....(cena jedn. brutto) w tym .....(cena jedn. netto) i Vat.....%.
6.	Usługi niewymienione przez Zamawiającego w tym połączenia międzynarodowe i w roamingu międzynarodowym oraz nieznanne w chwili zawierania umowy rozliczane będą zgodnie z cennikiem usług dla firm dostępnym na stronie internetowej operatora. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca dostarczy aktualne cenniki oraz wskaże adres strony internetowej, na której są zamieszczone	Zgodnie z aktualnym cennikiem
7.	Nielimitowane połączenia do wszystkich numerów w sieci operatora i sieci stacjonarnej oraz do innych krajowych operatorów sieci komórkowych	Wymagane/Wliczone w abonament
8.	Nielimitowane SMS-y i MMS-y do wszystkich numerów w sieciach operatorów krajowych	Wymagane/Wliczone w abonament
9.	Aktywacja oraz dezaktywacja usługi roamingu i połączeń międzynarodowych	Wymagane/Wliczone w abonament
10.	Aktywacja oraz dezaktywacja usługi obniżającej o co najmniej 40% opłaty obowiązujące w sieci operatora za wybrane połączenia międzynarodowe i połączenia w roamingu międzynarodowym wykonywane z Polski	Wymagane/Wliczone w abonament
11.	Poczta głosowa (odsłuchiwanie na terenie kraju)	Wymagane/Wliczone w abonament
12.	Koszt aktywacji karty SIM wliczony w opłatę abonamentową (w ramach wszystkich taryf)	Wymagane/Wliczone w abonament
13.	Wymiana karty SIM w przypadku uszkodzenia, kradzieży, utraty lub zablokowania (w ramach wszystkich taryf)	Wymagane/Wliczone w abonament
14.	Zmiana numeru telefonu	Wymagane/Wliczone w abonament
15.	Aktywacja wybranych usług dodatkowych (w ramach wszystkich taryf)	Wymagane/Wliczone w abonament
16.	Możliwość blokowania połączeń na wybranych numerach (np. audiotele itp.) na wniosek Zamawiającego	Wymagane/Wliczone w abonament
17.	Informacja o bieżącym użyciu dostępna po zakończeniu	Wymagane/Wliczone

	danego okresu rozliczeniowego (w ramach wszystkich taryf)	w abonament
18.	Możliwość elektronicznego zarządzania kontem przez Zamawiającego poprzez panel www do zarządzania siecią (w ramach wszystkich taryf)	Wymagane/Wliczone w abonament
19.	Bieżąca obsługa zapewniona przez opiekuna technicznego i handlowego (w ramach wszystkich taryf)	Wymagane/Wliczone w abonament
20.	Usługi CLIR i CLIP	Wymagane/Wliczone w abonament
21.	Połączenia oczekujące, konferencyjne, zawieszenie połączenia	Wymagane/Wliczone w abonament
22.	Przekazywanie połączeń	Wymagane/Wliczone w abonament
23.	Transmisja danych LTE, GPRS, EDGE, 3G, HSPA, HSPA+	Wymagane/Wliczone w abonament
24.	Uruchomienie dedykowanej dla Zamawiającego wydzielonej grupy użytkowników sieci komórkowej zwanej Biznes Grupą, do której należeć będą wszystkie numery Zamawiającego znajdujące się w trakcie trwania umowy w sieci Wykonawcy (przejęte i nowe)	Wymagane/Wliczone w abonament
25.	Blokowanie oraz odblokowywanie karty SIM	Wymagane/Wliczone w abonament
26.	Możliwość wyłączenia kodu PIN w kartach SIM	Wymagane/Wliczone w abonament
27.	Aparaty telefoniczne przewidziane dla taryfy I	.....( <b>cena jedn. brutto</b> ) w tym .....(cena jedn. netto) i Vat.....%.
28.	Aparaty telefoniczne przewidziane dla taryfy II	.....( <b>cena jedn. brutto</b> ) w tym .....(cena jedn. netto) i Vat.....%.
29.	Aparaty telefoniczne przewidziane dla taryfy III	.....( <b>cena jedn. brutto</b> ) w tym .....(cena jedn. netto) i Vat.....%.
30.	Aparaty telefoniczne przewidziane dla taryfy IV	.....( <b>cena jedn. brutto</b> ) w tym .....(cena jedn. netto) i Vat.....%.

5. Usługi, które nie zostały wymienione przez Zamawiającego oraz nieznane w chwili zawierania umowy rozliczane będą zgodnie z cennikiem usług dla firm, dostępnym na stronie internetowej Wykonawcy. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca dostarczy aktualne cenniki oraz wskaże adres strony internetowej, na której są zamieszczone. Cenniki obowiązujące w chwili zawarcia umowy będą stanowiły załączniki do umowy. Wykonawca na usługi dodatkowe tj. usługi niewymienione lub wykraczające poza zakres określony i wymagany w ramach abonamentu (w taryfie I, II, III i IV) dotyczące połączeń międzynarodowych i w roamingu międzynarodowym (tj. połączenia międzynarodowe; sms i mms międzynarodowe; połączenia głosowe w roamingu międzynarodowym; wysyłanie sms i mms w roamingu międzynarodowym; wysyłanie mms na adres e-mail; odebranie mms w roamingu międzynarodowym; transmisja danych w roamingu międzynarodowym) udziela upustu w wysokości .....% przez cały okres obowiązywania umowy.
6. Faktury VAT przedłożone przez Wykonawcę muszą zawierać ceny jednostkowe netto i brutto za każdy zrealizowany element składowy usługi, o której mowa w §6 ust. 4 umowy.
7. Zapłata będzie dokonywana przez Zamawiającego na podstawie faktury VAT przelewem na wskazany na fakturze rachunek bankowy Wykonawcy, w terminie 30 dni od daty prawidłowego wystawienia faktury VAT przez Wykonawcę, przelewem na konto Wykonawcy wskazane w treści faktury VAT, z tym zastrzeżeniem, że Wykonawca zobowiązany będzie do doręczania faktury na co

- najmniej 23 dni przed tak określonym terminem płatności, a w razie niezachowania tego terminu, termin płatności wskazany w fakturze VAT zostanie automatycznie przedłużony o czas opóźnienia.
8. Wykonawca umieści na fakturze symbol i numer niniejszej umowy.
  9. Zamawiający nie wyraża zgody na cesję wierzytelności wynikającą z niniejszej umowy.
  10. Ceny jednostkowe brutto wyszczególnione §6 ust. 4 umowy pozostaną niezmiennie w okresie obowiązywania umowy, z zastrzeżeniem §11 ust. 2 umowy.

## §7 PRAWO OPCJI

1. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca zobowiązuje się rozszerzyć zakres usług i dostaw objętych niniejszą umową w zakresie prawa opcji.
2. Prawo opcji obejmuje:
  - a) rozszerzenie zakresu świadczenia usługi w zakresie abonamentów (taryfy I, II, III, IV, V), przez świadczenie usług telekomunikacyjnych dla dodatkowych numerów do telefonów komórkowych i modemów internetowych w ilości nie większej niż **20 szt.** (w ramach rezerwowych kart SIM) na warunkach określonych w niniejszej umowie,
  - b) rozszerzenie zakresu dostawy aparatów telefonicznych wraz z akcesoriami i kartami SIM (o których mowa powyżej) przez zakup dodatkowych urządzeń przypisanych do grupy I, II, III i IV w zależności od wybranej przez Zamawiającego taryfy, w ilości nie większej niż **20 szt.** Zakup aparatów telefonicznych będzie odbywał się na podstawie cennika aparatów telefonicznych obowiązującego u Wykonawcy w chwili złożenia oświadczenia, o którym mowa w ust. 4 poniżej, z tym zastrzeżeniem, iż Wykonawca udzieli rabatu na urządzenia według poniższego schematu:
    - 95% rabatu na urządzenia zamówione od dnia 22.11.2022r. do dnia 21.12.2022r. włącznie,
    - 90% rabatu na urządzenia zamówione od dnia 22.12.2022r. do dnia 21.01.2023r. włącznie,
    - 85% rabatu na urządzenia zamówione od dnia 22.01.2023r. do dnia 21.02.2023r. włącznie,
    - 80% rabatu na urządzenia zamówione od dnia 22.02.2023r. do dnia 21.03.2023r. włącznie,
    - 75% rabatu na urządzenia zamówione od dnia 22.03.2022r. do dnia 21.04.2023r. włącznie,
    - 70% rabatu na urządzenia zamówione od dnia 22.04.2022r. do dnia 21.05.2023r. włącznie,
    - 65% rabatu na urządzenia zamówione od dnia 22.05.2022r. do dnia 21.06.2023r. włącznie,
    - 60% rabatu na urządzenia zamówione od dnia 22.06.2022r. do dnia 21.07.2023r. włącznie,
    - 55% rabatu na urządzenia zamówione od dnia 22.07.2022r. do dnia 21.08.2023r. włącznie,
    - 50% rabatu na urządzenia zamówione od dnia 22.08.2022r. do dnia 21.09.2023r. włącznie,
    - 45% rabatu na urządzenia zamówione od dnia 22.09.2022r. do dnia 21.10.2023r. włącznie,
    - 40% rabatu na urządzenia zamówione od dnia 22.10.2022r. do dnia 21.11.2023r. włącznie,
    - 35% rabatu na urządzenia zamówione od dnia 22.11.2022r. do dnia 21.12.2023r. włącznie,
    - 30% rabatu na urządzenia zamówione od dnia 22.12.2022r. do dnia 21.01.2024r. włącznie,
    - 25% rabatu na urządzenia zamówione od dnia 22.01.2024r. do dnia 21.02.2024r. włącznie,
    - 20% rabatu na urządzenia zamówione od dnia 22.02.2024r. do dnia 21.03.2024r. włącznie,
    - 15% rabatu na urządzenia zamówione od dnia 22.03.2024r. do dnia 21.05.2024r. włącznie,
    - 10% rabatu na urządzenia zamówione od dnia 22.05.2024r. do dnia 21.08.2024r. włącznie.

Wykonawca dostarczy cennik aparatów telefonicznych niezwłocznie na każde żądanie Zamawiającego.

3. Prawo opcji jest uprawnieniem Zamawiającego, z którego może, ale nie musi skorzystać w ramach realizacji niniejszej umowy. W przypadku nie skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia z tego tytułu.
4. Warunkiem uruchomienia prawa opcji jest złożenie przez Zamawiającego oświadczenia woli w przedmiocie skorzystania z prawa opcji w określonym przez niego zakresie. Oświadczenie składane będzie drogą elektroniczną na adres..... lub faxem na nr.....
5. Zamawiający ma prawo skorzystać z prawa opcji w terminie trwania umowy, jednak nie później niż do dnia 21.08.2024r. Świadczenie usług telekomunikacyjnych dla dodatkowych numerów (nabytych w zakresie prawa opcji) do telefonów komórkowych i modemów internetowych nie może trwać dłużej niż do terminu zakończenia niniejszej umowy tj. do dnia 21.11.2024r.
6. Skorzystanie z prawa opcji nie wymaga podpisania dodatkowej umowy.

## §8

### **RĘKOJMIA ZA WADY I GWARANCJA JAKOŚCI**

1. Uprawnienia z tytułu rękojmi za wady na dostarczone urządzenia przysługują Zamawiającemu przez okres ..... miesięcy od daty dostawy urządzenia. W przypadku, gdy producent udziela gwarancji jakości na urządzenia Zamawiający wymaga świadczenia usług gwarancyjnych zgodnie z warunkami producenta wskazanymi na karcie gwarancyjnej. Wykonawca dostarczy wraz z urządzeniami dokumenty gwarancyjne zawierające warunki gwarancji służące do dochodzenia roszczeń gwarancyjnych.
2. W trakcie trwania umowy, każda naprawa urządzenia nieobjęta uprawnieniem z tytułu rękojmi za wady albo gwarancją jakości, będzie poprzedzona przez Wykonawcę, wstępną analizą kosztów ewentualnej naprawy. Realizacja naprawy zależna będzie od decyzji Zamawiającego po zapoznaniu się ze wstępną analizą kosztów. Koszty ewentualnych napraw nieobjętych rękojmią albo gwarancją ponosi Zamawiający.
3. Wszelkie uwagi i ewentualne zgłoszenia wad urządzeń Zamawiający będzie przekazywał bezpośrednio do wskazanego w §4 umowy pracownika Wykonawcy.
4. Powiadomienie o stwierdzonych wadach urządzeń nastąpi poprzez pocztę elektroniczną lub faksem.
5. W trakcie obowiązywania umowy Wykonawca, w odniesieniu do napraw, zapewnia transport uszkodzonego i naprawionego urządzenia „do” i „z” siedziby Zamawiającego na własny koszt i ryzyko Wykonawcy.
6. Wykonawca na wniosek Zamawiającego zobowiązany jest w przypadku naprawy udostępnić Zamawiającemu w ramach niniejszej umowy telefon zastępczy w terminie 4 dni od chwili przekazania wadliwego urządzenia Wykonawcy, z zastrzeżeniem, że urządzenie zastępcze musi pochodzić z tej samej grupy cenowej co wadliwe i będzie wybrane przez Zamawiającego z aktualnego cennika Wykonawcy.
7. Zamawiający może dochodzić roszczeń z tytułu rękojmi za wady, także po upływie terminu jej obowiązywania, jeżeli zgłaszał wadę przed upływem tego terminu. Zamawiający ma możliwość skorzystania z uprawnień wynikających z gwarancji jakości w okresie trwania rękojmi.
8. Dla umożliwienia Zamawiającemu dokonywania zgłoszeń o wadach, Wykonawca określa dostępny dla Zamawiającego całodobowo adres poczty elektronicznej..... oraz numer faksu.....Zgłoszenia będą dokonywane faksem lub drogą elektroniczną.
9. Wykonawca zobowiązuje się do przyjmowania zgłoszeń pocztą elektroniczną lub faksem, 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, wszystkie dni w roku oraz dokonania najpóźniej następnego dnia roboczego po dniu wpłynięcia zlecenia potwierdzenia Zamawiającemu otrzymanego zgłoszenia (faksowego lub elektronicznie) na numer faksu lub adres poczty elektronicznej wskazany w §4 niniejszej umowy.
10. Maksymalny czas odebrania do naprawy uszkodzonego urządzenia: 5 dni od dnia zgłoszenia przez Zamawiającego.
11. Maksymalny czas naprawy urządzenia do 30 dni kalendarzowych. Po upływie tego terminu Wykonawca wymieni uszkodzone urządzenie na fabrycznie nowe.
12. O każdej zmianie adresu poczty elektronicznej lub numerów faksów Strony zobowiązane są powiadomić osobę wskazaną w §4 umowy ze strony Wykonawcy i Zamawiającego.
13. Umowa stanowi dokument gwarancji.

## §9 KARY UMOWNE

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:
  - a) w przypadku odstąpienia od umowy przez jedną ze Stron z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Wykonawca – w wysokości 5% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1 umowy,
  - b) za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w wykonaniu obowiązków określonych w § 3 ust. 5 i § 5 ust. 3, w wysokości 0,1% wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1 umowy, za każdy przypadek, jednak nie więcej niż 10% wynagrodzenia umownego brutto,
  - c) za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w usunięciu wad stwierdzonych w okresie gwarancji i rękojmi urzędzeń, w terminie określonym w § 8 ust. 11 umowy, w wysokości 0,1% wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1 umowy, jednak nie więcej niż 10% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1 umowy.
2. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w wysokości 5% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1 umowy, w razie odstąpienia przez Wykonawcę od umowy z powodu okoliczności, za które wyłączną ponosi odpowiedzialność Zamawiający, z wyjątkiem wystąpienia sytuacji przedstawionej w art. 456 ustawy Prawo zamówień publicznych.
3. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z przysługującej mu zapłaty.
4. Kara umowna za zwłokę w wykonaniu przedmiotu umowy oraz kara umowna na wypadek odstąpienia od umowy nie podlega sumowaniu, z wyłączeniem kary umownej za zwłokę w stosunku do przedmiotu umowy, który po odstąpieniu od umowy w pozostałym zakresie zachował status zrealizowanego.
5. Suma kar umownych nie może przekroczyć wartość całego wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1 umowy.
6. Naliczenie kar umownych nie zwalnia Wykonawcy z realizacji obowiązków wynikających z niniejszej umowy.
7. Zamawiający będzie uprawniony do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych w przypadku gdy wysokość zastrzeżonych kar umownych nie pokryje całej rzeczywistej szkody.

## §10 ODSTĄPIENIE UMOWY ORAZ ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Poza przypadkami określonymi w Kodeksie cywilnym, Zamawiający uprawniony jest do odstąpienia od umowy w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Wykonawcę lub podmioty i/lub osoby z pomocą których Wykonawca będzie wykonywał swoje zobowiązania tj.:
  - a) w przypadku zawinionego podjęcia działań określonych w decyzji, o której mowa w § 3 ust. 13 umowy,
  - b) gdy zwłoka Wykonawcy w stosunku do terminów, o których mowa w § 3 ust. 5, § 5 ust. 3 lub § 8 ust. 11 umowy przekroczy 14 dni,
  - c) w przypadku dostarczenia przez Wykonawcę urzędzeń niezgodnych z umową,
  - d) w przypadku upływu terminu wyznaczonego przez Zamawiającego do prawidłowego wykonania umowy, w sytuacji gdy Wykonawca będzie wykonywał przedmiot umowy w sposób wadliwy lub sprzeczny z umową,
  - e) jeżeli kary umowne przekroczą wartości maksymalne przewidziane dla kar w § 9 umowy.
2. Zamawiający ma prawo do odstąpienia od umowy w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy na dzień odstąpienia.
3. Zamawiający może odstąpić od umowy jeżeli zachodzi co najmniej jedna z okoliczności opisanych w art. 456 ust. 1 pkt. 2) ustawy Prawo zamówień publicznych. W przypadku, o którym mowa w art. 456 ust. 1 pkt. 2) lit. a) powyższej ustawy Zamawiający odstępuje od umowy w części, której zmiana dotyczy.
4. Wykonawca ma prawo do odstąpienia od umowy w przypadku zawinionego braku współdziałania Zamawiającego niezbędnego do wykonania przedmiotu umowy po bezskutecznym upływie terminu wcześniej wyznaczonego przez Wykonawcę na podjęcie współdziałania.
5. Z zastrzeżeniem ust. 2 powyżej prawo odstąpienia o którym mowa w niniejszym paragrafie, Strony mogą zrealizować w terminie 14 dni od dnia powzięcia wiadomości o okolicznościach stanowiących podstawę odstąpienia. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem



nieważności takiego oświadczenia i powinno zawierać uzasadnienie. Oświadczenie o odstąpieniu musi zawierać wskazanie, czy dotyczy całości czy części umowy.

6. Odstąpienie od umowy przez Zamawiającego z przyczyn określonych w ust. 1 powyżej, Strony uznają za odstąpienie z winy Wykonawcy i Wykonawcy nie przysługuje z tego tytułu żadne odszkodowanie.

## §11

### ZMIANA UMOWY

1. Zmiany treści niniejszej umowy wymagają pod rygorem nieważności formy pisemnej, w postaci aneksu do umowy i muszą być akceptowane przez obie Strony.
2. Zamawiający dopuszcza możliwość dokonania zmian umowy, w szczególności:
  - a) zmiany terminu realizacji umowy z powodu okoliczności niezależnych od Wykonawcy lub Zamawiającego,
  - b) zmiana wynagrodzenia umownego w przypadku zmiany stanu prawnego dotyczącego podatku od towarów i usług VAT jeżeli zmiana ta będzie miała wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę,
  - c) zmianę danych Wykonawcy np. zmiana adresu itp.
3. Zmiany umowy są możliwe w trybie i na zasadach przewidzianych w Dziale VII, Rozdział 3 ustawy Prawo zamówień publicznych.
4. Zmiany Umowy mogą nastąpić na pisemny wniosek jednej ze Stron wraz z uzasadnieniem konieczności wprowadzenia tych zmian, po akceptacji drugiej Strony.

## §12

### DOSTĘP DO INFORMACJI NIEJAWNYCH

1. Strony umowy zobowiązują się do zachowania poufności wszystkich informacji, w których posiadanie weszły w trakcie wykonywania umowy lub w związku z wykonywaną umową oraz do nie wykorzystywania ich do innych celów, niż wykonywanie czynności wynikających z niniejszej umowy.
2. W przypadku zaistnienia potrzeby udostępnienia Wykonawcy przez Zamawiającego, informacji niejawnych, niezbędnych do realizacji umowy zostaną one przekazane zgodnie z obowiązującą ustawą o ochronie informacji niejawnych oraz ustawą o ochronie danych osobowych.
3. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków, o których mowa w §12 ust. 1 umowy oraz wynikających z ustawy o ochronie informacji niejawnych, Zamawiający ma rozwiązać umowę w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia a wynikłą z tego faktu stratą obciąży Wykonawcę.
4. Ze względu na tematykę i charakter przedmiotu umowy, Wykonawca zobowiązuje się do:
  - a) Zachowania w tajemnicy wszystkich danych dostarczonych przez Zamawiającego i uzyskanych w trakcie wykonywania usługi, mających wpływ na stan bezpieczeństwa Zamawiającego w czasie trwania umowy i po jej zakończeniu.
  - b) Wykonawca zobowiązuje się przestrzegać w toku realizacji umowy, obowiązujących u Zamawiającego zasad bezpieczeństwa i ochrony informacji niejawnych. Wykonawca zobowiązuje się do nieograniczonego w czasie zachowania w tajemnicy wszelkich informacji związanych z wykonywaniem zadań na rzecz Zamawiającego oraz odpowiada w tym zakresie za pracowników, którzy w jego imieniu wykonują zadania na rzecz Zamawiającego. Informacje niezbędne do realizacji umowy Wykonawca udostępni wyłącznie tym swoim pracownikom, którym są one niezbędne do wykonywania powierzonych zadań.
5. Powielanie oraz kopiowanie dokumentów, zawierających informacje związane z realizacją umowy, wymaga zgody osoby sprawującej nadzór nad realizacją umowy.
6. Zapisów §12 umowy nie stosuje się w zakresie, w jakim obowiązujące przepisy prawa nakładają na Zamawiającego obowiązek udzielenia informacji związanych z zawarciem i realizacją postanowień niniejszej umowy.

## §13

### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową będą miały zastosowanie przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych i ustawy Kodeks Cywilny.
2. Ewentualne kwestie sporne, wynikłe w trakcie realizacji umowy, Strony rozstrzygać będą polubownie w terminie miesięcznym. W przypadku braku rozstrzygnięć polubownych kwestie sporne rozstrzygane będą przez sąd miejscowo właściwy dla siedziby Zamawiającego.

3. W przypadku zaistnienia konieczności przetwarzania danych osobowych przy realizacji umowy, Strony zobowiązują się do ich przetwarzania zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) oraz ustawy z dnia 10 maja 2018r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz. U. 2019r. poz. 1781). Klauzule informacyjne Zamawiającego i Wykonawcy, stanowią odpowiednio Załączniki Nr 5 i 6 do Umowy.
4. Zamawiający, działając na podstawie art. 4c ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz. U. z 2020 r. poz. 935, 1086) oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 ust. 6 powołanej wyżej ustawy.
5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.
6. Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania przez przedstawicieli Stron.

**Załączniki:**

Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia,

Załącznik nr 2 – Formularz techniczny przedmiotu zamówienia,

Załącznik nr 3 – Wykaz numerów abonenckich.

Załącznik nr 4 – Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych.

Załącznik nr 5 – klauzula RODO Zamawiającego.

Załącznik Nr 6 – klauzula RODO Wykonawcy.

**WYKONAWCA:**

**ZAMAWIAJĄCY:**