

Hajnówka dn. 20 maja 2025 r.

D/Kw.2232.4.2025

WYKONAWCY

Odpowiedź na pytanie dotyczące postępowania prowadzonego w trybie podstawowym na podstawie art. 275 pkt 1 ustawy Pzp na dostawy – Dostawę aparatu RTG do Aresztu Śledczego w Hajnówce nr spr. **D/Kw.2232.4.2025**

Pytania:

Pytanie nr 1

Dotyczy SWZ-OPISU PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

- Czy Zamawiający, w celu umożliwienia zdalnej diagnostyki zapewni łącze internetowe o przepustowości minimum 2Mbps (Upload/Download), ze stałym adresem IP, wraz z urządzeniem sieciowym Zamawiającego umożliwiającym zestawienie bezpośredniego - wolnego od proxy tunelu VPN typu Ipsec site-to-site w trybie 24/7?

Z uwagi na to, iż obsługujemy tysiące klientów na całym świecie, zastosowanie indywidualnego rozwiązania dla każdego klienta jest technicznie niemożliwe. Ponadto, systemy medyczne oferowane przez Wykonawcę wyposażone są w mechanizmy alarmowe, które dla skuteczności swojego działania wymagają przewidywanej stałej dostępności wspomnianego tunelu Ipsec. Prawidłowa komunikacja systemów medycznych z naszym serwisem nie działa przy połączeniu innym niż wyżej wymienione i jest to jedyna możliwa logistycznie i technicznie opcja dostępu z naszej strony. W związku z powyższym wnosimy jak na wstępie.

- W przypadku braku zgody na uruchomienie zdalnej diagnostyki z wykorzystaniem urządzenia sieciowego Zamawiającego czy Zamawiający zgodzi się na uruchomienie zdalnej diagnostyki z wykorzystaniem urządzenia sieciowego Wykonawcy i zapewni łącze o przepustowości minimum 2Mbps (Upload/Download) ze stałym adresem IP, umożliwiające zestawienie tunelu VPN typu Ipsec site-to-site?

- Czy w przypadku braku odpowiedniego łącza Zamawiający zgodzi się na uruchomienie zdalnej diagnostyki z wykorzystaniem urządzenia sieciowego Wykonawcy z modułem 4G opłacanym przez Wykonawcę?

Pytanie nr 2

Dotyczy projektu umowy (Załącznik nr 3 do SWZ), par. 2, ust. 2

2. W okresie trwania gwarancji w momencie wystąpienia awarii Wykonawcę obowiązują następujące terminy:

- 1) do 1 dnia roboczego na reakcję od momentu zgłoszenia awarii przez Zamawiającego;
- 2) do 2 dni roboczych na przyjazd do siedziby Zamawiającego od momentu zgłoszenia awarii przez Zamawiającego;
- 3) do 3 dni roboczych na usunięcie awarii od momentu zgłoszenia awarii przez Zamawiającego.

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę zapisu na następujący:

- 1) do 1 dnia roboczego na reakcję od momentu zgłoszenia awarii przez Zamawiającego;
- 2) do 3 dni roboczych na przyjazd do siedziby Zamawiającego od momentu zgłoszenia awarii przez Zamawiającego;
- 3) do 3 dni roboczych na usunięcie awarii (bez części zamiennych) od momentu zgłoszenia awarii przez Zamawiającego
- 4) do 5 dni roboczych na usunięcie awarii (z użyciem części zamiennych) od momentu zgłoszenia awarii przez Zamawiającego

Pytanie nr 3

3. Dotyczy projektu umowy (Załącznik nr 3 do SWZ), par. 9

Czy Zamawiający zgodzi się na dopisanie do umowy następującego punktu:

Gwarancja określona niniejszą umową nie obejmuje awarii/usterek wynikających z:

- a. niewłaściwego użytkowania urządzenia, w tym niezgodnie z jego przeznaczeniem lub instrukcją użytkowania;
- b. mechanicznego uszkodzenia urządzenia, powstałego z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego lub osób trzecich i wywołane nimi wady;
- c. samowolnych napraw, przeróbek lub zmian konstrukcyjnych (dokonywanych przez Zamawiającego lub inne nieuprawnione osoby);
- d. jakiegokolwiek ingerencji osób trzecich;
- e. uszkodzenia spowodowane zdarzeniami noszącymi znamiona siły wyższej (pożar, powódź, zalanie, stan wojenny, itp.);
- f. normalnego zużycia dostarczonych elementów a zwłaszcza akcesoriów.

Pytanie nr 4

4. Dotyczy projektu umowy (Załącznik nr 3 do SWZ), par. 4 ust. 3:

W naszej ocenie zaproponowana kara umowna jest rażąco wysoka. Na rynku wyrobów medycznych przyjęło się, iż wysokość kary to 0,1-0,2% za dzień zwłoki w naprawie. W związku z tym prosimy o obniżenie kary umownej do przyjętego w branży poziomu, co umożliwi Wykonawcy poprawną kalkulację ryzyka i przedstawienie najkorzystniejszej oferty.

Pytanie nr 5

5. Dotyczy projektu umowy (Załącznik nr 3 do SWZ), par. 4 ust. 2:

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na naliczanie kar od wartości niezrealizowanej części umowy?

Odpowiedzi na pytania:

1. W odpowiedzi na pytanie 1. Zamawiający nie dopuszcza zdalnego dostępu.
2. W odpowiedzi na pytanie 2. Zamawiający informuję, iż dokonał modyfikacji projektu umowy, tj. zmienia zapis § 2 ust. 2 pkt 3) „(...) do 3 dni roboczych na usunięcie awarii od momentu zgłoszenia awarii przez Zamawiającego.” na „(...) do 3 dni roboczych na usunięcie awarii od momentu zgłoszenia awarii przez Zamawiającego, natomiast w przypadku konieczności

sprowadzenia części zamiennych z zagranicy do 6 dni roboczych od momentu zgłoszenia awarii.”

Zamawiający umieścić zmodyfikowany załącznik nr 3 – Projekt umowy na stronie prowadzonego postępowania.

3. W odpowiedzi na pytanie 3. Zamawiający nie zmienia zapisów umownych w tym zakresie.
4. W odpowiedzi na pytanie 4. Zamawiający nie zmienia zapisów umownych w tym zakresie.
5. W odpowiedzi na pytanie 5. Zamawiający nie zmienia zapisów umownych w tym zakresie.

Dyrektor
Aresztu Śledczego w Hajnówce

płk mgr Roman Paszko

Wykonano w 1 egz.

1. egz. – a/a, wnioskodawca – wiadomość na platformie openNexus
– Zamieszczono na stronie prowadzonego postępowania