

Regulamin **użytkowania Platformy Wymiany Informacji Laboratoryjnych LIStrada**

1. Platforma wymiany informacji laboratoryjnych LIStrada (zwana dalej **Platformą**) jest systemem narzędzi informatycznych umożliwiających organizację i realizację automatycznej wymiany danych pomiędzy systemami informatycznymi podmiotów zlecających i wykonujących usługi laboratoryjne.
2. Właścicielem Platformy i podmiotem odpowiedzialnym za jego infrastrukturę techniczno-informatyczną oraz sprawne działanie jest Marcel S.A., 05-220 Zielonka, ul. Prymasa Stefana Wyszyńskiego 11, NIP 113-00-10-546, Regon 011570536, działająca w oparciu o wpis do KRS w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy nr 0000589107, zwana dalej **Operatorem**.
3. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z funkcjonalności Platformy, w tym prawa i obowiązki Użytkowników i Operatora. Zasady tworzenia i interpretacji danych podlegających wymianie nie są przedmiotem niniejszego Regulaminu ani działania Platformy.
4. Na użytek niniejszego regulaminu przyjmuje się następujące określenia:
 - **LIS** – system informatyczny wykonawcy usług laboratoryjnych;
 - **SIK** – system informatyczny zlecniodawcy usług laboratoryjnych;
 - **nadawca, odbiorca** – systemy wymieniające dane (LIS/SIK) – w odniesieniu do konkretnych danych;
 - **połączenie** – wymiana danych w odniesieniu do konkretnej pary systemów;
 - **Oprogramowanie Przesyłające** – oprogramowanie bezpośrednio realizujące wymianę danych;
 - **Serwis LIStrada** – system stron WWW o ograniczonym dostępie, za pośrednictwem którego Użytkownicy mogą zarządzać konfiguracją i monitorować proces wymiany danych;
 - **Użytkownik** – podmiot użytkujący system informatyczny wymieniający dane (LIS lub SIK);
 - **Umowa** – umowa o użytkowanie Platformy zawarta pomiędzy Użytkownikiem LIS a Operatorem;
 - **Administrator** – osoba upoważniona przez Użytkownika do zarządzania z jego ramienia wymianą danych; Rolę Administratora LIS pełni Administrator Wymiany Danych wyznaczony w Umowie;
 - **Słowniki konwersji** – słowniki sterujące konwersją (automatyczną zamianą z wykorzystywanego przez system nadawcy na wykorzystywany przez system odbiorcy) identyfikatorów w przesyłkach.

A. Organizacja wymiany danych

- A1. Wymiana danych realizowana jest w formie przesyłek pomiędzy systemami informatycznymi (LIS/SIK), przekazywanych przez szyfrowane połączenie sieciowe, w postaci elektronicznej, zabezpieczonej (zaszyfrowanej) przed ich odczytaniem poza tymi systemami.
- A2. Przygotowanie przesyłki (po stronie systemu-nadawcy) jak i jej interpretacja (po stronie systemu-odbiorcy) należy do systemów wymieniających dane – Platforma nie dostarcza i nie odpowiada za funkcjonalności w tym zakresie.
- A3. Wymiana danych przebiega całkowicie automatycznie, za pomocą Oprogramowania Przesyłającego, które realizuje następujące czynności:
 - a) odebranie przesyłki od nadawcy;
 - b) identyfikacja przesyłki, nadawcy i odbiorcy;
 - c) konwersja formatu przesyłki (z formatu nadawcy na format odbiorcy);
 - d) konwersja identyfikatorów usług, zlecniodawców (jednostek organizacyjnych) i płatników (z identyfikatora wykorzystywanego przez system nadawcy na identyfikator wykorzystywany przez system odbiorcy) w przesyłkach;
 - e) przekazanie przesyłki odbiorcy.
- A4. Oprogramowanie Przesyłające nie umożliwia konfiguracji parametrów technicznych wymiany danych ani dostępu do danych przechowywanych lub przetwarzanych za jego pomocą, za wyjątkiem udostępnienia logów przesyłek.
- A5. Oprogramowanie Przesyłające zainstalowane jest w infrastrukturze techniczno-informatycznej Użytkownika LIS. Użytkownik LIS zapewnia i utrzymuje taką infrastrukturę w zakresie niezbędnym do wymiany danych, w tym szyfrowane połączenia sieciowe do SIK i zdalny dostęp dla Operatora do Oprogramowania Przesyłającego, za pośrednictwem łącza internetowego.
- A6. Automatyczne powiadomienia o nieprawidłowościach w wymianie danych lub jej konfiguracji są wysyłane przez oprogramowanie na adres poczty elektronicznej wskazany w Umowie.

B. Dostęp do Platformy

- B1. Dostęp do Platformy i świadczonych przez nią usług jest możliwy w ramach zarejestrowanych połączeń. Rejestracji połączenia dokonuje Operator, na podstawie i na warunkach Umowy.
- B2. Rejestracja połączenia wymaga:

- a) pisemnego zlecenia Administratora LIS, wskazującego SIK, z którym LIS ma wymieniać dane;
 - b) uzgodnienia z Operatorem jednoznacznego identyfikatora systemu wymieniającego dane i jednoznacznego, unikalnego identyfikatora instancji (konkretnego egzemplarza) tego systemu. Warunkiem wymiany danych z wykorzystaniem Platformy jest użycie (umieszczanie) tych identyfikatorów w części adresowej przesyłek (przesyłki bez identyfikatorów, lub z identyfikatorami innymi, niż zarejestrowane zostaną automatycznie odrzucone jako błędnie zaadresowane);
 - c) uzgodnienia z Operatorem parametrów technicznych komunikacji (sposób komunikacji, standard zapisu, potwierdzanie, czasy oczekiwania, kodowanie znaków, parametry transmisji: porty, adresy).
- B3. Wymiana danych LIS↔LIS jest rejestrowana jako dwa połączenia, chyba, że jeden z systemów pełni tylko rolę zlecniodawcy (SIK).
- B4. Rejestracja, potwierdzona przez Operatora protokołem rejestracji, jest jednocześnie uruchomieniem możliwości wymiany danych i rozpoczęciem świadczenia usługi związanych z użytkowaniem narzędzi Platformy.
- B5. Operator udostępnia możliwość korzystania z narzędzi Serwisu LIStrada wyznaczonemu Administratorowi LIS i, na podstawie pisemnych zleceń Administratora LIS, wskazanym Administratorom SIK, zgodnie z funkcjonalnością i zasadami działania Serwisu. W ramach jednego połączenia możliwe jest wyznaczenie nie więcej niż dwóch Administratorów LIS i nie więcej niż po dwóch Administratorów dla każdego SIK.
- B6. Dostęp do Serwisu LIStrada zabezpieczony jest szyfrowanym protokołem SSL z certyfikatem po stronie serwera i indywidualnym dla każdego Administratora loginem i hasłem. Login i pierwsze hasło przekazuje Administratorowi LIS Operator. Hasło początkowe umożliwia jedynie dostęp do funkcji „zmiana hasła”, której użycie jest konieczne dla uzyskania dostępu do danych.
- B7. Serwis LIStrada nie przechowuje ani nie przetwarza danych osobowych Administratorów ani ich haseł, jedynym identyfikatorem jest potwierdzony hasłem login.

C. Serwis LIStrada

- C1. W ramach Serwisu LIStrada Operator:
- a) prowadzi rejestr systemów LIS/SIK,
 - b) prowadzi rejestr kont Administratorów (nie zawierający danych osobowych),
 - c) zapewnia Administratorom dostęp do Serwisu, zgodnie z posiadanymi uprawnieniami,
 - d) zapewnia właściwą dokumentację wykonywanych czynności, w tym umożliwienie odtworzenia historii dostępu do danych.
- C2. Serwis LIStrada zapewnia możliwość:
- a) umieszczania, przechowywania, aktualizacji i udostępniania w Serwisie list usług oferowanych przez LIS jego kontrahentom,
 - b) konfiguracji konwersji (osobno dla każdego połączenia) identyfikatorów usług, jednostek organizacyjnych (zlecniodawców) i płatników używanych w przesyłkach,
 - c) monitorowania i prezentacji statusu oraz prezentacji treści przesyłek.
- C3. Konwersje, o których mowa w ust.A3.d) i ustępie powyżej, prowadzone są automatycznie, zgodnie z prowadzonymi w Serwisie LIStrada (osobno dla każdego połączenia) Słownikami konwersji. Za zawartość (wpisy i aktualizacje) Słowników konwersji odpowiadają Administratorzy stosownie do swoich uprawnień. Operator nie odpowiada za wypełnienie, treść, kompletność czy poprawność tych wpisów.
- C4. Słownik (katalog) konwersji identyfikatorów usług, które mogą być zlecane do LIS w przesyłkach, zawiera:
- a) Listę nazw usług wraz z ich identyfikatorami wykorzystywanymi w przesyłkach przez LIS. W systemach LIS udostępniających listę świadczonych usług, lista usług jest wypełniana automatycznie, wraz z ich identyfikatorami wykorzystywanymi w przesyłkach przez LIS, bez możliwości modyfikacji przez Administratora. W pozostałych przypadkach dane (lista) muszą być wprowadzone przez Administratora LIS. Uwaga: w takim wypadku, wprowadzenie danych niezgodnych z ustawieniami LIS najprawdopodobniej będzie skutkowało odrzuceniem przesyłki przez LIS.
 - b) Oznaczenie dostępności („tak” - usługa dostępna, „nie”- niedostępna do zlecenia przez SIK) dla każdej pozycji (usługi) z listy usług; oznaczenie to jest domyślnie ustawione na „nie”, Administrator LIS może je zmieniać w każdym czasie. Uwaga: ustawienie dostępności na „nie” daje skutek analogiczny do usunięcia usługi z listy – przesyłki odnoszące się do tej usługi są odrzucane.
 - c) Identyfikator wykorzystywany w przesyłkach przez SIK, dla każdej pozycji (usługi) z listy usług. Domyślnie pusty, musi być wprowadzony (dopisany) przez Administratora SIK. Uwaga: brak identyfikatora przy usłudze skutkuje brakiem możliwości jej zlecenia przez SIK a przesyłki zawierające identyfikator nie znajdujący się na liście są odrzucane.
- C5. Słowniki (katalogi) konwersji identyfikatorów zlecniodawców (jednostek organizacyjnych) i płatników zawierają:
- a) Listy nazw jednostek organizacyjnych wraz z ich identyfikatorami wykorzystywanymi w przesyłkach przez

SIK. Listy nie są automatycznie wypełniane przez Serwis LIStrada - dopisanie, usunięcie lub zmiana pozycji każdej z list należy do Administratora SIK. Uwaga: przesyłki do LIS zawierające identyfikator nie znajdujący się na liście są odrzucane.

- b) Identyfikator wykorzystywany w przesyłkach przez LIS, dla każdej pozycji z listy. Domyślnie pusty, musi być wprowadzony (dopisany) przez Administratora LIS. Uwaga: brak tego identyfikatora powoduje brak konwersji (nie powoduje odrzucenia przesyłki).

- C6. Serwis LIStrada uniemożliwia niejednoznaczne (w tym wielokrotne) wprowadzenie identyfikatorów do słowników sterujących ich konwersją.
- C7. Serwis LIStrada nie obsługuje, ani Operator nie odpowiada, za skutki nieprawidłowego użycia identyfikatora (w tym brak lub użycie nieistniejącego po stronie odbiorcy) – o ile nie skutkują odrzuceniem przesyłki, zależą wyłącznie od funkcjonalności systemów wymieniających dane.
- C8. Serwis LIStrada prowadzi historię zmian Słowników konwersji, dostępną do odczytu dla Administratorów.
- C9. Serwis LIStrada dostarcza narzędzi umożliwiających Administratorom wybór/odszukanie przesyłek zawierających wskazaną treść (w tym np. wartość identyfikatora), ich wyświetlenie w postaci źródłowej i zinterpretowanej i inne czynności wspomagające działania Administratorów w zakresie monitorowania, diagnozowania i wyjaśniania problemów i wątpliwości związanych z wymianą danych.
- C10. Serwis LIStrada nie przetwarza danych (treści) pochodzących z przesyłek, ani innych danych Użytkowników. Wyjątkiem są dane prezentowane Administratorom. Dane takie są każdorazowo pobierane z Oprogramowania Przesyłającego, wyłącznie na życzenie Administratora, wyłącznie we wskazanym przez niego zakresie i wyłącznie dotyczące połączenia, którym administruje. Dane te są z Serwisu LIStrada usuwane niezwłocznie po ich wykorzystaniu przez Administratora.

D. Postanowienia Organizacyjne

- D1. Użytkownicy zobowiązani są do przestrzegania zasad zawartych w niniejszym Regulaminie oraz przekazanych instrukcjach, wskazówkach eksploatacyjnych, zaleceniach i warunkach prowadzenia serwisu.
- D2. Serwis LIStrada jest dostępny dla Administratorów pod adresem internetowym wskazanym przez Operatora. Organizacja ewentualnych przekierowań/linków i dostępu pod innymi adresami nie wchodzi w zakres usług Platformy ani usług świadczonych przez Operatora.
- D3. Operator może umieszczać w Serwisie dane i materiały własne, o ile są oznaczone w sposób nie budzący wątpliwości co do źródła ich pochodzenia.
- D4. Usługi Serwisu LIStrada świadczone są na sprzęcie i za pomocą narzędzi informatycznych Operatora i udostępniane pod adresem wskazanym w Umowie. Operator odpowiada za utrzymanie Serwisu LIStrada, jego bezpieczeństwo i sprawność oraz zapewnia jego dostępność przez 24 godziny 7 dni w tygodniu (gwarancja działania na poziomie 96% czasu).
- D5. Za zapewnienie i weryfikację poprawnej i zgodnej z prawem wymiany danych oraz dopuszczenia danych do udostępniania, w tym uzyskanie i przechowywanie wymaganych umów, zgód, upoważnień czy oświadczeń stanowiących podstawę automatycznego przesyłania i udostępniania danych, odpowiadają wyłącznie Użytkownicy. Operator nie odpowiada za prawidłowość udzielania czy zakres uprawnień, nie prowadzi również ewidencji osób (użytkowników Serwisu) upoważnionych do przetwarzania danych.
- D6. Instrukcja korzystania z Platformy i niniejszy Regulamin są udostępnione Użytkownikom nieodpłatnie i nieprzerwanie na stronach internetowych Serwisu LIStrada w sposób umożliwiający Użytkownikom ich pozyskanie i odtwarzanie oraz utrwalenie ich treści w każdej chwili. Instrukcja korzystania z Platformy jest również dostępna w formie kontekstowych podpowiedzi w Serwisie LIStrada.
- D7. Operator nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) treść, zawartość ani kompletność przesyłek,
 - b) niezależne od niego działanie zewnętrznych łączy internetowych,
 - c) skutki wejścia przez osoby trzecie w posiadanie hasła umożliwiającego korzystanie z Serwisu LIStrada,
 - d) utratę danych lub przerwy w funkcjonowaniu Platformy, spowodowane awarią sprzętu czy innymi okolicznościami niezależnymi od Operatora,
 - e) sposób wykorzystywania przesyłek przez Użytkowników oraz szkody jakie ponieśli na skutek nieprawidłowego zapisu lub nieprawidłowego odczytu przesyłek,
 - f) ograniczenia funkcjonalności Platformy wynikające z braku automatycznego połączenia (dostępu) do Oprogramowania Przesyłającego lub złej jakości takiego połączenia.
- D8. Operator nie świadczy wsparcia dla Administratorów SIK, w żadnym zakresie. We wszystkich sprawach związanych z funkcjonowaniem i użytkowaniem Platformy, Administratorzy SIK winni zwracać się do Administratora

LIS, właściwego dla danego połączenia.

- D9. Operator świadczy wsparcie techniczne dla Administratorów LIS, w zakresie ustalonym Umową.
- D10. Operator zastrzega sobie prawo do zmian niniejszego Regulaminu. O zmianie Regulaminu Operator zawiadamia Administratorów LIS za pomocą poczty elektronicznej na adresy wskazane w Umowach, oraz poprzez zamieszczenie stosownego komunikatu na stronach internetowych Serwisu LIStrada.
- D11. Treść niniejszego regulaminu stanowi załącznik do umowy pomiędzy Użytkownikiem LIS a Operatorem. Za poinformowanie pozostałych Użytkowników o jego treści oraz ewentualnych jej zmianach odpowiada Administrator LIS.
- D12. Treść niniejszego regulaminu nie stanowi informacji poufnych w rozumieniu umowy pomiędzy Użytkownikiem LIS a Operatorem.

E. Zakres i warunki usług serwisowych wykonywanych przez Operatora

- E1. Operator świadczy usługi serwisowe związane z funkcjonowaniem Platformy, w zakresie:
- a) Dostarczenie i instalacja u Użytkownika LIS Oprogramowania Przesyłającego – w zakresie posiadanych licencji i warunków umów.
 - b) Reakcja na zgłaszane przez Administratora LIS awarie i usuwanie możliwych do usunięcia ich skutków.
 - c) Przyjmowanie i załatwianie reklamacji.
 - d) Usuwanie błędów oprogramowania:
 - uniemożliwiających pracę (krytyczne) – w trybie i na warunkach jak awarie,
 - pozostałych – w ramach planowych aktualizacji oprogramowania.
 - e) Wprowadzanie i instalacja wynikających ze zmian przepisów prawnych i niniejszego Regulaminu aktualizacji oprogramowania, wraz z aktualizacją dokumentacji użytkowej.
 - f) Rekonfiguracje nie udostępnionych Użytkownikom, niezbędnych do prawidłowej pracy Platformy ustawień danych sterujących jej pracą, w tym rejestracja i dezaktywacja nowych połączeń oraz nadawanie i zmiany praw dostępu Administratorom.
 - g) Konsultacje dla Administratorów LIS w zakresie wyjaśniania i interpretacji zasad działania Platformy oraz weryfikacja i doradztwo w zakresie konfiguracji danych sterujących i odtworzenia historii dostępu do danych.
- E2. O ile szczegółowe warunki Umowy nie stanowią inaczej, Operator jest zobowiązany do uruchomienia Platformy po awarii i usunięcia możliwych do usunięcia jej skutków w terminie nie dłuższym niż 24 godziny od chwili przyjęcia zgłoszenia. W przypadku awarii środowiska lub infrastruktury technicznej, w której uruchomione jest Oprogramowanie Przesyłające, termin ten podlega przedłużeniu o czas przywrócenia do pełnej funkcjonalności tego środowiska lub infrastruktury.
- E3. Przyjmowanie zgłoszeń przez Operatora:
- w dni robocze w godzinach 8.00 – 16.00:
 - telefonicznie pod nr (22) 4909530,
 - za pośrednictwem faksu nr (22) 7710191,
 - pocztą elektroniczną na adres: serwis@marcel.pl,
 - w dni robocze po godzinie 16.00 do 8.00 dnia następnego oraz w niedziele i święta – wyłącznie konsultacje w przypadku awarii: telefonicznie, pod numerem (+48)606 294322.
- E4. Usługi serwisowe, za wyjątkiem usług związanych z usuwaniem awarii i ich bezpośrednich skutków, wykonywane są w dni robocze w godzinach 8.00-16.00.
- E5. Usługi serwisowe świadczone przez Operatora nie obejmują ingerencji w dane Użytkowników ani inne dane (w tym konfiguracyjne i sterujące automatycznymi funkcjami Platformy), do których dostęp wynika z posiadanych przez nich uprawnień.
- E6. Wszelkie ingerencje Operatora w dane administrowane przez Użytkowników, niezależnie od warunków takich ingerencji, wymagają pisemnego zlecenia Administratora LIS. Wyjątkiem jest ingerencja związana z usunięciem awarii, dla której podstawą jest zgłoszenie awarii. Każda ingerencja w dane administrowane przez Użytkowników jest dokumentowana protokołem, którego kopia jest przekazywana Administratorowi LIS.
- E7. Aktualizacje oprogramowania wykonywane są automatycznie przez Operatora, z powiadomieniem Administratora LIS.
- E8. Brak zdalnego dostępu do Oprogramowania Przesyłającego, jak również brak możliwości dostępu (do danych lub sprzętu), w wypadku, gdy jest on niezbędny do usunięcia awarii, zwalnia Operatora z dotrzymania terminu jej usunięcia i obciąża Użytkownika do zwrotu kosztów ewentualnego dojazdu serwisowego.
- E9. Użytkownik jest zobowiązany do udzielenia Operatorowi pomocy w wykonywaniu czynności serwisowych, w formie udziału Administratora LIS i/lub pracowników odpowiednich służb technicznych.