

Urząd Miasta Bydgoszczy
Wydział Zamówień Publicznych
ul. Grudziądzka 9-15, 85-130 Bydgoszcz

WZP.271.85.2022.B

Oznaczenie i numer postępowania:

„Kompleksowe ubezpieczenie mienia Miasta Bydgoszczy i Miejskiego Centrum Kultury w okresie 24 miesięcy” - WZP.271.85.2022.B

Działając na podstawie art. 284 ust. 6 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (*dalej uPzp, tekst jedn. Dz.U. z 2021r., poz. 1129 ze zm.*), udziela się odpowiedzi na następujące pytania:

PYTANIA DO MIENIA OD WSZYSTKICH RYZYK

Pytanie 1

Prosimy o akceptację i wyrażenie zgody na włączenie poniższych Klauzul informacyjnych:

Klauzula informacyjna o pokryciu wyłącznie szkody w mieniu (nie dotyczy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej)

Niniejsza umowa ubezpieczenia obejmuje wyłącznie fizyczne uszkodzenie i/lub utratę mienia stanowiącego przedmiot ubezpieczenia i/lub związaną z tymi fizycznymi uszkodzeniami utratę zysku (o ile ma zastosowanie), będące bezpośrednim skutkiem zdarzenia losowego objętego niniejszą umową ubezpieczenia.

Niniejsza umowa ubezpieczenia nie obejmuje natomiast jakichkolwiek kosztów dodatkowych nie związanych z fizycznym uszkodzeniem i/lub utratą mienia stanowiącego przedmiot ubezpieczenia, a w szczególności kosztów związanych z utylizacją mienia (kwalifikującego się jako mienie niezdatne do użytku) wskutek wystąpienia pandemii lub epidemii jakiejkolwiek choroby zakaźnej.

Przez „chorobę zakaźną” rozumiemy jakąkolwiek chorobę, która może być przenoszona za pośrednictwem jakiejkolwiek substancji lub środka z jakiegokolwiek organizmu na inny organizm, przy czym:

1. taką substancją lub środkiem może być między innymi wirus, bakteria, pasożyt lub inny organizm bądź jego dowolna odmiana, uznawany za żywy lub martwy,
2. metodą przenoszenia, bezpośredniego lub pośredniego, jest między innymi przenoszenie drogą powietrzną, poprzez kontakt z płynami ustrojowymi, kontakt z jakimikolwiek powierzchniami lub przedmiotami, ciałami stałymi, cieczami lub gazami, lub pomiędzy organizmami
3. taka choroba, substancja lub środek może powodować uszczerbek lub stwarzać ryzyko uszczerbku na zdrowiu lub samopoczuciu człowieka bądź powodować lub stwarzać ryzyko uszkodzenia, pogorszenia stanu, utraty wartości lub zmniejszenia możliwości zbycia bądź utraty możliwości używania majątku objętego niniejszym ubezpieczeniem.

Powyższe dotyczy wszystkich zakresów ochrony ubezpieczeniowej, rozszerzeń zakresu ochrony, dodatkowych zakresów ochrony, wyjątków od jakiegokolwiek wyłączenia

Brak zgody skutkować będzie nieprzedstawieniem oferty przetargowej – dotyczy Pakietu I i II.

Klauzula Cyber (nie dotyczy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej i ubezpieczenia mienia w transporcie zawartego w oparciu o Standardowe Klauzule Instytutowe)

1. Niniejsza umowa ubezpieczenia nie obejmuje strat, szkód, wydatków, grzywien, kar i jakichkolwiek innych zobowiązań lub kosztów bezpośrednio lub pośrednio wynikających lub spowodowanych przez:

- 1.1 używanie lub działanie dowolnego Systemu komputerowego lub Sieci komputerowej;
- 1.2 ograniczenie lub utratę zdolności do korzystania lub obsługi dowolnego Systemu komputerowego, Sieci komputerowej lub Danych elektronicznych;
- 1.3 dostęp do, przetwarzanie, przesyłanie, przechowywanie lub korzystanie z jakichkolwiek Danych elektronicznych;
- 1.4 niemożność lub niemożliwość dostępu, przetwarzania, przesyłania, przechowywania lub korzystania z jakichkolwiek Danych elektronicznych; jako konsekwencje:
 - (a) nieuprawnionego lub złośliwego zachowania, groźby lub oszustwa niezależnie od czasu i miejsca;
 - (b) Złośliwego oprogramowania lub podobnego mechanizmu;
 - (c) błędu programowania lub operatora u ubezpieczonego/ubezpieczającego
 - (d) wszelkich niezamierzonych lub nieplanowanych przerw w działaniu Systemu komputerowego, Sieci komputerowej lub Danych elektronicznych ubezpieczonego/ubezpieczającego, które nie są bezpośrednio spowodowane fizyczną utratą lub uszkodzeniem.

Definicje:

Do celów niniejszego wyłączenia stosuje się następujące definicje:

„System komputerowy” oznacza dowolny komputer, sprzęt, oprogramowanie, aplikację, proces, kod, program, technologię informacyjną, system komunikacyjny lub urządzenie elektroniczne będące własnością lub obsługiwane przez ubezpieczonego/ubezpieczającego objęte niniejszą umową ubezpieczenia. Obejmuje to dowolny podobny system lub dowolną konfigurację wyżej wymienionych oraz wszelkie powiązane urządzenia wejściowe, wyjściowe lub elektroniczne do przechowywania danych, sprzęt sieciowy lub urządzenie do tworzenia kopii zapasowych.

„Sieć komputerowa” oznacza grupę Systemów komputerowych i innych urządzeń elektronicznych lub urządzeń sieciowych połączonych za pomocą pewnej formy technologii komunikacyjnej, w tym Internetu, intranetu i wirtualnych sieci prywatnych (VPN), umożliwiających sieciowym urządzeniom komputerowym wymianę Danych elektronicznych.

„Dane elektroniczne” oznaczają informacje używane, dostępne, przetwarzane, przesyłane lub przechowywane przez system komputerowy.

„Złośliwe oprogramowanie lub podobny mechanizm” oznacza dowolny kod programu, instrukcję programowania lub inny zestaw instrukcji, które zostały celowo skonstruowane z możliwością uszkodzenia, zakłócania lub innego negatywnego wpływu, infiltracji lub monitorowania programów komputerowych, plików danych lub operacji (zarówno związanych z samopowielaniem, jak i nie), w tym między innymi „Wirus”, „Konie trojańskie”, „Worms”, „Bomby logiczne”, „Ransomware”, „Odmowa dostępu” lub „Odmowa usługi”.

„Przerwa” oznacza okres, w którym zasilanie lub inna usługa nie jest dostępna lub gdy sprzęt jest wyłączony.

2. Niezależnie od powyższego, z zastrzeżeniem wszelkich pozostałych postanowień, warunków i wyłączeń zawartych w ogólnych warunkach ubezpieczenia, niniejsza umowa ubezpieczenia obejmuje wszelkie fizyczne straty lub uszkodzenia ubezpieczonego mienia oraz utratę zysku w następstwie szkody w mieniu (o ile objęta była ubezpieczeniem), poniesione w wyniku zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową, a które zostały bezpośrednio spowodowane przez którąkolwiek z przyczyn opisanych w ust 1 powyżej. Żadna z okoliczności opisanych w ust. 1 sama w sobie nie może być uważana za fizyczną stratę lub uszkodzenie.

Niezależnie od powyższego - o ile jest to objęte ochroną ubezpieczeniową zgodnie z ogólnymi warunkami ubezpieczenia i pozostałymi klauzulami - to w przypadku gdy dojdzie do fizycznego uszkodzenia sprzętu lub urządzenia do przechowywania Danych elektronicznych Systemu komputerowego, co skutkować będzie szkodą lub utratą Danych elektronicznych przechowywanych na tym sprzęcie lub urządzeniu do przechowywania Danych elektronicznych, wówczas podstawę wyliczenia odszkodowania z tytułu uszkodzonych lub utraconych Danych elektronicznych zgodnie z niniejszą umową ubezpieczenia stanowią wyłącznie koszty odtworzenia Danych elektronicznych. Koszty te uwzględniają wszelkie wydatki, których poniesienie będzie uzasadnione i niezbędne do odzyskania, zebrania lub opracowania takich Danych elektronicznych, przy czym nie obejmują one wartości, jaką Dane elektroniczne mają dla ubezpieczonego/ubezpieczającego ani żadnej innej osoby, nawet gdy przedmiotowe Dane elektroniczne nie mogą zostać odtworzone, pozyskane ani skompilowane.,

Brak zgody skutkować będzie nieprzedstawieniem oferty przetargowej – dotyczy Pakietu I i II

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na włączenie obu powyższych klauzul.

Pytanie 2

Prosimy o odpowiedź czy wśród zgłoszonych budynków i budowli występują, pustostany, obiekty wyłączone z eksploatacji lub przeznaczone do rozbiórki? Jeżeli tak, to prosimy o ich wskazanie, oraz prosimy o ograniczenie zakresu ubezpieczenia do zakresu FLEXA (pożar, wybuch, uderzenie pioruna, upadek statku powietrznego) oraz wprowadzenie limitu na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia w wysokości 100 000,00 PLN,
Dotyczy Pakietu I i II

Odpowiedź:

Zgodnie z załącznikami nr 1 i 7 do Specyfikacji Warunków Zamówienia (odpowiednio dla Pakietu I na stronie 17., dla Pakietu II na stronie 16.), zamawiający nie zgłasza do ubezpieczenia pustostanów, obiektów wyłączonych z eksploatacji lub przeznaczonych do rozbiórki.

Pytanie 3

Prosimy o potwierdzenie że zakresem ubezpieczenia kradzieży zwykłej nie są objęte poniższe szkody:

- niewytlumaczalne niedobory lub niedobory inwentarzowe
- braki spowodowane błędami urzędowymi lub księgowymi
- szkody wyrządzone wskutek przywłaszczenia, fałszerstwa, nadużycia lub innego działania umyślnego ubezpieczającego,
- szkody w gotówce i jej substytutach

Dotyczy Pakietu I i II

Odpowiedź:

Zamawiający odsyła do definicji obligatoryjnej klauzuli kradzieży zwykłej (Pakiet I i Pakiet II – klauzule nr 15), gdzie wyraźnie wskazano rodzaje szkód wyłączonych z zakresu ubezpieczenia kradzieży zwykłej.

Pytanie 4

Prosimy o odpowiedź, czy Zamawiający zgłasza do ubezpieczenia instalacje fotowoltaiczne, instalacje baterii słonecznych lub instalacje solarne, zainstalowane na budynkach prywatnych mieszkańców. Jeżeli tak to prosimy o podanie łącznej sumy ubezpieczenia, oraz szkodowości za okres ostatnich 3 lat.

Dotyczy Pakietu I i II.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że zgodnie z załącznikami nr 1 i 7 do Specyfikacji Warunków Zamówienia (odpowiednio dla Pakietu I na stronie 17., dla Pakietu II na stronie 16.), nie zgłasza do ubezpieczenia instalacji, o których mowa w pytaniu.

Pytanie 5

Czy zgłoszone do ubezpieczenia mienie znajduje się na terenie, gdzie wystąpiło podniesienie się wód gruntowych. Prosimy o podanie wysokości wypłaconych poszczególnych odszkodowań lub wysokości poniesionych strat w przypadku braku ubezpieczenia.

Dotyczy Pakietu I i II.

Odpowiedź:

Zamawiający odsyła do załączników nr 1 i 7 do Specyfikacji Warunków Zamówienia (odpowiednio dla Pakietu I na stronie 17., dla Pakietu II na stronie 16.), gdzie zamieszczono informacje, będące przedmiotem pytania.

Pytanie 6

W odniesieniu do treści Klauzuli aktów terroryzmu (nr. 24), prosimy o wyrażenie zgody na obniżenie limitu odpowiedzialności :

Z : 5 000 000,00 zł

Na: 1 000 000,00 zł

Brak zgody może skutkować nieprzedstawieniem oferty przetargowej - Dotyczy Pakietu I

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na limit 1.000.000 zł dla Klauzuli aktów terroryzmu (nr 24).

Pytanie 7

Prosimy o potwierdzenie, że jeżeli OWU wykonawcy wskazują przesłanki wyłączające bądź ograniczające odpowiedzialność ubezpieczyciela to mają one zastosowanie, chyba, że Zamawiający wprost włączył je do zakresu ubezpieczenia w SWZ

Dotyczy Pakietu I i II

Odpowiedź:

Zamawiający odsyła do załączników nr 1 i 7 do Specyfikacji Warunków Zamówienia (odpowiednio dla Pakietu I na stronie 25., dla Pakietu II na stronie 11.), gdzie zamieszczono informacje, będące przedmiotem pytania.

PYTANIA DO UBEZPIECZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ (OC)

Pytanie 1

Prosimy o potwierdzenie że dla Samorządów oraz innych jednostek, które wydają jakiegokolwiek decyzje administracyjne, wyłączeniu podlegają decyzje administracyjne dotyczące wszelkich roszczeń bezpośrednich i pośrednich związanych z epidemią i pandemią.

Brak zgody może skutkować nieprzedstawieniem oferty przetargowej - Dotyczy Pakietu I i II.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że wyłączeniu z ubezpieczenia podlegają decyzje administracyjne dotyczące wszelkich roszczeń bezpośrednich i pośrednich związanych z epidemią i pandemią.

Pytanie 2

Prosimy o akceptację i wprowadzenie poniższego zapisu:

„Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego za szkody wynikające z przeniesienia chorób zakaźnych, za wyjątkiem szkód wyrządzonych z winy umyślnej bądź wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego”,

Brak zgody może skutkować nieprzedstawieniem oferty przetargowej - Dotyczy Pakietu I i II.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że zgodnie z załącznikami nr 1 i 7 do Specyfikacji Warunków Zamówienia (odpowiednio dla Pakietu I na stronie 31., dla Pakietu II na stronie 25.), ochrona ubezpieczeniowa obejmuje odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego za szkody wynikające z przeniesienia chorób zakaźnych, za wyjątkiem szkód wyrządzonych z winy umyślnej bądź wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego.

Pytanie 3

Prosimy o potwierdzenie, że jeżeli OWU wykonawcy wskazują przesłanki wyłączające bądź ograniczające odpowiedzialność ubezpieczyciela to mają one zastosowanie, chyba, że Zamawiający wprost włączył je do zakresu ubezpieczenia w SWZ.

Dotyczy Pakietu I i II.

Odpowiedź:

Zamawiający odsyła do załączników nr 1 i 7 do Specyfikacji Warunków Zamówienia (odpowiednio dla Pakietu I na stronie 25., dla Pakietu II na stronie 11.), gdzie zamieszczono informacje, będące przedmiotem pytania.

Pytanie 4

Prosimy o potwierdzenie, że:

- Ubezpieczający chroni wszystkich swoich pracowników i wszystkie osoby wymagające opieki, a przebywające pod opieką Ubezpieczającego (podmiotów związanych organizacyjnie z gminą) w zakresie zapewnienia środków ochrony indywidualnej,
- w obiektach Ubezpieczającego są ściśle przestrzegane zalecenia Głównego Inspektora Sanitarnego,
- Ubezpieczający posiada procedury planowania działania w sytuacjach pandemii/epidemii, Dotyczy Pakietu I i II.

Odpowiedź:

Zamawiający postępuje zgodnie z aktami prawnymi powszechnie obowiązującymi oraz wewnętrznymi zasadami UMB. W obiektach były przestrzegane zalecenia Głównego Inspektora Sanitarnego. Stosowne zarządzenie i procedury były stosowane zgodnie zaleceniami GIS.

PYTANIA DO UBEZPIECZENIA KOMUNIKACYJNE – PAKIET I Miasto Bydgoszcz

Pytanie 1

W odniesieniu do ubezpieczenia Assistance prosimy o potwierdzenie, że ryzyko ASS dotyczy jedynie pojazdów osobowych, przyczepy o ładowności 950 kg oraz pojazdów ciężarowych, których ładowność nie przekracza 2,5t (DMC do 3,5t). Prosimy o potwierdzenie, że ryzyko Assistance nie dotyczy pojazdu specjalnego.

Brak zgody może skutkować nieprzedstawieniem oferty przetargowej.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że ubezpieczenie Assistance dotyczy jedynie pojazdów osobowych, przyczepy o ładowności 950 kg oraz pojazdów ciężarowych, których ładowność nie przekracza 2,5t (DMC do 3,5t). Ubezpieczenie assistance nie dotyczy pojazdu specjalnego.

Pytanie 2

Prosimy o potwierdzenie, że w sprawach nieuregulowanych w SWZ mają zastosowanie przepisy prawa oraz OWU. Jeżeli OWU wskazują przesłanki wyłączające bądź ograniczające odpowiedzialność ubezpieczyciela to mają one zastosowanie, chyba że są wprost zapisy w SWZ włączające do zakresu ochrony.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że w sprawach nieuregulowanych w SWZ mają zastosowanie przepisy prawa oraz OWU wykonawcy. Jeżeli OWU wskazują przesłanki wyłączające bądź ograniczające odpowiedzialność ubezpieczyciela to mają one zastosowanie, chyba że są wprost zapisy w SWZ włączające do zakresu ochrony.

Pytanie 3

W odniesieniu do ubezpieczeń komunikacyjnych, prosimy o zmianę zgodnie z poniższym

Z: Wykonawca nie jest uprawniony do odmowy wypłaty lub jej ograniczenia z uwagi na przekroczenie prędkości z jaką poruszał się pojazd w chwili zaistnienia szkody lub też w przypadku naruszenia innych przepisów kodeksu drogowego.

Na: Wykonawca nie jest uprawniony do odmowy wypłaty lub jej ograniczenia z uwagi na przekroczenie prędkości z jaką poruszał się pojazd w chwili zaistnienia szkody lub też w

przypadku naruszenia innych przepisów kodeksu drogowego, o ile nie miało to wpływu na powstanie szkody.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów.

Pytanie 4

W odniesieniu do postanowień dot. wszystkich ubezpieczeń, prosimy o wykreślenie poniższego zapisu:

W przypadku szkody spowodowanej przez pracowników ubezpieczającego/ ubezpieczonego (niezależnie od formy zatrudnienia), a także stażystów, praktykantów czy wolontariuszy, którym powierzono wykonywanie pracy, Wykonawca rezygnuje z prawa do regresu z tytułu wypłaconego odszkodowania, z wyłączeniem szkód wyrządzonych umyślnie.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na wykreślenie powyższego zapisu.

Pytanie 5

W odniesieniu do postanowień dotyczących wszystkich ubezpieczeń wnosimy o wykreślenie poniższego zapisu:

„W przypadku szkody spowodowanej przez Ubezpieczonego, pracowników (Ubezpieczającego/Ubezpieczonego) Zamawiającego niezależnie od formy zatrudnienia, stażystów, praktykantów, wolontariuszy którym powierzono wykonywanie pracy, osoby skierowane do wykonywania prac na terenie Miasta, podmioty powiązane kapitałowo lub organizacyjnie z Zamawiającym Wykonawca rezygnuje z prawa do regresu z tytułu wypłaconego odszkodowania”

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że w przedmiocie prawa do regresu obowiązują postanowienia zamieszczone na stronach 24 i 25 załącznika nr 1 do Specyfikacji Warunków Zamówienia. Zgodnie z nimi Wykonawca rezygnuje z prawa do regresu z tytułu wypłaconego odszkodowania, z wyłączeniem szkód wyrządzonych umyślnie.

Członek Komisji Przetargowej

Michał Musiał