

Pytania i odpowiedzi do SWZ

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie art. 132 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2022 r., poz. 1710 ze zm.) na Kompleksową obsługę płatności w systemie FALA.

- I. Na podstawie art. 135 ustawy Pzp Zamawiający udziela odpowiedzi na pytania zadane przez Wykonawców do treści Specyfikacji Warunków Zamówienia (SWZ). Niniejsze odpowiedzi na pytania stanowią integralną część SWZ i stają się wiążące dla Wykonawców przy opracowaniu ofert.

Pytanie do SWZ 1

W rozdziale 2 podpunkt 2.2. wskazują Państwo: Przedmiot zamówienia. Czy realizację wymagań tego punktu należy rozumieć jako:

- a. Zapewnienie certyfikowanego oprogramowania na terminale/czytniki,
- b. Akceptację i rozliczanie płatności realizowanych kartami płatniczymi Visa i MasterCard,
- c. Zapewnienie API integracyjnego dla aplikacji biznesowej?

Równocześnie prosimy o potwierdzenie, że przedmiotem dostawy nie jest przeprowadzenie integracji aplikacji biznesowej z aplikacją płatniczą, a jedynie zapewnienie wsparcia dla producenta oprogramowania biznesowego w zakresie takiej integracji.

Odpowiedź

Przedmiotem zamówienia jest między innymi obsługa różnego rodzaju transakcji płatniczych związanych z funkcjonowaniem systemu FALA. Aby była możliwa realizacja takiej usługi Operator Płatności musi przygotować swoją infrastrukturę oraz infrastrukturę udostępnioną przez Zamawiającego do pracy w zintegrowanym systemie objętym certyfikacją płatniczą Wykonawcy. Przedmiotem zamówienia jest obsługa płatności w systemie FALA zgodnie z pkt. 2.2. Natomiast możliwe sposoby integracji Operatora Płatności z systemem zostały opisane w części Opisu przedmiotu zamówienia pod nazwą: „Procedura zmiany Operatora Płatności systemu FALA”.

Pytanie do SWZ 2

W 4.2. podpunktu 2.2. rozdziału 2, wskazują Państwo jako wymaganie: Monitorowanie sprawności i serwisowania (wymiany) urządzeń.

- a. Czy realizację wymagań tego punktu należy rozumieć jako zapewnienie oprogramowania zarządzania terminalami (Terminal Management System - TMS) pozwalającego na zarządzanie i monitorowanie i aktualizację aplikacji płatniczej?



b. Czy zakres wymaganych funkcjonalności monitorowania wykracza poza zakres aplikacji płatniczej i ma obejmować również aplikację biznesową pracującą na terminalu, która nie jest przedmiotem dostawy?

c. Czy w związku z tym, że oferent nie jest dostawcą urządzeń, w szczególności czytników kart/terminali oczekiwaniem Zamawiającego jest przedstawienie oferty na serwis terminali?

Odpowiedź

W zakresie usługi Operatora Płatności jest m.in. zarządzanie oprogramowaniem zgodnie z opisem przedstawionym części Opisu przedmiotu zamówienia pod nazwą: „Procedura zmiany Operatora Płatności systemu FALA”, w szczególności w rozdziale 4.

Pytanie do SWZ 3

W 4.4. podpunktu 2.2. rozdziału 2, wskazują Państwo jako wymaganie: Obsługa urządzeń (w zakładanych wstępnie poniżej ilościach sztuk, która w trakcie trwania Umowy może ulec zmianie zarówno co do ilości jak i rodzaju czytników/terminali).

a. Czy zmiana typu czytników/terminali zakłada zastosowanie urządzeń innych producentów niż wyspecyfikowane urządzenia?

b. Czy alternatywne urządzenia będą posiadały certyfikaty PCI/DSS L1 i L2? Jaki system operacyjny będą posiadały alternatywne urządzenia?

c. Czy koszt zobowiązania będzie przedmiotem odrębnej wyceny dla innego typu urządzeń, niż dotychczas oprogramowane przez Wykonawcę?

Odpowiedź

Zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia (OPZ) w punkcie 4.4 podpunktu 2.2 rozdziału 2. Zamawiający wskazuje, że w trakcie realizacji zamówienia możliwa jest zmiana co do ilości i rodzaju czytników/terminali. Tym samym możliwe jest, zastosowanie urządzeń innych producentów niż wyspecyfikowane urządzenia, przy czym nowe urządzenia (wraz z oprogramowaniem) będą musiały być objęte przez Operatora Płatności certyfikacją PCI DSS.

odpowiedź do części c:

Zamawiający rozumie zadane pytanie, jako pytanie Wykonawcy o koszt obsługi za nowo zainstalowane urządzenia.

Zamawiający wskazuje, że w formularzu ofertowym podana jest szacunkowa ilość urządzeń służąca do określenia wartości oferty i porównania ofert. Natomiast rozliczenie na etapie realizacji umowy nastąpi według rzeczywistej liczby Urządzeń Walidujących systemu FALA podłączonych do Systemu Operatora Płatności w danym miesiącu.

Pytanie do SWZ 4

W 6.1. podpunktu 2.2. rozdziału 2, wskazują Państwo jako wymaganie: Przyjmowanie wpłat różnymi kanałami. Czy Zamawiający wskazuje tutaj na kanały: bramka ecommerce, przelew bankowy, wpłaty gotówkowe, płatność na terminalu POS?



Odpowiedź

Obsługiwane przez Operatora Płatności kanały płatności zostały opisane w części Opisu przedmiotu zamówienia pod nazwą: „Model Rozliczeń Pieniężnych” (rozdział 4).

Z poważaniem
Przewodniczący Komisji Przetargowej
Marcin Żołnowski



