

WSZYSCY WYKONAWCY

2019-99815



**Dotyczy: świadczenie usług Pogotowia Technicznego na Nieruchomościach będących we władaniu Zarządu Komunalnych Zasobów Lokalowych Sp. z o.o. w podziale na 5 części**

Zarząd Komunalnych Zasobów Lokalowych sp. z o.o. informuje, iż w związku z toczącym się postępowaniem prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego na świadczenie usług Pogotowia Technicznego na Nieruchomościach będących we władaniu Zarządu Komunalnych Zasobów Lokalowych Sp. z o.o. w podziale na 5 części, wpłynęły od Wykonawców pytania do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia o następującej treści:

#### Pytanie nr 1

Pkt 3.2 SIWZ –

- a) proszę o doprecyzowanie i wyjaśnienie, co Zamawiający rozumie poprzez: „zahamowanie bezpośrednich następstw awarii i katastrof i ich usunięcia”. Czy taki zapis należy rozumieć jako wykonanie najmniejszym nakładem środków i materiałów doraźnych prac zabezpieczających, poprzez np. odcięcie dopływu wody do budynku w przypadku wystąpienia awarii instalacji wodnej, czy też wykonywanie prac skutkujących docelowym usunięciem awarii, tj. np. poprzez wymianę odcinka instalacji, lub jej większej części co wiązać się będzie z koniecznością ustalenia zakresu robót, ich wyceną, uzyskaniem akceptacji zamawiającego. W jakim terminie Zamawiający dokona akceptacji wykonania koniecznych robót i w jaki sposób, co umożliwi ich późniejsze fakturowanie.

#### Odpowiedź nr 1

Zamawiający informuje, że poprzez zapis „zahamowanie bezpośrednich następstw awarii i katastrof i ich usunięcia”, Zamawiający rozumie wykonanie doraźnych prac zabezpieczających np. poprzez odcięcie

Anna Rosińska-Polak

**POZNAŃ**  
Stanowisko  
ds. Zamówień Publicznych

Zarząd Komunalnych Zasobów Lokalowych sp. z o.o.  
ul. Matejki 57, 60-770 Poznań  
tel. +48 61 415 88 00 | fax +48 61 415 88 09  
obsługa.klienta@zkzł.poznan.pl | zkzł.poznan.pl

NIP 209 00 02 942 | Regon 302538131

KRS 0000483352 | Kapitał zakładowy: 158.504.500,00 zł

Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu

Wydział VIII Gospodarczy KRS

KIEROWNIK  
Działu Eksploatacji

Modonko  
Magdalena Młodawska

dopływu wody do budynku oraz z dalszym etapie prac polegających na przywróceniu działania instalacji na budynku po awarii czy katastrofie np. poprzez wymianę zaworu, wymianę 2-3 m rury, wymianę części instalacji elektrycznej co mieści się w katalogu prac związanych z usunięciem awarii. Natomiast w przypadku, jeśli usunięcie awarii czy przywrócenie stanu przed katastrofą wymaga znacznych nakładów czasowych i materiałowych, to realizacja będzie wymagała akceptacji przynajmniej telefonicznej Kierownika lub Zastępcy Kierownika POK (np. wymiana całego pionu wodnego, wymiana całej instalacji elektrycznej w lokalu, wymiana rur kanalizacyjnych do szamba itp.

#### **Pytanie nr 2**

- b) Proszę o modyfikację zapisu SIWZ i adekwatnie IPU: „Wykonawca przystąpi do bezpośredniej likwidacji przyczyn zdarzenia nagłego, nieprzewidzianego, losowego, niezależnego od Wykonawcy i Zamawiającego...” poprzez sformułowanie „Wykonawca przystąpi do bezpośredniej likwidacji skutków zdarzenia nagłego, nieprzewidzianego, losowego, niezależnego od Wykonawcy i Zamawiającego i nie wynikającego ze stanu technicznego władanego zasobu...”

#### **Odpowiedź nr 2**

Zamawiający uznaje zapisy za wystarczające i pozostawia je w niezmienionym kształcie.

#### **Pytanie nr 3**

- c) wykaz nieruchomości –

- (a) proszę o podanie czy Zamawiający prześle zestawienie zasobu objętego przedmiotem zamówienia z wyszczególnionymi danymi o wyposażeniu poszczególnych obiektów budowlanych w instalacje: wodne, kanalizacyjne, gazowe, elektryczne, centralnego ogrzewania i teletechniczne, wskazując lokalizację miejsc gdzie znajdują się zawory główne umożliwiające odcięcie wody, granice przyłącza kanalizacyjnego, tablice energetyczne z głównym wyłącznikiem prądu, węzłów cieplnych i kotłowni z zaworami umożliwiającymi odcięcie lub uzupełnienie wody w zładzie (instalacji). Czy Zamawiający przewiduje dokonania wizji lokalnej na każdym obiekcie wchodzącym w skład zasobu objętego przedmiotem umowy na wniosek Oferenta wskazując miejsca o których wyżej mowa, co umożliwi właściwą wycenę kosztów w składanej ofercie (Oferent udając się na miejsce awarii będzie posiadał wiedzę, gdzie znajdują się punkty newralgiczne dla danego obiektu – np. tablice energetyczne opisane z zaznaczeniem wyłącznika głównego, zawory odcinające opisane i zaznaczone itp. bez konieczności ich poszukiwania, czy pomieszczenia są ogólnie dostępne, czy są zamknięte i gdzie znajdują się klucze, czy pomieszczeniem administruje Zleceniodawca czy też inny podmiot np. lokator-najemca, energetyka, dostawca energii cieplnej itp.). Na czyj koszt odbędzie się wizja? Czy Zamawiający będzie akceptował koszt czasu Oferenta/Wykonawcy związany z koniecznością dotarcia do pomieszczeń i urządzeń o których wyżej mowa? Czy będzie to rzeczywisty czas poświęcony przez

Oferenta/Wykonawcę na te czynności czy Zamawiający przewiduje ustalenie ryczałtu na te czynności w przypadku nie przeprowadzenia wizji i nie wskazania miejsc o których wyżej mowa?

#### **Odpowiedź nr 3**

Zamawiający informuje, że zestawienie zasobu objętego przedmiotem zamówienia stanowi Załącznik nr 8 do SIWZ. Zamawiający nie posiada zestawień zawierających szczegółowe dane o wyposażeniu poszczególnych obiektów budowlanych w instalacje: wodne, kanalizacyjne, gazowe, elektryczne, centralnego ogrzewania i teletechniczne, wskazując lokalizację miejsc gdzie znajdują się zawory główne umożliwiające odcięcie wody, granice przyłącza kanalizacyjnego, tablice energetyczne z głównym wyłącznikiem prądu, węzłów cieplnych i kotłowni z zaworami umożliwiającymi odcięcie lub uzupełnienie wody w zładzie (instalacji). Zamawiający nie przewiduje przeprowadzenia wizji na każdym obiekcie. Informacje w temacie dostępu do pomieszczeń czy urządzeń będą przekazywane przy konkretnym zleceniu prac. Natomiast jeżeli nie będzie możliwości doprecyzowania powyższych danych w trakcie przekazywania zlecenia, należy przyjąć, że Wykonawca będzie mógł przyjąć w rozliczeniu 0,5 roboczogodziny na lokalizację. Zamawiający zastrzega, że rozliczenie kosztów lokalizacji nie może być obligatoryjne.

#### **Pytanie nr 4**

- (b) w jaki sposób zostanie zapewniony przez Zamawiającego dostęp do pomieszczeń technicznych i teletechnicznych w obiektach wchodzących w skład zasobu objętego przedmiotem umowy,

#### **Odpowiedź nr 4**

Zamawiający przekaze kody do domofonów do budynków, które posiadają domofony cyfrowe. Klucze do pomieszczeń technicznych i teletechnicznych Wykonawca będzie mógł pobrać do każdorazowego zlecenia.

#### **Pytanie nr 5**

- (c) czy Zamawiający przekaze Wykonawcy wykaz pomieszczeń technicznych ( np. węzłów, rozdzielni itp.) wraz z kluczami dostępu do tych pomieszczeń. Jeśli nie to proszę wskazać w jaki sposób zamawiający zabezpieczy Wykonawcy dostęp do tych pomieszczeń.

#### **Odpowiedź nr 5**

Zamawiający przekaze Wykonawcy klucze do pomieszczeń węzłów oraz pomieszczeń zamkniętych, w których znajdują się rozdzielnie (nie dotyczy Wspólnot Mieszkaniowych, w których znajdują się lokale ujęte w załączniku nr 8). Zamawiający nie przekaze kluczy do rozdzielni w przypadku, gdy są to klucze systemowe. Zamawiający nie przekaze także kluczy wejściowych do budynków, klatek schodowych oraz pomieszczeń do wspólnego korzystania, w których nie znajdują się wskazane w pytaniu urządzenia. Zamawiający przekaze kody do domofonów do budynków, które posiadają domofony cyfrowe. Klucze Wykonawca będzie mógł pobrać do każdorazowego zlecenia.

#### **Pytanie nr 6**

(d) Czy Zamawiający posiada i udostępni na wniosek Wykonawcy dokumentację techniczną władanych nieruchomości, w szczególności dokumentację inwentaryzacyjną sieci i instalacji i instalacji sanitarnych oraz elektrycznych.

#### **Odpowiedź nr 6**

Zamawiający nie przewiduje udostępnienia dokumentacji technicznej nieruchomości na wniosek Wykonawcy. Zamawiający może udostępnić dokumentację w przypadku realizacji przedmiotu Zamówienia, w momencie wystąpienia awarii lub katastrofy.

#### **Pytanie nr 7**

Pkt 9 SIWZ – Podwykonawstwo - Przedmiotem postępowania przetargowego jest świadczenie usług przez pogotowie techniczne w zakresie usuwania awarii. Na dzień składania oferty niemożliwym jest określenie jakie wystąpią awarie podczas realizacji umowy oraz w jakiej dziedzinie/ branży , gdyż z samej definicji, awaria to gwałtowne, nieprzewidziane uszkodzenie lub zniszczenie. Proszę o modyfikację zapisów pkt 9 na taki, który uwzględni fakt, iż przed wystąpieniem awarii Oferent nie jest w stanie podać części zamówienia, które powierzy podwykonawcom, a tym samym nie ma możliwości podania firm podwykonawców. Czy Zamawiający dopuszcza w tej części oferty – „Podwykonawstwo” wskazanie branż, w których będzie posiłkował się przy realizacji zamówienia, a listę podwykonawców z którymi Oferent/Wykonawca współpracuje przekaże niezwłocznie po podpisaniu umowy.

#### **Odpowiedź nr 7**

Zamawiający informuje, że jeśli na dzień składania oferty nie jest możliwe wskazanie danych podwykonawcy nie ma obowiązku wypełnienia tej części.

#### **Pytanie nr 8**

Pkt 12.1.3) a) SIWZ – proszę o doprecyzowanie czy wskazana wartość świadczonych usług wynosząca 50 000,00 zł jest kwotą netto czy brutto. Czy Zamawiający dopuszcza sumowanie wartości usług w celu spełnienia kryterium określonego w SIWZ, gdzie wskazana wartość świadczonych usług jest wartością uzyskaną w ciągu roku kalendarzowego, bądź w okresie trzech lat? Ze względu na specyfikę działalności pogotowia technicznego, charakteryzującej się wykonywaniem drobnych i niskowartościowych usług, nie jest możliwe wykazanie się jedną pracą na kwotę określoną w SIWZ.

#### **Odpowiedź nr 8**

Zamawiający informuje, że podane w pkt 12.1.3) a) SIWZ wartości to kwoty brutto. Zamawiający dopuszcza sumowanie wartości usług w celu spełnienia kryterium określonego w SIWZ, gdzie wskazana wartość świadczonych usług jest wartością uzyskaną w ciągu roku kalendarzowego bądź w okresie trzech lat, mając na uwadze specyfikę działalności pogotowia technicznego.

#### **Pytanie nr 9**

Pkt 12.1.3) b) SIWZ - proszę o wyjaśnienie w jakim celu żądany jest przez Zamawiającego warunek dysponowania osobami z uprawnieniami do pełnienia samodzielnych funkcji technicznych w budownictwie

w określonych specjalizacjach z uwzględnieniem faktu, że postępowanie dotyczy świadczenia usług pogotowia technicznego polegających na usuwaniu skutków awarii, realizowanych przez osoby posiadające uprawnienia wydawane na podstawie Rozporządzenia Ministra Gospodarki, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 28 kwietnia 2003r. w sprawie szczegółowych zasad stwierdzenia posiadania kwalifikacji przez osoby zajmujące się eksploatacją urządzeń, instalacji i sieci. Żądany przez Zamawiającego zakres uprawnień jest nieadekwatny do specyfiki i zakresu umowy.

Proszę o przekazanie wykazu z ostatnich 12 miesięcy, prac, ich zakresu oraz wartości związanych z usuwaniem awarii w zasobie będącym we władaniu Zamawiającego, gdzie po stronie pogotowia technicznego będącego wykonawcą robót, zachodziła konieczność uczestniczenia w nich osób posiadających uprawnienia budowlane do sprawowania samodzielnych funkcji w budownictwie w zakresie kierowania robotami budowlanym w podziale na specjalności wymienione w SIWZ przez Zamawiającego. Czy Zamawiający uzna spełnienie w/w warunku przez Oferenta, który na umowę o pracę ma zatrudnionych kilkudziesięciu inspektorów nadzoru posiadających uprawnienia budowlane, konstrukcyjne, sanitarne, elektryczne, a w razie potrzeby na podstawie złożonego oświadczenia w chwili ofertowania, zatrudni inspektora nadzoru o wymaganej specjalności dla konkretnego zadania i realizuje roboty budowlane o charakterze awarii, związane z utrzymaniem zasobu (eksploatacyjne), remontowe o wartościach znacznie przekraczających wartość przedmiotu zamówienia i na zasobie tożsamym jaki wskazał Zamawiający w załączniku nr 8 do SIWZ

#### **Odpowiedź nr 9**

Zamawiający uznaje zmiany zaproponowane powyżej.

#### **Pytanie nr 10**

Pkt 20.2 SIWZ - proszę o podanie podstawy szacowania liczby godzin dla każdej części zamówienia po 1680 godzin w podziale po 1500 godzin dla zasobu ze stawką 8% VAT i po 180 godzin ze stawką 23% VAT. Wykonawca obowiązany jest podać wartość zamówienia wyliczoną w oparciu o szacowaną przez Zamawiającego ilość godzin, co przekłada się na zabezpieczenie środków finansowych na wpłatę 5% wartości umowy jako zabezpieczenia należytego wykonania umowy (Pkt. 26 SIWZ ), co może okazać się nieadekwatne do faktycznej wartości przedmiotu zamówienia. Poza tym proszę o wyjaśnienie czy Zamawiający faktycznie przewiduje, że ilość roboczogodzin przewidzianych na usuwanie awarii wynosić będzie średnio 4,67 roboczogodziny na dobę na jeden POK. Czy zamawiający szacując wskazaną liczbę godzin 1680 na każdą część zamówienia, gwarantuje Wykonawcy, że wartość zabezpieczonych środków finansowych umożliwi realizację umowy przez okres 12 miesięcy? Czy Zamawiający prowadzi ewidencję zrealizowanych robót budowlanych o charakterze awarii, proszę o podanie ilości roboczogodzin zaewidencjonowanych na ich usuwanie z podziałem na branże.

Zamawiający nie prowadzi ewidencji roboczogodzin zrealizowanych robót budowlanych o charakterze awarii.

#### **Odpowiedź nr 10**

Zamawiający informuje, że podstawą szacowania liczby godzin było zapewnienie dla nieruchomości pogotowia technicznego działającego prawie przez 24h na dobę. Zamawiający zdaje sobie sprawę, że nieruchomości objęte umową są bardzo stare i zapewnienie stałego dozoru pogotowia jest niezbędne. Zamawiający nie gwarantuje Wykonawcy, że środki finansowe umożliwią realizację umowy przez okres 12 miesięcy gdyż zgodnie z definicją awaria i katastrofa to zjawiska nagłe i niezamierzone. Zamawiający nie prowadzi ewidencji roboczogodzin zrealizowanych robót budowlanych o charakterze awarii.

#### **Pytanie nr 11**

Proszę o sprecyzowanie co Zamawiający rozumie przez „inne pozostałe koszty związane z realizacją usługi”, które zostały określone w kwocie 78 400 zł netto.

#### **Odpowiedź nr 11**

Zamawiający informuje, że pojęcie to określa dodatkowe koszty jakie Wykonawca poniesie w związku z realizacją usługi, między innymi koszty materiału i użycia sprzętu. Określenie szczegółowego zakresu innych pozostałych kosztów spoczywa na Wykonawcy.

#### **Pytanie nr 12**

Proszę o doprecyzowanie, czy „inne pozostałe koszty” określone w kwocie 78 400 zł netto służą wyłącznie do kalkulacji łącznej maksymalnej wartości umowy, czy faktyczne koszty zrealizowane przy realizacji kontraktu będą także limitowane?

#### **Odpowiedź nr 12**

Zamawiający doprecyzowuje, iż inne pozostałe koszty określone zostały w maksymalnej kwocie 78.400,00 zł netto dla każdej części zamówienia i służą do kalkulacji łącznej wartości zamówienia.

#### **Pytanie nr 13**

Proszę o wyjaśnienie przyjęcia wartości 78 400 zł netto, 95 172 zł brutto jako wartość innych pozostałych kosztów.

#### **Odpowiedź nr 13**

Zamawiający informuje, że wartość innych pozostałych kosztów została skalkulowana na podstawie średnich kosztów z 12 ostatnich miesięcy świadczenia usługi Pogotowia Technicznego.

#### **Pytanie nr 14**

Proszę o wyjaśnienie według jakiej stawki VAT została obliczona kwota brutto innych pozostałych kosztów i dlaczego kwota ta jest inna niż w formularzu ofertowym, ewentualnie skorygowanie tej kwoty do zgodnej z formularzem ofertowym (96 432 zł brutto).

#### Odpowiedź nr 14

Zamawiający informuje, że kwota brutto innych pozostałych kosztów została obliczona według stawki 23% VAT i wynosi 96.432,00 zł. Zarząd Komunalnych Zasobów Lokalowych Sp. z o.o. zgodnie z art. 38 ust. 4 Ustawy Prawo zamówień publicznych informuje, iż dokonuje modyfikacji treści SIWZ w następujący sposób:

#### W pkt 20.2 jest:

„Wykonawca określa cenę realizacji zamówienia poprzez wskazanie w formularzu ofertowym sporządzonym wg wzoru stanowiącego **Załącznik nr 1 do SIWZ**. Na łączną cenę oferty netto/brutto składa się suma iloczynów stawki roboczogodziny netto/brutto pomnożonej przez szacowaną liczbę godzin oraz innych pozostałych kosztów związanych z realizacją usługi objętej przedmiotem zamówienia netto/brutto. Szacowana liczba godzin podana została w formularzu ofertowym w części B.

Zamawiający przyjmuje, że do wyceny wartości oferty należy przyjąć wartość innych pozostałych kosztów związanych z realizacją usługi objętej przedmiotem zamówienia w kwocie **78 400,00 zł netto**, tj. **95 172,00 zł brutto** na każdą część. Ww. wartość pozostałych kosztów wskazana została w części B pkt 1 c) Formularza ofertowego.

Zamawiający zastrzega, że podana przez Wykonawcę w formularzu ofertowym wartość pozostałych kosztów związanych z realizacją usługi jest maksymalną wartością szacunkową, w związku z czym Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia z tytułu nie wykorzystania powyższej kwoty w toku realizacji umowy, zgodnie § 13 ust. 10 IPU”

#### Winno być:

„Wykonawca określa cenę realizacji zamówienia poprzez wskazanie w formularzu ofertowym sporządzonym wg wzoru stanowiącego **Załącznik nr 1 do SIWZ**. Na łączną cenę oferty netto/brutto składa się suma iloczynów stawki roboczogodziny netto/brutto pomnożonej przez szacowaną liczbę godzin oraz innych pozostałych kosztów związanych z realizacją usługi objętej przedmiotem zamówienia netto/brutto. Szacowana liczba godzin podana została w formularzu ofertowym w części B.

Zamawiający przyjmuje, że do wyceny wartości oferty należy przyjąć wartość innych pozostałych kosztów związanych z realizacją usługi objętej przedmiotem zamówienia w kwocie **78 400,00 zł netto**, tj. **96 432,00 zł brutto** na każdą część. Ww. wartość pozostałych kosztów wskazana została w części B pkt 1 c) Formularza ofertowego.

Zamawiający zastrzega, że podana przez Wykonawcę w formularzu ofertowym wartość pozostałych kosztów związanych z realizacją usługi jest maksymalną wartością szacunkową, w związku z czym Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia z tytułu nie wykorzystania powyższej kwoty w toku realizacji umowy, zgodnie § 13 ust. 10 IPU”

#### **Pytanie nr 15**

Pkt 20.3 SIWZ - proszę o doprecyzowanie i wyjaśnienie, co Zamawiający rozumie poprzez: „wszelkie koszty” jakie winna uwzględniać stawka roboczogodziny.

#### **Odpowiedź nr 15**

Zamawiający informuje, że pojęcie to określa wszystkie koszty jakie wykonawca ponosi w związku z wykonywaniem usługi stanowiącej przedmiot Umowy w przeliczeniu na 1 roboczogodzinę jej wykonywania. Określenie szczegółowego zakresu ponoszonych kosztów spoczywa na Wykonawcy.

#### **Pytanie nr 16**

Pkt 20.6 SIWZ - proszę o doprecyzowanie i wyjaśnienie, co Zamawiający rozumie poprzez: „wszelkie koszty” jakie winna uwzględniać cena.

#### **Odpowiedź nr 16**

Zamawiający informuje, że pojęcie to określa wszystkie koszty jakie wykonawca poniesie w związku z realizacją Umowy. Określenie szczegółowego zakresu ponoszonych kosztów spoczywa na Wykonawcy.

#### **Pytanie nr 17**

§ 1 ust. 3 IPU - Jak Zamawiający przed podpisaniem umowy zamierza przekazać Wykonawcy wszelkie informacje i wyjaśnienia oraz dane techniczne niezbędne do prawidłowego wykonania umowy konieczne do złożenia przez Wykonawcę oświadczenia, o którym mowa w ww. paragrafie?

#### **Odpowiedź nr 17**

Zamawiający informuje, że zamierza przekazać Wykonawcy wszelkie informacje i wyjaśnienia oraz dane techniczne do prawidłowego wykonania umowy w formie ustnej lub pisemnej.

#### **Pytanie nr 18**

§ 2 ust. 1 pkt.2) IPU - proszę o doprecyzowanie, jaki odcinek instalacji elektrycznej nieruchomości Zamawiający uznaje za linię energetyczną.

#### **Odpowiedź nr 18**

Zamawiający informuje, że uznaje za linię energetyczną instalację do miejsca przyłącza budynku.

#### **Pytanie nr 19**

§ 2 ust. 1 pkt. 3) IPU - proszę o doprecyzowanie zapisu odnoszącego się do awarii instalacji centralnego ogrzewania – brak dopływu ciepła do odbiorników. Najczęstszą przyczyną braku dopływu ciepła do odbiorników jest brak odpowiedniej ilości wody w zładzie (niewystarczający stan) i konieczność jej uzupełnienia poprzez dopuszczenie wody w węźle c.o. lub kotłowni. Aby czynność tą zrealizować proszę o zagwarantowanie przez Zamawiającego przekazania kluczy do tych pomieszczeń.

#### **Odpowiedź nr 19**

Zamawiający informuje, że klucze do węzłów zostaną przekazane Wykonawcy.

#### **Pytanie nr 20**

§ 2 ust. 4 IPU – proszę o modyfikację zapisu „Usuwanie awarii, katastrofy i dewastacji – czynności podejmowane przez Wykonawcę polegające na usuwaniu przyczyn i skutków awarii, katastrofy



i dewastacji,” poprzez wprowadzenie zapisu : Usuwanie awarii, katastrofy i dewastacji – czynności podejmowane przez Wykonawcę polegające na zabezpieczeniu przed dalszą dewastacją, szkodą itp. miejsca wystąpienia awarii, katastrofy i dewastacji oraz jeśli jest to możliwe usunięcia przyczyn i skutków awarii, katastrofy i dewastacji,”.

#### **Odpowiedź nr 20**

Zamawiający nie zgadza się na modyfikację zapisu § 2 ust. 4 IPU i pozostawia go w nie zmienionym kształcie.

#### **Pytanie nr 21**

§ 3 ust. 1 IPU proszę o doprecyzowanie zapisów poprzez opisanie „niezbędnych prac zabezpieczających” oraz „likwidacji przyczyn zdarzenia”.

#### **Odpowiedź nr 21**

Zamawiający uznaje zapisy za wystarczające i pozostawia je w niezmienionym kształcie.

#### **Pytanie nr 22**

§ 5 ust. 1 IPU - proszę o wyjaśnienie w jakim celu żądany jest przez Zamawiającego warunek dysponowania osobami z uprawnieniami do pełnienia samodzielnych funkcji technicznych budownictwie w określonych specjalizacjach z uwzględnieniem faktu, że postępowanie dotyczy świadczenia usług pogotowia technicznego polegających na usuwaniu skutków awarii, realizowanych przez osoby posiadające uprawnienia wydawane na podstawie Rozporządzenia Ministra Gospodarki, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 28 kwietnia 2003r. w sprawie szczegółowych zasad stwierdzenia posiadania kwalifikacji przez osoby zajmujące się eksploatacją urządzeń, instalacji i sieci. Żądany przez Zamawiającego zakres uprawnień jest nieadekwatny do specyfiki i zakresu umowy.

Proszę o przekazanie wykazu z ostatnich 12 miesięcy, prac, ich zakresu oraz wartości związanych z usuwaniem awarii w zasobie będącym we władaniu Zamawiającego, gdzie po stronie pogotowia technicznego będącego wykonawcą robót, zachodziła konieczność uczestniczenia w nich osób posiadających uprawnienia budowlane do sprawowania samodzielnych funkcji w budownictwie w zakresie kierowania robotami budowlanym w podziale na specjalności wymienione w SIWZ przez Zamawiającego. Czy Zamawiający uzna spełnienie w/w warunku przez Oferenta, który na umowę o pracę ma zatrudnionych kilkudziesięciu inspektorów nadzoru posiadających uprawnienia budowlane, konstrukcyjne, sanitarne, elektryczne, a w razie potrzeby na podstawie złożonego oświadczenia w chwili ofertowania, zatrudni inspektora nadzoru o wymaganej specjalności dla konkretnego zadania i realizuje roboty budowlane o charakterze awarii, związane z utrzymaniem zasobu (eksploatacyjne), remontowe o wartościach znacznie przekraczających wartość przedmiotu zamówienia i na zasobie tożsamym jaki wskazał Zamawiający w załączniku nr 8 do SIWZ.

#### **Odpowiedź nr 22**

Zamawiający uznaje zmiany zaproponowane powyżej. Zamawiający nie prowadzi ewidencji roboczogodzin zrealizowanych robót budowlanych o charakterze awarii.

#### **Pytanie nr 23**

§ 7 ust. 2 IPU – proszę o doprecyzowanie i wyjaśnienie ze wskazaniem terminów obowiązku Zamawiającego do odbioru realizowanych czynności objętych niniejszą umową.

#### **Odpowiedź nr 23**

Zamawiający uznaje zapisy za wystarczające i pozostawia je w niezmienionym kształcie.

#### **Pytanie nr 24**

§ 8 ust. 5 IPU – proszę o modyfikację zapisu, poprzez dodanie po słowach : "przekazania nieruchomości innym jednostkom" sformułowania o treści: *o czym niezwłocznie powiadomiony zostanie Wykonawca. W przypadku braku powiadomienia, koszty za świadczone usługi poniesie Zamawiający.*

#### **Odpowiedź nr 24**

Zamawiający modyfikuje zapis § 9 ust. 3 IPU przychylając się do pierwszej części wniosku Wykonawcy. Zapis przyjmuje brzmienie: *„Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmniejszenia zakresu przedmiotu zamówienia w przypadku zbycia nieruchomości, przekazania nieruchomości innym jednostkom, o czym niezwłocznie zostanie powiadomiony Wykonawca; w przypadku konieczności zawarcia umów z podmiotami trzecimi w wyniku nie wywiązania się Wykonawcy z przedmiotu zamówienia.”*

#### **Pytanie nr 25**

§ 9 ust. 2 IPU – prosimy o wykreślenie słowa „Podwykonawca” ze względu na ograniczony wpływ Wykonawcy na Podwykonawców.

#### **Odpowiedź nr 25**

Zamawiający uznaje zapisy za wystarczające i pozostawia je w niezmienionym kształcie.

#### **Pytanie nr 26**

§ 9 ust. 5 IPU – prosimy o wykreślenie słowa „Podwykonawca” ze względu na ograniczony wpływ Wykonawcy na Podwykonawców.

#### **Odpowiedź nr 26**

Zamawiający uznaje zapisy za wystarczające i pozostawia je w niezmienionym kształcie.

#### **Pytanie nr 27**

§ 9 ust. 6 IPU – prosimy o wykreślenie słowa „Podwykonawca” ze względu na ograniczony wpływ Wykonawcy na Podwykonawców.

#### **Odpowiedź nr 27**

Zamawiający uznaje zapisy za wystarczające i pozostawia je w niezmienionym kształcie.

#### **Pytanie nr 28**

§ 9 ust. 7 IPU – prosimy o wykreślenie słowa „Podwykonawca” ze względu na ograniczony wpływ Wykonawcy na Podwykonawców.

#### **Odpowiedź nr 28**

Zamawiający uznaje zapisy za wystarczające i pozostawia je w niezmienionym kształcie.

rozlicza materiały na podstawie faktury zakupu, w sytuacji gdy dany materiał nie jest ujęty w wydawnictwie SECOCENBUD. Proszę o zmianę/doprecyzowanie/wykreślenie tego zapisu IPU.

#### **Odpowiedź nr 33**

Zamawiający informuje, że zapis daje możliwość uzyskania wiedzy o koszcie zastosowanego materiału w przypadku materiałów nietypowych, bądź użytkowanych sporadycznie, które nie znajdują się w wydawnictwie SECOCENBUD.

#### **Pytanie nr 34**

§ 11 ust. 6 pkt. 1) IPU – z uwagi na konieczność przestrzegania regulaminów porządku domowego i sankcji z tym związanych, proszę o przekazanie wszystkich regulaminów porządku domowego obowiązujących w zasobie będącym w we władaniu Zamawiającego i objętym umową.

#### **Odpowiedź nr 34**

Zamawiający informuje, że Regulaminy posiadają tylko Wspólnoty Mieszkaniowe, w których skład wchodzi nieruchomości. Zamawiający przekaze Regulaminy dopiero na etapie realizacji Umowy przez wybranego w postępowaniu Wykonawcę.

#### **Pytanie nr 35**

§ 11 ust. 6 pkt. 6) IPU – proszę o doprecyzowanie zapisu, bowiem w ocenie Wykonawcy usuwając awarię czasem trzeba zniszczyć/uszkodzić np. ściankę, wykuć otwór, a w świetle ww. zapisu odtworzenie odbywa się na koszt Wykonawcy.

#### **Odpowiedź nr 35**

Zamawiający zmienia zapisy § 12 ust. 6 pkt. 6) IPU i nadaje mu brzmienie: *„naprawa na własny koszt i doprowadzenie do stanu poprzedniego, wszelkich uszkodzeń lub zniszczeń spowodowanych na skutek działania Wykonawcy, w budynkach i na terenach, innych niż umożliwiające usunięcie awarii, katastrofy, dewastacji a także takich które nie są z usuwaniem bezpośrednio związane.”*

#### **Pytanie nr 36**

§ 12 ust. 6 pkt. 8) IPU – proszę o zmianę zapisu umowy, gwarantującą zapłatę wynagrodzenia za pracę wykonane przez Wykonawcę do czasu przerwania wykonywanych czynności przez POK. Ponadto proszę doprecyzować zapis, że odstąpienie od prac nastąpi wyłącznie na „pisemne” żądanie POK. Przedstawione polecenie przerwania prac zwalnia Wykonawcę z odpowiedzialności za szkody wynikające z przerwania prac.

#### **Odpowiedź nr 36**

Zamawiający uznaje zmiany za zasadne.

#### **Pytanie nr 37**

§ 11 ust. 7 IPU – proszę o przekazanie wymaganych wzorów: zestawień i wykazów niezbędnych do rozliczania wykonanych czynności w ramach umowy, które w ocenie Wykonawcy powinny stanowić

#### **Pytanie nr 29**

§ 9 ust. 8 IPU – prosimy o wykreślenie słowa „Podwykonawca” ze względu na ograniczony wpływ Wykonawcy na Podwykonawców.

#### **Odpowiedź nr 29**

Zamawiający uznaje zapisy za wystarczające i pozostawia je w niezmienionym kształcie.

#### **Pytanie nr 30**

§ 9 ust. 5 ust. 1 IPU – prosimy o usunięcie całego ust. 6 ze względu na fakt, że umowy z podwykonawcami stanowią tajemnicę handlową. Ponadto w nawiązaniu do uwagi zawartej w pkt. 2 pisma w związku z zapisami zawartymi w Pkt 9 SIWZ, proszę o wyjaśnienie zapisu z uwzględnieniem faktu, że przedmiotem postępowania przetargowego jest świadczenie usług przez pogotowie techniczne w zakresie usuwania awarii. Na dzień dzisiejszy niemożliwym jest określenie jakie wystąpią awarie podczas realizacji umowy oraz w jakiej dziedzinie/ branży , gdyż z samej definicji, awaria to gwałtowne, nieprzewidziane uszkodzenie lub zniszczenie. Proszę o modyfikację zapisów §9 , który uwzględni fakt, iż przed wystąpieniem awarii Wykonawca nie jest w stanie podać czy i który podwykonawca przystąpi do usuwania awarii. Wykonawca ma obowiązek podjęcia działań w przeciągu 90 minut od chwili podjęcia informacji o zdarzeniu, wobec czego proszę o wyjaśnienie, jak w takiej sytuacji ma zostać dostarczona kopia umowy z podwykonawcą na 7 dni od dnia zawarcia umowy z Zamawiającym jednakże nie później niż na 2 dni przed przystąpieniem podwykonawcy do jej wykonania. Proszę o wyjaśnienie jak Wykonawca ma przedłożyć kopie umowy o podwykonawstwo wraz z kopią umowy o podwykonawstwo. Proszę o dokonanie stosownych zmian w treści umowy.

#### **Odpowiedź nr 30**

Zamawiający uznaje zapisy za wystarczające i pozostawia je w niezmienionym kształcie.

#### **Pytanie nr 31**

§ 11 ust. 1 IPU - proszę o przekazanie wzoru protokołu jaki ma być sporządzony po przybyciu pogotowia technicznego na miejsce awarii/katastrofy/dewastacji, w świetle zapisu zawartego w pkt. 11 załącznika nr 1 do IPU.

#### **Odpowiedź nr 31**

Protokół sporządza Wykonawca według własnego wzoru.

#### **Pytanie nr 32**

§11 ust. 2 IPU – proszę o zmianę zapisu poprzez dopisanie słowa „uzasadnione” przez słowem „żądanie”, bowiem zdecydowana większość atestów jest ogólnodostępna np. w Internecie.

#### **Odpowiedź nr 32**

Zamawiający uznaje zapisy za wystarczające i pozostawia je w niezmienionym kształcie.

#### **Pytanie nr 33**

§ 11 ust. 3 IPU – proszę o wyjaśnienie zasadności zapisu umowy o dostarczaniu na każde żądanie POK kopii faktur zakupu materiałów , w świetle zapisów § 13 ust. 7 pkt. 3 IPU, gdzie ujęte zostało, że Wykonawca

#### **Odpowiedź nr 39**

Zamawiający zmienia treść § 11 ust. 10 IPU i nadaje mu brzmienie: „*W przypadku zastrzeżeń przedstawiciela Zamawiającego, w zakresie jakości, sposobu, terminowości realizowania bądź nie realizowania czynności objętych niniejszą Umową, protokół zostanie przekazany w formie pisemnej lub elektronicznej (skan) do wiadomości Wykonawcy, wraz z wyznaczeniem każdorazowo terminu usunięcia opisanych i wykazanych nieprawidłowości.*”

Zamawiający informuje, że nie przewiduje możliwości ustosunkowania się Wykonawcy do zastrzeżeń wniesionych przez przedstawiciela Zamawiającego w „protokole z kontroli doraźnej” przez wyznaczeniem terminu usunięcia nieprawidłowości. Zamawiający nie przewiduje procedurę polubownego rozstrzygnięcia sporu w sytuacji, gdy Wykonawca nie zgadza się z wykazanymi nieprawidłowościami.

#### **Pytanie nr 40**

§ 11 ust. 11 IPU – proszę o doprecyzowanie w jakim terminie przedstawiciel POK potwierdzi pisemnie usunięcie przez Wykonawcę nieprawidłowości ujętych w „protokole z kontroli doraźnej”.

#### **Odpowiedź nr 40**

Zamawiający zmienia zapis § 11 ust. 11 IPU i nadaje mu brzmienie: *Usunięcie nieprawidłowości przez Wykonawcę w terminie określonym w „protokole z kontroli doraźnej”, zostanie pisemnie potwierdzone przez przedstawiciela POK w terminie 7 dni roboczych i będzie podstawą do przedłożenia faktury przez Wykonawcę Zamawiającemu.*

#### **Pytanie nr 41**

§ 11 ust. 14 IPU – proszę o podanie czy Zamawiający umożliwi Wykonawcy zarządzanie przekierowaniami rozmów z aparatu VOIP Zamawiającego na telefon mobilny Wykonawcy.

#### **Odpowiedź nr 41**

Zamawiający informuje, że nie umożliwi Wykonawcy zarządzanie przekierowaniami rozmów z aparatu VOIP Zamawiającego na telefon mobilny Wykonawcy.

#### **Pytanie nr 42**

§ 13 IPU – proszę o podanie czy Zamawiający przewiduje wynagrodzenie ryczałtowe za gotowość Wykonawcy 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu.

#### **Odpowiedź nr 42**

Zamawiający informuje, że nie przewiduje wynagrodzenia ryczałtowego za gotowość Wykonawcy 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu.

#### **Pytanie nr 43**

§ 13 ust. 1 IPU – proszę o doprecyzowanie za jakim wynagrodzeniem Zamawiający zamierza rozliczać czas dojazdu do miejsca zgłoszenia, czas powrotu i czas pracy lokalizowania miejsca awarii. Proszę o wyjaśnienie, co Zamawiający rozumie przez "koszty dojazdu". Proszę o wyjaśnienie czy Zamawiający będzie akceptował wystawianie faktur częściej niż raz w miesiącu i jeśli tak, to w jakich krótszych okresach rozliczeniowych.

załączniki do IPU. Proszę o wyjaśnienie jakie sytuacje awaryjne mogą wymagać wymiany przewodów instalacji elektrycznej i wykonania protokołów z czynności w sytuacji gdy stan techniczny instalacji elektrycznej wraz z zaleceniami znany jest Zamawiającemu z protokołów i zaleceń z 5-cio letnich przeglądów instalacji elektrycznej wykonywanych na podstawie art. 62 Prawa budowlanego. Proszę o wyjaśnienie jakie sytuacje awaryjne przewiduje Zamawiający, w których zachodzić będzie konieczność wydania opinii kominiarskiej, która wydawana jest przy kontroli stanu technicznego przewodów kominowych (dymowych, spalinowych i wentylacyjnych) przez osoby posiadające kwalifikacje mistrza w rzemiośle kominiarskim - w odniesieniu do przewodów dymowych oraz grawitacyjnych przewodów spalinowych i wentylacyjnych. Proszę wyjaśnienie jakie sytuacje awaryjne przewiduje Zamawiający w których zachodzić będzie konieczność wykonania i sporządzenia protokołu z próby szczelności instalacji gazowej, którą wykonuje się na podstawie §44 ust.1 Rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 16 sierpnia 1999 r. w sprawie warunków technicznych użytkowania budynków mieszkalnych (Dz. U. nr 74/1999 r. poz. 836). przed przekazaniem jej do użytkowania w przypadku:

- a) wykonania nowej instalacji gazowej,
- b) jej przebudowy lub remontu,
- c) po wyłączenia jej z użytkowania na okres dłuższy niż 6 miesięcy.

#### **Odpowiedź nr 37**

Zamawiający nie wymaga prowadzenia zestawień na wzorach. Pozostała część nie stanowi zapytania do SIWZ.

#### **Pytanie nr 38**

§11 ust. 8 IPU – w zdaniu trzecim proszę o zmianę słowa „wyznaczonym” na słowo „uzgodnionym”.

#### **Odpowiedź nr 38**

Zamawiający zmienia treść §11 ust. 8 IPU i nadaje mu brzmienie: *„Zamawiający w terminach uzgodnionych z Wykonawcą, zastrzega sobie prawo przeprowadzania w obecności przedstawiciela Wykonawcy doraźnych kontroli, mających na celu ocenę jakości realizacji przedmiotu Umowy. O terminie kontroli Wykonawca zostanie powiadomiony telefonicznie pod numerem telefonu do kontaktów, o którym mowa w § 12 lub e-mailem na adres wskazany w § 12 niniejszej Umowy. W przypadku nie stawienia się przedstawiciela Wykonawcy w uzgodnionym przez Zamawiającego terminie Zamawiający ma prawo przeprowadzić kontrolę pod nieobecność Wykonawcy.”*

#### **Pytanie nr 39**

§ 11 ust. 10 IPU – proszę o zmianę w zapisie IPU i zamiast słowa: „protokół” wpisać: sformułowanie „protokół z kontroli doraźnej”. Ponadto czy Zamawiający przewiduje możliwość ustosunkowania się Wykonawcy do zastrzeżeń wniesionych przez przedstawiciela Zamawiającego w „protokole z kontroli doraźnej” przez wyznaczeniem terminu usunięcia nieprawidłowości? Czy Zamawiający przewiduje procedurę polubownego rozstrzygnięcia sporu w sytuacji, gdy Wykonawca nie zgadza się z wykazanymi nieprawidłowościami?

#### **Pytanie nr 48**

§ 13 ust. 7 pkt. 5 IPU – proszę o wyjaśnienie w jaki sposób Wykonawca ma uzyskać pisemną zgodę Zamawiającego na cenę najmu sprzętu przewyższającą średnie ceny SECOENBUD lub nie ujętego katalogu SECOENBUD, w sytuacji gdy obowiązek podjęcia niezbędnych działań wynosi 90 minut – proszę o przedstawienie procedury w tym zakresie.

#### **Odpowiedź nr 48**

Zamawiający dopuszcza zgodę także w formie mailowej.

#### **Pytanie nr 49**

§ 13 ust. 11 IPU – proszę o dodanie po słowie „Zamawiającym” a przed słowem „traktowane” słów „o ile nie były uzasadnione”.

#### **Odpowiedź nr 49**

Zamawiający zmienia zapis § 13 ust. 11 IPU i nadaje mu brzmienie: *Wszelkie prace, bądź czynności wykraczające poza przedmiot Umowy, które wykonane zostaną przez Wykonawcę bez uprzedniego uzgodnienia z Zamawiającym, o ile nie były uzasadnione traktowane będą jako odstępstwo od Umowy, za które Wykonawcy nie będzie przysługiwać wynagrodzenie.*

#### **Pytanie nr 50**

§ 13 ust. 12 IPU – z uwagi na fakt, iż warunki wystawiania faktur określają bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa podatkowego, proszę o wyjaśnienie na jakiej podstawie prawnej Zamawiający określa dodatkowe warunki do wystawienia faktury. Proszę o zmianę zapisu na „Warunki akceptacji faktury...”

#### **Odpowiedź nr 50**

Zamawiający informuje, że zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa podatkowe (w tym art. 15 ust. 1 ustawy o podatku dochodowym od osób prawnych) oraz opartych na nich linii interpretacyjnej i orzeczniczej, ZKZL jako nabywca usług jest zobowiązany do udowodnienia należytego wykonania świadczenia przez wykonawcę (udokumentowanie wydatku „co do istoty”), a także do potwierdzenia, że wysokość wydatku odpowiada wartości wykonanego świadczenia (udokumentowanie wydatku „co do wysokości”). Są to warunki konieczne rozpoznania poniesionego wydatku jako kosztu uzyskania przychodu. Ponieważ organy podatkowe i sądy administracyjne przypisują sobie prawo do oceny racjonalności podejmowanych przez podatnika działań biznesowych i na tej podstawie wyłączają pewne wydatki z kosztów podatkowych, twierdząc, że ich poniesienie nie było uzasadnione biznesowo lub wysokość wydatku przewyższała wartość wykonanych świadczeń, Spółka podjęła działania mające na celu zgromadzenie dowodów oczekiwanych przez organy podatkowe. Zamawiający nie zgadza się na zmianę. Podstawą ustalenia dodatkowych warunków współpracy jest zasada swobody umów wyrażona w art. 353 kodeksu cywilnego oraz zasada potwierdzania należytego wykonania umów wyrażona w PZP.

#### **Pytanie nr 51**

§ 13 ust. 12 IPU – proszę o przedstawienie procedury dokonania rozliczenia usług z przedstawicielem Zamawiającego.

#### **Odpowiedź nr 43**

Zamawiający wyjaśnia, że stawka za roboczogodzinę zaoferowana przez wykonawcę ma zawierać wszystkie koszty związane z wykonywaniem usługi w przeliczeniu na jedną godzinę, w tym koszty dojazdu.

Zamawiający nie będzie akceptował wystawiania faktur częściej niż 1 raz w miesiącu. Zgodnie z par. 13 ust. 1 IPU wynagrodzenie obejmuje cykle comiesięczne.

#### **Pytanie nr 44**

§ 13 ust. 3 IPU – proszę o wyjaśnienie co Zamawiający rozumie przez zwrot "faktycznie" przepracowane godziny.

#### **Odpowiedź nr 44**

Zamawiający przez zwrot "faktycznie" przepracowane godziny rozumie okres od momentu przybycia na nieruchomość do momentu zakończenia pracy. Jeżeli w tym okresie występują przerwy nie związane z wykonywaniem przedmiotu umowy, to czas ten jest odliczany od faktycznie przepracowanych godzin.

#### **Pytanie nr 45**

§ 13 ust. 4 IPU – proszę o wyjaśnienie zapisu zwrotu Wykonawcy „faktycznie” poniesionych kosztów materiału, w świetle zapisu § 14 ust. 7 pkt. 2 IPU.

#### **Odpowiedź nr 45**

Zamawiający informuje, że brak takich zwrotów w § 13 ust. 4 IPU.

#### **Pytanie nr 46**

§ 13 ust. 4 pkt. 1 IPU – Proszę o wyjaśnienie ograniczenia rozliczania kosztorysowego tylko do KNR wydanego przez MGPIB i WACETOB z wykluczeniem katalogów nakładów rzeczowych ogólnie stosowanych i wydanych przez np.: IZOiEPB Orgbud Warszawa, POLCEN Warszawa, MRRiB, PP PKZ, MGiEn, IGM Warszawa, MRiGŻ, BEiDOEPB Orgbud Warszawa, Ministerstwo Komunikacji itp.

#### **Odpowiedź nr 46**

Zamawiający informuje, że z uwagi na zakres prac jaki będzie świadczyło Pogotowie Techniczne nie ma potrzeby stosowania pozostałych katalogów KNR. Zgodnie z § 13 ust. 4 pkt. 1. Zamawiający dopuszcza stosowanie w/w katalogów jako pozycje kosztorysowe własne wymagające akceptacji pracownika technicznego lub inspektora nadzoru i zatwierdzonych przez Kierownika POK.

#### **Pytanie nr 47**

§ 13 ust. 7 pkt., 3 , 4, 5, 6 IPU – proszę o wyjaśnienie ograniczenia rozliczania kosztów materiału tylko do „SEKOCENBUD” z wykluczeniem materiałów ujętych w zeszytach „ ORGBUD” itp. Proszę o rozszerzenie zapisu umowy.

#### **Odpowiedź nr 47**

Zamawiający informuje, że z uwagi na zakres prac jaki będzie świadczyło Pogotowie Techniczne nie ma potrzeby stosowania pozostałych katalogów KNR.



#### **Odpowiedź nr 51**

Zmawiający informuje, że odpowiedź na pytanie zawarta jest w IPU.

#### **Pytanie nr 52**

§ 13 ust. 12 pkt. C , IPU – proszę o wyjaśnienie ograniczenia rozliczania kosztów materiału tylko do „SEKOCENBUD” z wykluczeniem materiałów ujętych w zeszytach „ORGBUD” itp. Proszę o rozszerzenie zapisu umowy.

#### **Odpowiedź nr 52**

Zamawiający uznaje zapisy za wystarczające i pozostawia je w niezmienionym kształcie.

#### **Pytanie nr 53**

13 ust. 13 IPU - proszę o doprecyzowanie co Zamawiający rozumie przez „prawidłowo” i „nieprawidłowo” wykonaną usługę.

#### **Odpowiedź nr 53**

Zamawiający doprecyzowuje, iż przez prawidłowo wykonaną usługę rozumie usługę wykonaną bez żadnych zastrzeżeń. Natomiast za usługę wykonaną nieprawidłowo rozumie usługę przy wykonaniu której Zamawiający wskazał Wykonawcy zastrzeżenia do wykonania usługi a Wykonawca nieprawidłowości w wykonaniu usługi nie usunął.

#### **Pytanie nr 54**

§ 13 ust. 15 IPU – proszę o podanie podstawy prawnej wydłużenia wynikającego z przepisów prawa podatkowego maksymalnego terminu wystawienia faktury do "nie później niż 30 dni od protokolarnego odbioru prac". **Proszę o określenie czy Zamawiający będzie akceptował wystawianie faktur przez Wykonawcę w terminie 30 dni od faktycznego wykonania usługi (czyli zgłoszenia jej do odbioru), jednak nie później niż do 10 dnia miesiąca za prace wykonane w poprzednim miesiącu.**

Zgodnie z art. 106i ust. 3 pkt 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług faktura z tytułu wykonania całości lub części prac budowlanych lub budowlano-montażowych powinna być wystawiona najpóźniej 30 dnia od dnia wykonania usługi. O wykonaniu usług budowlanych lub budowlano-montażowych decyduje faktyczne wykonanie tych usług, a nie zapisy wynikające z zawartej umowy, określające daty i terminy sporządzania odpowiedniej dokumentacji, na podstawie której następują wzajemne rozliczenia stron umowy.

Zgodnie z obowiązującą Interpretacją ogólną Ministra Finansów Nr PT3.8101.41.2015.AEW.2016.AMT.141 za datę wykonania usługi przyjmuje się datę faktycznego wykonania usługi, tj. dzień, w którym wykonawca zgłasza usługę do odbioru. Zatem zgodnie z ww. przepisami prawa podatkowego usługa musi być zafakturowana najpóźniej 30 dni od jej wykonania, tj. zgłoszenia usługi do odbioru, niezależnie od faktu, czy prace zostaną odebrane przez Zamawiającego. W przypadku nieodebrania prac (w części lub w całości) ustawa o podatku od towarów i usług przewiduje możliwość wystawienia faktur korygujących - także w terminie dłuższym niż 30 dni od dnia wykonania usługi. Dodatkowo należy jednak wskazać, że moment

powstania przychodu dla celów podatku dochodowego od osób prawnych z tytułu wykonania usług budowlanych lub budowlano-montażowych niekoniecznie musi pokrywać się z momentem obowiązku opodatkowania tych usług podatkiem od towarów i usług. Poza tym w myśl art. 12 ust. 3 w związku z art. 12 ust. 3a ustawy z dnia 15 lutego 1992 r. o podatku dochodowym od osób prawnych, moment powstania przychodu z tytułu usług wykonania budowlanych lub budowlano-montażowych wyznacza dzień wykonania usługi lub częściowego wykonania usługi, nie później jednak niż w dniu wystawienia faktury albo uregulowania należności, za wyjątkiem usług rozliczanych w okresach rozliczeniowych. W sytuacji zatem, gdy dojdzie do wykonania usługi albo częściowego wykonania usługi przed dniem wystawienia faktury albo uregulowania należności, momentem powstania obowiązku podatkowego w podatku dochodowym od osób prawnych jest dzień wykonania usługi lub częściowego wykonania usługi.

Obowiązek rozliczenia podatku dochodowego od prawnych i zapłaty podatku (zaliczki na podatek) upływa z 20. dniem każdego miesiąca za miesiąc poprzedni. Aby możliwe było rozliczenie sprzedaży i prawidłowe rozliczenie podatku dochodowego od osób prawnych wskazane jest ograniczenie terminu wystawiania faktur maksymalnie do 10. dnia miesiąca za prace wykonane w miesiącu poprzednim.

#### **Odpowiedź nr 54**

Zamawiający informuje, że zgodnie z art. 86 ust. 10 do 11 ustawy o podatku od towarów i usług prawo ZKZL do obniżenia kwoty podatku należnego o kwotę podatku naliczonego powstaje w rozliczeniu za okres, w którym w odniesieniu do nabytych przez podatnika towarów i usług powstał obowiązek podatkowy (jednak nie wcześniej niż w rozliczeniu za okres, w którym podatnik otrzymał fakturę), względnie w deklaracji podatkowej za jeden z dwóch następnych okresów rozliczeniowych.

Termin "nie później niż 30 dni od protokolarnego odbioru prac" jest okresem maksymalnym umożliwiającym Zamawiającemu skorzystanie z prawa do odliczenia podatku od towarów i usług, bez korygowania deklaracji VAT.

Zgodnie z art. 106i ustawy o podatku od towarów i usług podstawowy termin wystawienia faktury upływa 15. dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym dokonano dostawy towaru lub wykonano usługę (ust. 1). Natomiast w przypadku świadczenia usług budowlanych lub budowlano-montażowych termin ten ulega wydłużeniu do 30 dnia od dnia wykonania usług (tak ust. 3 pkt 1 ww. przepisu). Do obowiązków Wykonawcy należy zgłoszenie prac do odbioru oraz przedstawienie kosztorysów do weryfikacji i innych dokumentów w terminach umożliwiających wywiązanie się z jego obowiązków podatkowych.

Zamawiający będzie akceptował wystawienie faktur przez Wykonawcę w terminie 30 dni od faktycznego wykonania usługi, pod warunkiem uprzedniego:

- a/ protokolarnego odbioru prac przez Zamawiającego potwierdzającego faktyczne i należyte wykonanie usług (udokumentowanie kosztu „co do istoty”),
- b/ przedstawienia kosztorysu powykonawczego zaakceptowanego przez Zamawiającego potwierdzającego wartość wykonanych usług (udokumentowanie kosztu „co do wysokości”).

#### **Pytanie nr 55**

§15 IPU – Proszę o podanie jaka jest szacowana średnia wartość jednego zgłoszenia. Ponadto czy Zamawiający przewiduje ustalenie kar na poziomie adekwatnym do wartości zleceń, zgodnie z orzecznictwem Sądu Najwyższego.

#### **Odpowiedź nr 55**

Zamawiający informuje, że pytanie nie dotyczy SIWZ. Zamawiający nie prowadzi statystyk uwzględniających jaka jest szacowana średnia wartość jednego zgłoszenia.

#### **Pytanie nr 56**

§15 ust. 1 IPU – Czy Zamawiający przewiduje oznaczenie terminu w ciągu którego mogą zostać naliczone kary?

#### **Odpowiedź nr 56**

Zamawiający nie przewiduje oznaczenia terminu w ciągu którego mogą zostać naliczone kary.

#### **Pytanie nr 57**

§15 ust. 2 pkt. 6 IPU – Proszę o doprecyzowanie co Zamawiający rozumie przez „naruszenie zobowiązań związanych z ochroną danych osobowych”?

#### **Odpowiedź nr 57**

Zamawiający informuje, że poprzez zapis „naruszenie zobowiązań związanych z ochroną danych osobowych” rozumie zobowiązania wynikające z obowiązujących przepisów dotyczących ochrony danych osobowych.

#### **Pytanie nr 58**

§15 ust. 2 pkt. 7 IPU – proszę o doprecyzowanie ww. punktu poprzez dodanie po słowie „będące” a przed słowem „następstwem” słowa „wyłącznym”. Ponadto proszę o doprecyzowanie co Zamawiający rozumie przez pojęcie „koszty uboczne”.

#### **Odpowiedź nr 58**

Zamawiający uznaje zapisy za wystarczające i pozostawia je w niezmienionym kształcie. Ponadto informuje, że przez „koszty uboczne” rozumie np. zobowiązania powstałe na skutek nie usunięcia szkody w lokalu wchodzących w skład Wspólnoty Mieszkaniowej wobec Wspólnoty Mieszkaniowej.

#### **Pytanie nr 59**

§16 ust. 2 pkt. 8 IPU – proszę o doprecyzowanie co Zamawiający rozumiem przez określenie „nierzetelne”.

#### **Odpowiedź nr 59**

Zamawiający informuje, że doprecyzowanie zostało zapisane w Załączniku nr 1 pkt. 10 do IPU.

#### **Pytanie nr 60**

§16 IPU – proszę o podanie terminu zwrotu Wykonawcy przez Zamawiającego zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

### **Odpowiedź nr 60**

Zamawiający informuje, że zwrot zabezpieczenia następuje zgodnie z przepisami Pzp, dlatego też Zamawiający uważa, że nie ma potrzeby dokonywania zmiany tego zapisu.

### **Pytanie nr 61**

§ 19 ust. 7 IPU - Zamawiający wprowadził termin 24h na zgłoszenie naruszenia ochrony danych od momentu stwierdzenia naruszenia ochrony danych. Co ważne, przepis art. 33 ust. 2 RODO stanowi, iż "Podmiot przetwarzający po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych bez zbędnej zwłoki zgłasza je administratorowi". Proszę o zmianę zapisu z 24h na "bez zbędnej zwłoki" zgodnie z przepisami obowiązującego prawa - RODO.

### **Odpowiedź nr 61**

Zamawiający uznaje zapisy za wystarczające i pozostawia je w niezmienionym kształcie.

### **Pytanie nr 62**

Pkt. A. 5 – proszę o wskazanie konsekwencji dla Zamawiającego w sytuacji niefunkcjonowania platformy internetowej, co skutkować będzie brakiem możliwości rejestracji zgłoszeń, dostępności podglądu i możliwości wprowadzenia jej statusu, raportowania i wykonania na Wykonawcę obowiązku jej prowadzenia i uzupełniania. Czy Zamawiający przewiduje testowanie dostarczonej platformy internetowej i w jakim czasie i to przed podpisaniem umowy z wybranym już Oferentem? Czy po podpisaniu umowy - z uwagi na wymogi stawiane przez Zamawiającego w zakresie jej prowadzenia i zamieszczania tam wskazanych informacji w przypadku jej nieprawidłowego funkcjonowania jak Zamawiający zamierza usunięcie tej usterki i w jakim czasie? Czy w sytuacji braku możliwości rejestracji i/lub uzupełniania oraz aktualizowania rejestru zgłoszeń spowodowanego niefunkcjonowaniem platformy internetowej, Zamawiający przewiduje dodatkowe wynagrodzenie dla Wykonawcy za uzupełnianie bazy danych, jak rozliczanej i w jakiej wysokości lub przejęcie przez Zamawiającego obowiązku uzupełnienia bazy danych. Proszę o określenie sposobu kalkulacji czasu pracy Wykonawcy dla uzupełniania bazy danych.

### **Odpowiedź nr 62**

Zamawiający informuje, że w przypadku niefunkcjonowania platformy internetowej Pogotowie Techniczne zobowiązane jest prowadzić rejestr zgłoszeń w dowolnie wybranej przez siebie formie, aby do momentu usunięcia problemu technicznego z platformą mógł realizować rejestr zgłoszeń. Zamawiający przewiduje testowanie dostarczonej platformy internetowej i w jakim czasie i to przed podpisaniem umowy z wybranym już Oferentem. Usterki będą usuwane niezwłocznie po ich zgłoszeniu. Zamawiający nie przewiduje dodatkowego wynagrodzenia dla Wykonawcy za uzupełnianie bazy danych.

### **Pytanie nr 63**

Pkt. A. 9 - proszę o podanie czy katalog zawartości platformy internetowej jest katalogiem zamkniętym. Proszę o szczegółowy opis obowiązków Wykonawcy, związany z prowadzeniem i uzupełnianiem rejestru zgłoszeń.

### **Odpowiedź nr 63**

Zamawiający informuje, że pkt. A. 9 zawiera katalog zamknięty.

### **Pytanie nr 64**

Pkt. A. 10 – proszę o zmianę zapisu i w miejsce sformułowania „od wystąpienia zdarzenia” wpisać „od przyjęcia zgłoszenia zdarzenia”. Proszę przed słowami: Pogotowie techniczne dodać słowa „Pod warunkiem zapewnienia przez Zamawiającego bezawaryjnego funkcjonowania platformy internetowej”. Czy zamawiający zapewni urządzenie rejestrujące zgłoszenia telefoniczne lub dostęp do platformy operatora dający możliwość rejestrowania rozmów.

### **Odpowiedź nr 64**

Zamawiający postanawia zmienić zapis Pkt. A. 10 zgodnie z pierwszym wnioskiem i nadaje mu brzmienie: *„Wykonawca zobowiązany jest do rejestrowania każdego zgłoszenia w terminie nie dłuższym niż 2 godziny od przyjęcia zgłoszenia zdarzenia oraz niezwłocznego zawiadamiania Zamawiającego o awariach i związanych z tym wyłączeniach urządzeń i instalacji. Pogotowie techniczne zobowiązane jest do elektronicznej rejestracji na platformie internetowej i utrwalania zgłoszeń telefonicznych awarii, katastrof i dewastacji.”* Zamawiający nie zgadza się na dodanie zdania: *„Pod warunkiem zapewnienia przez Zamawiającego bezawaryjnego funkcjonowania platformy internetowej”*

Zamawiający nie zapewni urządzenia do rejestracji rozmów oraz nie zapewni dostępu do platformy operatora dającej możliwość rejestrowania rozmów.

### **Pytanie nr 65**

Pkt. A. 11 – proszę o przekazanie wzoru protokołu.

### **Odpowiedź nr 65**

Zamawiający informuje, że protokół sporządza Wykonawca według własnego wzoru.

### **Pytanie nr 66**

Pkt. A. 12 – proszę o przekazanie wzoru protokołu i wskazanie procedury podpisu protokołu przez Zamawiającego.

### **Odpowiedź nr 66**

Zamawiający informuje, że nie wymaga innej procedury niż zapisy w IPU.

### **Pytanie nr 67**

Pkt. A. 13 – proszę o przekazanie wzoru raportu i wyjaśnienie dlaczego Zamawiający nie będzie miał możliwości wygenerowania wymaganego raportu z prowadzonego przez Wykonawcę rejestru na platformie internetowej dostarczonej przez Zamawiającego.

### Odpowiedź nr 67

Zamawiający informuje, że nie wprowadza wzoru raportu. Zamawiający nie będzie miał możliwości wygenerowania wymaganego raportu z prowadzonego przez Wykonawcę rejestru na platformie internetowej dostarczonej przez Zamawiającego.

Magdalena Subornowska-Sajmak  
  
Stanowisko  
ds. Zamówień Publicznych