Załącznik nr 4

do umowy nr …………… z dnia ..................

**Umowa powierzenia danych osobowych**

zawarta pomiędzy

**Gminą Polkowice** - **Polkowickim Przedsiębiorstwem Komunalnym** z siedzibą w Polkowicach, ul. 3-go Maja 51, 59-100 Polkowice, reprezentowane przez:

Dyrektora Polkowickiego Przedsiębiorstwa Komunalnego , upoważnionego przez Burmistrza Polkowic - **Grzegorza Kowalskiego**,

zwaną dalej „**Administratorem”**

**a**

…………………………………………………………………………………………………………………………………….

zwaną dalej **„Przetwarzającym”**

**§ 1 Definicje**

Dla potrzeb Umowy, Administrator i Przetwarzający ustalają następujące znaczenie niżej wymienionych pojęć:

1. **Dane osobowe** – dane w rozumieniu art. 4 pkt. 1 Rozporządzenia 2016/679, tj. wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej;
2. **Przetwarzanie Danych Osobowych** – wszelkie operacje lub zestaw operacji wykonywanych na Danych Osobowych lub zestawach Danych Osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, takie jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dostosowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie w rozumieniu art. 4 pkt. 2) Rozporządzenia 2016/679;
3. **Umowa Główna** – zawarta przez Administratora z Podmiotem Przetwarzającym umowa handlowa z dnia …………………………………..na zadanie „Obsługa, konserwacja i usuwanie awarii w ramach Pogotowia Technicznego”.
4. **RODO** – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)
5. **Umowa** - niniejsza umowa powierzenia przetwarzania danych.

**§ 2 Oświadczenia stron**

Strony oświadczają, co następuje:

1. Strony oświadczają, że Umowa została zwarta w celu wykonania obowiązków, o których mowa w art. 28 RODO, w związku z zawarciem Umowy Głównej.
2. Administrator oświadcza, iż jest administratorem danych osobowych w rozumieniu art. 4 pkt. 7) RODO, tj. podmiotem który samodzielnie lub wspólnie z innym ustala cele i sposoby przetwarzania danych osobowych.
3. Przetwarzający oświadcza, że jest podmiotem przetwarzającym w rozumieniu art. 4 pkt. 8) RODO w ramach Umowy, co oznacza, że będzie przetwarzał dane osobowe w imieniu i na polecenie Administratora.

**§ 3 Przedmiot i czas przetwarzania**

1. Administrator powierza Przetwarzającemu do przetwarzania dane osobowe, a Przetwarzający zobowiązuje się do ich przetwarzania zgodnego z prawem i Umową.
2. Umowa obowiązuje od dnia zawarcia na czas obowiązywania Umowy Głównej oraz wykonania wszystkich zobowiązań wynikających z Umowy.

**§ 4 Cel i podstawowe zasady przetwarzania**

1. Przetwarzający może przetwarzać dane osobowe wyłącznie w zakresie i celu przewidzianym w załączniku nr 1.
2. W ramach przetwarzania danych Przetwarzający może dokonywać na powierzonych danych osobowych operacji określonych w załączniku nr 1
3. Zakres przetwarzanych danych oraz kategorii osób przez Przetwarzającego na podstawie Umowy został określony w załączniku nr 1
4. Podmiot przetwarzający przetwarza dane osobowe wyłącznie na udokumentowane polecenie Administratora. Za udokumentowane polecenie uważa się polecenie przetwarzania danych zawarte w Umowie Głównej, a także wskazówki i instrukcje przekazywane przez Administratora w trakcie obowiązywania Umowy drogą elektroniczną oraz na piśmie.
5. Przy przetwarzaniu danych osobowych, Przetwarzający powinien przestrzegać zasad wskazanych w Umowie, w tym wskazówek i instrukcji przekazywanych przez Administratora oraz w RODO.

**§ 5 Szczegółowe zasady powierzania przetwarzania**

1. Przed rozpoczęciem przetwarzania danych osobowych Przetwarzający podejmuje środki zabezpieczające dane osobowe o których mowa w art. 32 RODO, a w szczególności:
   1. uwzględniając stan wiedzy technicznej, koszt wdrażania oraz charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze zagrożenia, obowiązany jest zastosować środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzania danych osobowych, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający temu ryzyku. Przetwarzający dokumentuje zastosowanie tych środków, a także uaktualnia te środki w porozumieniu z Administratorem;
   2. zapewnia by każda osoba działająca z upoważnienia Przetwarzającego, która ma dostęp do danych osobowych, przetwarzała je zgodnie z poleceniem Administratora, w tym według jego wskazówek i instrukcji, w celach i zakresie przewidzianym w Umowie;
   3. prowadzi rejestr wszystkich kategorii czynności przetwarzania dokonywanych w imieniu Administratora, o którym mowa w art. 30 ust. 2 RODO i udostępnia go Administratorowi na jego żądanie, chyba że Przetwarzający jest zwolniony z tego obowiązku na podstawie art. 30 ust. 5 RODO.
2. Przetwarzający prowadząc ewidencję osób upoważnionych zapewnia, aby osoby mające dostęp do przetwarzania danych osobowych zachowały je oraz sposoby zabezpieczeń w poufności, przy czym obowiązek zachowania w poufności istnieje również po zakończeniu realizacji Umowy oraz po ustaniu zatrudnienia u Przetwarzającego. Przetwarzający dopuści do przetwarzania danych tylko osoby, które zostały upoważnione i zobowiązane do zachowania w poufności danych osobowych oraz sposobów ich zabezpieczeń.
3. Przetwarzający uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne mu informacje, pomaga Administratorowi w wywiązaniu się z obowiązków określonych w art. 32-36 RODO.
4. Przetwarzający zobowiązuje się przekazywać Administratorowi informacje dotyczące przypadków naruszenia ochrony danych osobowych niezwłocznie po jego stwierdzeniu na adres e-mail: iod@ppk.polkowice.pl podając przy tym:
   1. datę i co najmniej przybliżoną godzinę zdarzenia,
   2. datę i co najmniej przybliżoną godzinę powzięcia przez Przetwarzającego informacji o zdarzeniu,
   3. datę i godzinę stwierdzenia naruszenia ochrony danych
   4. opis charakteru i okoliczności naruszenia,
   5. opis środków podjętych w celu usunięcia naruszenia i zapobieżenia jego skutkom,
   6. kategorie i przybliżoną liczbę wpisów (rekordów), których dotyczyło naruszenie,
   7. kategorie i przybliżoną liczbę osób, których dotyczyło naruszenie,
   8. opis potencjalnych konsekwencji i niekorzystnych skutków naruszenia dla osób, których dane dotyczą,
   9. opis środków technicznych i organizacyjnych, które zostały lub mają być zastosowane w celu złagodzenia potencjalnych niekorzystnych skutków naruszenia,
   10. imię, nazwisko i dane kontaktowe inspektora ochrony danych lub osoby, od której można uzyskać więcej informacji na temat zgłoszonego naruszenia,
   11. w przypadku gdy nastąpi zwłoka w przekazaniu informacji o naruszeniu od czasu jego stwierdzenia, podmiot przetwarzający ma obowiązek dołączyć wyjaśnienie powodów zwłoki w przekazaniu informacji.
5. Przetwarzający winien posiadać potwierdzenie przekazania i otrzymania informacji o naruszeniu ochrony danych od Administratora. Administrator zobowiązuje się potwierdzić Przetwarzającemu otrzymanie informacji o naruszeniu.
6. Przetwarzający zobowiązuje się pomagać Administratorowi poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, w wywiązaniu się z obowiązku odpowiadania na żądania osób, których dane dotyczą, w zakresie wykonywania ich praw określonych w art. 15-22 RODO, w szczególności Przetwarzający zobowiązuje się do poinformowania Administratora o złożonym żądaniu osoby, której dane dotyczą w ciągu 5 dni od otrzymania takiego żądania.
7. Przetwarzający zobowiązuje się stosować do ewentualnych wskazówek lub zaleceń, wydawanych przez organ nadzoru lub unijny organ doradczy zajmujący się ochroną danych osobowych, dotyczących przetwarzania danych osobowych w szczególności zakresie stosowania RODO.
8. Przetwarzający zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Administratora o jakimkolwiek postępowaniu dotyczącym powierzonych danych osobowych, w szczególności administracyjnym lub sądowym, decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania danych osobowych, skierowanej do Przetwarzającego, a także o wszelkich kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania powierzonych danych osobowych.

**§ 6 Podpowierzenie przetwarzania danych subprocesorowi**

1. Przetwarzający może korzystać z usług innego podmiotu przetwarzającego (subprocesora) tylko i wyłącznie po uprzedniej szczegółowej lub pisemnej zgodzie Administratora danych.
2. Administrator udziela Przetwarzającemu ogólnej zgody na korzystanie z usług podmiotów przetwarzających określonych w załączniku nr 2 niniejszej umowy.
3. Jeżeli Przetwarzający zamierza podpowierzyć dane osobowe podwykonawcom, to musi poinformować Administratora o tożsamości (nazwie) podmiotu, któremu ma zamiar podpowierzyć przetwarzanie danych, a także o charakterze, zakresie, celu i czasie trwania podpowiedzenia.
4. Subprocesor, o którym mowa w ust. 1 winien spełniać te same gwarancje i obowiązki jakie zostały nałożone na Przetwarzającego w Umowie.
5. Przetwarzający poinformuje Administratora w przypadku rozwiązania umowy podpowierzenia w terminie 7 dni.
6. Jeżeli subprocesorzy, którym podpowierzono przetwarzanie danych osobowych nie wywiążą się ze spoczywających na nich obowiązkach ochrony danych, pełna odpowiedzialność wobec administratora za wypełnienie obowiązków tych subprocesorów spoczywa na Przetwarzającym.

**§ 7 Kontrola u Podmiotu Przetwarzającego**

1. Administrator danych zgodnie z art. 28 ust. 3 pkt h) RODO ma prawo kontroli, audytów i inspekcji czy środki zastosowane przez Przetwarzającego przy przetwarzaniu i zabezpieczeniu powierzonych danych osobowych spełniają postanowienia Umowy oraz RODO.
2. Administrator danych realizować będzie prawo kontroli w godzinach pracy Przetwarzającego i z minimum 14 dniowym jego uprzedzeniem.
3. Przetwarzający zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli w terminie wskazanym przez Administratora danych nie dłuższym niż 14 dni.
4. Przetwarzający udostępnia Administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 Rozporządzenia.
5. Przetwarzający zobowiązuje się niezwłocznie informować Administratora, jeżeli jego zdaniem wydane mu polecenie stanowi naruszenie RODO lub innych przepisów o ochronie danych.

**§ 8 Odpowiedzialność**

1. Odpowiedzialność Stron określona jest w art. 82 RODO.
2. Przetwarzający ponosi odpowiedzialność za wszelkie działania i zaniechania subprocesora lub osób upoważnionych przez Przetwarzającego do przetwarzania danych osobowych jak za własne działania i zaniechania.

**§ 9 Zakończenie powierzenia**

1. Po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem, Przetwarzający zobowiązany jest usunąć wszystkie dane osobowe, oraz wszystkie ich istniejące kopie.
2. Przez usunięcie danych osobowych, o których mowa u ust. 1, rozumieć należy zniszczenie lub taką ich modyfikację, która nie pozwoli na zidentyfikowanie osób, których dane dotyczą.
3. Rozwiązanie Umowy Głównej przez którąkolwiek ze stron skutkuje wygaśnięciem Umowy.
4. Administrator uprawniony jest do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy:
   1. Organ nadzorczy, w drodze decyzji administracyjnej, stwierdzi, iż Przetwarzający dopuścił się naruszenia przepisów RODO lub innych zasad ochrony danych osobowych,
   2. Przetwarzający nie usunął wykrytych przez Administratora podczas audytu naruszeń w terminie 14 dni;
   3. Przetwarzający wykorzystywał dane osobowe niezgodnie z Umową lub przepisami prawa lub powierzył dane subprocesorowi bez zgody Administratora danych.

**§ 10 Postanowienia końcowe**

1. Wszelkie zmiany Umowy powinny być dokonane w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W zakresie nieuregulowanym Umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.
3. W przypadku, gdy Umowa odwołuje się do przepisów prawa, oznacza to również inne przepisy dotyczące ochrony danych osobowych, a także wszelkie nowelizacje, jakie wejdą w życie po dniu zawarcia Umowy, jak również akty prawne, które zastąpią wskazane ustawy i rozporządzenia.
4. Umowa została sporządzona w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, trzy egzemplarze dla Zamawiającego i jeden egzemplarz dla Wykonawcy

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Administrator danych Podmiot przetwarzający

**Załącznik nr 1 do umowy powierzenia danych osobowych**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Cel powierzenia danych:** | **Kategoria osób** | **Kategoria danych** | **Operacje wykonywane przez podmiot przetwarzający** |
| „Obsługa, konserwacja i usuwanie awarii w ramach Pogotowia Technicznego” | lokatorzy, | Imię i nazwisko, adres, nr telefonu | **Przechowywanie, niszczenie** |

**Załącznik nr 2 do umowy powierzenia danych osobowych**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nazwa subprocesora** | **Zakres współpracy (cel powierzenia przetwarzania danych osobowych podwykonawcy)** |
|  |  |