

Warszawa, dnia 28-05-2025

SSZ.26.10.2025

WYJAŚNIENIA TREŚCI SWZ

Dotyczy postępowania na: „Zakup oraz wdrożenie zintegrowanego systemu finansowo-księgowego oraz kadrowo-płacowego klasy ERP na potrzeby funkcjonowania NIKiDW”

Zamawiający – Narodowy Instytut Kultury i Dziedzictwa Wsi, ul. Krakowskie Przedmieście 66, 00-322 Warszawa, informuje, że w postępowaniu prowadzonym w trybie podstawowym określonym w art. 275 pkt 2), zgodnie z art. 286 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1320), zwanej dalej ustawą Pzp, dokonuje wyjaśnień treści SWZ.

Pytanie 1

W związku z opublikowaną dokumentacją postępowania NIKiDW.SSZ.26.10.2025 Zakup oraz wdrożenie zintegrowanego systemu finansowo-księgowego oraz kadrowo-płacowego klasy ERP na potrzeby funkcjonowania NIKiDW, zwracamy się z wnioskiem o uzupełnienie przedmiotowej dokumentacji o Wzór umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, niezbędnej do realizacji zamówienia.

Odpowiedź

Zamawiający udostępnia umowę przetwarzania danych w imieniu administratora oraz wzór umowy o zamówienie publiczne ze zmianami wynikającymi z odpowiedzi na wnioski o wyjaśnienie SWZ.

Pytanie 2

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SWZ; OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

5.12 Wymagania architektoniczne

[Wymagania dot. interfejsu graficznego użytkownika]

Poniżej zostały zdefiniowane wymagania dotyczące interfejsu użytkownika Systemu (GUI).

2) System powinien działać w trybie przeglądarkowym.

Pytanie:

Prosimy o potwierdzenie, że wystarczające będzie, jeśli System powinien działać w trybie przeglądarkowym jedynie w części realizującej portal samoobsługi pracowniczej, natomiast system ERP może być dostępny w trybie klient-serwer.

Odpowiedź

Wymagania odnośnie działania Systemu w trybie przeglądarkowym dotyczy jedynie w części realizującej portal samoobsługi pracowniczej.

Pytanie 3

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SWZ; OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

5.12 Wymagania architektoniczne

[Wymagania dot. interfejsu graficznego użytkownika]

Poniżej zostały zdefiniowane wymagania dotyczące interfejsu użytkownika Systemu (GUI).

3) System musi zapewniać możliwość pełnego i poprawnego wykorzystania funkcjonalności Systemu (warstwa kliencka) z poziomu wszystkich wymienionych poniżej przeglądarek internetowych w najnowszych wersjach – co najmniej: Edge, Chrome.

Pytanie:

Prosimy o potwierdzenie, że wystarczające będzie, jeśli System będzie zapewniać możliwość pełnego i poprawnego wykorzystania funkcjonalności Systemu (warstwa kliencka) z poziomu wszystkich wymienionych poniżej przeglądarek internetowych w najnowszych wersjach – co najmniej: Edge, Chrome jedynie w części realizującej portal samoobsługi pracowniczej.

Odpowiedź

Wymaganie dotyczące funkcjonalności Systemu z poziomu wszystkich wymienionych poniżej przeglądarek internetowych w najnowszych wersjach – co najmniej: Edge, Chrome dotyczy części realizującej portal samoobsługi pracowniczej.

Pytanie 4

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SWZ; OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

5.12 Wymagania architektoniczne

[Wymagania dot. interfejsu graficznego użytkownika]

Poniżej zostały zdefiniowane wymagania dotyczące interfejsu użytkownika Systemu (GUI).

5) System musi zapewniać jednolity wygląd ekranów (uporządkowanie pól, umieszczenie przycisków, opisy pól w ustalonej konwencji).

6) System musi zapewniać jednolite działanie typowych funkcji (wyszukiwanie, sortowanie, przeglądanie itp.) dostępnych z różnych ekranów.

Pytanie:

W zakresie zamówienia znajduje się system klasy ERP (służący w szczególności do obsługi obszarów funkcjonalnych: finansów i księgowości, środków trwałych, sprawozdawczości finansowej i budżetowej, planowania finansowego, kadr, płac, handlu), a także portal samoobsługi pracowniczej, które co do zasady (ze względu na odrębne procesy czy grupy użytkowników, do których są skierowane) mogą i często różnią się pod względem technologii czy rodzaju interfejsu i występują rozdzielnie w ramach zintegrowanego systemu. W związku z tym prosimy o potwierdzenie i dopuszczenie możliwości zaoferowania zintegrowanego rozwiązania, które będzie zbudowane z systemów z różnym interfejsem, a tym samym występowanie jednolitego wyglądu czy działania jedynie w obrębie poszczególnych aplikacji składających się na zintegrowany system.

Odpowiedź

W zakresie systemu ERP (służącego w szczególności do obsługi obszarów funkcjonalnych: finansów i księgowości, środków trwałych, sprawozdawczości finansowej i budżetowej, planowania finansowego, kadr, płac, handlu) musi być zapewniony jednolity interfejs.

W zakresie portalu samoobsługi pracowniczej dopuszcza się inny interfejs niż w systemie ERP.

Pytanie 5

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SWZ; OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

5.14 Wymagania dot. zgodności z normami

3) Kodowanie znaków realizowane będzie według standardu Unicode UTF-8 określonego przez normę ISO/IEC 10646.

Pytanie:

Czy Zamawiający akceptuje by System w zakresie systemu ERP wspierał kodowanie Windows1250 oraz Polish 1250 CS AS po stronie bazy danych, gdyż jego wykorzystanie w systemie nie niesie za sobą żadnych negatywnych skutków, w tym system poprawnie wymienia informacje z rozwiązaniami obsługującymi UTF-8 np. Płatnik czy e-ZLA (PUE) oraz pozwala na przechowywanie opisów narodowych do obiektów w kodowaniu UTF-16?

Odpowiedź

Zamawiający nie akceptuje by System w zakresie systemu ERP wspierał kodowanie Windows1250 oraz Polish 1250 CS AS po stronie bazy danych.

Pytanie 6

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SWZ; OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

5.14 Wymagania dot. zgodności z normami

4) W zakresie bezpieczeństwa danych w systemach teleinformatycznych obowiązuje klasyfikacja informacji oraz zasady postępowania z informacjami zgodnie ze standardem PN-ISO/IEC 27001:2017.

Pytanie:

Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione, jeśli Wykonawca posiada aktualny certyfikat: ISO/IEC 27001:2013? Alternatywnie Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że certyfikat PN-ISO/IEC 27001:2017 wymagany będzie na moment zakończenia wdrożenia Systemu?

Odpowiedź

Zamawiający uzna wymaganie za spełnione, jeśli Wykonawca posiada aktualny certyfikat: ISO/IEC 27001:2013. Zamawiający wymaga, aby przez cały okres obowiązywania umowy Wykonawca posiadał aktualny certyfikat. W związku z powyższym, jeżeli w trakcie obowiązywania umowy certyfikat straci ważność, Wykonawca będzie zobowiązany przedstawić kolejny, aktualny certyfikat. W związku z tym Zamawiający dokonuje zmian w załączonym wzorze umowy.

Pytanie 7

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SWZ; OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Załącznik B. Wymagania szczegółowe

1. Finanse i księgowość:

55) System musi zapewnić możliwość zaczytywania z wykorzystaniem OCR dla faktur, rachunków itp.

Pytanie:

Mechanizmy OCR są co do zasady właściwe dla systemu Workflow/Elektronicznego Obiegu Dokumentów (w przypadku Zamawiającego takim systemem jest EZD), który nie jest elementem przedmiotowego zamówienia (Zamawiający wymaga jedynie integracji z EZD). Faktury (czy inne dokumenty) trafiające do organizacji zazwyczaj skanowane są w określonym punkcie kancelaryjnym, poddawane OCR, a następnie po sprawdzeniu poprawności danych, na uzupełnionej w ten sposób formacie, w wyniku określonego procesu akceptacyjnego trafiają (za pomocą mechanizmów integracyjnych) do systemu transakcyjnego jakim jest system ERP.

W związku z tym, że wymaganie jest nadmiarowe (nie dotyczy wprost przedmiotu zamówienia) wnosimy o jego usunięcie ze specyfikacji. Dodatkowo należy wskazać, że podobny efekt biznesowy Zamawiający uzyska poprzez wykorzystanie mechanizmów komunikacyjnych i pobrania faktury za pośrednictwem platformy KSeF.

Odpowiedź

Zamawiający podtrzymuje wymaganie dotyczące zastosowania mechanizmu OCR, który jest niezbędny do efektywnego i bezbłędnego przetwarzania dokumentów w ramach realizacji przedmiotu zamówienia.

Pytanie 8

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SWZ; OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Załącznik B. Wymagania szczegółowe

7. Handel (zakupy, magazyny, sprzedaż, fakturowanie):

1) Możliwość obsługi zakupów wydawnictw i produktów Zamawiającego dla klientów sklepu internetowego oraz sklepu stacjonarnego.

18) System musi rejestrować dane pozyskane z formatek Sklepu Internetowego wypełnianych przez klientów zalogowanych oraz niezalogowanych dokonujących zakupu.

22) Integracja ze Sklepem Internetowym.

Pytanie:

Prosimy o:

a) wyjaśnienie czy integracja ze sklepem internetowym może odbywać się za pośrednictwem szyny ESB oraz opracowanych i gotowych mechanizmów API przygotowanych przez producenta?

b) możliwie precyzyjne wyspecyfikowanie zakresu integracji, w tym określenie wymaganego zakresu danych i procesów, w zakresie których ma następować wymiana danych wraz z określeniem kierunku przepływu tych danych i częstotliwości wymiany danych tj. jakie dane mają trafiać do systemu będącego przedmiotem zamówienia i jakie dane mają być przekazywane do Sklepu internetowego

c) potwierdzenie, że Zamawiający będzie odpowiedzialny za wykonanie (lub zlecenie) prac po stronie Sklepu Internetowego (w tym udostępnienie przez te systemy danych oraz ich odebranie)

d) potwierdzenie, że Sklep Internetowy posiada odpowiednie technologiczne możliwości integracyjne (np. API) lub czy akceptowalne będzie, jeżeli Wykonawca przedstawi wymagany schemat integracji za pośrednictwem, którego system będzie przekazywać dane do systemu ERP.

Odpowiedź

Sklep oparty jest na platformie Woocommerce i posiada API w związku z czym integracja ze sklepem internetowym może odbywać się za pośrednictwem szyny ESB oraz opracowanych i gotowych mechanizmów API przygotowanych przez producenta.

Zakres integracji modułu handel:

- zamówienia (WooCommerce → ERP): przekazywanie danych o zamówieniach do ERP w celu ich dalszej obsługi;
- produkty i stany magazynowe (ERP → WooCommerce): synchronizacja informacji o produktach i ich dostępności między ERP a sklepem, powiadomienia o zbliżających się brakach w asortymencie;
- aktualizacja statusów zamówień (ERP → WooCommerce): automatyczne aktualizowanie statusów zamówień w sklepie na podstawie informacji z ERP;
- klienci (WooCommerce → ERP): przekazywanie danych klientów do ERP w celu ich ewidencji i dalszej obsługi;
- faktury i dokumenty sprzedaży (ERP → WooCommerce / klient): automatyczne generowanie i przysyłanie faktur do klientów oraz ich ewentualne udostępnianie w sklepie.

Zamawiający potwierdza, że będzie odpowiedzialny za wykonanie (lub zlecenie) prac po stronie Sklepu Internetowego (w tym udostępnienie przez te systemy danych oraz ich odebranie).

Sklep oparty jest na platformie Woocommerce i posiada API w związku z czym Zamawiający potwierdza, że Sklep Internetowy posiada odpowiednie technologiczne możliwości integracyjne.

Pytanie 9

Termin realizacji

Czy mogą Państwo doprecyzować oczekiwany termin realizacji projektu (wraz z ewentualnymi etapami)?

Czy istnieje możliwość przesunięcia terminu realizacji w przypadku zmiany wymagań technicznych lub zakresu?

Odpowiedź

W Załączniku nr 1 do SWZ: OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA 4. Harmonogram Ramowy realizacji Zamówienia - termin realizacji projektu wraz z etapami jest szczegółowo doprecyzowany.

Ze względu na obowiązek wydatkowania środków finansowych do końca 2025 roku nie ma możliwości przesunięcia terminu realizacji zamówienia.

Pytanie 10

Sprzęt opisany w specyfikacji (ukierunkowany pod Oracle) + wirtualizacja

Czy wskazany sprzęt w specyfikacji będzie dedykowany wyłącznie do wdrażanego systemu?
Czy Zamawiający dopuszcza inne konfiguracje sprzętowo-systemowe?
Czy Zamawiający posiada licencję Oracle?

Odpowiedź

Wskazany sprzęt w specyfikacji nie będzie dedykowany wyłącznie do wdrażanego systemu.
Zamawiający nie dopuszcza innych konfiguracji sprzętowo-systemowych.
Zamawiający nie posiada licencji Oracle.

Pytanie 11

Brak serwerów pod aplikację

Czy Zamawiający planuje zakup lub udostępnienie serwerów (fizycznych lub wirtualnych) na potrzeby działania aplikacji?

Jeśli nie – czy przewidywana jest możliwość dostawy serwerów przez wykonawcę w ramach zamówienia?

Czy wymagane jest zapewnienie środowisk: produkcyjnego, testowego oraz deweloperskiego?

Odpowiedź

Zamawiający planuje zakup serwera i udostępnienie maszyn wirtualnych pod całość rozwiązania o specyfikacji wymienionej w OPZ.

Nie jest wymagane zapewnienie środowisk: produkcyjnego, testowego oraz deweloperskiego.

Pytanie 12

Wymaganie aplikacji przeglądarkowej / portal / strona

Czy mogą Państwo jednoznacznie wskazać, czy aplikacja ma być:

- a) portalem webowym (rozbudowana platforma z logowaniem i rolami użytkowników),
- b) Czy dla użytkowników systemu ERP (nie portal pracowniczy) dopuszcza się korzystania z tzw. Grubego Klienta Aplikacji?
- c) Czy dopuszczają Państwo również zakup systemu w modelu SaaS?

Czy dostęp do aplikacji ma być realizowany tylko z sieci wewnętrznej czy również zdalnie (np. przez Internet)?

Czy mają Państwo preferencje co do technologii webowej (np. .NET, Java, PHP, SPA typu React/Angular)?

Odpowiedź

Aplikacja może być portalem webowym jedynie w zakresie portalu samoobsługi pracowniczej.
Zamawiający dopuszcza dla użytkowników systemu ERP (nie portal pracowniczy) korzystanie z tzw. Grubego Klienta Aplikacji.

Zamawiający nie dopuszcza zakupu systemu w modelu SaaS.

Dostęp do aplikacji ma być realizowany również zdalnie.

Zamawiający nie ma preferencji co do technologii webowej.

Pytanie 13

Migracja danych i wyciągnięcie we własnym zakresie

Czy Zamawiający planuje samodzielnie przygotować dane do migracji, czy oczekuje wsparcia po stronie wykonawcy (mapowanie, walidacja, czyszczenie)?

W jakim formacie będą dostępne dane źródłowe (np. bazy danych, CSV, XML)?

Czy istnieje dokumentacja struktury danych źródłowych?

Odpowiedź

W Załączniku nr 1 do SWZ: OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA 5.8 Migracja - szczegółowo opisano obowiązki Wykonawcy w zakresie migracji danych.

Dane źródłowe będą dostępne w formacie XML.

Pytanie 14

Liczba użytkowników – niejasność w zakresie licencji

Czy mogą Państwo doprecyzować, ilu unikalnych użytkowników będzie korzystać z systemu?
Czy użytkownik z dostępem do kilku modułów (np. Finanse i Majątek) traktowany jest jako jeden użytkownik z wieloma uprawnieniami, czy jako osobne licencje?

Odpowiedź

W Załączniku nr 1 do SWZ: OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA 5.4 Dostawa – wykazano poszczególne ilości użytkowników.

Nina Sapa

Zastępca Dyrektora

/podpisano podpisem kwalifikowanym
elektronicznym/