



TERMY
MALTAŃSKIE
POZNAŃ

Poznań, dnia 08.09.2020 r.

OGŁOSZENIE-PYTANIA DO SIWZ I ODPOWIEDZI NA PYTANIA

Sprawa: ZP/TM/pn/06/2020

Dotyczy: **Ubezpieczenia mienia w Kompleksie Termy Maltańskie w Poznaniu, ubezpieczenia komunikacyjnego oraz ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej spółki Termy Maltańskie Sp. z o. o. w Poznaniu**

W dniu 03.09.2020r. i 04.09.2020r. do Zamawiającego wpłynęły pytania do treści SIWZ i załączników do SIWZ. Poniżej treści pytań i odpowiedzi na zadane pytania.

I ZESTAW PYTAŃ

I. Ubezpieczenie mienia od ognia i innych zdarzeń losowych, ubezpieczenie mienia od kradzieży z włamaniem i rabunku.

Pytanie 1

Wnoskujemy o wprowadzenie limitu odpowiedzialności w wysokości maksymalnie 2 mln PLN na jedno i wszystkie zdarzenia dla przesiąkania wód przez ścianki lub posadzki.

Odpowiedź

Zamawiający wyraża zgodę.

Pytanie 2

Wnoskujemy o wprowadzenie limitu odpowiedzialności w wysokości maksymalnie 2 mln PLN na jedno i wszystkie zdarzenia na pęknięcia lub uszkodzenia niecki basenowej.

Odpowiedź

Zamawiający wyraża zgodę.

II. Ubezpieczenie sprzętu elektronicznego

Pytanie 3

Prosimy o potwierdzenie że : Ubezpieczający/Ubezpieczony posiada umowy o konserwację ubezpieczonego sprzętu elektronicznego i pozostają w mocy w okresie ubezpieczenia sprzętu elektronicznego.

Odpowiedź

Ubezpieczający/Ubezpieczony posiada umowy serwisowe dla krytycznego sprzętu elektronicznego.

Pytanie 4

Prosimy o potwierdzenie :

Ze ubezpieczony sprzęt elektroniczny został wyposażony w urządzenia zabezpieczające przed wyładowaniami atmosferycznymi i przepięciami.

Urządzenia te są zainstalowane i konserwowane zgodnie z zaleceniami producentów sprzętu elektronicznego i urządzeń zabezpieczających i alarmowych.

Oznacza to, że urządzenia zabezpieczające przed wyładowaniami atmosferycznymi i przepięciami są :

- 1) konserwowane przez specjalistyczny personel producenta lub dostawcy, zgodnie z obowiązującymi przepisami i zaleceniami producenta.
- 2) nadzorowane przez przeszkolony personel Ubezpieczającego, wyposażone w automatyczne urządzenia do awaryjnego wyłączenia odpowiadające najnowszym wymogom dotyczącym sprzętu elektronicznego oraz zaleceniom producenta sprzętu elektronicznego.

Odpowiedź

Krytyczny sprzęt elektronicznego wyposażony jest w redundantne systemy zasilania podłączone do systemów zabezpieczających przed wyładowaniami atmosferycznymi i przepięciami, które są zainstalowane i konserwowane zgodnie z zaleceniami producentów tych systemów.

Pytanie 5

W klauzuli zabezpieczenia sprzętu elektronicznego w pokojach hotelowych wnioskujemy o wprowadzenie limitu w wysokości 10.000,00 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia.

Odpowiedź

Zamawiający wyraża zgodę

III. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej

Pytanie 6

Prosimy o informację czy są dokonywane audyty firm zewnętrznych w zakresie bezpieczeństwa funkcjonowania obiektu (organizacyjnego i technicznego), jeżeli tak prosimy o ich udostępnienie.

Odpowiedź

Zamawiający informuje, że nie wykonuje tego typu audytów.

Pytanie 7

Prosimy potwierdzenie o braku jakichkolwiek okoliczności, o których Ubezpieczony wie lub przy dołożeniu należytej staranności powinien widzieć, z tytułu których mogą zostać zgłoszone roszczenia w przyszłości.

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza brak jakichkolwiek okoliczności, o których Ubezpieczony wie lub przy dołożeniu należytej staranności powinien widzieć, z tytułu których mogą zostać zgłoszone roszczenia w przyszłości.

Pytanie 8

Czy stosujecie się Państwo do aktualnych zaleceń i przepisów prawa dotyczących walki z rozprzestrzenianiem się wirusa Sars-Cov-2 w tym umieszczonych na stronach <https://www.gov.pl/> oraz <https://gis.gov.pl/> ?

Odpowiedź

Tak.

Wdrożona została PROCEDURA FUNKCJONOWANIA OBIEKTU TERMY MALTAŃSKIE W TRAKCIE EPIDEMII SARS-CoV-2 W POLSCE oparta na wytycznych <https://www.gov.pl/> oraz <https://gis.gov.pl/>.

Co tygodniowe kontrole wykonalności i spełnienia jej wymogów.

Pytanie 9

Czy pracownicy wykazujący objawy chorobowe (gorączka, kaszel, katar i inne objawy grypopochodne) byli/są/będą odsyłani do domu?

Odpowiedź

Postępowanie zgodne z wewnętrzną procedurą oraz wytycznymi <https://www.gov.pl/> oraz <https://gis.gov.pl/>.

Pytanie 10

Czy pracownicy powracający z podróży zagranicznych (służbowych lub prywatnych) lub mający kontakt z takimi osobami lub osobami z podejrzeniem COVID -19 lub osobami zakażonymi wirusem SARS-Cov-2 byli/są/będą poddawani kwarantannie zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa?

Odpowiedź

Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie.

IV. Ubezpieczenie maszyn i urządzeń od awarii

Pytanie 11

Prosimy o potwierdzenie że :

- a) Ubezpieczone maszyny i urządzenia zostały wyposażone w urządzenia zabezpieczające przed wyładowaniami atmosferycznymi i przepięciami.

b) Urządzenia te są zainstalowane i konserwowane zgodnie z zaleceniami producentów maszyn i urządzeń zabezpieczających i alarmowych.

Oznacza to, że urządzenia zabezpieczające przed wyładowaniami atmosferycznymi i przepięciami są :

- 1) konserwowane przez specjalistyczny personel producenta lub dostawcy, zgodnie z obowiązującymi przepisami i zaleceniami producenta.
- 2) nadzorowane przez przeszkolony personel Ubezpieczającego, wyposażone w automatyczne urządzenia do awaryjnego wyłączenia odpowiadające najnowszym wymogom dotyczącym maszyn/urządzeń oraz zaleceniom producenta maszyn/urządzeń

Odpowiedź

Tak, potwierdzamy.

V. Ubezpieczenia komunikacyjne

Pytanie 12

Prosimy o wskazanie sum ubezpieczenia pojazdów, z jakimi wejdą one do ubezpieczenia, nie wartości dotychczasowych, ewentualnie proszę o potwierdzenie, że do obliczenia ceny za ubezpieczenie AC/KR, możemy przyjąć korektę 10% od dotychczasowych wartości pojazdów.

Odpowiedź

Zamawiający informuje, że sumy ubezpieczenia przyjęte w oparciu o klauzule deprecjacji pojazdów wynoszą w poszczególnych okresach ubezpieczenia:

Ford Galaxy PO 2EL51:

-pierwszy okres ubezpieczenia 72.675 PLN netto +50% VAT

-drugi okres ubezpieczenia 61.774 PLN netto +50% VAT

Volswagen Caddy PO 050TJ

-pierwszy okres ubezpieczenia 22.770 PLN netto

-drugi okres ubezpieczenia 20.493 PLN netto

Pytanie 13

Prosimy o wyłączenie klauzuli reprezentantów dla ryzyk komunikacyjnych.

Odpowiedź

Zamawiający wyraża zgodę

Pytanie 14

Prosimy o wycofanie zapisu w AC/KR: „włącza się odpowiedzialność za zabór w celu krótkotrwałego użycia”.

Odpowiedź

Zamawiający wyraża zgodę

Pytanie 15

Prosimy o wyłączenie klauzuli potrąceń amortyzacyjnych w ogumieniu.

Odpowiedź

Zamawiający wyraża zgodę.

VI. W odniesieniu do wszystkich ryzyk lub klauzul obligatoryjnych i umowy:

Pytanie 16

Wnioskujemy o dopuszczenie wypowiedzenia umowy z 2-miesięcznym okresem wypowiedzenia, jeśli na koniec pierwszego rocznego okresu trwania umowy wskaźnik szkodowości przekroczy 60%, rozumiany jako stosunek wypłaconych odszkodowań i utworzonych rezerw na szkody zgłoszone, a nie wypłacone do składki opłaconej przez zamawiającego za ten okres;

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 17

Prosimy o potwierdzenie, że w sprawach nieuregulowanych w niniejszej SIWZ zastosowania mają przepisy prawa oraz Ogólne warunki Ubezpieczenia (OWU) Wykonawcy. Jeżeli OWU wskazują przesłanki wyłączające lub ograniczające odpowiedzialność Ubezpieczyciela, to mają one zastosowanie, chyba że Zamawiający włączył je do zakresu ubezpieczenia w niniejszej SIWZ.

Odpowiedź

Zamawiający informuje, że powyższa kwestia została uregulowana w Załączniku nr 6 do SIWZ § 4 pkt 1 i jednocześnie nie wyraża zgody na zmianę tego zapisu.

Pytanie 18

Klauzula kradzieży zwykłej – prosimy o wyłączenie z zakresu ochrony wartości pieniężnych i mienia osób trzecich;

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody, jednocześnie zapewnia, że wszelkie przypadki kradzieży zgłaszane są na Policję.

Pytanie 19

Klauzula miejsca ubezpieczenia – wnosimy o dodanie zapisu : pod warunkiem iż lokalizacje te spełniają minimalne wymagania dotyczące zabezpieczeń przeciwpożarowych i przeciwkradzieżowych określonych w stosownych warunkach.

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 20

Klauzula prac budowlanych : wnioskujemy do dodanie zapisu:

„ Zakład Ubezpieczeń nie odpowiada za szkody:

- 1) powstałe wskutek katastrofy budowlanej,
- 2) spowodowane montażem elementów wyposażenia lub urządzeń niezgodnie z instrukcją producenta lub dostawcy,
- 3) w mieniu otaczającym, które są bezpośrednim następstwem niewłaściwego zabezpieczenia i wykonania robót.

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 21

W przypadku, gdy łączna wartość robót w okresie ubezpieczenia przekracza limit odpowiedzialności o którym mowa w ust.1 pkt 2) klauzuli, Ubezpieczający obowiązany jest zgłosić ten fakt do Zakładu Ubezpieczeń przed rozpoczęciem takich robót, a Zakład Ubezpieczeń może odpowiednio podwyższyć składkę.”

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie powyższego zapisu.

Pytanie 22

Klauzula katastrofy budowlanej – wnosi o dodanie zapisu:

Nie jest katastrofa budowlaną:

- 1) uszkodzenie elementu wbudowanego w obiekt budowlany, nadającego się do naprawy lub wymiany,
- 2) uszkodzenie lub zniszczenie urządzeń budowlanych związanych z budynkami,
- 3) awaria instalacji.

Zakład Ubezpieczeń nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w obiektach:

- 1) nie posiadających protokołu odbioru końcowego robót dokonanego przez organ nadzoru budowlanego,
- 2) użytkowanych niezgodnie z przeznaczeniem,
- 3) nie posiadających aktualnej „Książki obiektu budowlanego” z okresowym potwierdzeniem stanu technicznego obiektu,
- 4) w których prowadzenie prac adaptacyjnych i modernizacyjnych obejmowało zmiany w elementach konstrukcyjnych i nie było wykonane na bazie stosownych dokumentacji projektowo-technicznych i wymaganych zezwoleń,
- 5) wyłączonych z eksploatacji,

6) w trakcie budowy, rozbudowy, przebudowy, odbudowy i nadbudowy oraz w mieniu znajdującym się w tych obiektach.”

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 23

Klauzula poszukiwania wycieków – wnioskujemy o usunięcie zapisów odnośnie instalacji : ‘grzewczej itp.”

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 24

Wnioskujemy o przeniesienie klauzuli sabotażu do katalogu klauzul fakultatywnych.

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 25

W Klauzuli aktów terroryzmu i zamieszek prosimy o potwierdzenie, iż wyłączone są szkody spowodowane przez skażenie biologiczne, chemiczne oraz nuklearne.

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 26

Wnioskujemy o wprowadzenie franszyzy redukcyjnej dla kosztów wymiany wody z tytułu niewłaściwych parametrów wody z jakiegokolwiek przyczyny – 10 % wartości szkody min 10 tys PLN.

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 27

W Klauzuli szkód u dostawców mediów wnioskujemy o wyłączenie linii przesyłowych naziemnych.

Odpowiedź

Zamawiający wyraża zgodę

Pytanie 28

Wnioskujemy o wprowadzenie franszyzy redukcyjnej dla ryzyka pożaru, wybuchu, dymu, sadzy oraz zalań w wysokości 10.000 PLN.

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 29

Wnioskujemy o zmianę w treści automatycznego pokrycia limitu dla ubezpieczenie mienia od wszystkich ryzyk z 10 mln PLN na 3 mln PLN (zgodny z tabelką „pozostałe limity”).

Odpowiedź

Zamawiający wyraża zgodę. Limit dla klauzuli automatycznego pokrycia dla ubezpieczenia mienia od wszystkich zostaje zmieniony na 3 000 000,00 PLN.

Pytanie 30

W pkt X. Obligatoryjne klauzule dodatkowe – wnioskujemy o wykreślenie zapisów pkt1 – Klauzula generalna – mówiących o nie mających zastosowania wyłączeniach stosowanych w dołączanych do OWU klauzulach lub Postanowieniach szczególnych.

W to miejsce wnioskujemy o potwierdzenie że w sprawach nieuregulowanych w niniejszej SIWZ zastosowania mają przepisy prawa oraz Ogólne warunki Ubezpieczenia (OWU) Wykonawcy. Jeżeli OWU wskazują przesłanki wyłączające lub ograniczające odpowiedzialność Ubezpieczyciela, to mają one zastosowanie, chyba że Zamawiający włączył je do zakresu ubezpieczenia w niniejszej SIWZ.

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 31

Prosimy o potwierdzenie, iż intencją Zamawiającego nie jest w żadnym razie zniesienie wszystkich wyłączeń w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia, które będą stanowiły załącznik do oferty.

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza, że nie jest jego intencją zniesienie wszystkich wyłączeń w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia stanowiących załącznik do oferty.

Pytanie 32

Prosimy o potwierdzenie, iż mają zastosowanie wyłączenia z OWU oraz z klauzuli, które są integralną częścią OWU.

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza powyższe, o ile określone wyłączenie nie zostało zniesione/zniwelowane w ramach treści klauzul dodatkowych oraz postanowień szczególnych.

Pytanie 33

W klauzuli likwidacyjnej środków trwałych prosimy o zmianę zapisu na :

„w przypadku nie odtworzenia środka trwałego odszkodowanie wypłacana będzie do wartości rzeczywistej”.

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 34

Prosimy o potwierdzenie, iż intencja Zamawiającego w klauzuli generalnej jest taka, że jeśli np. w programie ubezpieczenia Zamawiający wnioskuje o limit na dane ryzyko w wysokość 1 mln zł, a zgodnie z OWU ubezpieczyciela dane ryzyko nie jest w żaden sposób limitowane, to wtedy określony w programie limit nie ma zastosowania.

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza powyższe.

Pytanie 35

Prosimy o potwierdzenie ich podane limity odpowiedzialności w klauzulach są limitami wspólnymi dla wymienionych w treści klauzuli rodzajami ubezpieczenia.

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza powyższe.

Pytanie 36

Wnioskujemy o zmniejszenia kary z punktu 9.1. umowy do kwoty 50,00 PLN.

Odpowiedź

Zamawiający nie dokona tej zmiany.

Pytanie 37

Wnioskujemy o usunięcie zapisu 9.1c umowy lub w związku z rażąco nierównością stron umowy wynikającą z tego zapisu, dopisanie również analogicznego zapisu dotyczącego Zamawiającego.

Odpowiedź

Zamawiający modyfikuje treść par. 9 ust. 1 lit. c, który przyjmuje brzmienie

„1. Niezależnie od innych uprawnień przewidzianych w niniejszej umowie, Zamawiający jest uprawniony do domagania się od Wykonawcy zapłaty kary umownej w przypadku:

- a) odstąpienia, wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości poniesionych z tego powodu rzeczywistych kosztów + 25.000,00 zł;**
- b) opóźnienia Wykonawcy w stosunku do któregośkolwiek terminu przewidzianego w Umowie - w wysokości 100,00 zł za każdy dzień opóźnienia;**
- c) istotnego naruszenia obowiązków wynikających z Umowy przez Wykonawcę - w wysokości 1.000,00 zł za każde naruszenie.**

2. Wykonawca jest uprawniony do domagania się od Zamawiającego zapłaty kary umownej w przypadku istotnego naruszenia obowiązków wynikających z Umowy przez Zamawiającego - w wysokości 1.000,00 zł za każde naruszenie.

3. W przypadku poniesienia przez Stronę szkody przewyższającej zastrzeżone powyżej kary umowne – Strona uprawniona może od Strony zobowiązanej domagać się naprawienia szkody na zasadach ogólnych, określonych w Kodeksie cywilnym.”

II ZESTAW PYTAŃ

Prosimy o wyjaśnienie oraz udzielenie dodatkowych informacji dotyczących treści przedmiotowej Specyfikacji:

Pytanie 1

Prosimy o przesunięcie terminu składania ofert na dzień 18.09.2020.

Odpowiedź

Zamawiający nie dokona zmiany terminu składania ofert.

Pytanie 2

Czy wykonywane są okresowe badania techniczne budynków?

Odpowiedź

Tak.

Pytanie 3

Prosimy o skrócenie okresu ubezpieczenia do 12 miesięcy. W przypadku braku zgody prosimy o możliwość włączenia poniższej klauzuli:

Klauzula wypowiedzenia umowy

1. W związku wolą kontynuacji współpracy w zakresie ochrony ubezpieczeniowej na okres kolejnych 12 miesięcy, Ubezpieczyciel i Ubezpieczający wspólnie uzgodnili, iż umowa ubezpieczenia będzie odnowiona w kolejnym rocznym (12 miesięcy) okresie ubezpieczenia (zostanie wystawiona kolejna, odrębna polisa), przy zastosowaniu tej samej składki i na takich samych zasadach i warunkach, z wyjątkiem sytuacji, gdy którakolwiek z następujących przesłanek będzie miała zastosowanie na ostatni dzień 9 miesiąca okresu ubezpieczenia niniejszej umowy (w takim przypadku Ubezpieczyciel ma prawo do weryfikacji i zmiany jej warunków, w tym składki i franszyzy redukcyjnej):
 - a. współczynnik szkodowości, tj. procentowy stosunek sumy wypłaconych odszkodowań i rezerwy szkodowej do zapłaconej składki brutto jest wyższy niż 40%.
 - b. Nastąpił wzrost o ponad:
 - 10% w planowanych obrotach za kolejne 12 miesięcy, w porównaniu do obrotów za poprzednie 12 miesięcy lub
 - 10% w sumach ubezpieczenia w kolejnych 12 miesiącach, w porównaniu do sum ubezpieczenia w poprzednich 12 miesiącach.

- c. Nastąpiły znaczące zmiany w ryzyku.
 - d. Nastąpiły zmiany w prawie, które mają wpływ na zwiększenie ryzyka Ubezpieczyciela.
 - e. Nastąpiły zmiany regulacji prawnych odnoszących się do umów ubezpieczenia, które zobowiązują Ubezpieczającego do zmiany jakiegokolwiek terminu lub warunków umowy ubezpieczenia.
 - f. Nastąpiły zmiany w umowach reasekuracji powodujące, że ochrona reasekuracyjna na tych samych warunkach, jak wcześniej nie jest już dostępna dla Ubezpieczyciela.
2. W przypadku, gdy zajdzie którakolwiek z przesłanek o których mowa w ust. 1 i strony nie dojdą do porozumienia po weryfikacji Ubezpieczyciela, o której mowa w ust. 1, umowa ubezpieczenia nie odnawia się i kończy się zgodnie z pierwotną datą końca okresu ubezpieczenia.

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 4

W klauzuli Nr 21 (Klauzula dokonania oględzin) prosimy o wydłużenie terminu wykonania oględzin do 5 dni. Jeżeli jest brak akceptacji dla wydłużenia terminu wnioskujemy o dopisanie do treści klauzuli: „Strony zastrzegają sobie możliwość innego indywidualnie ustalonego dla danego wypadku (szkody) terminu oględzin, szczególnie w przypadkach, gdzie istnieje konieczność powołania biegłego rzeczoznawcy”.

Odpowiedź

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę terminu wykonania oględzin do 3 dni.

Pytanie 5

Prosimy o wprowadzenie limitu odpowiedzialności w Klauzuli Nr 4 (Klauzula reprezentantów) w zakresie ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej do 1 000 000,00 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 6

Prosimy o potwierdzenie, że do poszczególnych ubezpieczeń zastosowanie będą miały wyłączenia odpowiedzialności znajdujące się w OWU.

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza powyższe, o ile określone wyłączenie nie zostało zniesione/zniwelowane w ramach treści klauzul dodatkowych oraz postanowień szczególnych

Pytanie 7

W przedmiocie ubezpieczenia utraty zysku prosimy o dopisanie: „Odpowiedzialność dla

zwiększonych kosztów działalności ograniczona jest do wartości stanowiącej iloczyn wskaźnika zysku brutto i wartości unikniętego, dzięki poniesieniu tych kosztów, spadku obrotu”.

Odpowiedź

Zamawiający wyraża zgodę na powyższe.

Pytanie 8

Prosimy o obniżenie limitu odpowiedzialności dla klauzuli kradzieży zwykłej do 10 000,00 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia.

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 9

Prosimy o usunięcie §9 z projektu umowy, gdzie jest mowa o karach umownych.

Odpowiedź

Zamawiający nie usunie §9 z projektu umowy.

Pytanie 10

Prosimy o usunięcie z zakresu ubezpieczenia poniższych klauzul:

- Klauzula sabotażu,
- Klauzula zwiększonych kosztów działalności,
- Klauzula szkód mechanicznych,
- Klauzula prewencyjnej sumy ubezpieczenia dla zakresu maszyn od awarii i uszkodzeń,
- Klauzula kosztów wymiany wody.

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody.

III ZESTAW PYTAŃ

Ogólne pytania do załącznika nr 1 do SIWZ:

Pytanie 1

Prosimy o potwierdzenie, że jeżeli OWU Wykonawcy wskazują przesłanki wyłączające bądź ograniczające odpowiedzialność Ubezpieczyciela to mają one zastosowanie, chyba że Zamawiający włączył je wprost do zakresu ubezpieczenia w niniejszej SIWZ (dotyczy wyłączeń przedmiotowych oraz zakresowych).

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza, że jeżeli OWU Wykonawcy wskazują przesłanki wyłączające bądź ograniczające odpowiedzialność Ubezpieczyciela to mają one zastosowanie, chyba że Zamawiający włączył je wprost do zakresu ubezpieczenia w niniejszej SIWZ

(dotyczy wyłączeń przedmiotowych oraz zakresowych).

Pytanie 2

Niezależnie od powyższego prosimy o zmianę zapisu określającego zakres ubezpieczenia od wszystkich ryzyk na poprzez uwzględnienie zapisu dotyczącego wyłączeń : „**z zastrzeżeniem wyłączeń oraz uwzględnieniem dodatkowych postanowień obligatoryjnych i zaakceptowanych warunków fakultatywnych**”.

Odpowiedź

Zamawiający wyraża zgodę.

Pytanie 3

Prosimy o podanie prowizji brokerskiej.

Wysokość prowizji zgodna z porozumieniem kurtażowym.

Pytania do załącznika nr 1.1 do SIWZ - Ubezpieczenie mienia:

Pytanie 4

Prosimy o informację czy Zamawiający posiada mienie o charakterze zabytkowym. Jeśli tak, prosimy o przekazanie listy tego mienia wraz z sumami ubezpieczenia.

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że nie posiada takiego mienia.

Pytanie 5

Prosimy o informację, czy ubezpieczeniu mienia podlegają również: drogi, mosty, kładki, wiadukty, estakady, pasaże, rowy itp. Jeśli tak to prosimy o podanie informacji o stanie technicznym zarządzanych odcinków dróg w ujęciu procentowym.

Odpowiedź

Przedmiotem ubezpieczenia jest również kładka dla Klientów/Widzów zlokalizowana nad głównym wejściem do obiektu. Stan techniczny nie budzi żadnych zastrzeżeń, w czasie okresowych przeglądów nie były zgłaszane żadne uwagi.

Pytanie 6

Prosimy o informacje czy w latach 1997-2018 wystąpiła powódź (lub powodzie) w miejscu użytkowania lub posiadania przez Zamawiającego mienia. Jeśli tak, prosimy o podanie roku szkody/poniesienia wydatków, wartości szkód/strat materialnych.

Odpowiedź

Na terenie Kompleksu nigdy nie wystąpiła powódź (obiekt funkcjonuje od 2011 roku).

Pytanie 7

Prosimy o informację jakie działania prewencyjne zostały wprowadzone przez Zamawiającego w związku z powstałymi szkodami.

Odpowiedź

Zamawiający informuje, że w odniesieniu do roszczeń osobowych kładzie duży nacisk o dbałość o bezpieczeństwo swoich Klientów. M.in. zatrudnia wykwalifikowane podmioty zewnętrzne np. do obsługi ratowniczej, usługi sprzątnia czy ochrony, które muszą spełnić szereg szczegółowych warunków określonych w postępowaniach przetargowych dot. umiejętności i doświadczenia w zakresie powierzanych im obowiązków.

Pytanie 8

Prosimy o wyłączenie z zakresu ubezpieczenia ryzyka pęknięcia lub uszkodzenia niecki basenowej.

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 9

Prosimy o wyłączenie z zakresu ubezpieczenia ryzyka przesiąkania wód przez ściany lub posadzki.

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 10

Prosimy o informację czy Zamawiający miał szkody lub zdarzenia szkodowe z ryzyka pęknięcia lub uszkodzenia niecki basenowej i przesiąkania wód przez ściany lub posadzki

Odpowiedź

Nie wystąpiły takie szkody.

Pytanie 11

Prosimy o potwierdzenie że ryzyko przesiąkania wód przez ściany lub posadzki nie dotyczy wody basenowej

Odpowiedź

Zamawiający informuje, że ryzyko dotyczy również wody basenowej.

Pytanie 12

Prosimy o potwierdzenie że Zamawiający nie posiada w swoim inwentarzu Namiotów.

Odpowiedź

Zamawiający informuje, że nie posiada namiotów.

Pytanie 13

Prosimy o przesunięcie terminu złożenia oferty z dnia 11.09.2020 na dzień 16.09.2020 roku

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytania do załącznika nr 1.1 do SIWZ - Ubezpieczenie utraty zysku:

Pytanie 14

Prosimy o podanie głównych dostawców mediów klienta.

Odpowiedź

Informacja zawarta pkt II „Informacje dodatkowe do oceny ryzyka”.

Pytanie 15

Prosimy o możliwość wprowadzenia franszyzy redukcyjnej 3 dni.

Odpowiedź

Zamawiający wyraża zgodę.

Pytania do załącznika nr 1.1 do SIWZ - Ubezpieczenie maszyn od awarii i uszkodzeń:

Pytanie 16

Prosimy o potwierdzenie, że ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód w elementach maszyn i urządzeń, których zużycie techniczne przekracza 70% na dzień wystąpienia szkody lub których wiek przekracza 15 lat od daty produkcji.

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza powyższe.

Pytanie 17

Prosimy o przesłanie zestawienia maszyn i urządzeń wraz z jednostkowymi sumami ubezpieczenia oraz rokiem produkcji.

Odpowiedź

Informacja zawarta w Załączniku nr 4 do OPZ1 udostępnionym na stronie internetowej Zamawiającego i na Platformie zakupowej.

Pytania do załącznika nr 1.1 do SIWZ - Dobrowolne ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzenia działalności, posiadanego mienia oraz wprowadzenia produktu do obrotu:

Pytanie 18

Prosimy o wykreślenie poniższego zapisu dotyczącego jurysdykcji:

„W przypadku osób poszkodowanych ochrona ubezpieczeniowa winna również obejmować roszczenia dochodzone w oparciu o obce prawo lub rozpatrywana przed obcymi sądami”

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 19

Prosimy o informację jakie produkty wprowadzane są do obrotu przez zamawiającego.

Odpowiedź

Informacja zawarta pkt II „Grupy asortymentowe produktów Zamawiającego”.

Pytanie 20

Prosimy o przesłanie wykazu pojazdów nie podlegających obowiązkowemu OC.

Odpowiedź

Brak takich pojazdów.

Pytanie 21

Prosimy o potwierdzenie, że szkody w środowisku naturalnym dotyczą wyłącznie szkód nagłych, niezamierzonych i nieprzewidywanych.

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza powyższe.

Pytanie 22

Prosimy o potwierdzenie, że zakres ochrony ubezpieczeniowej nie będzie obejmować szkód związanych z organizacją imprez motorowych, motorowodnych, lotniczych oraz imprez mających charakter imprez motorowych, motorowodnych, lotniczych oraz takich, gdzie chodzi o uzyskanie maksymalnej prędkości.

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza powyższe.

Pytanie 23

Prosimy o potwierdzenie, że zakresem ochrony nie będą obejmowane imprezy związane ze sportami ekstremalnymi rozumianymi jako sporty wysokiego ryzyka uprawiane w celu osiągnięcia maksymalnych wrażeń, związane z aktywnością fizyczną zagrażającą zdrowiu i życiu, do których zalicza się takie dyscypliny jak np. żeglowanie ze spadochronem, jazda na nartach i snowboardzie poza wyznaczonymi trasami, nurkowanie z akwalungiem, wspinaczka wysokogórska i skalna, speleologia, skoki bungee, sporty uprawiane na rzekach górskich (rafting, canyoning, hydrospeed, kajakarstwo górskie), le parkur, kitesurfing.

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza powyższe.

Pytanie 24

Prosimy o podanie harmonogramu imprez zaplanowanych na lata 2021 - 2022.

Odpowiedź

Z uwagi na zagrożenie związane z COVID-19 Zamawiający nie planuje tego typu wydarzeń.

Pytanie 25

Prosimy o potwierdzenie, że zakres ubezpieczenia obejmuje chorób zakaźne z wyłączeniem, prionów.

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza powyższe.

Pytanie 26

Prosimy o informację czy w przeciągu ostatnich 5 lat doszło do wypadków śmiertelnych lub skutkujących ciężkim uszczerbkiem na zdrowiu.

Odpowiedź

Zamawiający informuje, że był jeden taki wypadek.

Pytanie 27

Prosimy o informację ile postępowań administracyjnych toczy się w związku z wypadkami śmiertelnymi oraz skutkującymi ciężkim uszczerbkiem na zdrowiu oraz czy w związku z zaistnieniem owych wypadków były zgłaszane roszczenia z tytułu odpowiedzialności cywilnej.

Odpowiedź

Zamawiający informuje, że nie toczy się żadne postępowanie.

Pytania do załącznika nr 1.1 do SIWZ - Obowiązkowe ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej zarządcy nieruchomości:

Pytanie 28

Prosimy o informację kto jest zarządcą nieruchomości.

Odpowiedź

Czynności zarządcze sprawuje Spółka Termy Maltańskie Sp. z o.o.

Pytanie 29

Prosimy o informację ile osób zajmują się zarządzaniem nieruchomościami.

Odpowiedź

Jedna osoba posiadająca uprawnienia.;

Pytania do załącznika nr 1.1 do SIWZ - Klauzule:

Pytanie 30

Klauzula ubezpieczenia szyb od stłuczeń – prosimy o zastosowanie franszyzy redukcyjnej w wysokości 300,00 PLN.

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 31

Klauzula pokrycia wydatków prewencyjnych – prosimy o potwierdzenie że koszty o których mówi klauzula pokrywane są w granicach sumy ubezpieczenia.

Odpowiedź

Zamawiający informuje, że zgodnie z treścią klauzuli przedmiotowe koszty będą pokrywane ponad sumę ubezpieczenia.

Pytanie 32

Klauzula przewłaszczenia – prosimy o wykreślenie zapisu.

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 33

Klauzula szybkiej likwidacji szkód w sprzęcie elektronicznym – prosimy o dopisanie poniższego:

„Równocześnie Ubezpieczający przedstawi wyliczenie wartości szkody lub fakturę za naprawę, które będą podstawą obliczenia odszkodowania przez Ubezpieczyciela. W przypadku awarii sprzętu elektronicznego, którego przywrócenie do pracy nie jest natychmiast konieczne, Ubezpieczający po zgłoszeniu szkody może przystąpić do samodzielnej likwidacji szkody na powyższych zasadach jedynie w przypadku, gdy Ubezpieczyciel nie dokona oględzin przedmiotu dotkniętego szkodą w ciągu 3 dni od daty otrzymania zgłoszenia.”

Odpowiedź

Zamawiający wyraża zgodę.

Pytanie 34

Klauzula potrącenia rat – proszę o dopisanie poniższego:

„Zamawiający jest zobowiązany do opłaty rat w terminie”

Odpowiedź

Zamawiający wyraża zgodę.

Pytanie 35

Klauzula wynagrodzenia ekspertów – prosimy o zmianę limitu odpowiedzialności na 100.000,00 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia.

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 36

Klauzula katastrofy budowlanej – prosimy o dodanie poniższego:

„Z odpowiedzialności Towarzystwa Ubezpieczeniowego wyłączone są szkody:

1. wynikłe ze zdarzeń powstałych w budynkach, w których prowadzone są roboty budowlane wymagające pozwolenia na budowę,
2. w budynkach przeznaczonych do rozbiórki.”

Odpowiedź

Zamawiający wyraża zgodę.

Pytanie 37

Klauzula prac budowlanych – prosimy o wpisanie poniższych wyłączeń:

„Z zakresu wyłączone są prace które:

- 1) wymagają uzyskania pozwolenia na budowę,
- 2) naruszają stabilność konstrukcji nośnej lub dachowej (w tym pokrycia) budynku/budowli,
- 3) mają wpływ na sprawność urządzeń przeciwpożarowych lub innych zabezpieczeń, których istnienie Ubezpieczający zadeklarował we wniosku o ubezpieczenie,
- 4) prowadzone są w obiektach nieoddanych oddanych do użytkowania.”

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytania do załącznika nr 6 do OPZ:

Pytanie 38

Prosimy o podanie przyczyn poszczególnych szkód.

Odpowiedź

Ubezpieczenie mienia od wszystkich ryzyk – pożar urządzenia

Ubezpieczenie OC – uszczerbki na zdrowiu

Pytania do załącznika nr 6.1- Projekt umowy do SIWZ:

Pytanie 39

Prosimy o wykreślenie §. 8 pkt. 3 dotyczącego kar umownych.

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 40

Prosimy o wykreślenie §. 9 pkt. 1 i 2.

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody.

Termy Maltańskie Sp. z o.o.¹
61-028 Poznań, ul. Termalna 1
tel. +48 61 222 61 01 fax +48 61 222 61 57
NIP 778-14-01-096 REGON 634355755

dr Jerzy Królewski
Prezes Zarządu

