



ZPZ-2353- 1872/25

Olsztyn, dnia 22 .04.2025r

**Do wszystkich
uczestników postępowania**

Dotyczy: **Zapytania ofertowego na świadczenie usług pocztowych i kurierskich
znak sprawy: ZPZ-08/REG/04/2025"**

W związku z pytaniami przesłanymi przez uczestników postępowania na „**Świadczenie usług pocztowych i kurierskich ZPZ-08/REG/04/2025**", Zamawiający wyjaśnia i/lub zmienia wymogi określone w Załączniku do postępowania:

Pytanie 1: W Załączniku nr 3 -istotne postanowienia umowne Zadanie nr 1-usługi pocztowe informacje pkt. 2 Wykonawca wnosi o zmianę brzmienia wyrażenia „informacji o terminach dostarczonych przesyłek „ na wyrażenie w brzmieniu„ informacji o terminach dostarczanych przesyłek „ zgodnie z aktualnie obowiązującymi powszechnie przepisami. Wykonawca informuje, że nie jest możliwe uwzględnienie zapisu w projekcie umowy o terminach dostarczonych przesyłek

Odpowiedź 1: Zamawiający modyfikuje Załącznik nr 3 – istotne postanowienia umowne Zadanie nr 1 – usługi pocztowe pkt. 2 nadając mu brzmienie:

Wybrany Wykonawca ma obowiązek dostarczyć Zamawiającemu projekt umowy, który powinien zawierać w szczególności określenie warunków świadczenia usług przez Wykonawcę tj.: informacji o terminach dostarczonych przesyłek zgodnie z aktualnie obowiązującymi powszechnie przepisami, informacji o przysługującym Zamawiającemu prawie wniesienia reklamacji oraz uwzględniać istotne postanawiania umowy zamawiającego.

Pytanie 2: W Załączniku nr 3 -istotne postanowienia umowne Zadanie nr 1-usługi pocztowe informacje ogólne Zamawiający w pkt. 1. ppkt) 2 oraz 3 zawarł zapis:

- 2)przesyłki listowe rejestrowane wraz z usługami komplementarnymi i specjalnymi,
- 3)paczki pocztowe wraz z usługami komplementarnymi i specjalnymi,

Wykonawca zwraca się z prośbą o dookreślenie o jakie usługi specjalne Zamawiający wnosi ?

Odpowiedź 2: Zamawiający informuje, że usługami specjalnymi jest możliwość zaznaczenia godziny doręczenia, ubezpieczenie oraz zaznaczenie na paczce ostrożnie.

Pytanie 3: W Załączniku nr 3 -istotne postanowienia umowne Zadanie nr 1-usługi pocztowe informacje ogólne Zamawiający w pkt. 3 zawarł zapis:

- 1. Zamawiający uprawniony jest do zamówienia u Wykonawcy innych usług pocztowych nie ujętych w Załączniku do umowy do wartości umowy brutto. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z usług pocztowych nie ujętych w Załączniku Nr 1 do umowy, podstawą rozliczeń będą ceny jednostkowe z powszechnie dostępnego cennika/regulaminu usług

pocztowych Wykonawcy obowiązującego w dniu zlecenia usługi. Wykonawca oświadcza, iż Cennik/Regulamin z cenami usług Wykonawcy dostępny jest na stronie

Wykonawca wnosi o modyfikację zapisu na :

Zamawiający uprawniony jest do zamówienia u Wykonawcy innych usług pocztowych nie ujętych w Załączniku do umowy do wartości umowy brutto. Monitorowanie wartości umowy brutto leży po stronie Zamawiającego. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z usług pocztowych nie ujętych w Załączniku Nr 1 do umowy, podstawą rozliczeń będą ceny jednostkowe z powszechnie dostępnego cennika/regulaminu usług pocztowych Wykonawcy obowiązującego w dniu zlecenia usługi. Wykonawca oświadcza, iż Cennik/ Regulamin z cenami usług Wykonawcy dostępny jest na stronie

Odpowiedź 3 Zamawiający modyfikuje Załącznik nr 3 – istotne postanowienia umowne Zadanie nr 1 – usługi pocztowe informację ogólną zamawiający w pkt. 3 nadając mu brzmienie:

Zamawiający uprawniony jest do zamówienia u Wykonawcy innych usług pocztowych nie ujętych w Załączniku do umowy do wartości umowy brutto. Monitorowanie wartości umowy brutto leży po stronie Zamawiającego. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z usług pocztowych nie ujętych w Załączniku Nr 1 do umowy, podstawą rozliczeń będą ceny jednostkowe z powszechnie dostępnego cennika/regulaminu usług pocztowych Wykonawcy obowiązującego w dniu zlecenia usługi. Wykonawca oświadcza, iż Cennik/ Regulamin z cenami usług Wykonawcy dostępny jest na stronie

Pytanie 4 Załącznik nr 3 -istotne postanowienia umowne Zadanie nr 1-usługi pocztowe informacje ogólne pkt. 6

Wykonawca wnosi o zmianę brzmienia wyrażenia zapisu na następujący” Wykonawca zobowiązany jest do doręczania przesyłek listowych krajowych przyjętych do przemieszczania i doręczania w terminach zgodnych ze wskaźnikami określonymi aktualnie obowiązującymi powszechnie przepisach w szczególności w rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji.

Odpowiedź 4 Zamawiający modyfikuje Załącznik nr 3 – istotne postanowienia umowne Zadanie nr 1 – usługi pocztowe informację ogólną pkt. 6 nadając mu brzmienie:

Wykonawca wnosi o zmianę brzmienia wyrażenia zapisu na następujący” Wykonawca zobowiązany jest do doręczania przesyłek listowych krajowych przyjętych do przemieszczania i doręczania w terminach zgodnych ze wskaźnikami określonymi aktualnie obowiązującymi powszechnie przepisach w szczególności w rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji.

Pytanie 5 Zapytanie ofertowe Dział II. Przedmiot Zamówienia Zadanie nr 1 ust. 5 i Zadanie 2 ust. 4 oraz Załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego Zadanie nr 1 pkt. 11 i Załącznik nr 4 do Zapytania ofertowego Zadanie 2 – Usługi kurierskie pkt. 7

„Wykonawca wnosi o wskazanie % wielkości zamówienia, którą Zamawiający zobowiązuje się zrealizować”

Odpowiedź 5 Zamawiający informuje, że zrealizuje 50 % wielkości zamówienia

Pytanie 6 Zapytanie ofertowe Dział II. Przedmiot Zamówienia Zadanie nr 1 pkt. 6

Wykonawca wnosi o zmianę zapisu w sposób następujący: „Przesyłki rejestrowane (listy polecone oraz paczki pocztowe) nadawane będą na podstawie wykazu (pocztowej książki nadawczej) według wzoru uzgodnionego przez Wykonawcę i Zamawiającego w odrębnym trybie.

Odpowiedź 6 Zamawiający modyfikuje zapisy zapytania ofertowego Dział II. Przedmiot Zamówienia Zadanie nr 1 pkt. 6 nadając mu brzmienie:

Przesyłki rejestrowane (listy polecone oraz paczki pocztowe) nadawane będą na podstawie wykazu (pocztowej książki nadawczej) według wzoru uzgodnionego przez Wykonawcę i Zamawiającego w odrębnym trybie.

Pytanie 7 Zapytanie ofertowe Dział II. Przedmiot Zamówienia Zadanie nr 1 pkt. 7

„Wykonawca informuje, że paczki pocztowe są przesyłkami rejestrowanymi, dla których w przypadku zawarcia pisemnej umowy Wykonawca wymaga sporządzania dokumentacji nadawczej w postaci pocztowej książki nadawczej. W związku z tym Wykonawca wnosi o wykreślenie wyrażenia „i paczki”.

Odpowiedź 7 Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie proponowanej modyfikacji

Pytanie 8 Zapytanie ofertowe Dział II. Przedmiot Zamówienia Zadanie nr 1 pkt. 13

Wykonawca informuje, że udostępni za pośrednictwem swojej strony internetowej bezpłatną aplikację, która umożliwi min. :

- elektroniczny proces przygotowania przesyłki (przygotowanie, edycja, wyszukiwarka),
- generowanie etykiet adresowych i dokumentów nadawczych (Książka Nadawcza, zestawienie ilościowe, zestawienie

Poczta Firmowa),

- szybkie przygotowanie większej ilości przesyłek z użyciem szablonów czy kontaktów zapisanych w książce nadawczej,
- zamówienie kuriera,
- złożenie reklamacji,
- przechowywanie kontaktów w książce adresowej – usprawnia przygotowanie korespondencji i pozwala na zarządzanie własną bazą odbiorców (adresatów),
- dostęp do pełnej historii zmian i statusów związanych z obsługą przesyłki,
- proste przygotowanie raportów xls, pdf, csv,
- elektroniczną komunikację: klient – opiekun handlowy,
- elektroniczne potwierdzenie nadania i książki nadawczej,

Wykonawca wnioskuję o korzystanie przez Zamawiającego z funkcjonalności aplikacji.

Odpowiedź 8 Zamawiający podtrzymuje zapisy w Zapytaniu ofertowym Dział II. Przedmiot Zamówienia Zadanie nr 1 pkt. 13

Pytanie 9 Zapytanie ofertowe Dział II. Przedmiot Zamówienia Zadanie nr 2 pkt. 1 lit. e)

Wykonawca informuje „iż korzystanie z usługi Elektronicznego Potwierdzenia Odbioru wymaga korzystania z aplikacji

W przypadku potwierdzenia, że Zamawiający oczekuje korzystania z EPO -Wykonawca zwraca się z wnioskiem o dodanie do umowy załącznika określającego zasady korzystania z elektronicznego potwierdzenia odbioru.

Odpowiedź 9 Zamawiający podtrzymuje zapisy w Zapytaniu ofertowym Dział II. Przedmiot Zamówienia Zadanie nr 2 pkt. 1 lit e)

Pytanie 10 Zapytanie ofertowe Dział II. Przedmiot Zamówienia Zadanie nr 2 pkt. 9

Wykonawca informuje, że za nadanie tradycyjne przesyłki kurierskiej w obrocie krajowym z wykorzystaniem etykiety adresowej nakładu Wykonawcy zostanie pobrana opłata zgodnie cennikiem Wykonawcy. Jednocześnie Wykonawca zaznacza, że udostępnia za pośrednictwem swojej strony internetowej bezpłatną aplikację umożliwiającą generowanie etykiet adresowych dla przesyłek objętych zamówieniem oraz sporządzanie dla nich wymaganej dokumentacji nadawczej. Czy Zamawiający dopuszcza możliwość korzystania z powyższego rozwiązania?

Odpowiedź 10 Zamawiający dopuszcza możliwość korzystania z powyższego rozwiązania.

Pytanie 11 Zapytanie ofertowe Dział II. Przedmiot Zamówienia Zadanie nr 2 pkt. 10

„Wykonawca informuje, że w przypadku pisemnej umowy dowodem nadania przesyłki rejestrowanej (kurierskiej) jest potwierdzony przez pracownika Wykonawcy przyjmującego przesyłki do nadania wykaz przesyłek (pocztowa książka nadawca) sporządzony przez Zamawiającego w dwóch egzemplarzach, a w przypadku korzystania przez Zamawiającego z aplikacji Wykonawcy potwierdzony plik zawierający wykaz nadanych przesyłek po uprzedniej ich weryfikacji przez pracownika Wykonawcy. Czy Zamawiający zaakceptuje powyższe?

Odpowiedź 11 Zamawiający podtrzymuje zapisy w Zapytaniu ofertowym Dział II. Przedmiot Zamówienia Zadanie nr 2 pkt. 10

Pytanie 12 Zapytanie ofertowe Dział II. Przedmiot Zamówienia Zadanie nr 2 pkt. 17 oraz Załącznik nr 4 do Zapytania ofertowego Zadanie nr 2 – Usługi kurierskie pkt. 11 ppkt. 2) i pkt. 15

Wykonawca informuje, że realizuje usługi na rzecz setek tysięcy klientów i nie jest w stanie spełnić wymogu Zamawiającego dot. obowiązku informowania Zamawiającego o zaistnieniu zdarzeń utrudniających Wykonawcy dotrzymanie terminu doręczenia przesyłek kurierskich. Jednocześnie Wykonawca zaznacza, że Regulamin świadczenia usług kurierskich Wykonawcy reguluje odpowiedzialność Wykonawcy w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usługi. Czy Zamawiający zaakceptuje powyższe?

Odpowiedź 12 Zamawiający podtrzymuje zapisy w Zapytaniu ofertowym Dział II. Przedmiot Zamówienia Zadanie nr 2 pkt. 17 oraz załącznik nr 4 do Zapytania ofertowego Zadanie nr 2 – Usługi kurierskie pkt. 11 ppkt.2) i pkt. 15

Pytanie 13 Załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego Zadanie nr 1 Informacje ogólne pkt. 1 i Zadanie nr 1 – usługi pocztowe pkt. 14 oraz Załącznik nr 4 do Zapytania ofertowego Informacje ogólne pkt. 1 Wykonawca obsługuje setki tysięcy klientów i nie jest w stanie realizować usług z uwzględnieniem indywidualnych warunków określonych przez Zamawiającego. W związku z tym, jeśli u Wykonawcy zmienia się Regulaminy świadczenia usług, to będą one obowiązywały wszystkich kontrahentów. W związku z tym Wykonawca wnosi o wykreślenie zapisu.

Odpowiedź 13 Zamawiający podtrzymuje zapisy w Załączniku nr 3 do Zapytania ofertowego Zadanie nr 1 Informacje ogólne pkt. 1 i Zadanie nr 1 – usługi pocztowe pkt. 14 oraz Załącznik nr 4 do Zapytania ofertowego Informacje ogólne pkt. 1

Pytanie 14 Załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego Zadanie nr 1 – usługi pocztowe pkt. 1 ppkt. 1) i 2)

Wykonawca informuje, że przesyłki listowe nierejestrowane i rejestrowane ekonomiczne realizuje wyłącznie w obrocie krajowym. W związku z tym Wykonawca wnosi o stosowną modyfikację zapisu.

Odpowiedź 14 Zamawiający podtrzymuje zapisy w Załączniku nr 3 do Zapytania ofertowego Zadanie nr 1 – usługi pocztowe pkt. 1 ppkt. 1) i 2)

Pytanie 15 Załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego Zadanie nr 1 – usługi pocztowe pkt. 22 oraz Załącznik nr 4 do Zapytania ofertowego Zadanie nr 2 – Usługi kurierskie pkt. 24

Wykonawca wnosi o stosowną modyfikację zapisów:

22. Należności wynikające z faktur Zamawiający regulować będzie przelewem na konto Wykonawcy wskazane na fakturze w terminie do 21 dni kalendarzowych od daty jej wystawienia.

24. Należność za świadczenie usług kurierskich w danym miesiącu kalendarzowym będzie płatna w terminie do 21 dni kalendarzowych od daty wystawienia faktury VAT lub rachunku, na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w fakturze VAT lub rachunku.

Wykonawca wnosi o zgodę na przysyłanie faktur (oraz faktur korygujących i duplikatów faktur) drogą elektroniczną w formacie

PDF na wskazane adresy @ Zamawiającego, tym samym przyspieszy dostarczenie faktur tak aby Zamawiający był w stanie

uregulować należności w proponowanym terminie do 21 dni kalendarzowych od daty jej wystawienia.

Odpowiedź 15 Zamawiający wyraża zgodę na zmianę terminu płatności z 30 na 21 dni

Pytanie 16 Załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego Zadanie nr 1 – usługi pocztowe pkt. 25 ppkt. 1) oraz Załącznik nr 4 do Zapytania ofertowego Zadanie nr 2 – Usługi kurierskie pkt. 26 –

Wykonawca wnioskuje o zmniejszenie wysokości kary umownej do 2% wynagrodzenia umownego brutto od niezrealizowanej części zamówienia.

Wykonawca pragnie zwrócić uwagę na cel kary umownej, której rolą jest odszkodowanie

Odpowiedź 16 Zamawiający nie wyraża zgodę na zmniejszenie wysokości kary umownej do 2% wynagrodzenia brutto od niezrealizowanej części zamówienia.

Pytanie 17 Załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego Zadanie nr 1 – usługi pocztowe pkt. 25 oraz Załącznik nr 4 do Zapytania ofertowego Zadanie nr 2 – Usługi kurierskie pkt. 26

Wykonawca wnosi o dodanie zapisu w brzmieniu:

„Wykonawca zobowiązany jest do opłacenia kary umownej na podstawie dokumentu płatniczego po przeprowadzeniu postępowania potwierdzającego zasadność i wysokość naliczonej kary umownej

Odpowiedź 17 Zamawiający wyraża zgodę na dodanie zapisu: „Wykonawca zobowiązany jest do opłacenia kary umownej na podstawie dokumentu płatniczego po przeprowadzeniu postępowania potwierdzającego zasadność i wysokość naliczonej kary umownej”

Pytanie 18 Załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego Zadanie nr 1 – usługi pocztowe pkt. 27

Zamawiający wskazuje, że jeżeli szkoda wynikająca z działań Wykonawcy przewyższa wysokość odszkodowania wskazanego w pkt. 25 Załącznika nr 3 do Zapytania ofertowego Zadanie nr 1, Zamawiającemu przysługuje roszczenie o zapłatę odszkodowania uzupełniającego, do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody. W ustaleniu zasad odszkodowania za wykonanie lub nienależyte wykonanie umowy, zastosowanie będą miały przepisy kodeksu cywilnego.

Wykonawca informuje, że wskazane w przedmiotowym zapisie uprawnienie Zamawiającego do domagania się odszkodowania uzupełniającego, jest niezgodne z postanowieniami art. 87 ustawy Prawo pocztowe w przypadkach, w których ustawa enumeratywnie wskazuje wysokość odszkodowania, którego

może domagać się nadawca z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy polegającego na utracie, ubytku, uszkodzeniu oraz opóźnieniu doręczenia przesyłki.

Wykonawca wnosi o wykreślenie w całości zapisu Załącznika nr 3 do Zapytania ofertowego Zadanie nr 1 – usługi pocztowe pkt. 27 z uwagi na fakt, że zgodnie z powyższą argumentacją odpowiedzialność Wykonawcy została określona w ustawie Prawo pocztowe, a przytoczony zapis może być uznany za zmierzający do obejścia przepisów ustawy w zakresie i wysokości odpowiedzialności odszkodowawczej operatora pocztowego, ewentualnie Wykonawca wnosi o zmianę zapisu Załącznika nr 3 do Zapytania ofertowego Zadanie nr 1 – usługi pocztowe pkt. 27 w następujący sposób :

„27. Jeżeli szkoda przewyższa wysokość odszkodowania, o którym mowa w pkt. 25, Zamawiającemu przysługuje roszczenie o zapłatę odszkodowania uzupełniającego do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody. W ustaleniu zasad odszkodowania za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy, zastosowanie będą miały przepisy kodeksu cywilnego z zastrzeżeniem art. 87 – 90 ustawy z dnia 23 listopada 2012 Prawo pocztowe.”

Odpowiedź 18 Zamawiający modyfikuje zapis Załącznika nr 3 Zapytania ofertowego Zadanie nr 1 – usługi pocztowe pkt 27 nadając mu brzmienie: „Jeżeli szkoda przewyższa wysokość odszkodowania, o którym mowa w pkt. 25, Zamawiającemu przysługuje roszczenie o zapłatę odszkodowania uzupełniającego do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody. W ustaleniu zasad odszkodowania za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy, zastosowanie będą miały przepisy kodeksu cywilnego z zastrzeżeniem art. 87 – 90 ustawy z dnia 23 listopada 2012 Prawo pocztowe.”

Pytanie 19 Załącznik nr 4 do Zapytania ofertowego Zadanie nr 2 – Usługi kurierskie pkt. 28

Zamawiający wskazuje, że postanowienia dotyczące kar umownych nie wyłączają prawa Zamawiającego do dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania przekraczającego wysokość zastrzeżonych kar umownych. Wykonawca analogicznie jak w pytaniu nr 18 informuje, że wskazane w przedmiotowym zapisie uprawnienie Zamawiającego do domagania się odszkodowania uzupełniającego, jest niezgodne z postanowieniami art. 87 ustawy Prawo pocztowe w przypadkach, w których ustawa enumeratywnie wskazuje wysokość odszkodowania, którego może domagać się nadawca z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy polegającego na utracie, ubytku, uszkodzeniu oraz opóźnieniu doręczenia przesyłki.

Wykonawca wnosi o wykreślenie w całości zapisu Załącznika nr 4 do Zapytania ofertowego Zadanie nr 2 – usługi kurierskie pkt. 28 z uwagi na fakt, że zgodnie z powyższą argumentacją odpowiedzialność Wykonawcy została określona w ustawie Prawo pocztowe, a przytoczony zapis może być uznany za zmierzający do obejścia przepisów ustawy w zakresie i wysokości odpowiedzialności odszkodowawczej operatora pocztowego, ewentualnie Wykonawca wnosi o zmianę zapisu Załącznika nr 4 do Zapytania ofertowego Zadanie nr 2 – usługi pocztowe pkt. 28 w następujący sposób :

„28. Postanowienia dotyczące kar umownych nie wyłączają prawa Zamawiającego do dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania przekraczającego wysokość zastrzeżonych kar umownych z zastrzeżeniem art. 87 – 90 ustawy z dnia 23 listopada 2012 Prawo pocztowe

Odpowiedź 19 Zamawiający modyfikuje zapis Załącznika nr 4 do zapytania ofertowego zadanie nr 2 – Usługi kurierskie pkt. 28 nadając mu brzmienie: „Postanowienia dotyczące kar umownych nie wyłączają prawa Zamawiającego do dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania przekraczającego wysokość

zastrzeżonych kar umownych z zastrzeżeniem art. 87 – 90 ustawy z dnia 23 listopada 2012 Prawo pocztowe”

Pytanie 20 Załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego Zadanie nr 1 – usługi pocztowe pkt. 28 – wnioskujemy o doprecyzowanie zapisu poprzez nadanie mu brzmienia:

„Termin udzielenia odpowiedzi na reklamację nie może przekroczyć 30 dni od dnia otrzymania reklamacji dot. Usług realizowanych w obrocie krajowym i 3 miesięcy w przypadku usług realizowanych w obrocie zagranicznym”

Odpowiedź 20 Zamawiający modyfikuje zapisy Załącznika nr 3 do zapytania ofertowego Zadanie nr 1 – usługi pocztowe pkt. 28 nadając mu brzmienie: „Termin udzielenia odpowiedzi na reklamację nie może przekroczyć 30 dni od dnia otrzymania reklamacji dot. Usług realizowanych w obrocie krajowym i 3 miesięcy w przypadku usług realizowanych w obrocie zagranicznym”

Pytanie 21 Załącznik nr 4 do Zapytania ofertowego Zadanie nr 2 – Usługi kurierskie pkt. 6

Wykonawca wnosi o zmianę brzmienia ostatniego zdania w sposób następujący: „Wykonawca oświadcza, iż Cennik, o którym mowa w zdaniu powyżej stanowi załącznik nr ... do umowy. Natomiast Regulamin świadczenia usług kurierskich Wykonawcy dostępny jest na stronie www ...”

Odpowiedź 21 Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację załącznika nr 4 do Zapytania ofertowego Zadanie nr 2 – usługi kurierskie pkt. 6

Pytanie 22 Załącznik nr 4 do Zapytania ofertowego Zadanie nr 2 – Usługi kurierskie pkt. 10 ppkt. 5)

Wykonawca wnosi o wykreślenie zapisu. Wykonawca informuje, że z uwagi na ilość obsługiwanych klientów nie jest w stanie spełnić warunku Zamawiającego. Jednocześnie Wykonawca zaznacza, że Regulamin świadczenia usług kurierskich aktualny na dzień przyjęcia usługi do realizacji dostępny jest na stronie Wykonawcy. Czy Zamawiający zaakceptuje powyższe

Odpowiedź 22 Zamawiający nie wyraża zgody na wykreślenie zapisu.

Pytanie 23 Załącznik nr 4 do Zapytania ofertowego Zadanie nr 2 – Usługi kurierskie pkt. 11 ppkt. 1)

Wykonawca informuje, że tryb postępowania w przypadku uszkodzenia przesyłki kurierskiej określa Regulamin świadczenia usług kurierskich Wykonawcy, z godnie z którym „W przypadku stwierdzenia uszkodzenia opakowania przesyłki, w wyniku którego nie nastąpił dostęp do zawartości, a masa przesyłki jest zgodna z etykietą nadawczą, Wykonawca może dodatkowo zabezpieczyć przesyłkę. Zabezpieczoną przesyłkę doręcza się pod adresem wskazanym na etykiecie nadawczej, po uprzednim poinformowaniu odbiorcy o stanie przesyłki oraz możliwości sprawdzenia stanu jej zawartości. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia przesyłki, w wyniku którego może wystąpić dalsze uszkodzenie przesyłki lub ubytek jej zawartości, pracownik Wykonawcy może otworzyć przesyłkę, sprawdzić stan jej zawartości, zabezpieczyć przed dalszym uszkodzeniem lub ubytkiem. Na okoliczność sprawdzenia stanu zawartości przesyłki i jej zabezpieczenia sporządzany jest protokół, który dołączany jest do przesyłki. Przesyłkę doręcza się pod adresem wskazanym na etykiecie nadawczej, po uprzednim poinformowaniu odbiorcy o stanie przesyłki oraz konieczności sprawdzenia stanu jej zawartości. W przypadku, gdy po sprawdzeniu stanu zawartości odbiorca:

1) deklaruje przyjęcie przesyłki bez zastrzeżeń - doręcza się ją odbiorcy po sporządzeniu, na jego żądanie, Protokołu sprawdzenia przesyłki, zainkasowaniu ewentualnych należności z nią związanych i uzyskaniu na etykiecie adresowej, urządzeniu elektronicznym bądź w dokumentach oddawczych pokwitowania przyjęcia przesyłki; kopia protokołu przekazywana jest odbiorcy wraz z przesyłką, a oryginał dołącza się do dokumentów oddawczych;

2) deklaruje przyjęcie przesyłki z zastrzeżeniem wniesienia reklamacji z roszczeniem o odszkodowanie - doręcza się ją odbiorcy po sporządzeniu Protokołu sprawdzenia przesyłki, zainkasowaniu ewentualnych należności z nią związanych, uzyskaniu od odbiorcy na etykiecie adresowej, urządzeniu elektronicznym

bądź w dokumentach oddawczych pokwitowania przyjęcia przesyłki i adnotacji o jego decyzji; kopia protokołu przekazywana jest odbiorcy wraz z przesyłką, a oryginał dołącza się do dokumentów oddawczych;

3) wnosi o przekierowanie przesyłki do placówki pocztowej celem jej odbioru w wyznaczonym terminie, sporządza się Protokół sprawdzenia przesyłki i uzyskuje od odbiorcy podpis i adnotację na etykiecie adresowej bądź w dokumentach oddawczych o jego decyzji; w razie odmowy złożenia podpisu i umieszczenia adnotacji przez odbiorcę, informacje te uzupełnia kurier; oryginał oraz kopia protokołu wraz z zabezpieczoną przesyłką przekazywane są do placówki; odbiorca otrzymuje kopię protokołu w przypadku odebrania przesyłki z placówki, do której nastąpiło przekierowanie;

4) odmawia przyjęcia przesyłki – sporządza się Protokół sprawdzenia przesyłki i uzyskuje od odbiorcy podpis i adnotację na etykiecie adresowej bądź w dokumentach oddawczych o jego decyzji; w razie odmowy złożenia podpisu i umieszczenia adnotacji przez odbiorcę, informacje te uzupełnia kurier/pracownik placówki Wykonawcy; oryginał protokołu należy załączyć do dokumentów oddawczych, a kopię zwrócić do nadawcy, wraz z zabezpieczoną przesyłką.

Czy Zamawiający zaakceptuje powyższe?

Odpowiedź 23 Zamawiający wyraża zgodę. Zamawiający modyfikuje Załącznik nr 4 do zapytania ofertowego Zadanie nr 2 – Usługi kurierskie pkt. 11 ppkt. 1 dodając zapis: W przypadku stwierdzenia uszkodzenia opakowania przesyłki, w wyniku którego nie nastąpił dostęp do zawartości, a masa przesyłki jest zgodna z etykietą nadawczą, Wykonawca może dodatkowo zabezpieczyć przesyłkę. Zabezpieczoną przesyłkę doręcza się pod adresem wskazanym na etykiecie nadawczej, po uprzednim poinformowaniu odbiorcy o stanie przesyłki oraz możliwości sprawdzenia stanu jej zawartości. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia przesyłki, w wyniku którego może wystąpić dalsze uszkodzenie przesyłki lub ubytek jej zawartości, pracownik Wykonawcy może otworzyć przesyłkę, sprawdzić stan jej zawartości, zabezpieczyć przed dalszym uszkodzeniem lub ubytkiem. Na okoliczność sprawdzenia stanu zawartości przesyłki i jej zabezpieczenia sporządzany jest protokół, który dołączany jest do przesyłki. Przesyłkę doręcza się pod adresem wskazanym na etykiecie nadawczej, po uprzednim poinformowaniu odbiorcy o stanie przesyłki oraz konieczności sprawdzenia stanu jej zawartości. W przypadku, gdy po sprawdzeniu stanu zawartości odbiorca:

1) deklaruje przyjęcie przesyłki bez zastrzeżeń - doręcza się ją odbiorcy po sporządzeniu, na jego żądanie, Protokołu sprawdzenia przesyłki, zainkasowaniu ewentualnych należności z nią związanych i uzyskaniu na etykiecie adresowej, urządzeniu elektronicznym bądź w dokumentach oddawczych pokwitowania przyjęcia przesyłki; kopia protokołu przekazywana jest odbiorcy wraz z przesyłką, a oryginał dołącza się do dokumentów oddawczych;

2) deklaruje przyjęcie przesyłki z zastrzeżeniem wniesienia reklamacji z roszczeniem o odszkodowanie - doręcza się ją odbiorcy po sporządzeniu Protokołu sprawdzenia przesyłki, zainkasowaniu ewentualnych należności z nią związanych, uzyskaniu od odbiorcy na etykiecie adresowej, urządzeniu elektronicznym bądź w dokumentach oddawczych pokwitowania przyjęcia przesyłki i adnotacji o jego decyzji; kopia protokołu przekazywana jest odbiorcy wraz z przesyłką, a oryginał dołącza się do dokumentów oddawczych;

3) wnosi o przekierowanie przesyłki do placówki pocztowej celem jej odbioru w wyznaczonym terminie, sporządza się Protokół sprawdzenia przesyłki i uzyskuje od odbiorcy podpis i adnotację na etykiecie adresowej bądź w dokumentach oddawczych o jego decyzji; w razie odmowy złożenia podpisu i umieszczenia adnotacji przez odbiorcę, informacje te uzupełnia kurier; oryginał oraz kopia protokołu wraz z zabezpieczoną przesyłką przekazywane są do placówki; odbiorca otrzymuje kopię protokołu w przypadku odebrania przesyłki z placówki, do której nastąpiło przekierowanie;

4) odmawia przyjęcia przesyłki – sporządza się Protokół sprawdzenia przesyłki i uzyskuje od odbiorcy podpis i adnotację na etykiecie adresowej bądź w dokumentach oddawczych o jego decyzji; w razie odmowy złożenia podpisu i umieszczenia adnotacji przez odbiorcę, informacje te uzupełnia kurier/pracownik placówki Wykonawcy; oryginał protokołu należy załączyć do dokumentów oddawczych, a kopię zwrócić do nadawcy, wraz z zabezpieczoną przesyłką.

Pytanie 24 Załącznik nr 4 do Zapytania ofertowego Zadanie nr 2 – Usługi kurierskie pkt. 11 ppkt. 4)

Wykonawca wnosi o doprecyzowanie, że dotyczy świadczenia usługi w obrocie krajowym.

Odpowiedź 24 Zamawiający informuje, że zapis nie dotyczy tylko świadczenia usługi w obrocie krajowym.

Pytanie 25 Załącznik nr 4 do Zapytania ofertowego Zadanie nr 2 – Usługi kurierskie pkt. 12

„Zamawiający dopuszcza realizację przedmiotu zamówienia przy pomocy podwykonawcy. Czy Zamawiający będzie wymagał dostarczenia kopii umowy o podwykonawstwo? Wykonawca sugeruje określenie terminu udostępnienia umowy o podwykonawstwo niezwłocznie po złożeniu oferty, co pozwoli zweryfikować podstawy do rzetelnego wykonania usług przez oferentów.

Ponadto Zamawiający przewiduje możliwość składania reklamacji na usługi objęte zamówieniem. Przepis § 7 rozporządzenia Ministra Administracji i Cyfryzacji dnia 26 listopada 2013 r. w sprawie reklamacji usługi pocztowej stanowi, że „Reklamację wniesioną przez osobę nieuprawnioną traktuje się jak niewniesioną, o czym operator pocztowy niezwłocznie powiadamia reklamującego, informując go o możliwości wniesienia reklamacji przez osobę uprawnioną”. Czy słusznie interpretujemy, że w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usługi pocztowej stanowiącej przedmiot zamówienia, Wykonawca ma uznać za podmiot uprawniony do wniesienia reklamacji Zamawiającego, jako nadawcę, zgodnie z art. 92 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe albo adresata (w przypadku, gdy Zamawiający jako nadawca zrzeknie się na rzecz adresata prawa dochodzenia roszczeń albo gdy przesyłka pocztowa zostanie doręczona adresatowi), zgodnie z art. 92 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe? Jeśli Zamawiający przewiduje inne warunki w tym względzie, to w którym miejscu w dokumentach zamówienia zostało to opisane? Czy Zamawiający dopuszcza, że w przypadku powierzenia realizacji usługi kurierskiej podwykonawcy, to nie Zamawiający będzie nadawcą przesyłki?”

Odpowiedź 25 Zamawiający nie wymaga dostarczenia kopii umowy o podwykonawstwo. Zamawiający zawsze będzie osobą upoważnioną i nadawcą przesyłki.

Pytanie 26 Załącznik nr 4 do Zapytania ofertowego Zadanie nr 2 – Usługi kurierskie pkt. 26

Wykonawca informuje, iż przepisy prawa nie przewidują pojęcia „prawidłowej” faktury VAT. Ustawa o podatku od towarów i usług w art. 106e wymienia niezbędne elementy, które musi zawierać faktura. W przypadku błędów lub braków w fakturze podatnik zobowiązany jest zgodnie z art. 106j wystawić fakturę korygującą bądź notę korygującą - zgodnie z art. 106k.

Wykonawca wnosi o wykreślenie wyrażenia „prawidłowo”.

Jednocześnie wnosimy o modyfikację zapisu

Z:

Wykonawca ma prawo żądania zapłaty odsetek ustawowych za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.

Na :

Za nieterminowe regulowanie należności Wykonawca naliczać będzie odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych oraz zastrzega sobie prawo wstrzymania świadczenia usług do czasu uregulowania należności. Odsetki ustawowe za niezapłacone w terminach faktury płacone będą przez Nadawcę na podstawie noty odsetkowej. Od dnia nabycia uprawnienia do odsetek, Wykonawcy przysługuje, bez wezwania, rekompensata za koszty odzyskiwania należności w wysokości określonej w Ustawie z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych;

Odpowiedź 26 Zamawiający wykreśla wyrażenie „prawidłowo”. Jednocześnie nie wyraża zgody na modyfikację Załącznika nr 4 do Zapytania ofertowego Zadanie nr 2 – Usługi kurierskie pkt. 26

Pytanie 27 Czy Zamawiający wyrazi zgodę zawarcie umowy obejmującej W przypadku wyboru oferty Wykonawcy -Wykonawca wnioskuje o zawarcie jednej umowy obejmującej zadanie 1 oraz 2 .

Odpowiedź 27 Zamawiający wyraża zgodę.

Pytanie 28 Zapytanie ofertowe Dział II. Przedmiot Zamówienia Zadanie nr 1 pkt. 2 oraz Załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego Zadanie nr 1 – Usługi pocztowe pkt. 7

Zamawiający wymaga aby nadawane przez Zamawiającego przesyłki były dostarczane przez Wykonawcę do każdego miejsca w kraju i zagranicą, na podany adres bądź wskazany adres skrytki pocztowej. Wykonawca wskazuje, iż nie jest możliwe realizowanie usługi pocztowej do każdego adresu poza granicami RP i w związku z tym prosi o zmianę przedmiotowego zapisu na następującą: „Przesyłki nadawane przez Zamawiającego dostarczone będą przez Wykonawcę na podany adres bądź wskazany adres skrytki pocztowej do każdego miejsca w kraju, a poza jej granicami zgodnie z zawartymi przez Wykonawcę umowami międzynarodowym

Odpowiedz 28 Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację Zapytanie ofertowe Dział II. Przedmiot Zamówienia Zadanie nr 1 pkt. 2 oraz Załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego Zadanie nr 1 – Usługi pocztowe pkt. 7 nadając mu brzmienie: : „Przesyłki nadawane przez Zamawiającego dostarczone będą przez Wykonawcę na podany adres bądź wskazany adres skrytki pocztowej do każdego miejsca w kraju, a poza jej granicami zgodnie z zawartymi przez Wykonawcę umowami międzynarodowym”

Zastępca Dyrektora ds. Techniczno-Logistycznych

SK MSWiA z W-M CO w Olsztynie

inż. Jolanta Grabińska

(podpis w oryginale)

Sporządziła:
Lucyna Onopa