

Warszawa, 3 czerwca 2024 r.

BF-2.262.12.2024

Wszyscy uczestnicy postępowania

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na **dostawę systemu telefonii VoIP wraz z usługą wsparcia technicznego i szkoleniem**

Zamawiający informuje, że w terminie określonym zgodnie z art. 135 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2023 r., poz. 1605 ze zm.), zwanej dalej „ustawą Pzp”, Wykonawca zwrócił się do Zamawiającego z wnioskami o wyjaśnienie treści SWZ.

W związku z powyższym, działając na podstawie art. 135 ust. 2 ustawy Pzp, Zamawiający udziela następujących wyjaśnień:

Wniosek nr 1:

Zamawiający przyznaje punkty w kryterium termin realizacji (T), w zależności od liczby dni wdrożeniowych zadeklarowanej w formularzu ofertowym. Uprzejmie prosimy o rozważenie wydłużenia poszczególnych kategorii 30, 60 i 90 dni roboczych do odpowiednio 50, 70 i 90 dni roboczych. Prośbę swoją argumentujemy przede wszystkim faktem, że po dziś dzień łańcuchy dostaw nie wróciły do stanu sprzed pandemii, a wojna w kraju ościennym często powoduje opóźnienia oraz nieprzewidywalność dostaw, w tym również w branży teleinformatycznej.

W odpowiedzi na powyższy wniosek Zamawiający informuje, że nie wyraża zgody na zmianę kryteriów oceny ofert. Należy zwrócić uwagę, że Zamawiający dopuszcza maksymalny termin realizacji (T) dla niniejszego postępowania 90 dni roboczych, który pokrywa się z maksymalnym zaproponowanym terminem dostawy przez pytającego. W przypadku problemów z dostępnością asortymentu należy złożyć ofertę z maksymalnym terminem realizacji, wówczas zgodnie z kryteriami oceny za termin realizacji (T) nie zostaną przyznane dodatkowe punkty.

Wniosek nr 2:

Zamawiający przewidział możliwość skorzystania z prawa opcji, które może nastąpić w terminie do 12 miesięcy od dnia podpisania umowy. Prosimy o informację, czy skorzystanie z prawa opcji, jeśli nastąpi, odbędzie się jednorazowo czy też należy przewidzieć możliwość wielokrotnego, częściowego skorzystania z tego uprawnienia przez Zamawiającego w okresie do 12 miesięcy od dnia podpisania umowy?

W odpowiedzi na powyższy wniosek Zamawiający informuje, że w ramach zamówienia opcjonalnego Zamawiający może skorzystać z prawa opcji jednorazowo, ale również częściowo, wielokrotnie, aż do pełnego wykorzystania prawa zamówienia opcjonalnego, w okresie 12 miesięcy od dnia podpisania umowy.

Wniosek nr 3:

W standardowym modelu aparatu IP Zamawiający wymaga wyświetlacza co najmniej LCD, podświetlanego, czarno-białego, o przekątnej min. 2,7 cala i rozdzielczości min. 300x200 pikseli. Prosimy o potwierdzenie, że zaoferowanie aparatu z ekranem kolorowym, spełniającym wszystkie pozostałe wymagania, zostanie uznane za rozwiązanie lepsze od czarno-białego, a zatem dopuszczalne i akceptowalne przez Zamawiającego.

W odpowiedzi na powyższy wniosek Zamawiający informuje, że w załączniku nr 1 do SWZ Opisie Przedmiotu Zamówienia określił wymagane parametry minimalne dla sprzętu i dostarczanego systemu w ramach niniejszego postępowania. W związku z powyższym, zaoferowanie sprzętu czy rozwiązania przewyższającego wymagania minimalne zostanie uznane przez Zamawiającego jako spełniające wymagania. Zaoferowanie standardowego modelu aparatu IP z kolorowym wyświetlaczem, spełniającego wszystkie pozostałe wymagania zostanie uznane przez Zamawiającego jako spełniające wymagania minimalne określone w przedmiotowym postępowaniu.

Wniosek nr 4:

Zwracamy się z prośbą do Zamawiającego o potwierdzenie prawidłowego interpretowania zapisów OPZ. Zamawiający w przedmiocie zamówienia uwzględni dwa główne serwery telekomunikacyjne, przewidziane do utworzenia klastra HA. Czy wymagane jest, aby całość rozwiązania serwerowego (zarówno oprogramowanie, jak i sprzęt) pochodziła od tego samego producenta?

W odpowiedzi na powyższy wniosek Zamawiający informuje, że w ramach niniejszego postępowania nie wymaga by całość rozwiązania serwerowego pochodziła od jednego producenta. Zamawiający wymaga aby dostarczone rozwiązanie serwerowe spełniało wszystkie parametry minimalne określone w Opisie Przedmiotu Zamówienia.

Wniosek nr 5:

DOTYCZY: Opis Przedmiotu Zamówienia, Punkt 4 (Wymagania dotyczące systemu), Tabela nr 1: Wymagania ogólne, wiersz 9.Zgodnie z czwartym podpunktem 1.3.1).n) Opisu Przedmiotu Zamówienia, Zamawiający zamierza podłączyć do systemu łącze SIP Trunk o przepustowości 100 jednoczesnych rozmów. Łącze to ma zostać podłączone do Serwerów Telekomunikacyjnych. Serwery Telekomunikacyjne z założenia są przeznaczone do obsługi znacznie większej liczby abonentów / ruchu telefonicznego, niż Bramy Głosowe, których rola polega jedynie na obsłudze urządzeń analogowych i cyfrowych (oraz analogowych i cyfrowych linii miejskich, czego Zamawiający nie przewiduje w ramach przedmiotowego postępowania). Wobec tego, oczekiwanie większej przepustowości w zakresie łączy SIP Trunk w Bramie

Głosowej (250 kanałów), niż w Serwerze Telekomunikacyjnym (200 kanałów) wydaje się błędem. Tak jak Wykonawca zauważa powyżej, Brama Głosowa nie będzie uczestniczyć w systemie głosowym, będącym przedmiotem zamówienia, w realizacji usług komunikacji zewnętrznej (poza system) w żaden sposób, także Wykonawca wnosi o obniżenie przepustowości Bramy Głosowej z 250 kanałów do 100 kanałów. Wnosimy o potwierdzenie, że akceptowalne będzie zaoferowanie Bramy Głosowej o pojemności 100 jednoczesnych rozmów zewnętrznych (obsługa łączy SIP-Trunk), spełniającej wszystkie pozostałe wymagania OPZ.

W odpowiedzi na powyższy wniosek Zamawiający informuje, że zaakceptuje zaoferowanie Bramy Głosowej o pojemności minimum 100 jednoczesnych rozmów zewnętrznych spełniających pozostałe wymagania w Opisie Przedmiotu Zamówienia.

Wniosek nr 6:

DOTYCZY: Opis Przedmiotu Zamówienia, Punkt 1.3.1).n) podpunkt 5 oraz OPZ, Punkt 2.2.12) W dokumentacji obecna jest wewnętrzna sprzeczność, w związku z czym wnosimy o sprostowanie. Zamawiający wymaga zabezpieczenia komunikacji dla łączących się z Internetu Aplikacji Softphone dla ilu spośród przewidzianych 50 użytkowników (dla 30 czy 35)?

W odpowiedzi na powyższy wniosek Zamawiający informuje, że niniejszym dokonuje zmiany zapisu ujętego w Opisie Przedmiotu Zamówienia, i informuje, że Punkt 1.3.1 n) podpunkt 5 otrzymuje brzmienie: - zabezpieczenia komunikacji dla łączących się z Internetu Aplikacji Softphone w ilości 35 użytkowników (dot. Bramy SBC).

Powyższe odpowiedzi stanowią modyfikację treści SWZ. Termin składania ofert nie ulega zmianie. Ofertę wraz z wymaganymi dokumentami należy umieścić na Platformie pod adresem <https://platformazakupowa.pl/pn/uokik> - w myśl ustawy Pzp na stronie internetowej prowadzonego postępowania do dnia **do dnia 24.06.2024 r. do godziny 11:00**. Otwarcie ofert następuje w dniu, w którym upłynął termin składania ofert tj. **24.06.2024 r. godz. 11:15**.

Z poważaniem,
Józef Wacnik
Dyrektor
Biura Informatyki i Ochrony
/podpisano elektronicznie/