Załącznik nr 1 do SIWZ

**Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia**

I Szczegółowy zakres prac i częstotliwość ich wykonywania:

**Wykonywanie usługi kompleksowego sprzątania pomieszczeń w budynku Zakładu Gospodarki Mieszkaniowej przy ul. Wełniany Rynek 3 w Gorzowie Wlkp. przy użyciu własnych materiałów, środków chemicznych oraz sprzętu z wyjątkiem środków wirusobójczych które zapewni Zamawiający. Stosowane środki czystości będą bezspornie dobrej jakości, posiadające atest PZH, właściwe dla zainstalowanych pojemników oraz dozowników. Środki czystości winny być także odpowiednie dla poszczególnych powierzchni, gwarantujące bezpieczeństwo (antypoślizgowe), o jakości zapewniającej wymagany poziom sprzątanych obiektów.**

1. **Wykonawca zobowiązany jest do sprzątania pomieszczeń biurowych, socjalnych, ciągów komunikacyjnych oraz terenu zewnętrznego w następujących odstępach czasowych**

**Czynności wykonywane codziennie:**

1. usuwanie kurzu z parapetów, mebli, krzeseł i innych powierzchni płaskich,
2. zamiatanie, odkurzanie wykładzin dywanowych, dywanów, chodników, wycieraczek,
3. mycie schodów, barierek, balustrad, poręczy na klatkach schodowych, właściwymi do konkretnego rodzaju sprzątanej powierzchni środkami pielęgnacyjnymi,
4. mycie i wycieranie twardych powierzchni podłóg oraz parapetów, z użyciem środków odpowiednich dla sprzątanej powierzchni,
5. usuwanie odcisków palców ze szklanych powierzchni, drzwi i luster,
6. opróżnianie i czyszczenie pojemników, koszy na śmieci oraz wymiany worków na śmieci (wynoszenie ich zawartości do pojemników na odpady). **Osoby sprzątające mają obowiązek segregacji odpadów,** odpady takie jak: butelki plastikowe, szkło, papier, puszki, makulatura należy wrzucać do pojemników przeznaczonych na odpady segregowane (pojemniki zapewnia Zamawiający), zgodnie z wytycznymi dotyczącymi frakcji odpadów wymaganej przez odbierającego odpady.
7. utrzymanie w czystości pomieszczenia socjalnego wraz ze znajdującym się w nim wyposażeniem (szafki, zlewozmywak, kuchenka, mikrofalówka, lodówka),
8. przetarcie kontaktów i włączników elektrycznych
9. w okresie trwania pandemii - dezynfekcja środkiem wirusobójczym, które zapewni Zamawiający, powierzchni narażonych na bezpośredni kontakt fizyczny takich jak poręcze, skrzydła drzwiowe, klamki, włączniki światła, biurka, stoły, aparaty telefoniczne,
10. Mycie posadzki przed wejściem do budynku

**Czynności wykonywane co tydzień:**

1. utrzymywanie w czystości ścian, sufitów (usuwanie na bieżąco pajęczyn),
2. mycie listew i cokolików podłogowych,
3. czyszczenie zewnętrznej obudowy aparatów telefonicznych, lamp biurowych, sprzętu RTV, ram obrazów i luster, sprzętu komputerowego, właściwymi do konkretnego rodzaju sprzątanej powierzchni środkami pielęgnacyjnymi, **z wyjątkiem klawiatur i ekranów monitorów.**
4. zamiatanie podwórka ZGM

**Czynności wykonywane raz na miesiąc:**

1. odkurzanie mechaniczne podłóg i okablowania z kurzu przy sprzęcie komputerowym,
2. mycie podłóg w piwnicy, archiwum,
3. wycieranie gaśnic

**Czynności wykonywane raz na pół roku:**

1. Mycie okien, stolarki okiennej i parapetów zewnętrznych,
2. Czyszczenie grzejników,
3. Czyszczenie kratek wentylacyjnych,
4. Zamiatanie pomieszczeń na strychu

**Czynności wykonywane raz w roku:**

1. Polimeryzacja mechaniczna wykładzin PCV w okresie kwiecień – maj

**W przypadku jakiegokolwiek zabrudzenia – usuwanie niezwłoczne po zgłoszeniu.**

1. **Wykonawca zobowiązany jest do sprzątania pomieszczeń sanitarnych w następujących odstępach czasowych**

**Czynności wykonywane codziennie:**

1. mycie wszystkich urządzeń sanitarnych (armatury, wyposażenie sanitariatów, koszy na śmieci, desek sedesowych, pisuarów, sedesów itp.)
2. mycie i dezynfekcja powierzchni podłóg,
3. opróżnianie koszy na śmieci, ich mycie i wymiana worków na śmieci,
4. mycie luster, półek, umywalek, szczotek do muszli klozetowych, pojemników na szczotki i innego drobnego sprzętu należącego do wyposażenia sanitariatów,
5. przecieranie na mokro pojemników (dozowników na mydło, ręczniki, papier toaletowy, suszarek),
6. mycie stolarki drzwiowej,
7. uzupełnianie ***białego dwuwarstwowego*** papieru toaletowego, ręcznik***ów zielonych papierowych bezpyłowych o gramaturzez nie mniejszej niż 38g/m2 i mydła w płynie o dobrej jakości zawierającego kolagen pochodne lanoiny i substancje zapobiegające wysuszaniu skóry***, odświeżacza powietrza typu Merida o pojemności 250 ml (Zamawiający posiada pojemniki typu Merida), płynu do mycia naczyń usuwającego tłuszcz (w ilościach odpowiadających użytkowaniu), gąbek do mycia naczyń oraz ściereczek typu Prima (minimum 1 raz w tygodniu – wymiana w każdy piątek),

**Czynności wykonywane raz na miesiąc (II tydzień m-ca)**

1. mycie powierzchni ścian pokrytych płytkami ceramicznymi

**W przypadku jakiegokolwiek zabrudzenia – usuwanie niezwłoczne po zgłoszeniu.**

**III. Wymagania Zamawiającego w zakresie świadczenia usługi:**

a) Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za prawidłową realizację przedmiotu umowy,

b) Wykonawca zobowiązany jest do przestrzegania przepisów BHP i p. poż. jak i innych obowiązujących u Zmawiającego,

c) Wykonawca jest zobowiązany do terminowego i należytego wykonywania usług i czynności będących przedmiotem umowy,

d) Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia odpowiedniej siły roboczej, materiałów, sprzętu i innych urządzeń niezbędnych do terminowego i zgodnego z umową wykonania prac oraz usunięcia wad w przypadku ich stwierdzenia,

e) Wykonawca zobowiązany jest do utrzymania bieżącego ładu i porządku oraz zabezpieczenia mienia znajdującego w pomieszczeniach Zamawiającego,

f) Wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone i spowodowane przez pracowników Wykonawcy

g) Zamawiający wymaga aby wszystkie środki konieczne do wykonania usługi w tym czyszczące, konserwacyjne, dezynfekujące oraz wszelkie inne urządzenia niezbędne do wykonania zlecenia zabezpieczał Wykonawca,

h) Wykonawca zapewni pracownikom skierowanym do realizacji przedmiotu zamówienia: odzież roboczą zgodnie z wymogami BHP,

i) Przewidziane do realizacji usługi sprzątania osoby – posiadają odpowiednie kwalifikacje i doświadczenie, zostaną przeszkolone przez Wykonawcę z zasad BHP i w zakresie ryzyka zawodowego na stanowisku pracy; będą wyposażone w niezbędny do realizacji usługi , sprawny technicznie, spełniający wymogi bhp, nowoczesny sprzęt. Dopuszczone do obrotu środki czystości niezbędne do realizacji zamówienia, posiadające wymagane prawem atesty bezpieczeństwa i certyfikaty oraz spełniające normy, stosowane przed upływem terminu ważności,

j) Zarówno Wykonawca jak i pracownicy świadczący usługę w obiekcie Zakładu Gospodarki Mieszkaniowej – zobowiązani są do zachowania tajemnicy, co do dokumentów znajdujących się w sprzątanych pomieszczeniach oraz zakazuje się wynoszenia jakichkolwiek dokumentów z wyżej wymienionego obiektu,

k) Zapewnienie na własny koszt przez Wykonawcę profesjonalnych środków czyszczących, konserwujących, dezynfekujących i zapachowych, mydła, ręczników papierowych i papieru toaletowego, worków foliowych na odpady oraz wszystkie inne artykuły potrzebne do należytego wykonywania usługi,

l) W czasie wykonywania usługi na terenie Zakładu Gospodarki Mieszkaniowej nie mogą przebywać osoby nie wykazane na wykazie osób skierowanych do wykonywania prac.

**IV. Czas świadczenia usługi:**

Usługi świadczone będą w okresie trwania umowy w siedzibietj. poniedziałek, środa i czwartek w godzinach od 15:00 – 22:00, wtorek w godzinach od 16:00 – 22:00, w piątek w godzinach od 14:00 – 22:00 (jeśli godziny pracy miałyby być inne wówczas czas pracy ustala Kierownik danej jednostki. W dniach tj. poniedziałek, środa-czwartek w godzinach od 15:00 do 15:10; wtorek w godzinach od 16:00 do 16:10; piątek w godzinach od 14:00 do 14:10 osoba sprzątająca zobowiązana jest do odbioru kluczy od pracowników kończących pracę.

**V. Wykonawca zobowiązany jest do:**

a) zamykania, po zakończeniu sprzątania, okien i drzwi sprzątanych pomieszczeń;

b) wyłączania urządzeń elektrycznych, świateł oraz zakręcania punktów czerpania wody;

c) zgłaszania następujących faktów i zdarzeń:

d) zagubienie kluczy do pomieszczeń,

e) pozostawienie włączonych urządzeń elektrycznych,

f) awarie elektryczne i wszelkie oznaki nieszczelności urządzeń c.o. i wod.-kan.,

g) pozostawienie pieczątek i innych cennych przedmiotów,

h) pozostawienie otwartych szaf,

i) wszystkie inne istotne fakty i zdarzenia.

j) otwieranie i zamykanie drzwi głównych wejściowych do budynku;

k**)** odbezpieczanie oraz zabezpieczanie systemu alarmowego przy użyciu przydzielonego kodu dostępu otrzymanego od Zamawiającego

**VI. Inne postanowienia:**

a) Zamawiający udostępni nieodpłatnie Wykonawcy pomieszczenie do przechowywania sprzętu, środków czyszczących i artykułów higienicznych oraz odzieży roboczej.

b) Zamawiający ponosi koszty energii elektrycznej i wody potrzebnych do wykonywania zamówienia.

Załącznik nr 2 do SWIZ

**HARMONOGRAM WYKONYWANYCH PRAC PORZĄDKOWYCH**

|  |  |
| --- | --- |
| **Określenie Czynności** | **Termin wykonania** |
| **(raz w miesiącu)\***  **Mycie powierzchni ścian pokrytych płytkami ceramicznymi**  **Odkurzanie mechaniczne podłóg i okablowania z kurzu przy sprzęcie komputerowym,**  **Mycie podłóg w piwnicy – archiwum,**  **Wycieranie gaśnic** | */wskazać który/*………. tydzień miesiąca  */wskazać który/*………. tydzień miesiąca  */wskazać który/*………. tydzień miesiąca  */wskazać który/*………. tydzień miesiąca |
| **(raz na pół roku)\***  **Mycie okien**  **Czyszczenie grzejników**  **Czyszczenie kratek wentylacyjnych**  **Zamiatanie pomieszczeń na strychu** | */wskazać który/*……….tydzień roku  */wskazać który/*……… tydzień roku  */wskazać który/*……… tydzień roku  */wskazać który/*……… tydzień roku |
| **(raz na rok)\***  **Polimeryzacja mechaniczna wykładzin PCV** | */wskazać który/*……… tydzień roku |

\*należy wskazać w którym tygodniu roku zostanie wykonana usługa, przyjmując, że rok ma 52 tygodnie

**Powierzchnia do sprzątania: łącznie 1 238,11 m2**

Utrzymanie czystości pomieszczeń socjalnych, sanitarnych, archiwum, pomieszczeń biurowych oraz strychu w ilości:

**-płytki – archiwum 185,69 m2**

**-podłogi drewniane 279,47 m2 - strych**

**-wykładzina PCV 22,96 m2**

**-płytki gres 214,18 m2**

**-panele podłogowe 501,28 m2**

**-wykładzina dywanowa 34,53 m2**

**-dywany 20,5m2**

**-wycieraczki chodnikowe 6,07 m2**

**-drzwi z ościeżnicami 169,91 m2**

**-okna 171,33 m2 x 2 = 354,26 m2**

**-parapety wewnętrzne 92,13 mb**

**-parapety zewnętrzne 65,74 mb**

**- ścianka przeszklona z drzwiami 9,92 m2 x 2 = 19,84 m2 ( 2 piętro)**

**-balustrada schodowa 28,16 m2**

**-krata (wejście do piwnicy) 4,53 m3**

**- rolety metalowe 25,20 m2**

**-okładzina ścienna 159,69 m2**

**-teren zewnętrzny (podwórko) 38,28 m2**

**-wyposażenie WC muszla klozetowa 7 szt.**

**-umywalka 7 szt., zlewozmywak – 2 szt., pisuar – 3 szt.**

**- mikrofalówka – 2 szt.**

**- lodówka – 2 szt.**

**-lustra 7 szt.**

**Uwaga**

**Drzwi , okna oraz ścianki przeszklone policzono w m2 (dwustronnie)**