



Nr referencyjny: RIR.271.1.2024

Załącznik nr 8b do SWZ

U m o w a nr

zawarta w dniu w **Gołczy** pomiędzy:

Gmina Gołcza

Gołcza 80, 32-075 Gołcza

NIP:, REGON:,

reprezentowaną przez:

.....

zwanego dalej **Zamawiającym**,

a

Firmą (nazwa i adres Wykonawcy), wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod nr: przez (lub Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej) NIP:, REGON:,

reprezentowaną przez

.....,

zwaną w treści umowy „**Sprzedającym**”.

§ 1

Zamawiający kupuje, a Wykonawca sprzedaje wyposażenie/urządzenia nabywane w ramach postępowania pn. „**Budowa parku aktywnej przygody w miejscowości Ułina Wielka, Gmina Gołcza**”.

Część 2.1. – wykonanie, dostarczenie i montaż 3 modeli motyli.

Część 2.2. - Dostawa fabrycznie nowej i nieużywanej kolejki turystycznej.

Część 2.3. - Dostawa kompletu maszyn budowlanych (mini koparka, mini dźwig, mini żuraw).

Dostawa i montaż wyposażenia dla potrzeb zadania „Budowa parku aktywnej przygody w miejscowości Ułina Wielka, Gmina Gołcza” współfinansowane z „Program Rządowy Fundusz Polski Ład - Program Inwestycji Strategicznych”, Edycja 6 PGR, zwany w dalszej części umowy sprzętem w ilościach i rodzajach oraz zgodnie z wymogami określonymi w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia, stanowiący załącznik do Specyfikacji Warunków Zamówienia, zwanej dalej charakterystyką.

§2

1. Wykonawca w terminie 5 dni od dnia zawarcia umowy zobowiązany jest do przedłożenia Zamawiającemu szczegółowego zestawienia sprzętu i urządzeń, kart katalogowych, certyfikatów (ze wskazaniem producenta, typu i modelu lub opisu umożliwiającego jednoznaczną identyfikację), które Wykonawca użyje do wykonania Przedmiotu umowy. Przedstawienie sprzętu i urządzeń niezgodnych z SOPZ lub odpowiadających równoważności opisanej w SWZ spowoduje odstąpienie od umowy w terminie 14 dni od daty przedstawienia zestawienia, o którym mowa w zdaniu pierwszym z przyczyn zawinionych przez Wykonawcę, a Wykonawca zapłaci karę umowną o której mowa w §6 ust. 1 lit. c.
2. Wykonawca dostarczy, dokona niezbędnych prac w zakresie montażu, wniesienia, rozmieszczenia, podłączenia, zainstalowania i uruchomienia wyposażenia/sprzętu/urządzeń (dalej sprzęt) w terminie **do dni od momentu podpisania umowy.**
3. Wykonawca w terminie pięciu dni od daty zawarcia umowy przedstawi do zatwierdzenia przez Zamawiającego harmonogram rzeczowo-finansowy (dalej harmonogram) z uwzględnieniem terminów wykonania poszczególnych dostaw z podaniem ich zakresu i wartości netto/brutto zgodnych ze szczegółową kalkulacją.
4. Wykonawca zapewni takie opakowanie sprzętu jakie jest wymagane, by nie dopuścić do uszkodzenia lub pogorszenia jego jakości, w trakcie transportu do miejsca dostawy.
5. Obowiązkiem wykonawcy jest zabranie pudełek/opakowań.
6. Sprzęt będzie oznaczony zgodnie z obowiązującymi przepisami, a w szczególności znakami bezpieczeństwa.



Nr referencyjny: RIR.271.1.2024

7. Wykonawca umożliwi Zamawiającemu sprawdzenie sprzętu w celu jego odbioru w miejscu dostawy. Sprawdzenie sprzętu będzie polegało na upewnieniu się, że sprzęt jest wolny od wad fizycznych, a w szczególności, że sprzęt odpowiada wymogom określonym w charakterystyce. Na okoliczność odbioru przedmiotu dostawy zostanie sporządzony protokół odbioru podpisany przez uprawnionych przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy.
8. Wykonawca dokona montażu, podłączenia, uruchomienia urządzeń i wyposażenia w miejscu wskazanym przez Zamawiającego.
9. Wykonawca wyda Zamawiającemu dokumenty, które dotyczą sprzętu, przede wszystkim karty gwarancyjne na sprzęt i instrukcje obsługi sprzętu oraz oprogramowanie. Korzyści i ciężary związane ze sprzętem oraz niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia sprzętu przechodzą na Zamawiającego z chwilą wydania sprzętu Zamawiającemu. Za dzień wydania sprzętu zamawiającemu uważa się dzień, w którym sprzęt został odebrany przez Zamawiającego, potwierdzony protokołem odbioru.
10. W przypadku kolejki turystycznej Wykonawca zobowiązany jest do protokołu odbioru dołączyć min. następujące dokumenty:
 - 1) wyciąg ze świadectwa homologacji podwozia pojazdu/dokument CoC,
 - 2) świadectwa dopuszczenia dla pojazdu,
 - 3) instrukcje obsługi i konserwacji pojazdu oraz dodatkowego wyposażenia znajdującego się w pojeździe w języku polskim,
 - 4) książki gwarancyjne w języku polskim,
 - 5) katalog części zamiennych w języku polskim,
 - 6) wykaz punktów serwisowych na terenie kraju,
 - 7) dokumenty wymagane przez prawo polskie niezbędne do rejestracji pojazdu,
 - 8) inne nieuwzględnione powyżej, a konieczne w zakresie wynikającym z przepisów.
10. Wykonawca zobowiązuje się w ramach wynagrodzenia określonego w § 3 ust. 1 niniejszej Umowy do przeprowadzenia szkolenia wyznaczonych przez Zamawiającego osób w zakresie prawidłowej obsługi przedmiotu zamówienia. Celem szkolenia jest przyswojenie przez te osoby wiedzy teoretycznej i nabycia umiejętności praktycznych na poziomie umożliwiającym prawidłową, samodzielną obsługę przedmiotu zamówienia.
11. Szkolenie zostanie przeprowadzone w wymiarze niezbędnym do przedstawienia wszystkich zagadnień co do praktycznej, samodzielnej i prawidłowej obsługi przedmiotu zamówienia.
12. Szkolenie składać się będzie z części teoretycznej oraz praktycznej. Przeprowadzenie szkolenia zostanie potwierdzone pisemnym protokołem podpisanym przez Wykonawcę oraz uczestników szkolenia.

§ 3

1. Strony ustalają cenę za przedmiot umowy na podstawie oferty w kwocie:
..... **zł brutto** (słownie:). Cena obejmuje koszty transportu, oraz montażu.
2. Zapłata ceny nastąpi po otrzymaniu przez Zamawiającego faktury VAT wraz z protokołem odbioru, przelewem na konto bankowe Wykonawcy wskazane w fakturze.
3. Płatność będzie **dokonana po prawidłowym dostarczeniu sprzętu, potwierdzonym pisemnym protokołem odbioru końcowego wraz z protokołem potwierdzającym przeprowadzenie szkolenia o którym mowa w §2 ust. 10-12 Umowy.**
4. Wynagrodzenie zawiera ryzyko ryczałtu i jest niezmiennie przez cały okres realizacji Umowy poza przypadkami określonymi w niniejszej umowie oraz przepisami prawa. Wykonawca oświadcza i akceptuje fakt, iż zobowiązany jest finansować realizację przedmiotu niniejszej umowy w części niepokrytej udziałem własnym Zamawiającego do czasu otrzymania środków z Promesy dotyczącej dofinansowania inwestycji z programu „Rządowy Fundusz Polski Łąd: Program Inwestycji Strategicznych, nr [] „i ich wypłaty na zasadach określonych w ust. 8-15 poniżej. Jednocześnie strony postanawiają, że zapłata wynagrodzenia Wykonawcy Umowy w całości nastąpi po wykonaniu umowy w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia odbioru przedmiotu umowy przez Beneficjenta.
5. Zamawiający dokona zapłaty w terminie 30 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury.
6. Za datę zapłaty strony przyjmują datę obciążenia rachunku Zamawiającego.
7. Wprowadza się następujące zasady dotyczące płatności wynagrodzenia należnego dla Wykonawcy z tytułu realizacji Umowy z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności:



Nr referencyjny: RIR.271.1.2024

- 1) Zamawiający zastrzega sobie prawo rozliczenia płatności wynikających z umowy za pośrednictwem metody podzielonej płatności (ang. split payment) przewidzianego w przepisach ustawy o podatku od towarów i usług.
- 2) Wykonawca oświadcza, że rachunek bankowy na który będą dokonywane płatności to nr.....
 - a) jest rachunkiem umożliwiającym płatność w ramach mechanizmu podzielonej płatności, o którym mowa powyżej.
 - b) jest rachunkiem znajdującym się w elektronicznym wykazie podmiotów prowadzonym od 1 września 2019 r. przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej, o którym mowa w ustawie o podatku od towarów i usług.
- 3) W przypadku gdy rachunek bankowy wykonawcy nie spełnia warunków określonych w pkt. 2, opóźnienie w dokonaniu płatności w terminie określonym w umowie, powstałe wskutek braku możliwości realizacji przez Zamawiającego płatności wynagrodzenia z zachowaniem mechanizmu podzielonej płatności bądź dokonania płatności na rachunek objęty wykazem, nie stanowi dla Wykonawcy podstawy do żądania od Zamawiającego jakichkolwiek odsetek/odszkodowań lub innych roszczeń z tytułu dokonania nieterminowej płatności.
- 4) Strony postanawiają, że nie jest dopuszczalny bez zgody Zamawiającego przelew wierzytelności z tytułu wynagrodzenia za zrealizowany przedmiot umowy na osobę trzecią.
8. Wynagrodzenie Wykonawcy obejmuje środki pochodzące z wkładu własnego Zamawiającego oraz z dofinansowania z Rządowego Funduszu Polski Ład: Program Inwestycji Strategicznych.
9. Zamawiający przewiduje zaliczkowanie zamówienia w wysokości minimum 2%* wartości brutto przedmiotu umowy (wypłata z wkładu własnego) na wniosek Wykonawcy zaakceptowany przez Zamawiającego.
10. Wynagrodzenie Wykonawcy zostanie wypłacone wg. poniższych płatności:
 - 1) Płatność I – Zaliczka w wysokości minimum 2 % * ceny wskazanej w § 3 ust. 1 niniejszej umowy tj. w kwocie, przy czym zaliczka, będzie dokonana przelewem na rachunek wykonawcy o numerze
 - 2) Płatność II – po zakończeniu realizacji zadania w wysokości pozostałej do zapłaty kwoty wynagrodzenia (wartość dofinansowania), z uwzględnieniem sumy wypłaconych wcześniej zaliczek oraz w przypadku płatności częściowych, pomniejszona o wartość dokonanych wcześniej płatności częściowych.

Zamawiający zastrzega sobie możliwość dokonywania płatności częściowych (zgodnie z założeniami harmonogramu o którym mowa w §1 ust. 3) na podstawie częściowych protokołów odbioru w ramach wartości II płatności wynagrodzenia, jeżeli nie naruszy to zasad finansowania wynikających z wymogów programowych Rządowego Funduszu Polski Ład: Program Inwestycji Strategicznych – Edycja nr 6PGR.
11. Podstawą wypłaty płatności jest faktura wraz z protokołami odbioru.
12. Rozliczenie udzielonej zaliczki nastąpi wraz z rozliczeniem zakończenia umowy i zostanie ona rozliczona w wystawionej fakturze za wykonane i odebrane dostawy.
13. W przypadku odstąpienia od umowy w okolicznościach wskazanych w umowie Wykonawca zobowiązany jest do zwrotu zaliczki w terminie do 7 dni od dnia wezwania do zwrotu zaliczki przez Zamawiającego. Niedokonanie zwrotu zaliczki w terminie wskazanym upoważnia Zamawiającego do potrącenia należnej kwoty z faktur.
14. Zamawiający **dopuszcza częściowe fakturowanie** na zasadach określonych w ust. 10.
15. Faktura końcowa i załączniki do tej faktury muszą być zgodne z planem płatności.



Nr referencyjny: RIR.271.1.2024

- * wyliczone wartości procentowe ustalono w oparciu o wartości szacunkowe przedmiotu zamówienia powiększone o wartość podatku VAT. Właściwe kwoty odnoszące się do wielkości procentowych wynagrodzenia zostaną dostosowane do wartości złożonej oferty. W przypadku oferty wyższej lub niższej kwotowo od wartości szacunkowej powiększonej o wartość podatku VAT wielkości procentowe i kwotowe ulegną zmianie dostosowując je do źródła finansowania.

Wielkości procentowe przyjęto z promesy wstępnej przyporządkowującej ją do terminu realizacji. Właściwe poziomy procentowe zostaną wyliczone w oparciu o wniosek Wykonawcy i zatwierdzoną promesę inwestycyjną po wyborze oferty najkorzystniejszej.

§ 4

1. Wykonawca udziela niniejszym gwarancji na okres:
 - 2.1. Wykonanie, dostarczenie i montaż 3 modeli motyli: **miesiący**
 - 2.2. Dostawa fabrycznie nowej i nieużywanej kolejki turystycznej: **miesiący**
 - 2.3. Dostawa kompletu maszyn budowlanych (mini koparka, mini dźwig, mini żuraw): **miesiący**na przedmiot dostawy na warunkach określonych w SWZ, chyba że opis przedmiotu zamówienia wskazuje inaczej.
2. Wykonawca udziela także rękojmi na okres: **36 miesięcy**.
3. Gwarancja obejmuje wszystkie elementy dostarczonego sprzętu wraz z niezbędnym wyposażeniem z wyłączeniem materiałów eksploatacyjnych podlegających zużyciu podczas normalnej eksploatacji. W okresie gwarancji Wykonawca zapewnia serwis techniczny i nie może odmówić wymiany niesprawnej części na nową w przypadku, gdy jej naprawa nie gwarantuje prawidłowej pracy sprzętu.
4. W przypadku max. 3 napraw gwarancyjnych tego samego wyposażenia, sprzętu/podzespołu Wykonawca będzie zobowiązany dokonać jego wymiany na nowy, wolny od wad.
5. Wykonawca zapewnia pełny, bezpłatny przegląd okresowy całego sprzętu/urządzeń na 1 miesiąc przed upływem terminu gwarancji.
6. Zamawiający z tytułu rękojmi może żądać usunięcia wady, jeżeli ujawniła się ona w czasie trwania rękojmi. Zamawiający może wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi po upływie okresu trwania rękojmi, jeżeli zawiadomił Wykonawcę o wadzie przed jego upływem.
7. Zamawiający może według swojego wyboru, wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi albo gwarancji.
8. Na podstawie uprawnień wynikających z tytułu rękojmi lub gwarancji Zamawiający może żądać usunięcia wady, wyznaczając Wykonawcy w tym celu odpowiedni, technicznie uzasadniony termin z zagrożeniem, że po bezskutecznym upływie terminu może usunąć wady na koszt i ryzyko Wykonawcy wybierając w tym celu dowolny podmiot. Koszty poniesione przez Zamawiającego z tego tytułu powiększone o kary umowne wynikające z przedmiotowej umowy, mogą być potrącane przez Zamawiającego z wierzytelności Wykonawcy lub Wykonawca zostanie obciążony na podstawie faktury VAT wystawionej przez Zamawiającego.
9. Czas reakcji serwisu (fizyczne stawienie się serwisanta w miejscu dostarczenia sprzętu i podjęcie czynności zmierzających do naprawy) powinno nastąpić max. w ciągu 48 godzin roboczych (pełne godziny) licząc od momentu zgłoszenia awarii (usterki).
10. Naprawa zgłoszonej awarii lub usterki (usunięcie wady) powinno nastąpić maksymalnie w ciągu 14 dni roboczych od dnia jej zgłoszenia
11. W przypadku konieczności transportu uszkodzonego sprzętu, transport na koszt własny zapewnia Wykonawca.
12. Zgłoszenie awarii lub wady następuje telefonicznie/faxem na numer telefonu/faxu, luba na adres e-mail:
13. W czasie obowiązywania udzielonej gwarancji lub rękojmi Wykonawca na własny koszt dojeżdża do miejsca w którym znajduje się uszkodzony sprzęt.
14. W przypadku istotnej naprawy sprzętu, termin gwarancji oraz rękojmi całego sprzętu, o których mowa w ust. 1 i ust. 2, zaczyna swój bieg na nowo od daty zakończenia skutecznej naprawy. W przypadku naprawy wiążącej się z wymianą części, termin gwarancji i rękojmi na wymienione części równy jest okresom, o których mowa w ust. 1 i ust. 2, i rozpoczyna swój bieg od daty wymiany części.
15. Wykonawca oświadcza, że rozbudowa zakupionego sprzętu o dodatkowe elementy, w celu zachowania uprawnień wynikających z rękojmi lub gwarancji, wymaga zgody Wykonawcy. Bez uzasadnionych powodów Wykonawca nie może odmówić takiej zgody. W przypadku brak odpowiedzi przez Wykonawcę w terminie 14 dni, uważa się że Wykonawca wyraził zgodę na rozbudowę.



Nr referencyjny: RIR.271.1.2024

16. Wykonawca na zlecenie Zamawiającego zapewni odpłatny serwis pogwarancyjny przez okres 3 lat po ustaniu gwarancji.
17. W przypadku, gdy Wykonawca nie usunie wady w terminie wskazanym w ust. 10 Zamawiający może zlecić jej usunięcie innemu podmiotowi na koszty i ryzyko Wykonawcy.

§ 5

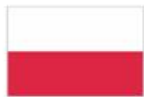
1. Przed podpisaniem umowy, **Wykonawca** złoży u **Zamawiającego** dokument stwierdzający zabezpieczenie należytego wykonania Przedmiotu zamówienia.
2. **Wykonawca** udziela **Zamawiającemu** zabezpieczenia należytego wykonania Przedmiotu umowy w kwocie stanowiącej **5 %** ceny brutto wykonania Przedmiotu umowy, tj. kwoty
..... - PLN (słownie:/100).
3. Zabezpieczeniem należytego wykonania przedmiotu umowy jest
4. Część zabezpieczenia, gwarantująca wykonanie zamówienia zgodnie z umową, w wysokości 70 % całości zabezpieczenia zwrócona zostanie **Wykonawcy** w ciągu 30 dni po wykonaniu Przedmiotu umowy.
5. Pozostała część zabezpieczenia w wysokości 30 % całości zabezpieczenia służąca do pokrycia roszczeń w ramach rękojmi i gwarancji, zwrócona zostanie **Wykonawcy** w ciągu 15 dni po upływie okresu rękojmi za wady i gwarancji.
6. Zwrócona **Wykonawcy** kwota zabezpieczenia należytego wykonania umowy, określona w pkt. 2 może ulec zmniejszeniu z tytułu potrąceń za nie dotrzymanie terminu zakończenia prac lub nakładów poniesionych przez **Zamawiającego** na usunięcie ewentualnych wad, jeżeli nie dokonał tego **Wykonawca**.

§ 6

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Wykonawcę Zamawiający może naliczyć karę umowną w następujących przypadkach i wysokościach:
 - a. za zwłokę w przekazaniu przedmiotu umowy w wysokości 5 % ceny o której mowa w § 3 ust. 1 umowy za każdy dzień zwłoki,
 - b. za zwłokę w usunięciu wad stwierdzonych przy odbiorze lub w okresie gwarancji w wysokości 1 % ceny o której mowa w § 3 ust. 1 umowy za każdy dzień zwłoki licząc od dnia wyznaczonego na usunięcie wad.
 - c. za odstąpienie od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 20 % ceny o której mowa w § 3 ust. 1
2. O nałożeniu kary umownej, jej wysokości i podstawie jej nałożenia Zamawiający będzie informował Wykonawcę pisemnie w terminie 14 dni od zaistnienia zdarzenia stanowiącego podstawę nałożenia kary.
3. Naliczone kary umowne stają się wymagalne jeżeli Wykonawca w terminie 5 dni od daty otrzymania oświadczenia złożonego przez Zamawiającego o naliczeniu kar umownych nie dokonał ich zapłaty.
4. Zamawiający jest uprawniony do potrącenia z faktury kar umownych.
5. Maksymalny wymiar kar, o których mowa wyżej nie może przekroczyć 20% kwoty łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1 umowy.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych Kodeksu Cywilnego, jeżeli wartość powstałej szkody przekroczy wysokość kary umownej.

§ 7

Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy (zgodnie z art. 455 Ustawy Prawo Zamówień Publicznych).



Nr referencyjny: RIR.271.1.2024

§ 8

Zmiana postanowień niniejszej umowy może nastąpić za zgodą obu stron z poszanowaniem zapisów art. 455 ust. 1 Ustawy Prawo Zamówień Publicznych wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności takiej zmiany oraz w przypadkach przewidzianych w SWZ.

§ 9

Strony postanawiają, iż w razie ewentualnych sporów w relacji Zamawiający/Wykonawca o roszczenia cywilnoprawne w sprawach, w których zawarcie ugody jest dopuszczalne, poddadzą się mediacjom lub innemu polubownemu rozwiązaniu sporu przed Sądem Polubownym przy Prokuraturii Generalnej Rzeczypospolitej Polskiej, wybranym mediatorem albo osobą prowadzącą inne polubowne spory.

§ 10

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową obowiązują przepisy Kodeksu Cywilnego i Ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo Zamówień Publicznych.
2. Integralne części niniejszej umowy stanowią:
 - a) Specyfikacja warunków zamówienia,
 - b) Oferta wykonawcy,
 - c) Szczegółowa kalkulacja ceny,
 - d) Protokół odbioru – wzór,
 - e) Karta gwarancyjna – wzór,
 - f) Harmonogram.

§ 11

Umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, z czego 2 egzemplarze dla **Zamawiającego** i 1 dla **Wykonawcy**.

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA:



Nr referencyjny: RIR.271.1.2024

....., dnia

WZÓR

PROTOKÓŁ ODBIORU z dnia

Dostawca:

.....

.....

Odbiorca:

Miejsce odbioru:

Data odbioru:

Dostarczono:

Nazwa	Producent	Nr wersji	Ilość	Cena jednostkowa	Wartość

Strony oświadczają, że przedmiot zamówienia został/ nie został* przez Wykonawcę zrealizowany zgodnie z postanowieniami SWZ, ofertą Wykonawcy oraz funkcjonuje prawidłowo, a dostawa została zrealizowana zgodnie/niezgodnie* z zapisami umowy nr, z dnia

Strona odbierająca potwierdza, że wyżej wymienione przedmioty/urządzenia zostały odebrane bez zastrzeżeń jako w pełni sprawne przez uprawnionych pracowników.*

Strona odbierająca stwierdza, że nie dokonała odbioru z przyczyn określonych w uwagach do protokołu.*
Protokół spisano w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach.

Strona przekazująca:

Strona odbierająca:

.....
(podpis i pieczęć)

.....
(podpis i pieczęć)

UWAGI

.....
.....
.....
.....

Strona przekazująca:

Strona odbierająca:

.....
(podpis i pieczęć)

.....
(podpis i pieczęć)

* *niepotrzebne skreślić*



Nr referencyjny: RIR.271.1.2024

ZAŁĄCZNIK NR 5 do Umowy.....

KARTA GWARANCYJNA - wzór

Data wydania:

Dostawca:

Odbiorca:

Nazwa sprzętu

Numer seryjny:

1. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym sprzęcie. W ramach gwarancji Wykonawca zobowiązany jest do bezpłatnego usunięcia wad fizycznych.

2. Wykonawca udziela gwarancji z bezpłatnym serwisem na okres ... **miesiący**, licząc od daty podpisania bezusterkowego protokołu odbioru.

3. Wykonawca udziela rękojmi na okres **36 miesięcy**, licząc od daty podpisania bezusterkowego protokołu odbioru.

4. Zamawiający z tytułu rękojmi może żądać usunięcia wady, jeżeli ujawniła się ona w czasie trwania rękojmi. Zamawiający może wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi po upływie okresu trwania rękojmi, jeżeli zawiadomił Wykonawcę o wadzie przed jego upływem.

5. Zamawiający może według swojego wyboru, wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi albo gwarancji.

6. Na podstawie uprawnień wynikających z tytułu rękojmi lub gwarancji Zamawiający może żądać usunięcia wady, wyznaczając Wykonawcy w tym celu odpowiedni, technicznie uzasadniony termin z zagrożeniem, że po bezskutecznym upływie terminu może usunąć wady na koszt i ryzyko Wykonawcy wybierając w tym celu dowolny podmiot. Koszty poniesione przez Zamawiającego z tego tytułu powiększone o kary umowne wynikające z przedmiotowej umowy, mogą być potrącane przez Zamawiającego z wierzytelności Wykonawcy lub Wykonawca zostanie obciążony na podstawie faktury VAT wystawionej przez Zamawiającego.

7. Gwarancja obejmuje wszystkie elementy dostarczonego sprzętu wraz z wyposażeniem, z wyłączeniem materiałów eksploatacyjnych podlegających zużyciu podczas normalnej eksploatacji.

8. W ramach udzielonej gwarancji Wykonawca zapewnia serwis techniczny i nie może odmówić wymiany niesprawnej części na nową, w przypadku, gdy jej naprawa nie gwarantuje prawidłowej pracy sprzętu.

9. W przypadku maksymalnie 3 napraw gwarancyjnych tego samego urządzenia/podzespołu, Wykonawca będzie zobowiązany do wymiany naprawianego urządzenia/podzespołu na nowy, wolny od wad.

10. Koszty dojazdu serwisu do i z miejsca użytkowania sprzętu lub przewóz uszkodzonego przedmiotu zamówienia do i po naprawie nie obciążają Zamawiającego w okresie gwarancyjnym. Transport uszkodzonego sprzętu, zapewnia Wykonawca.

11. Na 1 miesiąc przed upływem terminu gwarancji, Wykonawca zapewnia pełny, bezpłatny przegląd okresowy całego dostarczonego sprzętu.

14. W przypadku naprawy sprzętu, termin gwarancji oraz rękojmi o których mowa w ust. 2 i ust. 3 ulega przedłużeniu o czas pozostawiania sprzętu w naprawie. W przypadku naprawy wiążącej się z wymianą części, termin gwarancji i rękojmi na wymienione części równy jest okresom, o których mowa w ust. 2 i ust. 3 i rozpoczyna swój bieg od daty wymiany części.

15. Czas reakcji serwisu (fizyczne stawienie się serwisanta w miejscu dostarczenia sprzętu i podjęcie czynności zmierzających do naprawy sprzętu) max w ciągu godzin (pełne godziny) licząc od momentu zgłoszenia awarii (usterki).

16. W przypadku konieczności transportu uszkodzonego sprzętu, transport na koszt własny zapewnia Wykonawca.

17. Zgłoszenie awarii lub wady następuje telefonicznie/faxem na numer telefonu/faxu luba adres e-mail:

18. W czasie obowiązywania udzielonej gwarancji lub rękojmi Wykonawca na własny koszt dojeżdża do uszkodzonego sprzętu.

19. W przypadku istotnej naprawy sprzętu, termin gwarancji oraz rękojmi całego sprzętu, o których mowa w ust. 1 i ust. 2, zaczyna swój bieg na nowo od daty zakończenia skutecznej naprawy. W przypadku naprawy wiążącej się z wymianą części, termin gwarancji i rękojmi na wymienione części równy jest okresom, o których mowa w ust. 1 i ust. 2, i rozpoczyna swój bieg od daty wymiany części.



Nr referencyjny: RIR.271.1.2024

20. Wykonawca oświadcza, że rozbudowa zakupionego sprzętu o dodatkowe elementy, w celu zachowania uprawnień wynikających z rękojmi lub gwarancji, wymaga zgody Wykonawcy. Bez uzasadnionych powodów Wykonawca nie może odmówić takiej zgody. Udzielenie odpowiedzi przez Wykonawcę w sprawie wyrażenia zgody lub jej odmowy powinno nastąpić w ciągu 14 dni od daty wystąpienia przez Zamawiającego.