

Wrocław, 11.06.2024

L.dz. 1344

**Do wszystkich Oferentów biorących udział w postępowaniu**

**Dotyczy postępowania nr 03/PCF/PP/2024:** Dostawa systemu zarządzania magazynem klasy WMS (Warehouse Management System) wraz z niezbędnym oprogramowaniem (system bazodanowy) oraz jego instalacja, konfiguracja i integracja z innymi systemami oraz dostawa serwerów tj. dwa serwery, wraz z niezbędnym oprogramowaniem, pracujące w trybie aktywny/pasywny do obsługi systemu WMS realizowana w ramach przedsięwzięcia „Budowa centrum dystrybucyjno – logistycznego w oparciu o nowoczesne inteligentne modele predykcyjne ze wsparciem sztucznej inteligencji oraz cyfryzacja i automatyzacja procesów w PCF Procefar sp. z o.o.”

**Wyjaśnienia do Zapytania Ofertowego nr 03/PCF/PP/2024**

Zamawiający, zgodnie z Regulamin Udzielania Zamówień stanowiącym załącznik do Zapytania Ofertowego nr 1 i wobec złożenia u przez Wykonawców pytań, przekazuje wyjaśnienia do Zapytania Ofertowego.

Zamawiający wskazuje, iż ilekroć w niniejszych wyjaśnieniach w ramach udzielonej odpowiedzi Zamawiający informuje o wprowadzenie zmiany do Załącznika nr 2 do ZO – Opis Przedmiotu Zamówienia, a analogiczne zmiany zostaną wprowadzone do Załącznika nr 1 do formularza Oferty – Wymagania ofertowe dla systemu WMS - i odwrotnie.

**Pytanie 5:**

Mając na uwadze specyfikę przedmiotu postępowania przetargowego wykonawca zwraca się z 2.1.6 - czy chodzi o towary konsygnacyjne / magazyn konsygnacyjny?

*Odpowiedź:*

Chodzi o przechowywanie w imieniu i na rzecz innych właścicieli. W dawnej nomenklaturze skład konsygnacyjny.

**Pytanie 6:**

2.12.14 / 2.12.15 - proszę o rozwinięcie w jakich procesach konieczna jest obsługa wózków autonomicznych oraz systemowych.

*Odpowiedź:*

Wózki autonomiczne będą wykorzystywane do transportu wewnętrznego poziomego. Przewożenie palet z punkt A do B. Podjęcie ładunku, transport wewnętrzny, odłożenie ładunku. Na różnych określonych trasach. Przede wszystkim Komora przyjęć, Komora ekspedycji - Magazyn Główny.

Wózki systemowe będą wykorzystywane do umieszczania i podejmowania pełnych jednostek paletowych w strefie regałowej oraz do kompletacji towaru w strefie pracy wózka.

**Pytanie 7:**

Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego - Opis Przedmiotu Zamówienia - arkusz 1.3 Sprzęt

Zamawiający wymaga dostarczenia serwerów z procesorem opisanym jako:

3.1.8 Procesor o minimalnym parametrze Single Thread Rating 2229;

3.2.2 Pojedynczy procesor fizyczny szesnasto-rdzeniowy o bazowym taktowaniu 2,4 GHz i 3,4 GHz w trybie turbo.

Pamięć cache 24 MB, TDP 135W. Procesor ma obsługiwać technologie HT.

Możliwość instalacji drugiego procesora na płycie głównej.

Suma powyższych parametrów opisuje procesory poprzedniej generacji, które są obecnie niedostępne w serwerach

wiodących producentów na naszym rynku.

Czy Zamawiający dopuści zaoferowanie serwera z procesorem klasy Intel Xeon Silver o poniższych parametrach?

Liczba rdzeni – 12

Częstotliwość w trybie turbo: 4.1 GHz

Częstotliwość bazowa: 2.40 GHz

Cache: 30 MB

TDP: 150 W

Single Thread Rating: 3421

*Odpowiedź:*

Zamawiający dopuszcza taką możliwość, w związku z czym wprowadza zmianę do Zapytania Ofertowego.

Zmiany zostaną wprowadzone do Załącznika nr 2 do Zapytania ofertowego - Opis Przedmiotu Zamówienia - arkusz 1.3 Sprzęt pkt 3.2.2, który to punkt będzie mieć następującą treść:

*Pojedynczy procesor fizyczny minimum dwunasto-rdzeniowy o bazowym taktowaniu minimum 2,4 GHz i minimum 3,4 GHz w trybie turbo. Pamięć cache minimum 24 MB, TDP minimum 135W. Procesor ma obsługiwać technologie HT Możliwość instalacji drugiego procesora na płycie głównej*

oraz do Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego - Opis Przedmiotu Zamówienia - arkusz 1.3 Sprzęt

pkt 3.1.8 i, który to punkt będzie mieć następującą treść:

*Parametry statystyczne pomocne do szacowania wydajności serwerów:*

- *Procesor o minimalnym parametrze Single Thread Rating 2229;*
- *Pamięć RAM minimum 128GB;*
- *Przestrzeń dyskowa na oprogramowanie operacyjne minimum 480GB w raid 1. Rodzaj wykorzystanych dysków SSD M2.SATA.*

oraz do Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego - Opis Przedmiotu Zamówienia - arkusz 1.3 Sprzęt pkt 3.2.3 , który to punkt będzie mieć następującą treść:

*Ilość pamięci RAM min 128GB z możliwością rozbudowy do minimum 512GB z rozdzieleniem na fizyczne procesory.*

**Pytanie 8:**

Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego - Opis Przedmiotu Zamówienia - arkusz 1.3 Sprzęt

3.2.1 Zamawiający wymaga, aby dostarczone serwery pracowały w trybie niezawodnościowym aktywny - pasywny ze wspólną przestrzenią dyskową na bazy danych. Realizacja tego wymogu jest możliwa poprzez zakup stosownych wersji systemu operacyjnego (przestrzeń dyskowa realizowana software'owo) lub poprzez podłączenie serwerów do współdzielonej macierzy dyskowej

Czy Zamawiający wymaga podłączenia dostarczonych serwerów do posiadanej przez siebie macierzy dyskowej i udostępni wspólną przestrzeń dyskową dla nowych serwerów?

Czy Wymagane jest zrealizowanie tego wymagania przez dostawę stosownych licencji i rozbudowę wyposażenia serwerów o dodatkowe zasoby dyskowe wymagane przez te licencje?

*Odpowiedź:*

Zamawiający wymaga podłączenia dostarczonych serwerów do posiadanej i udostępnionej przez nas macierzy dyskowej z udostępnioną przestrzenią dyskową dla tych serwerów.

Zgodnie z wymaganiami w OPZ serwery muszą być wyposażone w

- Minimum dwa porty SPF+ o przepustowości 25Gb/s;
- Minimum dwa porty RJ45 o przepustowości 10GB/s.

Zamawiający nie wymaga dostawy licencji w tym zakresie.

W celu uszczegółowienia wprowadzone zostaną zmiany z do Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego - Opis Przedmiotu Zamówienia - arkusz 1.3 Sprzęt pkt 3.2.2 i który to punkt będzie mieć następująca treść:

*Serwer wyposażony w:*

- *Minimum dwa porty SPF+ o przepustowości minimum 25Gb/s;*
- *Minimum dwa porty RJ45 o przepustowości minimum 10GB/s."*

**Pytanie 9:**

Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego - Opis Przedmiotu Zamówienia - arkusz 1.3 Sprzęt

3.2.4 Zamawiający wymaga, aby dyski SSD M2. SATA mogły być w razie uszkodzenia wymienione w czasie pracy serwera.

Czy Zamawiający dopuści zaoferowanie serwera jednego z wiodących producentów z dyskami Enterprise "non Hotplug"?

*Odpowiedź:*

Zamawiający dopuszcza taką możliwość, w związku z czym wprowadzamy zmianę naszych wymagań. Zmiana dotyczy wykreślenia z naszych wymagań zdania „Możliwość wymiany uszkodzonych dysków podczas pracy serwera.”

Zmiany zostaną wprowadzone do Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego - Opis Przedmiotu Zamówienia - arkusz 1.3 Sprzęt pkt 3.2.4 i który to punkt będzie mieć następująca teść:

*Przestrzeń dyskowa na oprogramowanie operacyjne minimum 480GB w raid 1. Rodzaj wykorzystanych dysków SSD M2.SATA. Możliwość wymiany uszkodzonych dysków podczas pracy serwera.*

**Pytanie 10:**

Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego - Opis Przedmiotu Zamówienia - arkusz 1.3 Sprzęt

3.2.7 Zamawiający wymaga dostarczenia serwerów z gwarancją na okres 60 miesięcy.

Czy start gwarancji będzie liczony od daty dostawy serwerów (tj. najpóźniej od 09-2024)?

Start gwarancji od czasu podpisania Protokołu końcowego pociągnie za sobą wzrost kosztów serwera z uwagi na

konieczność zapewnienia gwarancji na okres od 09-2024 do zakończenia wdrożenia tj. 06-2026..

*Odpowiedź:*

Start gwarancji liczony od daty wystawienia faktury za sprzęt. W związku z pytaniem wprowadzono uszczegółowienie do Załącznika nr 2 do Zapytania Ofertowego - Opis Przedmiotu Zamówienia - arkusz 1.3 Sprzęt pkt 3.2.7. który to punkt będzie mieć następująca teść:

*Serwer domyślnie pracujący w trybie ACTIVE powinien być objęty gwarancją producenta z czasem reakcji 4 godziny na okres 60 miesięcy (termin gwarancji liczony jest od daty wystawienia faktury*

za sprzęt). Serwer domyślnie pracujący w trybie StandBy powinien być objęty gwarancją producenta z czasem reakcji następnego dnia roboczy na okres 60 miesięcy (termin gwarancji liczony jest od daty wystawienia faktury za sprzęt). Gwarancja na dyski powinna uwzględniać możliwość wymiany bez konieczności zwrotu uszkodzonego dysku.

**Pytanie 11:**

Zapytanie ofertowe – rozdział XIII. Wadium

Prosimy o opisanie sytuacji w których Zamawiający będzie uprawniony do zatrzymania wadium, ponieważ przesłanki te

nie zostały określone w zapytaniu ofertowym, a muszą zostać wpisane w treści gwarancji wadialnej

*Odpowiedź:*

Wytyczne związane z zatrzymaniem wadium przez Zamawiającego zostały opisane w Załączniku nr 1 do Zapytania Ofertowego – Regulamin Udzielenia Zamówienia. Przesłanki są dokładnie opisane w tym dokumencie.

**Pytanie 12:**

Załącznik nr 3 do zapytania ofertowego – Wzór umowy, par. 3 ust. 1 pkt. j.

„posiada aktualne ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej za szkody związane z prowadzeniem działalności gospodarczej (zakres działalności do ubezpieczenia: szkody powstałe w świadczeniu usług informatycznych (usługi informatyczne oznaczają: świadczenie usług doradczych i konsultingowych w zakresie sprzedaży, dostaw, dystrybucji, instalacji, opracowywania oraz konserwacji sprzętu (w tym systemów komunikacyjnych), oprogramowania sprzętowego i innego oprogramowania, a także: analiz, integracji oraz projektowania i programowania systemów komputerowych, sprzedaży i dostaw oprogramowania, przetwarzania danych oraz zarządzania urządzeniami, kierowania realizacją projektów informatycznych, usług szkoleniowych w dziedzinie informatyki)). Kserokopia polisy wraz z dowodem opłaty stanowić będzie Załącznik nr 6 do niniejszej Umowy. Działalność Wykonawcy, przyjęta do ubezpieczenia i wskazana na polisie, powinna obejmować realizowany Przedmiot Umowy.”

Wnosimy o usunięcie powyższego doprecyzowania (pogrubiona czcionka), które zarówno wykracza poza zakres przedmiotu zamówienia, jak również swoją szczegółowością bardzo ogranicza konkurencyjność postępowania, a także jest niespójne z warunkiem udziału w postępowaniu określonym przez Zamawiającego w Zapytaniu Ofertowym

*Odpowiedź:*

Zwracamy uwagę, że wymaganie w ramach warunków udziału w postępowaniu posiadania przez Wykonawców ubezpieczenia OC na odpowiednim minimalnym poziomie nie może być utożsamiane z wymaganiem posiadania ubezpieczenia na etapie realizacji zamówienia. Wykazanie się na etapie oceny spełniania warunków udziału w postępowaniu stosowną polisą ubezpieczeniową ma na celu wykazanie się przez Wykonawcę określonym statusem ekonomiczno-finansowym, nie zaś ubezpieczenie danego przedsięwzięcia gospodarczego, które jest przedmiotem zamówienia. Natomiast polisa będąca zabezpieczeniem wykonania zobowiązań umownych ma na celu ochronę Zamawiającego przed ryzykami związanymi bezpośrednio z realizacją konkretnego zamówienia.

Doprecyzowanie dotyczące zakresu ubezpieczenia jest ściśle związane z charakterem zamówienia, jakim jest zakup oprogramowania oraz związanych z tym usług informatycznych. Ubezpieczenie OC opisane Załączniku nr 3 do zapytania ofertowego – Wzór umowy, musi obejmować wszelkie potencjalne ryzyka związane z realizacją usług informatycznych, aby zabezpieczyć Zamawiającego przed ewentualnymi szkodami wynikającymi z działalności Wykonawcy. Wymóg posiadania odpowiedniego ubezpieczenia OC jest standardową praktyką w umowach, której celem jest zabezpieczenie interesów Zamawiającego. Usługi informatyczne wiążą się z ryzykiem powstania różnych rodzajów szkód, w tym tych wynikających z błędów w oprogramowaniu, awarii systemów czy nieprawidłowego działania sprzętu. Posiadanie ubezpieczenia OC przez Wykonawcę minimalizuje ryzyko finansowe dla Zamawiającego. Naszym zdaniem wymaganie posiadania ubezpieczenia OC o określonym zakresie w związku z realizacją umowy nie ogranicza konkurencyjności postępowania. Przeciwnie, stanowi ono standard branżowy, który jest powszechnie akceptowany przez profesjonalne firmy działające w sektorze IT. Posiadanie takiego ubezpieczenia świadczy o odpowiedzialności i profesjonalizmie potencjalnych Wykonawców.

Podsumowując, obie polisy pełnią różne funkcje, ale są niezbędne dla kompleksowego zabezpieczenia interesów Zamawiającego i prawidłowej realizacji przedmiotu zamówienia.

W związku z powyższym, nie znajdujemy podstaw do usunięcia tego wymagania z Załącznika nr 3 do zapytania ofertowego – Wzór umowy, par. 3 ust. 1 pkt. j. Niemniej, biorąc pod uwagę rzucone pytanie, podjęliśmy decyzję o zmianie ustępu i usunięciu fragmentu "opracowywania oraz konserwacji sprzętu (w tym systemów komunikacyjnych)" - jest on niestandardowy i nietypowy dla działalności usług IT.

**Pytanie 13:**

Załącznik nr 1 do Formularza ofertowego – wymagania ogólne, pkt. 1.1.1.

Prosimy o dopuszczenie możliwości zaoferowania systemu, który jest elementem większego, kompleksowego rozwiązania. Zwracamy uwagę, że kompleksowe rozwiązanie nie wymaga wykonywania dodatkowej integracji pomiędzy systemem klasy WMS i ERP, gdyż systemy te są już zintegrowane. Ponadto wymóg sformułowany przez Zamawiającego powoduje brak możliwości złożenia oferty przez podmiot mający jedno z największych doświadczeń w realizacji projektów dedykowanych dla rynku farmaceutycznego.

*Odpowiedź:*

W wyniku przeprowadzonej analizy rynkowej, autonomiczny system, nie będący elementem większego systemu - dedykowany do obsługi procesów związanych z zarządzaniem gospodarką magazynową jest bardziej powszechnym rozwiązaniem. Indywidualne podejście do postępowania przetargowego poszczególnych systemów umożliwia konkurencyjne przeprowadzenie pozostałych postępowań przetargowych. Punkt 1.1.1 pozostaje wymaganiem granicznym, w dotychczasowym brzmieniu.

**Pytanie 14:**

Załącznik nr 1 do Formularza ofertowego – wymagania ogólne, pkt. 1.1.5.

Prosimy o doprecyzowanie zakresu implementacji oraz urządzeń odczytujących.

*Odpowiedź:*

W zakresie odczytywania informacji umieszczonych w tagach RFID na pojemnikach transportowych za pomocą urządzeń do tego przeznaczonych i kompatybilnych z daną technologią.

**Pytanie 15:**

Załącznik nr 1 do Formularza ofertowego – wymagania ogólne, pkt. 1.1.13.

Czy Zamawiający poprzez to wymaganie rozumie wykonywanie backupu bez znaczącego wpływu na wydajność systemu?

*Odpowiedź:*

Tak należy rozumieć to wymaganie.

**Pytanie 16:**

Załącznik nr 1 do Formularza ofertowego – wymagania ogólne, pkt. 1.1.13.

W Zamawiający przewiduje planowanie wykonywanie backupów biorąc pod uwagę pory, w których poziom obciążenia systemu jest najmniejszy?

*Odpowiedź:*

Tak, dopuszczamy realizację backupu w porach, w których poziom obciążenia systemu jest najmniejszy.

**Pytanie 17:**

Załącznik nr 1 do Formularza ofertowego – wymagania ogólne, pkt. 1.1.18.

Czy Zamawiający poprzez aktualną pomoc kontekstową rozumie pomoc do modułu, w ramach którego pracuje użytkownik?

*Odpowiedź:*

Pomoc kontekstowa ma dotyczyć modułu, z którego aktualnie korzysta dany operator.

**Pytanie 18:**

Załącznik nr 1 do Formularza ofertowego – wymagania ogólne, pkt. 1.1.19., pkt. 1.1.20

Prosimy o wyjaśnienie jakie zadania taka funkcjonalność miałyby realizować?

*Odpowiedź:*

Funkcjonalność opisana w wymaganiu nr 1.1.19 ma za zadanie zbieranie między innymi szczegółowych danych dotyczących realizacji procesów magazynowych np. wskaźników wydajności oraz analizę tych danych poprzez AI w celu zaraportowania użytkownikowi potencjalnych zagrożeń i odstępstw od normy przebiegu procesów.

Funkcjonalność opisana w wymaganiu nr 1.1.20 ma za zadanie świadczenie wsparcia merytorycznego w zakresie obsługi systemu WMS w oparciu o asystenta LLM oraz analizę danych

w systemie tzn. przygotowywanie zestawień na podstawie słownego opisu użytkownika.

W celu uszczegółowienia zostanie wprowadzona zmiany uszczegóławiające nasze wymagania do Załącznika nr 1 do Formularza ofertowego - wymagania ogólne, pkt 1.1.19 przyjmą formę następującego ustępu:

*System WMS udostępnia funkcjonalność wykrywania i analizy anomalii w przebiegu procesów magazynowych w oparciu o wykorzystanie sztucznej inteligencji / Machine learning - AI. Funkcjonalność ta ma za zadanie zbieranie między innymi szczegółowych danych dotyczących realizacji procesów magazynowych np. wskaźników wydajności oraz analizę tych danych poprzez AI w celu zaraportowania użytkownikowi potencjalnych zagrożeń i odstępstw od normy przebiegu procesów.*

oraz 1.1.20

*Możliwość uruchomienia i rozwijania asystenta AI w WMS w oparciu o LLM (Large Language Model). Funkcjonalność ta ma za zadanie świadczenie wsparcia merytorycznego w zakresie obsługi systemu WMS w oparciu o asystenta LLM oraz analizę danych w systemie tzn. przygotowywanie zestawień na podstawie słownego opisu użytkownika.*

**Pytanie 19:**

Załącznik nr 1 do Formularza ofertowego – wymagania ogólne, pkt. 1.4.1.

Czy Zamawiający zaakceptuje rozwiązanie pozwalające na archiwizację w odrębnej bazie tabel niepowiązanych relacyjnie z aktualną bazą i niewymaganych do prawidłowej pracy aktualnej bazy produkcyjnej?

*Odpowiedź:*

Akceptujemy rozwiązanie, które pozwoli na dostęp do danych historycznych przy jednoczesnej optymalizacji pracy na bazie produkcyjnej.

**Pytanie 20:**

Załącznik nr 1 do Formularza ofertowego – wymagania ogólne, pkt. 1.4.3.1.

Czy Zamawiający dopuszcza system WMS który z założenia nie jest odseparowany od bieżącej pracy w magazynie, ponieważ jego podstawowym celem jest realizacja zadań związanych z bieżącą pracą magazynu?

*Odpowiedź:*

Wymagane jest, aby część systemu wystawiona poprzez WWW do Internetu oparta była o odseparowane środowisko, które nie ma dostępu do środowiska obsługującego magazyn. Środowisko obsługujące magazyn, musi zainicjować komunikację do WWW w celu dokonania synchronizacji.

**Pytanie 21:**

Załącznik nr 1 do Formularza ofertowego – wymagania ogólne, pkt. 1.4.4.



Wnosimy o dopuszczenie aplikacji hybrydowej, której część webowa jest osadzona w natywnej aplikacji. Zwracamy uwagę, iż aktualnie jest to często stosowany model aplikacji.

*Odpowiedź:*

Pozostajemy przy aktualnych zapisach wymagania 1.4.4., nasze doświadczenie wskazuje na problemy wydajnościowe dla rozwiązań opartych o aplikacje hybrydowe, opisane w zadanym pytaniu.

**Pytanie 22:**

Załącznik nr 1 do Formularza ofertowego – wymagania ogólne, pkt 1.5.4.

Czy Zamawiający dopuszcza realizację tego wymagania jedynie w zakresie częściowego grupowania i filtrowania?

*Odpowiedź:*

Wymaganie opcjonalne, prosimy o opisanie w OPZ w jakim zakresie Państwa rozwiązanie jest w stanie spełnić to wymaganie.

**Pytanie 23:**

Załącznik nr 1 do Formularza ofertowego – wymagania ogólne, pkt. 1.6.2.

Czy Zamawiający dopuszcza realizację tego wymagania jedynie w zakresie fizycznej obsługi procesu (rozkładanie towaru, kompletowanie do sprzedaży, przesunięcia międzymagazynowe, inwentaryzacja)?

*Odpowiedź:*

Zgodnie z punktem 1.6.2 dodatkowo punktowanym parametrem opcjonalnym jest zapewnienie dostępności w pełnym zakresie funkcjonalnym.

**Pytanie 24:**

Załącznik nr 1 do Formularza ofertowego – wymagania ogólne, pkt. 1.6.3.

1. Co Zamawiający rozumie poprzez „nową technologię”?

2. Co to znaczy „wspierana i rozwijana”?

3. Prosimy o zdefiniowanie „aktualnych” i „przyszłych technologii”. Wnosimy o usunięcie „przyszłych technologii” z

uwagi na brak możliwości oszacowania i skalkulowania oferty w tym zakresie.

4. Co Zamawiający rozumie przez „nowoczesny interfejs graficzny” i „intuicyjne GUI”?

5. Co Zamawiający rozumie przez „duże możliwości konfiguracyjne”?

6. Co Zamawiający rozumie przez „łatwiejsze tworzenie wydruków i raportów”?

*Odpowiedź:*

Zamawiający rezygnuje z wymagania opisanego w pkt. 1.6.3., w związku z czym wprowadzamy zmianę naszych wymagań, poprzez wykreślenie tego pkt. Zmiany zostaną wprowadzone do Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego - wymagania ogólne, pkt. 1.6.3. poprzez usunięcie tego punktu.

**Pytanie 25:**

Załącznik nr 1 do Formularza ofertowego – wymagania szczegółowe, pkt. 2.1.7.

Prosimy o wyjaśnienie czy wskazane cechy produktu mają być śledzone w kontekście partii dostawy.

*Odpowiedź:*

Tak, wymaganie dotyczy cech produktu, które mają być śledzone w kontekście partii dostawy.

**Pytanie 26:**

Załącznik nr 1 do Formularza ofertowego – wymagania szczegółowe, pkt. 2.1.10, pkt. 2.1.10.1

Prosimy o wyjaśnienie czy Zamawiający ma na myśli zatowarowanie magazynu.

*Odpowiedź:*

Wymaganie opcjonalne, którego celem jest optymalizacja zajętości miejsc magazynowych. Prosimy o opisanie w OPZ w jakim zakresie Państwa rozwiązanie jest w stanie spełnić to wymaganie.

**Pytanie 27:**

Załącznik nr 1 do Formularza ofertowego – wymagania szczegółowe, pkt. 2.2.1.

Czy Zamawiający ma na myśli cechy produktu w kontekście partii dostawy?

*Odpowiedź:*

Tak, wymaganie dotyczy cech produktu w kontekście partii dostawy.

**Pytanie 28:**

Załącznik nr 1 do Formularza ofertowego – wymagania szczegółowe, pkt. 2.2.8.

Prosimy o doprecyzowanie tego wymagania na przykładzie przebiegu konkretnego procesu.

*Odpowiedź:*

Możliwość zdefiniowania warstwy na palecie oraz rozdzielności odnosi się do sposobu układania i segregowania produktów na palecie w magazynie lub podczas transportu. Chodzi o to, jak różne produkty mogą być mieszane na jednej palecie.

Wymaganie opcjonalne, prosimy o opisanie w OPZ w jakim zakresie Państwa rozwiązanie jest w stanie spełnić to wymaganie.

**Pytanie 29:**

Załącznik nr 1 do Formularza ofertowego – wymagania szczegółowe, pkt. 2.3.2,

Prosimy o doprecyzowanie pojęć: „obszar”, „bufor”, „strefa” i „sektor”?

*Odpowiedź:*

Obszar - funkcjonalność umożliwiająca wydzielenie list kompletacyjnych w zamówieniach w zależności od umiejscowienia na magazynie towaru. System powinien dzielić listy pomiędzy obszarami tak aby np. towary składowane w strefie kompletacji aptecznej nie były kompletowane w tym samym przejściu co towary z magazynu wysokiego składowania.

Bufor – jedna ze stref funkcjonalnych w systemie służąca do buforowania towarów pomiędzy procesami magazynowymi np. bufor wejściowy służący do składowania jednostek pomiędzy kontrolą wejściową, a wprowadzeniem na magazyn.

Strefa - funkcjonalność definiująca jakie procesy można realizować w ramach pewnej grupy lokacji, np. strefa kompletacji, strefa rezerw, bufor wyjściowy.

Sektor - służy do podziału składowania towarów pomiędzy lokacjami, tak aby pewne grupy towarów były rozlokowane w odpowiednich miejscach lub nie mieszały się ze sobą ze względu na właściwości fizyczne i/lub chemiczne.

W związku z doprecyzowaniem pojęć wprowadzono zmiany do Załącznika nr 1 do Formularza oferty - wymagania szczegółowe, pkt. 2.3.2. i przyjmą formę następującego ustępu:

*Możliwość zdefiniowania konfiguracji funkcjonalnej magazynu, która będzie umożliwiać podział magazynu na obszary, strefy, bufory, sektory o określonej funkcjonalności, z założeniem że:*

*1)Obszar - funkcjonalność umożliwiająca wydzielenie list kompletacyjnych w zamówieniach w zależności od umiejscowienia na magazynie towaru. System powinien dzielić listy pomiędzy obszarami tak aby np. towary składowane w strefie kompletacji aptecznej nie były kompletowane w tym samym przejściu co towary z magazynu wysokiego składowania.*

*2)Bufor – jedna ze stref funkcjonalnych w systemie służąca do buforowania towarów pomiędzy procesami magazynowymi np. bufor wejściowy służący do składowania jednostek pomiędzy kontrolą wejściową, a wprowadzeniem na magazyn.*

*3)Strefa - funkcjonalność definiująca jakie procesy można realizować w ramach pewnej grupy lokacji, np. strefa kompletacji, strefa rezerw, bufor wyjściowy.*

*4)Sektor - służy do podziału składowania towarów pomiędzy lokacjami, tak aby pewne grupy towarów były rozlokowane w odpowiednich miejscach lub nie mieszały się ze sobą ze względu na właściwości fizyczne i/lub chemiczne.*

**Pytanie 30:**

Załącznik nr 1 do Formularza ofertowego – wymagania szczegółowe, pkt. 2.3.3.

Prosimy o wyjaśnienie czy Zamawiający ma na myśli podział zamówienia na WZ magazynowe.

*Odpowiedź:*

Wymaganie dotyczy procesu kompletacji. Nie precyzuje rodzaju dokumentu.

Wymaganie opcjonalne, prosimy o opisanie w OPZ w jakim zakresie Państwa rozwiązanie jest w stanie spełnić to wymaganie bądź oznaczyć jako niespełnione.

**Pytanie 31:**

Załącznik nr 1 do Formularza ofertowego – wymagania szczegółowe, pkt. 2.4.10, pkt. 2.4.11.

Prosimy o doprecyzowanie pojęć „obszar”, „strefa”, „bufor” i „sektor”.

*Odpowiedź:*

Obszar - funkcjonalność umożliwiająca wydzielenie list kompletacyjnych w zamówieniach w zależności od umiejscowienia na magazynie towaru. System powinien dzielić listy pomiędzy obszarami tak aby np. towary składowane w strefie kompletacji aptecznej nie były kompletowane w tym samym przejściu co towary z magazynu wysokiego składowania.

Bufor – jedna ze stref funkcjonalnych w systemie służąca do buforowania towarów pomiędzy procesami magazynowymi np. bufor wejściowy służący do składowania jednostek pomiędzy kontrolą wejściową, a wprowadzeniem na magazyn.

Strefa - funkcjonalność definiująca jakie procesy można realizować w ramach pewnej grupy lokacji, np. strefa kompletacji, strefa rezerw, bufor wyjściowy.

Sektor - służy do podziału składowania towarów pomiędzy lokacjami, tak aby pewne grupy towarów były rozlokowane w odpowiednich miejscach lub nie mieszały się ze sobą ze względu na właściwości fizyczne i/lub chemiczne."

W związku z doprecyzowaniem pojęć wprowadzono zmiany do Załącznika nr 1 do Formularza oferty - wymagania szczegółowe, pkt. 2.4.10. i przyjmą formę następującego ustępu:

*Możliwość definiowania stref kontroli wyjściowej dla przeprowadzania kontroli wyjściowej towarów przed ich wysłaniem do odbiorców z założeniem że jako strefa rozumiana jest funkcjonalność definiująca jakie procesy można realizować w ramach pewnej grupy lokacji, np. strefa kompletacji, strefa rezerw, bufor wyjściowy.*

oraz 2.4.11

*Możliwość definiowania buforów „Do wyjaśnienia” dla składowania jednostek magazynowych/kompletacyjnych, które wymagają wyjaśnienia z założeniem że jako bufor – rozumiana jest jedna ze stref funkcjonalnych w systemie służąca do buforowania towarów pomiędzy procesami magazynowymi.*

**Pytanie 32:**

Załącznik nr 1 do Formularza ofertowego – wymagania szczegółowe, pkt. 2.5.2

Czy poprzez typ jednostki Zamawiający rozumie: opakowanie, sztuka, zgrzewka, paleta, karton?

*Odpowiedź:*

Wymaganie określa możliwość dowolnego definiowania różnych typów jednostek ładunkowych.

W związku z doprecyzowaniem wprowadzono zmiany do Załącznika nr 1 do Formularza ofertowego - wymagania szczegółowe, pkt. 2.5.2. i przyjmą formę następującego ustępu:

*Możliwość dowolnego definiowania różnych typów jednostek ładunkowych.*

**Pytanie 33:**

Załącznik nr 1 do Formularza ofertowego – wymagania szczegółowe, pkt. 2.5.3

Czy Zamawiający rozumie sformułowanie „netto/brutto” jako „netto lub brutto”?

*Odpowiedź:*

Wymaganie dotyczy masy paletowej wyrażonej w netto i brutto.

W związku z doprecyzowaniem wprowadzono zmiany do Załącznika nr 1 do Formularza ofertowego - wymagania szczegółowe, pkt. 2.5.3. i przyjmą formę następującego ustępu:

*Definiowanie masy jednostki paletowej netto i brutto.*

**Pytanie 34:**

Załącznik nr 1 do Formularza ofertowego – wymagania szczegółowe, pkt. 2.5.7.

W których procesach Zamawiający planuje używać kodów EAN?

*Odpowiedź:*

We wszystkich procesach, w których istnieje konieczność identyfikacji towaru.

W związku z doprecyzowaniem wprowadzono zmiany do Załącznika nr 1 do Formularza ofertowego - wymagania szczegółowe, pkt. 2.5.7. i przyjmą formę następującego ustępu:

*Konfiguracja opakowania zbiorczego: EAN opakowania (możliwość podania wielu kodów EAN) minimum dla procesów przyjęcia do magazynu, kompletacji oraz wydania z magazynu.*

**Pytanie 35:**

Załącznik nr 1 do Formularza ofertowego – wymagania szczegółowe, pkt. 2.6.7.

Prosimy o wyjaśnienie co Zamawiający rozumie przez pojęcie „grupa mieszania”

*Odpowiedź:*

Ze względu na właściwości towaru system powinien dawać możliwość tworzenia grup mieszania (parametru przynależności towaru), według których system będzie optymalizował układanie towarów na jednostce wysyłkowej w trakcie kompletacji.

**Pytanie 36 :**

Załącznik nr 1 do Formularza ofertowego – wymagania szczegółowe, pkt. 2.6.8.

Prosimy o wyjaśnienie celu sformułowania tego wymagania lub jego usunięcie jako nadmiarowego.

*Odpowiedź:*

Wymaganie ma na celu zoptymalizowanie kompletacji i zabezpieczenie towaru w transporcie.

Wymaganie opcjonalne, prosimy o opisanie w OPZ w jakim zakresie Państwa rozwiązanie jest w stanie spełnić to wymaganie bądź oznaczyć jako niespełnione.

**Pytanie 37:**

Załącznik nr 1 do Formularza ofertowego – wymagania szczegółowe, pkt. 2.7.1.

Prosimy o zdefiniowanie „rejonu pracy” i „profilu pracy”.

*Odpowiedź:*

Rejony pracy to podział organizacyjny widoczny dla użytkowników na terminalu. Jest to zbiór lokacji, w których dozwolona jest praca w ramach zdefiniowanych profili pracy.

Profil pracy to lista zadań do wykonania w ramach danego procesu magazynowego. Profilem pracy jest np. realizacja wydań, kontrola wejściowa, załadunek.

PRODUCENCKA CENTRALA  
FARMACEUTYCZNA

W związku z doprecyzowaniem pojęć wprowadzono zmiany do Załącznika nr 1 do Formularza ofertowego - wymagania szczegółowe, pkt. 2.7.1. i przyjmą formę następującego ustępu:

*Możliwość konfiguracji rejonów pracy oraz przypisywania profili pracy poszczególnych pracowników magazynowych do rejonów pracy, przy założeniu że:*

*1)Rejony pracy to podział organizacyjny widoczny dla użytkowników na terminalu. Jest to zbiór lokacji, w których dozwolona jest praca w ramach zdefiniowanych profili pracy.*

*2)Profil pracy to lista zadań do wykonania w ramach danego procesu magazynowego. Profilem pracy jest np. realizacja wydań, kontrola wejściowa, załadunek.*

**Pytanie 38 :**

Załącznik nr 1 do Formularza ofertowego – wymagania szczegółowe, pkt. 2.7.3.

Prosimy o zdefiniowanie przydziału profili pracy do połączeń.

*Odpowiedź:*

W ramach wskazanych profili pracy wykonywane zadania mają odbywać się pomiędzy dwoma rejonami pracy. Np. zdefiniowany jest w systemie rejon o nazwie „Magazyn”, w którym wykonywane są operacje na towarze w regałach oraz rejon pracy „Bufory”, w którym wykonywane są operacje w buforach (np. wejścia, wyjścia). Operacja wydania towaru jest operacją przesunięcia go z regału do bufora, więc należy zdefiniować takie połączenie pomiędzy przykładowymi rejonami poprzez przypisanie połączenia Magazyn-Bufory dla profilu prac „Realizacja wydań”.

**Pytanie 39:**

Załącznik nr 1 do Formularza ofertowego – wymagania szczegółowe, pkt. 2.9.1

Co Zamawiający rozumie poprzez sposób pakowania?

*Odpowiedź:*

Sposób pakowania oznacza reguły mieszania towarów na jednostkach kompletacyjnych, czyli czy towary mogą być mieszane wg danych stałych produktu lub mają być niemieszane z innymi.

W związku z doprecyzowaniem wprowadzono zmiany do Załącznika nr 1 do Formularza ofertowego - wymagania szczegółowe, pkt. 2.9.1. i przyjmą formę następującego ustępu:

*Możliwość konfiguracji parametrów kartotek partnerów handlowych (kontrahentów) w zakresie co najmniej: sposobu pakowania oraz minimalnej wymaganej daty ważności, przy założeniu że sposób pakowania oznacza reguły mieszania towarów na jednostkach kompletacyjnych (czyli czy towary mogą być mieszane wg danych stałych produktu lub mają być niemieszane z innymi).*

**Pytanie 40:**

Załącznik nr 1 do Formularza ofertowego – wymagania szczegółowe, pkt. 2.9.4.

Prosimy o wyjaśnienie w jaki sposób Zamawiający planuje stosować poziomy zaufania w przełożeniu na proces weryfikacji dostaw.

*Odpowiedź:*

System powinien dawać możliwość określenia poziomu zaufania na kartotekach dostawców w celu realizacji procesu przyjęcia w określony sposób.

**Pytanie 41:**

Załącznik nr 1 do Formularza ofertowego – wymagania szczegółowe, pkt. 2.10.4.

Prosimy o doprecyzowanie oczekiwań Zamawiającego względem tego wymagania.

*Odpowiedź:*

System powinien pozwalać zdefiniować w danym magazynie możliwość wprowadzenia towaru z wejścia zarówno do stref rezerw paletowych jak i rozwieszenia po strefach półkowych lub polach

odkładczych.

**Pytanie 42:**

Załącznik nr 1 do Formularza ofertowego – wymagania szczegółowe, pkt. 2.10.11.

Czy pod pojęciem obsługi przyjęcia Zamawiający rozumie sprawdzanie i rozkładanie na lokalizację?

*Odpowiedź:*

Pod pojęciem obsługi przyjęcia rozumiane jest jedynie sprawdzanie (przeliczenie ilości i potwierdzenie cech takich jak data ważności, seria) oraz uformowanie towarów na jednostkach.

W związku z doprecyzowaniem wprowadzono zmiany do Załącznika nr 1 do Formularza ofertowego - wymagania szczegółowe, pkt. 2.10.11. i przyjmą formę następującego ustępu:

*Obsługa przyjęcia metodą kasową (sztuka po sztuce) oraz metodą zbiorczą poprzez podanie ilości sztuk / ilości opakowań zbiorczych / palet. Pod pojęciem obsługi przyjęcia rozumiane jest sprawdzanie (przeliczenie ilości i potwierdzenie cech takich jak data ważności, seria) oraz uformowanie towarów na jednostkach.*

**Pytanie 43:**

Załącznik nr 1 do Formularza ofertowego – wymagania szczegółowe, pkt. 2.11.4.

Prosimy o doprecyzowanie czym jest jednostka kompletacyjna / wysyłkowa.

*Odpowiedź:*

Opisane w 2.11.3 z wymaganiami opcjonalnymi w pkt. 2.11.3.1 i 2.11.3.2

**Pytanie 44:**

Załącznik nr 1 do Formularza ofertowego – wymagania szczegółowe, pkt.2.11.6.

Prosimy o wyjaśnienie celu tej funkcjonalności.

*Odpowiedź:*

Wymaganie opcjonalne ma na celu optymalizację procesów magazynowych.

**Pytanie 45:**

Załącznik nr 1 do Formularza ofertowego – wymagania szczegółowe, pkt.2.11.11.

Prosimy o zdefiniowanie pojęcia „bufor konsolidacji” oraz „lokacje pośrednie”.

*Odpowiedź:*

Buforem konsolidacji nazywamy bufor wyjściowy, w którym możliwe jest skonsolidowanie (połączenie) jednostek w celu optymalizacji rozmieszczenia na środkach transportu zewnętrznego.

Pod pojęciem lokacji pośrednich rozumiemy lokacje takie jak bufory zdawczo-odbiorcze i inne



lokacje będące na styku procesów, nie będące ostateczną lokalizacją towaru w magazynie przed wydaniem.

W związku z doprecyzowaniem wprowadzono zmiany do Załącznika nr 1 do Formularza ofertowego - wymagania szczegółowe, pkt. 2.11.11. i przyjmą formę następującego ustępu:

*Odstawienie skompletowanych jednostek do buforów konsolidacji, bezpośrednio do określonych stanowisk kontroli wyjściowej lub do lokacji pośrednich. Buforem konsolidacji nazywamy bufor wyjściowy, w którym możliwe jest skonsolidowanie (połączenie) jednostek w celu optymalizacji rozmieszczenia na środkach transportu zewnętrznego.*

*Pod pojęciem lokacji pośrednich rozumiemy lokacje takie jak bufory zdawczo-odbiorcze i inne lokacje będące na styku procesów, nie będące ostateczną lokalizacją towaru w magazynie przed wydaniem.*

**Pytanie 46:**

Załącznik nr 1 do Formularza ofertowego – wymagania szczegółowe, pkt.2.11.12.

Prosimy o zdefiniowanie pojęcia „konsolidacja” w kontekście tego wymagania.

*Odpowiedź:*

Konsolidacja inaczej grupowanie zamówień.

W związku z doprecyzowaniem wprowadzono zmiany do Załącznika nr 1 do Formularza ofertowego - wymagania szczegółowe, pkt. 2.11.12. i przyjmą formę następującego ustępu:

*Konsolidacja zleceń (inaczej grupowanie zamówień) przed operacją kontroli wyjściowej – system ma śledzić czy wszystkie jednostki z danego zlecenia są skompletowane i znajdują z się w buforze przed stanowiskiem kontroli wyjściowej.*

**Pytanie 47:**

Załącznik nr 1 do Formularza ofertowego – wymagania szczegółowe, pkt.2.11.21.

Prosimy o doprecyzowanie pojęcia „miejsce odbioru”.

*Odpowiedź:*

Miejsce odbioru to miejsce dostawy.

W związku z doprecyzowaniem wprowadzono zmiany do Załącznika nr 1 do Formularza ofertowego - wymagania szczegółowe, pkt. 2.11.21. i przyjmą formę następującego ustępu:

*Możliwość kontroli wyjściowej pojedynczych jednostek na zlecenia oraz według miejsca odbioru (inaczej miejsca dostawy).*

**Pytanie 48:**

Załącznik nr 1 do Formularza ofertowego – wymagania szczegółowe, pkt.2.11.24.

Czy Zamawiający uzna za wystarczającą możliwość skanowania listu przewozowego

jednoznacznie powiązanego z konkretną jednostką transportową?

*Odpowiedź:*

Uznajemy możliwość skanowania listu przewozowego za spełnienie wymagania.

W związku z doprecyzowaniem wprowadzono zmiany do Załącznika nr 1 do Formularza ofertowego - wymagania szczegółowe, pkt. 2.11.24. i przyjmą formę następującego ustępu:

Załadunek na zewnętrzne środki transportu (bezpośrednio do samochodu lub z wykorzystaniem buforów wyjściowych) z uwzględnieniem:

kontroli poprawności załadunku poprzez skanowanie każdej jednostki transportowej oraz identyfikację (skanowanie) samochodu, do którego odbywa się załadunek minimum poprzez skanowanie listu przewozowego.

**Pytanie 49:**

Załącznik nr 1 do Formularza ofertowego – wymagania szczegółowe, pkt. 2.11.36.

Prosimy o potwierdzenie, że pojęcie listy kompletacyjnej jest tożsame z pojęciami zlecenie kompletacji i zlecenie wydania.

*Odpowiedź:*

Potwierdzamy.

**Pytanie 50:**

Załącznik nr 1 do Formularza ofertowego – wymagania szczegółowe, pkt. 2.12.11.

Prosimy o podanie przykładu zastosowania oczekiwanej funkcjonalności.

*Odpowiedź:*

Przykładem jest możliwość zliczania przez operatora ilości opakowań jednostkowych w niepełnych kartonach zbiorczych, bez konieczności ręcznego sumowania łącznej ilości.

**Pytanie 51:**

Załącznik nr 1 do Formularza ofertowego – wymagania szczegółowe, pkt. 2.12.14., pkt. 2.12.15.

1) Prosimy o wyjaśnienie w jakich procesach te wózki autonomiczne będą obsługiwane/wykorzystywane.

2) Prosimy o określenie zakresu obsługi procesów.

3) Prosimy o publikację dokumentacji technicznej wózków autonomicznych posiadanych przez Zmawiającego.

*Odpowiedź:*

1) Wózki autonomiczne będą wykorzystywane do transportu wewnętrznego poziomego.

Przewożenie palet z punkt A do B. Podjęcie ładunku, transport wewnętrzny, odłożenie ładunku. Na różnych określonych trasach. Przede wszystkim Komora przyjęć, Komora ekspedycji - Magazyn Główny.

Proces przyjęcia, proces wydania, proces przesunięcia

2) Wózki systemowe będą wykorzystywane do umieszczania i podejmowania pełnych jednostek paletowych w strefie regałowej oraz do kompletacji towaru w strefie pracy wózka.

3) Dostawa wózków autonomicznych będzie przedmiotem odrębnego postępowania przetargowego. W celu określenia zakresu implementacji jednym z etapów implementacji jest analiza implementacyjna z udziałem wszystkich dostawców rozwiązań.

W związku z doprecyzowaniem wprowadzono zmiany do Załącznika nr 1 do Formularza ofertowego - wymagania szczegółowe, pkt. 2.12.14. który to punkt będzie mieć następująca treść:

*Procesowa obsługa wózków autonomicznych, z minimalnym założeniem że będą wykorzystywane do transportu wewnętrznego poziomego - przewożenie palet z punkt A do B, podjęcie ładunku, transport wewnętrzny, odłożenie ładunku (czyli minimum proces przyjęcia, proces wydania, proces przesunięcia). Procesy te będą realizowane na różnych określonych trasach, minimum: komora przyjęć / komora ekspedycji - Magazyn Główny.*

oraz 2.12.15

*Procesowa obsługa wózków systemowych (VNA) z uwzględnieniem punktów zdawczo / odbiorczych, z minimalnym założeniem że będą wykorzystywane do umieszczania i podejmowania pełnych jednostek paletowych w strefie regałowej oraz do kompletacji towaru w strefie pracy wózka.*

**Pytanie 52:**

Załącznik nr 1 do Formularza ofertowego – wymagania szczegółowe, pkt. 2.12.16., pkt. 2.12.17.

Prosimy o potwierdzenie, że chodzi o anulowanie WZ.

*Odpowiedź:*

Wycofanie z wysyłki pokrywa się z anulowaniem WZ tylko w przypadku, gdy wycofane zostanie całe zamówienie. W tej sytuacji system powinien wystawić potwierdzenie do systemu nadrzędnego na zerowe ilości produktu na całym zamówieniu. W ramach tego wymagania system powinien także dawać możliwość wycofania częściowego towaru z wysyłki, co powinno skutkować wystawieniem ilości pomniejszych lub zerowych tylko na wskazanych pozycjach.

**Pytanie 53:**

Załącznik nr 1 do Formularza ofertowego – wymagania szczegółowe, pkt. 2.12.18., pkt. 2.12.19.,

Co Zamawiający rozumie poprzez „zwrot zewnętrzny” i czym się różni on od „zwrotu od odbiorców”?

*Odpowiedź:*

Są to przykładowe wartości typów dostaw, mogą być modyfikowane zależnie od potrzeb. Pod pojęciem zwrotu zewnętrznego rozumiane są wszystkie zwroty do magazynu nierealizowane za pomocą dokumentów przyjęć. Natomiast zwrot od odbiorcy jest jednym z typów zwrotów zewnętrznych.

W związku z doprecyzowaniem wprowadzono zmiany do Załącznika nr 1 do Formularza ofertowego - wymagania szczegółowe, pkt. 2.12.18. który to punkt będzie mieć następująca teść

*Obsługa zwrotów zewnętrznych. Pod pojęciem zwrotu zewnętrznego rozumiane są wszystkie zwroty do magazynu nierealizowane za pomocą dokumentów przyjęć.*

oraz pkt 2.12.19

*Obsługa zwrotów od odbiorców. Zwrot od odbiorcy jest jednym z typów zwrotów zewnętrznych, zdefiniowanych w wymaganiu 2.12.18.*

**Pytanie 54:**

Załącznik nr 1 do Formularza ofertowego – 1.4. Integracja, pkt. 4.2.1.

Jakiego systemu ERP dotyczy to wymaganie i w jakim zakresie?

*Odpowiedź:*

Dostawca systemu klasy ERP zostanie wyłoniony w odrębnym postępowaniu przetargowym. W celu określenia zakresu implementacji jednym z etapów implementacji jest analiza implementacyjna z udziałem wszystkich dostawców rozwiązań.

**Pytanie 55:**

Załącznik nr 1 do Formularza ofertowego – 1.4. Integracja, pkt. 4.2.4.

Prosimy o wyjaśnienie z jakimi platformami e-commerce ma być możliwość integracji.

*Odpowiedź:*

min. rozwiązaniem aktualnie stosowanym u Zamawiającego firmy Idosell

W związku z doprecyzowaniem wprowadzono zmiany do Załącznika nr 1 do Formularza ofertowego - 1.4 Integracja, pkt. 4.2.4 . i przyjmą formę następującego ustępu:

*System posiada możliwość integracji z platformami e-commerce, minimum z rozwiązaniem aktualnie stosowanym u Zamawiającego firmy Idosell*

**Pytanie 56:**

Załącznik nr 1 do Formularza ofertowego – 1.4. Integracja, pkt. 4.2.10.

Czy poprzez integrację z wagą Zamawiający rozumie możliwość kontroli wagi pojemnika przez automatykę magazynową?

*Odpowiedź:*

Tak, kontrola wagi pojemnika ma się odbywać za pomocą integracji systemu z automatyką magazynową. W celu określenia zakresu implementacji jednym z etapów implementacji jest analiza implementacyjna z udziałem wszystkich dostawców rozwiązań.

W związku z doprecyzowaniem wprowadzono zmiany do Załącznika nr 1 do Formularza ofertowego - 1.4 Integracja, pkt. 4.2.10 . i przyjmą formę następującego ustępu:

*System powinien mieć możliwość integracji z wagą magazynową. Kontrola wagi pojemnika ma się odbywać za pomocą integracji systemu WMS z automatyką magazynową.*

**Pytanie 57:**

Załącznik nr 1 do Formularza ofertowego – 1.4. Integracja, od pkt. 4.2.11 do pkt. 4.2.13.

Prosimy o doprecyzowanie zakresu integracji oraz udostępnienie specyfikacji technicznej wózków, które są planowane przez Zamawiającego do użytkowania w tym projekcie.

*Odpowiedź:*

Dostawca wózków zostanie wyłoniony w odrębnym postępowaniu przetargowym. W celu określenia zakresu implementacji jednym z etapów implementacji jest analiza implementacyjna z udziałem wszystkich dostawców rozwiązań.

**Pytanie 58:**

Załącznik nr 1 do Formularza ofertowego – 1.5. Dostawca i implementacja, pkt. 5.3.16

Co Zamawiający rozumie poprzez „parametry”?

*Odpowiedź:*

Wymaganie opcjonalne, prosimy o opisanie w OPZ w jakim zakresie Państwa rozwiązanie jest w stanie spełnić to wymaganie bądź oznaczyć jako niespełnione.

W związku z doprecyzowaniem wprowadzono zmiany do Załącznika nr 1 do Formularza ofertowego - 1.5 Dostawca i implementacja, pkt. 5.3.16 . i przyjmą formę następującego ustępu:

*Dostawca zapewni dokumenty specyfikujące zachowanie systemu podczas awarii lub zdarzenia losowego, w tym minimum :*

- reakcja systemu na utratę i przywrócenie zasilania;
- opis alarmów i komunikatów systemowych.

**Pytanie 59:**

Załącznik nr 3 do Zapytania Ofertowego - Wzór Umowy - § 6 ust. 1

Zgodnie z § 6 ust. 1 projektu umowy wykonanie danego etapu i przedmiotu umowy kończy się odpowiednio podpisaniem przez przedstawicieli Stron Protokołem Zakończenia Etapu Implementacji lub Protokołem Odbioru Końcowego. W związku z tym, że podpisanie protokołu

odbioru przez Zamawiającego nie wchodzi w zakres przedmiotu

zamówienia (to nie jest czynność Wykonawcy) i dokonanie tej czynności jest poza wpływem Wykonawcy – postanowienie to należy uznać za naruszające między innymi treść art. 353 (1) Kodeksu cywilnego i w tej części nieważne.

Mając na uwadze powyższe czy Zamawiający zgodzi się na modyfikację zapisów postanowień § 6, projektu umowy w następujący proponowany sposób:

„1. Wykonanie danego etapu prac objętych Przedmiotem Umowy, Harmonogramem Ramowym i Harmonogramem Implementacji, kończy się zgłoszeniem gotowości do odbioru etapu przez Wykonawcę, o ile odbiór etapu zakończy się pozytywnie i Strony podpiszą Protokół Zakończenia Etapu Implementacji (według wzoru zawartego w Załączniku nr 4). Wykonanie Przedmiotu Umowy kończy się zgłoszeniem gotowości do odbioru Przedmiotu Umowy przez Wykonawcę, o ile odbiór etapu zakończy się pozytywnie i Strony podpiszą Protokół Odbioru Końcowego (według wzoru zawartego w Załączniku nr 5).”

*Odpowiedź:*

Zamawiający nie zgadza się na modyfikację i nie zgadza się z przedstawioną argumentacją. Po pierwsze, Zamawiający musi mieć możliwość weryfikacji stanu zaawansowania poszczególnych prac tak na poszczególnych jego etapach, jak i na końcu. Nie może być zatem mowy o tym, że wykonanie przedmiotu umowy kończy się de facto poprzez sam fakt zgłoszenie, powoduje to pewną nieścisłość i nieprecyzyjność, jak również rozmywa podstawową funkcję, dla jakiej tworzony jest protokół odbioru. Po drugie, konstrukcja przyjęta przez drugą stronę powoduje tak naprawdę, że Zamawiający traci wpływ na możliwość rozliczenia Wykonawcy z terminowego i prawidłowego wykonania Przedmiotu Umowy - w razie jakichkolwiek sporów i odmowy podpisania protokołów przez strony, zaproponowane postanowienie może doprowadzić do sytuacji, że przedmiotu Umowy został wykonany i decydujące w tym zakresie jest oświadczenie wyłącznie Wykonawcy.

Zamawiający uznaje, że zasady przyjęte w §6 dotyczące odbierania Przedmiotu Umowy są zupełne i wewnętrznie niesprzecznie, określają sposób działania, terminy, jak również sposoby pozwalające na uniknięcie ewentualnych spornych sytuacji. W szczególności, należy tutaj przywołać § 6 ust. 5 Załącznika nr 3 - Wzoru umowy, który wyznacza czas trwania procedury odbioru, jak również możliwy sposób działania Zamawiający w przypadku pojawienia się zastrzeżeń. Rzeczona regulacja, wraz § 6 ust. 9 Załącznika nr 3 - Wzoru umowy, jest w pełni komplementarna, wyznaczając obowiązki i standardy Zamawiającego w zakresie odbioru Umowy, jak również zasady jednostronnego odbioru w razie nieuzasadnionego stawiennictwa na odbiór Przedmiotu Umowy. W ocenie Zamawiającego, rzeczona regulacja umożliwi realizowanie Przedmiotu Umowy w sposób komfortowy dla obydwu Stron i pozwalający na osiągnięcie porozumień w razie wystąpienia ewentualnych nieprawidłowości przy wykonywaniu Umowy.

Należy wskazać dodatkowo, że w przypadku prawidłowego i terminowego realizowania Przedmiotu Umowy, oferent nie powinien obawiać się o wypłaty transz wynagrodzenia / zaliczek, a to z tego względu, że z uwagi na publiczny charakter środków z KPO koniecznym jest ich rozliczenie w sposób niebudzący wątpliwości, a niewątpliwie takowym elementem jest zapłata należnego wynagrodzenia przez Zamawiającego.

**Pytanie 60:**

Załącznik nr 3 do Zapytania Ofertowego - Wzór Umowy - § 13 ust. 1

Warunki licencyjne oprogramowania Wykonawcy nie zezwalają licencjodawcy na:

- udzielanie sublicencji osobom trzecim,
- najem lub użyczenie oprogramowania na rzecz osób trzecich,
- udostępnienie w żadnej formie osobom trzecim,
- stosowania oprogramowania do świadczenia, odpłatnych lub nieodpłatnych usług o charakterze konkurencyjnym w stosunku do Wykonawcy,
- dokonywanie dekompilacji, deasemblacji, innych podobnych czynności (reverse engineering), ani innych czynności związanych z nieautoryzowanym dostępem do struktury kodu wykonywalnego oprogramowania, z wyłączeniem przypadków wyraźnie dopuszczonych przepisami prawa bezwzględnie obowiązującymi.

Mając na uwadze powyższe czy Zamawiający zgodzi się na modyfikację zapisów postanowień § 13, projektu umowy w następujący proponowany sposób:

„1. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że w ramach wynagrodzenia wskazanego w § 12 ust. 1 Umowy Wykonawca udziela, a Zamawiający uzyskuje prawa do korzystania z Systemu z chwilą podpisania przez obie Strony Umowy Protokołu Odbioru Końcowego, na podstawie niewyłącznych, rozciągających się na całe terytorium Rzeczypospolitej Polskiej licencji (dalej jako: „Licencja” lub „Licencje”), na następujących polach eksploatacji:

- a. wykorzystanie w zakresie wszystkich funkcjonalności w sposób określony w OPZ;
- b. wprowadzenie i zapisywanie w pamięci komputerów, odtwarzanie, utrwalanie, przechowywanie, wyświetlanie i stosowanie;
- c. instalowanie i deinstalowanie;
- d. sporządzanie kopii zapasowej (kopii bezpieczeństwa);
- e. korzystanie z produktów powstałych w wyniku eksploatacji Systemu, w szczególności danych, raportów, zestawień oraz innych dokumentów kreowanych w ramach tej eksploatacji oraz modyfikowanie tych produktów i dalsze z nich korzystanie,

Zamawiający na podstawie licencji nie uzyskuje prawa do:

- a. udzielania sublicencji osobom trzecim,
- b. najmu lub użyczenia Systemów na rzecz osób trzecich,
- c. udostępnienia w żadnej formie osobom trzecim,
- d. stosowania Systemu do świadczenia, odpłatnych lub nieodpłatnych usług o charakterze

konkurencyjnym w stosunku do Wykonawcy,

e. dokonywanie dekompilacji, deasemblacji, innych podobnych czynności (reverse engineering), ani innych czynności związanych z nieautoryzowanym dostępem do struktury kodu wykonywalnego Systemu, z wyłączeniem przypadków wyraźnie dopuszczonych przepisami prawa bezwzględnie obowiązującymi.”

*Odpowiedź:*

Zgadza się na dodanie zaproponowanych zapisów poniżej:

*Zamawiający na podstawie licencji nie uzyskuje prawa do:*

*a. udzielania sublicencji osobom trzecim,*

*b. najmu lub użyczenia Systemów na rzecz osób trzecich,*

*c. udostępnienia w żadnej formie osobom trzecim,*

*d. stosowania Systemu do świadczenia, odpłatnych lub nieodpłatnych usług o charakterze konkurencyjnym w stosunku do Wykonawcy,*

*e. dokonywanie dekompilacji, deasemblacji, innych podobnych czynności (reverse engineering), ani innych czynności związanych z nieautoryzowanym dostępem do struktury kodu wykonywalnego Systemu, z wyłączeniem przypadków wyraźnie dopuszczonych przepisami prawa bezwzględnie obowiązującymi.*

Nie zgadzamy się na usunięcie z umowy § 13 ust. 1 d i e, ze względu na konieczność utrzymywania środowiska testowego na potrzeby testów walidacyjnych i rewalidacyjnych systemu (konieczność spełnienia wymagań Dobrej Praktyki Dystrybucyjnej) oraz możliwość dostosowania aplikacji pod wymagania użytkownika, w zakresie dopuszczonym przez dostawcę systemu.

Zmiany zostaną wprowadzone w § 13 ust. 1 Umowy, który otrzymuje następującą treść 1. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że w ramach wynagrodzenia wskazanego w § 12 ust. 1 Umowy Wykonawca udziela, a Zamawiający uzyskuje prawa do korzystania z Systemu z chwilą podpisania przez obie Strony Umowy Protokołu Odbioru Końcowego, na podstawie niewyłącznych, rozciągających się na całe terytorium Rzeczypospolitej Polskiej licencji (dalej jako: „Licencja” lub „Licencje”), na wszystkich polach eksploatacji wskazanych w art. 74 ust. 4 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, a w szczególności na następujących polach eksploatacji:

*a. wykorzystanie w zakresie wszystkich funkcjonalności w sposób określony w OPZ;*

*b. wprowadzenie i zapisywanie w pamięci komputerów, odtwarzanie, utrwalanie, przechowywanie, wyświetlanie i stosowanie;*

*c. instalowanie i deinstalowanie;*

*d. trwałe lub czasowe zwielokrotnienia programu komputerowego w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie;*



*e. tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu lub jakiegokolwiek inne zmiany w programie komputerowym, z zachowaniem praw osoby, która tych zmian dokonała;*

*f. sporządzanie kopii zapasowej (kopii bezpieczeństwa);*

*g. korzystanie z produktów powstałych w wyniku eksploatacji Systemu, w szczególności danych, raportów, zestawień oraz innych dokumentów kreowanych w ramach tej eksploatacji oraz modyfikowanie tych produktów i dalsze z nich korzystanie.*

Zamawiający, na podstawie ww. Licencji nie uzyskuje jednakże prawa do:

*a. udzielania sublicencji osobom trzecim,*

*b. najmu lub użyczenia Systemów na rzecz osób trzecich,*

*c. udostępnienia w żadnej formie osobom trzecim,*

*d. stosowania Systemu do świadczenia, odpłatnych lub nieodpłatnych usług o charakterze konkurencyjnym w stosunku do Wykonawcy,*

*e. dokonywanie dekompilacji, deasemblacji, innych podobnych czynności (reverse engineering), ani innych czynności związanych z nieautoryzowanym dostępem do struktury kodu wykonywalnego Systemu, z wyłączeniem przypadków wyraźnie dopuszczonych przepisami prawa bezwzględnie obowiązującymi.*

#### **Pytanie 61:**

Załącznik nr 3 do Zapytania Ofertowego - Wzór Umowy - § 14 ust. 1 pkt a, b, c

Zgodnie z art. 433 pkt 1) projektowane postanowienia umowne nie mogą przewidywać odpowiedzialności wykonawcy za opóźnienie, chyba że jest to uzasadnione okolicznościami lub zakresem zamówienia. Jest to uznawane za zakazane postanowienie umowne. Ponadto, odpowiedzialność z tytułu kar umownych wpisana jest w reżim odpowiedzialności odszkodowawczej, tym samym nie może być oderwana od przesłanek odpowiedzialności kontraktowej wskazanych w art. 471 i nast. Kodeksu Cywilnego i uzależniona jest od winy Wykonawcy, a w projekcie umowy nie ma postanowień o rozszerzonej odpowiedzialności Wykonawcy za szkody, które mogłyby nastąpić niezależnie od jego winy. Zgodnie z art. 476 kodeksu cywilnego, opóźnienie następuje wtedy, gdy Wykonawca nie wykonuje zobowiązania w ustalonym terminie. Przy czym, uchybienie to jest następstwem okoliczności, za które co do zasady, Wykonawca nie ponosi winy. Nie jest to zatem przykład nienależytego wykonania zobowiązania, który mógłby uruchomić sankcje w postaci kar umownych.

Natomiast zwłoka Wykonawcy to zawinione uchybienie terminowi świadczenia, za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność.

W przypadku zwłoki Wykonawcy możliwe jest pociągnięcie go do odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania z tytułu kar umownych.

Mając na uwadze powyższe czy Zamawiający zgadza się na zamianę przesłanki odpowiedzialności z tytułu kary umownej przewidzianej projekcie umowy w § 14 ust. 1 pkt a, b, c, z odpowiedzialności

z tytułu kary umownej za opóźnienie na odpowiedzialność za zwłokę?

*Odpowiedź:*

Przychylamy się do tej uwagi, w związku z czym Zamawiający wprowadza zmiany do Umowy w paragrafie § 14 Umowy. Dodatkowo, zmianie ulegnie pułap zabezpieczeń wskazanych w paragrafie § 14 ust. 1 d. oraz i ust. 3 - w projektowanej zmianie wysokość kar umownych nie przekroczy 30% wynagrodzenia (wcześniej było to odpowiednio 60% i 80%). Projektowane postanowienie paragrafu § 14 Umowy przyjmie po zmianach następujące brzmienie :

*1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w okolicznościach i wysokościach ustalonych poniżej:*

*a. w przypadku zwłoki w realizacji przez Wykonawcę Umowy w stosunku do terminów, o których mowa w § 4 ust. 1 i 2 Umowy – Harmonogramie Ramowym i/lub Harmonogramie Implementacji w wysokości 500,00 zł (słownie: pięćset złotych, 00/100 ), za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;*

*b. w przypadku zwłoki w terminie usunięcia niezgodności wskazanych przez Zamawiającego w Protokole Zakończenia Etapu Implementacji lub Protokole Odbioru Końcowego, w wysokości 500,00 zł (słownie: pięćset złotych, 00/100), za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;*

*c. w przypadku zwłoki w terminie usunięcia Incydentów Krytycznych (zdefiniowanych w OPZ) w ramach Gwarancji w wysokości 300,00 zł (słownie: trzysta złotych) za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki, przekraczającą przyjęty w OPZ Czas Przywrócenia;*

*d. w przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w wysokości 30% (słownie: trzydzieści procent) maksymalnego łącznego wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 12 ust. 1 Umowy.*

*2. Kary umowne są od siebie niezależne i mogą zostać nałożone przez Zamawiającego za każdy przypadek naruszenia Umowy odrębnie. Zamawiający jest uprawniony do naliczenia kar umownych niezależnie od wysokości poniesionej szkody za naruszenie, którego kara umowna dotyczy.*

*3. Wysokość kar umownych naliczanych Wykonawcy w toku realizacji Umowy nie przekroczy 30 % (słownie: trzydzieści procent) całkowitej kwoty wynagrodzenia za realizację przedmiotu Umowy, określonej w stawce netto w § 12 ust. 1 Umowy.*

*4. Zapłata kar umownych zastrzeżonych w Umowie, nie zwalnia Wykonawcy z realizacji spoczywających na nim obowiązków, zobowiązań ani odpowiedzialności, jakie mogą dla niego wynikać z Umowy, ani nie narusza uprawnień Zamawiającego do wykonania innych praw lub skorzystania ze środków ochrony prawnej, w tym wykonania prawa odstąpienia od Umowy.*

**Pytanie 62:**

Załącznik nr 3 do Zapytania Ofertowego - Wzór Umowy - § 14

Zasady dotyczące odpowiedzialności Stron w umowach IT były przedmiotem rozważań w ramach dokumentu pt. „Analiza dobrych praktyk w zakresie realizacji umów IT, ze szczególnym

uwzględnieniem specyfiki projektów informatycznych 7 Osi Priorytetowej POIG, zwanego dalej „Analizą dobrych praktyk, który to dokument został opracowany przy współpracy Polskiej Izby Informatyki i Telekomunikacji [PIIT] z Urzędem Zamówień Publicznych.

Zgodnie z treścią ww. dokumentu wskazuje się, że w interesie Zamawiającego powinno być umowne ograniczenie odpowiedzialności Wykonawcy za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy (wskazuje się na potencjalne ograniczenie liczby złożonych ofert, a także znaczny wzrost kosztów danego projektu z uwagi na zwiększenie przez potencjalnych Wykonawców ceny swojej oferty w celu pokrycia wszystkich swoich potencjalnych ryzyk).

Dokument ten jednoznacznie wskazuje, że „Standardem w umowach dotyczących systemów informatycznych jest ograniczenie odpowiedzialności kontraktowej stron do określonej wysokości, określanej kwotowo lub do wartości umowy.” „Ponadto, standardowo w umowach IT, odpowiedzialność stron jest ograniczana do szkody rzeczywistej. Jest to podyktowane potrzebą wyeliminowania sytuacji, w której strona będzie odpowiadała za trudne do skwantyfikowania utracone korzyści drugiej strony. Poniżej przedstawiamy przykładowe postanowienia umowne regulujące tę kwestię.”

Mając na uwadze powyższe czy Zamawiający zgodzi się na modyfikację zapisów postanowień § 14, w następujący proponowany sposób:

- dodanie ust. 5 o treści:

„ 5. Jeżeli wysokość szkody przewyższa wysokość zastrzeżonych kar umownych, Zamawiającemu przysługuje prawo do dochodzenia odszkodowań uzupełniających na zasadach ogólnych. Przy czym Wykonawca w każdym przypadku ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umów do wysokości wynagrodzenia określonego w §12 ust.1.”

- dodanie ust.6 o treści:

„6. Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści, które druga Strona mogłaby osiągnąć, gdyby szkoda nie nastąpiła.”

- dodanie ust. 7 o treści:

„7. W najszerszym dopuszczonym przez prawo zakresie odpowiedzialność materialna Wykonawcy ze wszystkich tytułów prawnych związanych z realizacją niniejszej Umowy ograniczona jest do wartości wynagrodzenia należnego

Wykonawcy z tytułu realizacji Umowy.”

*Odpowiedź:*

Przyjmujemy wskazaną argumentację. Dodajemy do umowy 5,6 i 7 w treści zaproponowanej przez Wykonawcę. Do § 14 Załącznik nr 3 - wzoru umowy zostaną dodane ustępy 5-7 o następującym brzmieniu:

*"5. Jeżeli wysokość szkody przewyższa wysokość zastrzeżonych kar umownych, Zamawiającemu przysługuje prawo do dochodzenia odszkodowań uzupełniających na zasadach ogólnych. Przy czym*

*Wykonawca w każdym przypadku ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umów do wysokości wynagrodzenia określonego w §12 ust.1 Umowy.*

*6. Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści, które druga Strona mogłaby osiągnąć, gdyby szkoda nie nastąpiła.*

*7. W najszerszym dopuszczonym przez prawo zakresie odpowiedzialność materialna Wykonawcy ze wszystkich tytułów prawnych związanych z realizacją niniejszej Umowy ograniczona jest do wartości wynagrodzenia należnego Wykonawcy z tytułu realizacji Umowy."*

### **Pytanie 63:**

Załącznik nr 9 do Umowy – Wzór umowy powierzenia przetwarzania danych - § 4 Wykonawca oświadcza, że zgodnie z art. 28 ust. 3 lit. c RODO, podjął środki zabezpieczające, wymagane na mocy art. 32 RODO, w szczególności. Opracował oraz wdrożył Zintegrowany System Zarządzania Jakością i Bezpieczeństwem Informacji, certyfikowany na zgodność z wymogami norm ISO 9001:2015 oraz ISO/IEC 27001:2013.

2. Wdrożył odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, by przetwarzanie powierzonych danych spełniało wymogi RODO i chroniło prawa osób, których dane dotyczą.

3. Wdrożone środki są na poziomie, co najmniej takim, jakiego wymaga w stosunku do Powiernika art. 32 RODO oraz zostały dobrane i są stosowane w oparciu o prowadzoną analizę ryzyka, a także stosownie do zakresu i sposobu powierzonych Danych Osobowych.

Mając na uwadze powyższe, czy Zamawiający zgodzi się na modyfikację zapisów postanowień §4, w następujący proponowany sposób:

„§ 4

#### **Prawo audytu**

1. Administrator ma prawo do kontroli zgodnego z prawem przetwarzania przez Podmiot przetwarzający powierzonych Danych Osobowych, polegającej na żądaniu złożenia pisemnych wyjaśnień przez Podmiot przetwarzający, co do zgodności przetwarzania danych z Umową. Podmiot przetwarzający udzieli odpowiedzi, na pisemny wniosek Administratora, dotyczący wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 RODO, w terminie do 30 dni od otrzymania żądania. Ponadto, Administrator zgodnie z art. 28 ust. 3 pkt h) RODO ma prawo do audytu, mającego na celu weryfikację czy Podmiot przetwarzający spełnia obowiązki wynikające z niniejszej Umowy. Audyty mogą być przeprowadzane w sytuacjach szczególnych tj. w przypadkach wystąpienia udokumentowanego istotnego naruszenia zasad przetwarzania Danych Osobowych.

2. Audyt przeprowadzany będzie w miejscu przetwarzania danych przez Podmiot przetwarzający, w godzinach pracy Podmiotu przetwarzającego i uzgadniany z minimum 30 dniowym uprzedzeniem.

3. Termin przeprowadzenia audytu, szczegółowy jego zakres oraz harmonogram jego przeprowadzenia zostaną ustalone przez Strony.

4. Możliwość przeprowadzenia każdego z audytów uzależniona jest od podpisania przez

odpowiednio Administratora lub audytora przez niego upoważnionego umowy poufności z Podmiotem przetwarzającym. Ponadto audytorem upoważnionym do przeprowadzenia audytu w imieniu Administratora nie może być podmiot prowadzący działalność konkurencyjną względem Podmiotu przetwarzającego.

5. Audyt obejmuje wstęp do pomieszczeń, w których znajdują się zasoby uczestniczące w operacjach przetwarzania powierzonych danych osobowych, żądanie złożenia pisemnych lub ustnych wyjaśnień od osób upoważnionych do przetwarzania powierzonych danych osobowych, wgląd do wszelkich dokumentów i wszelkich danych mających bezpośredni związek z audytem oraz przeprowadzanie oględzin urządzeń, nośników oraz weryfikacji systemów informatycznych służących do przetwarzania powierzonych danych.

6. Celem przeprowadzanego audytu jest wyłącznie weryfikacja podjętych przez Podmiot przetwarzający działań naprawczych mających na celu przeciwdziałanie wystąpieniu incydentów dotyczących istotnego naruszenia zasad przetwarzania Danych Osobowych.

7. Po zakończeniu audytu, Administrator może przedstawić Podmiotowi przetwarzającemu zalecenia pokontrolne. Strony ustalą zasadność wdrożenia sformułowanych przez Administratora zaleceń pokontrolnych wraz z ewentualnym harmonogramem ich wdrożenia, uwzględniającym możliwości organizacyjne Administratora.

8. W związku z tym, iż Powiernik wdrożył i utrzymuje System Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji zgodny z normą ISO/IEC 27001:2013, Strony ustalają, iż w okresie utrzymywania certyfikacji przez Podmiot przetwarzający (na zgodność z ww. normą) uprawnienia Administratora do przeprowadzenia audytu, w tym inspekcji, będą realizowane poprzez przedstawienie przez Podmiot przetwarzający, na żądanie Administratora, certyfikatu zgodności z normą ISO/IEC 27001:2013 oraz wyciągu z raportu kończącego audyt zewnętrzny lub audyty wewnętrzne w zakresie dotyczącym usług świadczonych przez Podmiot przetwarzający na rzecz Administratora.

9. Powyżej określone zasady kontroli Podmiotu Przetwarzającego mają zastosowanie do przeprowadzanych przez Administratora kontroli podwykonawców Podmiotu przetwarzającego, o których mowa w § 6 ust. 1 Umowy.”

*Odpowiedź:*

Przyjmujemy częściowo wskazaną argumentację, jednocześnie wyrażamy zgodę na wprowadzenie modyfikacji do Załącznik nr 9 do Umowy – Wzór umowy powierzenia przetwarzania danych w paragrafie 4 ust. 2 i ust. 3 o następującym brzmieniu:

*ust. 2. Audyt przeprowadzany będzie w miejscu przetwarzania danych przez Podmiot przetwarzający, w godzinach pracy Podmiotu przetwarzającego i uzgadniany z minimum 10 dniowym uprzedzeniem.*

*ust. 3. W przypadku powzięcia przez Administratora wiadomości o rażącym naruszeniu przez Podmiot przetwarzający obowiązków, Administrator jest uprawniony do wykonania audytu z 3 dniowym uprzedzeniem.*

Administrator ma obowiązek monitorować, czy podmiot przetwarzający przetwarza dane zgodnie z prawem zarówno przed zawarciem umowy powierzenia przetwarzania, jak i w trakcie jej

wykonywania. W szczególności, audyt ma na celu nie tylko weryfikację podjętych przez Podmiot przetwarzający działań naprawczych w przypadkach wystąpienia udokumentowanego istotnego naruszenia, ale także stwierdzenie, czy Procesor przetwarza dane zgodnie z postanowieniami umowy i przepisami ochrony danych osobowych w celu zminimalizowania ryzyka wystąpienia naruszeń.

**Pytanie 64:**

Załącznik nr 9 do Umowy – Wzór umowy powierzenia przetwarzania danych - § 7

Zasady dotyczące odpowiedzialności Stron w umowach IT były przedmiotem rozważań w ramach dokumentu pt. „Analiza dobrych praktyk w zakresie realizacji umów IT, ze szczególnym uwzględnieniem specyfiki projektów informatycznych 7 Osi Priorytetowej POIG, zwanego dalej „Analizą dobrych praktyk, który to dokument został opracowany przy współpracy Polskiej Izby Informatyki i Telekomunikacji [PIIT] z Urzędem Zamówień Publicznych.

Zgodnie z treścią ww. dokumentu wskazuje się, że w interesie Zamawiającego powinno być umowne ograniczenie odpowiedzialności Wykonawcy za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy (wskazuje się na potencjalne ograniczenie liczby złożonych ofert, a także znaczny wzrost kosztów danego projektu z uwagi na zwiększenie przez potencjalnych Wykonawców ceny swojej oferty w celu pokrycia wszystkich swoich potencjalnych ryzyk).

Dokument ten jednoznacznie wskazuje, że „Standardem w umowach dotyczących systemów informatycznych jest ograniczenie odpowiedzialności kontraktowej stron do określonej wysokości, określanej kwotowo lub do wartości umowy.” „Ponadto, standardowo w umowach IT, odpowiedzialność stron jest ograniczana do szkody rzeczywistej. Jest to podyktowane potrzebą wyeliminowania sytuacji, w której strona będzie odpowiadała za trudne do skwantyfikowania utracone korzyści drugiej strony. Poniżej przedstawiamy przykładowe postanowienia umowne regulujące tę kwestię.”

Mając na uwadze powyższe czy Zamawiający zgodzi się na modyfikację zapisów postanowień §7, w następujący proponowany sposób:

Dodanie ust. 4 o treści:

„4. W najszerszym dopuszczonym przez prawo zakresie odpowiedzialność materialna Wykonawcy ze wszystkich tytułów prawnych związanych z realizacją niniejszej Umowy ograniczona jest do wartości wynagrodzenia należnego Wykonawcy z tytułu realizacji Umowy Głównej.”

*Odpowiedź:*

Odpowiedzialność z tytułu zachowania należytej staranności przy zabezpieczeniu danych osobowych zarówno dla Zamawiającego jak i dla Wykonawcy stanowi odrębną odpowiedzialność od kontraktowej Umowy Głównej. Szkoda po stronie Administratora oraz właściciela danych może być o wiele większa niż kwota wynagrodzenia, dlatego nie zgadzamy się na uzależnianie odpowiedzialności za zabezpieczanie danych od wartości wynagrodzenia należnego Wykonawcy z tytułu realizacji Umowy Głównej.

**Pytanie 65:**

Załącznik nr 1 do Formularza ofertowego – 1.3. Sprzęt

Czy Zamawiający oprócz pracy środowiska bazy danych active/passive czyli standby dopuszcza model pracy bazy danych w trybie SEHA?

<https://blogs.oracle.com/maa/post/standard-edition-high-availability-released-see-whats-new>

*Odpowiedź:*

Dopuszczamy zaproponowany model pracy bazy danych.

**Pytanie 66:**

w związku z krótkim czasem potrzebnym na uzyskanie odpowiednich dokumentów w sądzie, serdecznie prosimy o przedłużenie terminu składania ofert o dodatkowe 2 tygodnie.

*Odpowiedź:*

W związku ze zmianami w Opisie Przedmiotu Zamówienia oraz prośbą Oferenta przychylamy się do wydłużenia terminu składania ofert do dnia 1 lipca 2024. Stosowne zmiany w Zapytaniu Ofertowym nr 03/PCF/PP/2024 uwzględniające nowy termin składania ofert zostaną opublikowane przez Zamawiającego

**Pytanie 67:**

03/PCF/PP/2024 DOSTAWA systemu zarządzania magazynem klasy WMS przez Państwa firmę, proszę o możliwość spotkania on-line w celu uzyskania dodatkowych informacji.

*Odpowiedź:*

Postępowanie o udzielenie zamówienia przeprowadzane jest zgodnie z zasadą konkurencyjności i zapisami Zapytania Ofertowego, w tym w szczególności z Regulaminem udzielania Zamówień. Komunikacja z potencjalnymi ofertami/ wykonawcami by zapewnić konkurencyjność w toku postępowania musi przebiegać zgodnie z zapisami Zapytania Ofertowego, co wyklucza możliwość jakichkolwiek spotkań z potencjalnymi oferentami.

Z poważaniem