



Wieluń, dnia 8 sierpnia 2021 r.

Dotyczy postępowania pn. **Usługi w zakresie kompleksowego utrzymania czystości oraz opieki okołomedycznej nad pacjentem, numer sprawy: SPZOZ-ZP/2/24/242/11/2021**

WYJAŚNIENIA TREŚCI SWZ

Zamawiający SPZOZ w Wieluniu informuje, że za pomocą środków komunikacji elektronicznej (platforma zakupowa) wpłynęły wnioski o wyjaśnienie treści specyfikacji warunków zamówienia. Spełniając wymóg art. 135 ust. 2 i ust. 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych, Zamawiający udziela następujących wyjaśnień dotyczących treści SWZ:

Pytanie nr 1

Zamawiający zgodnie z Rozdziałem XXIII pkt. 3 SWZ wskazuje na możliwość odpłatnego udostępnienia pomieszczeń wykonawcy celem realizacji przyszłej umowy. Prosimy o załączenie do dokumentacji postępowania wzoru umowy najmu lub podanie kosztów jakie wykonawcy będą ponosili z tytułu dzierżawy wskazanych pomieszczeń. Prosimy również o wskazanie jakiego metrażu są udostępniane pomieszczenia.

Czy Zamawiający zgodzi się na nieodpłatne udostępnienie pomieszczeń, tak jak to ma miejsce w obecnej umowie z wykonawcą?

Odpowiedź: Odpłatne udostępnienie pomieszczeń socjalnych nie jest przedmiotem niniejszego postępowania.

Pytanie nr 2

Prosimy o wyrażenie zgody na zatrudnienie pracowników na umowę zlecenia wyłącznie w przypadku nagłych i niespodziewanych nieobecności, pracownika zatrudnionego na umowę o pracę, wynikających z przyczyn losowych (m.in. zwolnienia lekarskie, urlopu na żądanie).

Uzasadnienie:

Konieczność zachowania wymogu zatrudnienia wyłącznie na umowę o pracę w sytuacjach losowych, zdarzeniach niemożliwych do przewidzenia jest nierealne. Wykonawca nie jest w stanie przewidzieć ile osób będzie w danym okresie czasu np. na zwolnieniu lekarskim. Zatrudnienie na umowę o pracę poprzedzane jest spełnieniem szeregu wymagań m. in. wykonaniem i dostarczeniem badań lekarskich z zakresu medycyny pracy, czy szkoleń BHP, co w sytuacjach nagłych jest nierealne i wymaga dodatkowego czasu. W związku z powyższym wnosimy jak na wstępie.

Odpowiedź: Zamawiający w sposób jednoznaczny sprecyzował wymagania dotyczące zatrudniania na podstawie umowy o pracę.

Pytanie nr 3

Mając na uwadze zapisy projektu umowy prosimy o skrócenie terminu płatności z 60 dni na 30 dni.



Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ. 60 dniowy termin płatności został dopuszczony ustawą o terminach płatności w transakcjach handlowych.

Pytanie nr 4

Zamawiający w §5 ust. 13 projektu umowy wymaga od wykonawcy zgody na dokonywanie płatności w systemie podzielonej płatności – split payment. Pragniemy tutaj zaznaczyć, iż split payment jest obowiązkowy dla pewnej grupy usług wymienionych w załączniku 15 do ustawy VAT. Prosimy zatem o potwierdzenie, iż w związku z brakiem obowiązku jego stosowania do usług stanowiących przedmiot niniejszego zamówienia Zamawiający nie będzie wymagał jego stosowania przy rozliczeniach.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Pytanie nr 5

Prosimy o potwierdzenie, iż kontrola jakości i prawidłowości wykonanych przez wykonawcę czynności w danym miesiącu rozliczeniowym będzie dokonywana w obecności pracownika wykonawcy i potwierdzona protokołem kontroli.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 6

Zwracamy się z prośbą o obniżenie maksymalnej wielkości kar umownych przewidzianych w niniejszym postępowaniu z 25% na 15%.

Wskazujemy, że zgodnie z aktualną linią orzecniczą sądów powszechnych wysokość kar, która w stosunku do wartości zobowiązania oscyluje w granicach kilkudziesięciu procent wartości umowy, uznawana jest za nadmierną dolegliwość, świadcząca o niewspółmierności w rozumieniu art. 484 § 2 k.c. (tak np. wyrok SO w Rzeszowie z dnia 25.09.2019 r.; sygn. akt: VI Ga 173/13, w ramach którego Sąd za niewspółmierną uznał karę umowną na poziomie 40% należnego wynagrodzenia). Co więcej w orzecznictwie wskazuje się również, że roszczenie o zapłatę kary umownej na wypadek zwłoki lub opóźnienia nie przysługuje stronie dostępującej od umowy wzajemnej, jeśli w umowie zastrzeżono również taką karę w związku z odstąpieniem od umowy (wyrok SN z dn. 14.06.2018 r. sygn. akt: V CSK 534/17), co prowadzi do wniosku, że limit kar nie powinien przekraczać wysokości kary ustanowionej na wypadek odstąpienia od umowy która w niniejszym postępowaniu wynosi 10%. Wnosimy o zmianę i sformułowanie postanowienia §7 ust. 8 projektu umowy w następujący sposób: *Łączna maksymalna wysokość kar umownych, których mogą dochodzić strony w związku z realizacją niniejszej umowy nie może przekroczyć 15% wartości umowy brutto, o której mowa w § 4 ust.4.*

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ. Zgodnie z przepisami PZP limit kar umownych został ograniczony. Ustawa nie narzuca w tym zakresie żadnych ograniczeń kwotowych. Podkreślamy, że jest to maksymalny limit kar umownych.

Pytanie nr 7

Wnosimy o usunięcie §5 ust. 6 projektu umowy lub skrócenie terminu do 30 dni. Zamawiający poprzez obecny zapis dopuszcza możliwość zapłacenia wykonawcy za świadczone usługi po okresie aż 5 miesięcy (kontrakt na 12 miesięcy) wymagając przy tym ciągłość świadczenia prac. Podstawowym obowiązkiem Zamawiającego jest zapłata



wykonawcy za świadczone usługi, wykonawca nie jest w stanie finansować działalności Zamawiającego, a zapewnienie płynności finansowej jest podstawowym fundamentem działalności wykonawcy.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody i podtrzymuje zapisy SWZ. 60 dniowy termin płatności został dopuszczony ustawą o terminach płatności w transakcjach handlowych.

Pytanie 8

Zamawiający wymaga stosowania w oddziale Noworodkowym preparatów dopuszczonych do stosowania w tych oddziałach. Czy Zamawiający dopuści preparaty dezynfekcyjne, których producent wydał oświadczenie o możliwości stosowania na oddziałach noworodkowych?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza.

Pytanie 9

Zamawiający w załączniku nr 1.3 zaleca proces jednoetapowy, wykonywany przy użyciu preparatu myjąco – dezynfekcyjnego nie wymagającego spłukiwania. W przypadku powierzchni kontaktujących się z żywnością spłukanie po dezynfekcji jest wymagane, dlatego prosimy o dopuszczenie do powierzchni kontaktujących się z żywnością preparatów, które wymagają spłukania?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza.

Pytanie 10

Zamawiający w załączniku nr 1.3 zaleca proces jednoetapowy, wykonywany przy użyciu preparatu myjąco – dezynfekcyjnego nie wymagającego spłukiwania. Prosimy o dopuszczenie do dezynfekcji miejsc trudnodostępnych oraz do dezynfekcji przez zanurzenie środków dezynfekcyjnych bez właściwości myjących?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza.

Pytanie 11

Czy Zamawiający wymaga dezynfekcji promienników lamp bakteriobójczych? Jeżeli tak, to czy Zamawiający dopuści preparat o spektrum B, F, V (HIV, HBV, HCV, Vaccinia, Rota), Tbc o właściwościach dezynfekcyjnych we wszystkich strefach, w których występują lampy bakteriobójcze?

Odpowiedź: Tak, Zamawiający wymaga dezynfekcji lamp oraz dopuszcza sugerowany preparat.

Pytanie 12

Czy do obowiązków Wykonawcy należy zapewnienie preparatu do dezynfekcji rąk?

Odpowiedź: Tak, wyłącznie na SOR.

Pytanie 13

Zapis Rozdziału 1 pkt. 5 OPZ

Pracownik nocny musi być zabezpieczony co najmniej w Trakcie Operacyjnym i Bloku Porodowym oraz w SOR (zobowiązany będzie również do wykonania czynności na wezwanie w innych oddziałach).



Prosimy o doprecyzowanie czy dotyczy to innych oddziałów objętych usługą czy całości szpitala czyli też oddziałów które zostały wyłączone.

Odpowiedź: Dotyczy wyłącznie oddziałów objętych usługą.

Pytanie 14

Zapis Rozdziału 1 pkt. 9 OPZ

Zamawiający wymaga aby w ramach realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca sprzątał pomieszczenia objęte usługą również po wykonaniu remontów i malowania pomieszczeń, po awariach sieci kanalizacyjnej, wodociągowej i CO. W przypadku remontów czy awarii trwających do 30 dni – wynagrodzenie Wykonawcy ustalone w umowie nie ulegnie zmniejszeniu. W przypadku wyłączenia pomieszczeń z użytkowania na okres dłuższy niż 30 dni wynagrodzenie ulega zmniejszeniu o kwotę wynikającą z iloczynu dobowej stawki za 1m², liczby dni wyłączenia z działalności i wielkości powierzchni wyłączonej ze sprzątania.

Prosimy o udzielenie informacji jakie remonty i malowania pomieszczeń zaplanowane są przez Zamawiającego na terenie szpitala, których pomieszczeń oraz jakiego okresu dotyczą.

Odpowiedź: Zamawiający nie przewiduje remontów trwających dłużej niż 30 dni w pomieszczeniach objętych usługą. Innych Zamawiający nie jest w stanie przewidzieć ale zgodnie z zapisami SWZ nie będą one wpływały na zmniejszenie wynagrodzenia Wykonawcy ustalonego w umowie.

Pytanie 15

Zapis Rozdziału 2 pkt. 3OPZ

Do zakresu usługi realizowanej przez Wykonawcę należeć będą niektóre oddziały szpitalne (w całości) a także ciągi komunikacyjne na terenie całego szpitala (korytarze, klatki schodowe, winda) oraz okna w całym budynku szpitala (z wyłączeniem budynku Patomorfologii).

Prosimy aby ze względów ekonomicznych i pogodowych zmniejszyć częstotliwość mycia do wewnętrzne raz w ciągu dwóch miesięcy czyli 6 razy w roku, a kompletne mycie 2 razy w roku wiosna i jesień.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę.

Pytanie 16

Zapis Rozdziału 3 pkt. 12 OPZ

Niedozwolone jest przemieszczanie wózków serwisowych pomiędzy różnymi komórkami organizacyjnymi (np. z jednego oddziału na drugi oddział).

Skoro niedozwolone jest przemieszczanie wózków pomiędzy oddziałami to czy na pewno na każdym oddziale zapewnione jest pomieszczenie – brudownik w którym można przechowywać wózek i czy w przypadku braku wystarczającego miejsca można stosować wózki mniejsze inne niż kuwetowe.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę.

Pytanie 17

Zapis Rozdziału 3 pkt. 19 OPZ



Certyfikat ISO

Z uwagi na wyposażenie Traktu Operacyjnego w urządzenie dozujące dobór środka dezynfekcyjnego do dużych powierzchni powinien uwzględniać istniejące możliwości.

- Prosimy o doprecyzowanie jaki środek oraz pojemność opakowania powinny być stosowane aby urządzenie działało?
- Prosimy o podanie ilości i rodzaju dozowników

Odpowiedź: Zamawiający wymaga środków dezynfekcyjnych zgodnie z podziałem na strefy sanitarne. Z ilością, rodzajem oraz sposobem działania dozowników Wykonawca miał możliwość zapoznania się podczas wizji lokalnej.

Pytanie 18

Zapis Rozdziału 4 pkt. 2 OPZ

Dostarczanie i sukcesywne uzupełnianie mydła i środków do dezynfekcji rąk w pojemnikach pasujących do dozowników zamontowanych na SOR, mydła w płynie w salach chorych (uzupełnianie dozowników poprzez dolewanie) i innych miejscach w szpitalu, kostek toaletowych, ręczników listkowych papierowych, papieru toaletowego w dozownikach i podajnikach zlokalizowanych w pomieszczeniach, które obejmuje zakres usługi.

- a) Czy zamawiający dopuszcza ze względów ekonomicznych ręczniki papierowe, papier toaletowy w kolorze szarym
- b) Prosimy o potwierdzenie że wszystkie dozowniki wymagają zastosowania mydła w systemie dolewania
- c) Prosimy o wskazanie rodzaju zamontowanych na SOR dozowników do dezynfekcji rąk
- d) Prosimy o potwierdzenie, że **tylko na SOR** wykonawca ma uzupełnić środek do dezynfekcji rąk, natomiast mydło w płynie na wszystkich oddziałach gdzie będzie świadczona usługa

Odpowiedź:

Ad a) Zamawiający dopuszcza, z wyłączeniem Bloku Operacyjnego, Bloku Porodowego, OAiT oraz gabinetów zabiegowych na oddziałach. W ww. oddziałach Zamawiający wymaga zapewnienia ręczników jednorazowych dobrej jakości, miękkich, nie pyłących, nie rozmaikających (nie rozpadających się w kontakcie z wodą), chłonnych, nie barwiących.

Ad b) i c) Zamawiający potwierdza, że wszystkie dozowniki z wyłączeniem tych zlokalizowanych na SOR, gdzie został zastosowany system TORK.

Ad d) Zamawiający potwierdza.

Pytanie 19

Zapis Rozdziału 4 pkt. 3 OPZ

Zbiórka wszelkich odpadów, w tym socjalno-bytowych „komunalnych” oraz segregowanych (opakowania tekturowe), dostarczanie i sukcesywne uzupełnianie worków foliowych w miejscach zbiórki i segregacji odpadów. Wynoszenie odpadów do wskazanych miejsc na zewnątrz budynku głównego szpitala, dwa razy w ciągu dnia, za wyjątkiem niebezpiecznych odpadów medycznych – każdorazowo decyduje pracownik Zamawiającego.



Certyfikat ISO

Prosimy o potwierdzenie, że przeznaczone do zbiórki odpadów opakowania tekturowe (kartony) będą przygotowane do transportu w sposób umożliwiający transport bez dodatkowych czynności (czyli będą złożone do pozycji płaskiej)

Odpowiedź: Zamawiający wymaga aby pracownicy Wykonawcy samodzielnie przygotowywali opakowania tekturowe do transportu.

Pytanie 20

Zapis Rozdziału 4 pkt. 5 OPZ

Zapewnienie we wszystkich wejściach systemu wycieraczek.

Prosimy podać ilość i wymiary wymaganych wycieraczek?

Odpowiedź: Zamawiający wymaga zapewnienia wycieraczek we wszystkich wejściach do budynku, dostosowanych do wymiaru wejścia czyli o szerokości do 85 cm do 115 cm i długości od 150 cm do 300 cm. Wymagane są wycieraczki na podłożu gumowym z PCV, antypoślizgowe, odporne na odbarwienia i promieniowanie UV.

Pytanie 21

Zapis Rozdziału 4 pkt. 8 OPZ

Dostarczanie na salę chorych pojemników na wydaliny i wynoszenie ich po użyciu, opróżnianie worków, basenów i kaczek oraz ich mycie i dezynfekcja.

Czy Zamawiający potwierdza, aby tak jak w obecnej umowie z wykonawcą, czynności opróżniania - zlewania worków z moczem wykonywały Pielęgniarki.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Pytanie 22

Zapis Rozdziału 4 pkt. 8 OPZ

Pobieranie posiłków z punktu pobrań i dostarczanie na oddział, pomoc w wydawaniu posiłków dla chorych, odbiór naczyń, ich mycie, dezynfekcja, wyparzenie oraz ich wyłożenie w miejscach ich lokalizacji łącznie z innymi czynnościami tym związanymi.

Prosimy o potwierdzenie że pracownicy Wykonawcy odpowiedzialni będą tylko za transport i wydawanie posiłków bez pomocy przy przygotowaniu posiłków.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Pytanie 23

Zapis Rozdziału 4 pkt. 13 OPZ

- a) prosimy o doprecyzowanie jaka jest wymagana krotność mycia korytarzy w budynku administracji, klatek schodowych i wind, gdyż w poz 13h wskazane jest dwa razy w tygodniu a w planie higieny codziennie?



Certyfikat ISO

- b) prosimy o usunięcie pastowania korytarzy 1 raz w miesiącu , czyszczenie mechaniczne 1 raz w miesiącu w zupełności wystarczy (wskazane w OPZ w pkt 13i)
- c) prosimy o zmianę częstotliwości polimeryzacji raz w roku – ze względów ekonomicznych
- d) prosimy o zmianę częstotliwości mycia żaluzji na raz w roku ze względów ekonomicznych

Odpowiedź:

Ad a) codziennie

Ad b) Zamawiający odstępuje od wymogu dotyczący pastowania

Ad c) Zamawiający wyraża zgodę.

Ad d) Zamawiający wyraża zgodę.

Pytanie 24

Pytanie dotyczące usługi sprzątnia w NPL – ze względu na umiejscowienie w części wyłączonej z usługi sprzątnia (poradnia chirurgii) prosimy o wskazanie w jakich godzinach **w dni robocze** wykonawca powinien świadczyć usługę?

Odpowiedź: W godzinach od 7.30 do 8.00.

Pytanie 25

Zapis §2 ust. 9 projektu umowy

Zamawiający wymaga aby usługa realizowana była w określonych godzinach i liczbie osób, zgodnie z załączonym harmonogramem (koncepcją) stanowiącym załącznik do niniejszej umowy. Zamawiający wymaga uzupełnienia obsady w przypadku nieobecności pracownika – zastępstwo nie może polegać na przesunięciach pracowników i zmniejszenia obsady personelu.

Czy Zamawiający zgodzi się aby wykonawca realizował umowę zgodnie z przedstawionym przez niego harmonogramem minimalnej obsady na oddziałach.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę.

Pytanie 26

Zapis §2 ust. 19 ppkt.4 projektu umowy

W przypadku zmiany składu osobowego Personelu Wykonawcy realizującego czynności, do których odnosi się Obowiązek Zatrudnienia, przed dopuszczeniem tych osób do wykonywania poszczególnych czynności Wykonawca obowiązany jest przedłożyć Zamawiającemu dla tych osób dokumenty, o których mowa powyżej, pod rygorem niedopuszczenia tych osób do realizacji tych czynności.

Prosimy o odstąpienie od wymogu każdorazowego pytania Zamawiającego o dopuszczenie do pracy pracownika w przypadku zmiany personelu. Wykonawca i tak zobowiązany jest krótkimi terminami 3 dni na przedstawienie wszystkich dokumentów potwierdzających zatrudnienie w odpowiedzi na wezwanie Zamawiającego.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę.



Certyfikat ISO

Pytanie 27

Zwracamy się z prośbą do Zamawiającego o wprowadzenie do umowy możliwości wypowiedzenia umowy za 2 miesięcznym terminem wypowiedzenia.

W momencie zawierania umowy strony nie są w stanie przewidzieć wszystkich okoliczności oraz czynników mogących mieć negatywny wpływ na wykonywanie zobowiązań umownych dla każdej ze stron, jak również w sposób kompleksowy i wyczerpujący uregulować procedury postępowania w takich wypadkach. Wprowadzenie możliwości rozwiązania umowy za wypowiedzeniem ma na celu stworzenie podstaw prawnych do zakończenia stosunku prawnego pomiędzy stronami, jeżeli z określonych powodów nie są one zainteresowane dalszym kontynuowaniem współpracy na dotychczasowych warunkach.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Pytanie 28

Prosimy o potwierdzenie, iż Zamawiający przed stwierdzeniem naruszenia warunków umowy i naliczenia kar umownych o których mowa w §2 ust. 2 wezwie wykonawcę do usunięcia wszelkich nieprawidłowości przy realizacji niniejszej umowy. W przypadku ich nie usunięcia lub braku reakcji ze strony wykonawcy w wyznaczonym terminie, Zamawiający naliczy kary umowne.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Pytanie 29

Czy Zamawiający **wyrazi zgodę na zastąpienie** wymogu posiadania przez wykonawcę certyfikatu ISO 45001 dotyczącego Systemu zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy, certyfikatem branżowym usług utrzymania czystości „Gwarant Czystości i Higieny”

Podstawą przyznania Gwaranta Czystości i Higieny jest pozytywna ocena systemu zarządzania przedsiębiorstwem wykonawcy zgodną z wymaganiami norm ISO 9001, ISO 14001, PN-N 18001, OHSAS 18001, SZJ, PN27000

Dzięki wykorzystaniu w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego „Gwaranta Czystości i Higieny”, Zamawiający zyskuje pewność, że wyposażenie techniczne i rygor wykonywania usługi przez wykonawcę jest przedmiotem obiektywnej oceny przez wyspecjalizowaną jednostkę akredytowaną według uznanych powszechnie praktyk nadzoru i kontroli

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę.

Pytanie 30

Prosimy o potwierdzenie, iż jeśli pojawią się przypadki zakażenia wirusem SarsCOV2 wśród pacjentów na obszarach obsługiwanych przez Wykonawcę, to Zamawiający będzie udostępniał specjalistyczne środki ochrony osobistej na potrzeby pracowników Wykonawcy.



Certyfikat ISO

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Pytanie 31

Po czyjej stronie Zamawiającego czy Wykonawcy jest zapewnienie czerwonych worków ?

Odpowiedź: Po stronie Zamawiającego.

Pytanie 32

Uprzejmie proszę o potwierdzenie, że w przypadku, gdyby po dniu składania ofert w postępowaniu nastąpiła zmiana organizacji, struktury lub jakakolwiek inna zmian Szpitala na skutek oddziaływania epidemii COVID – 19 (np. stworzenie oddziałów covidowych w Szpitalu), Zamawiający sfinansuje koszty dostosowania usługi Wykonawcy do wymogów świadczenia w warunkach COVID – 19.

Odpowiedź: W przypadku konieczności stworzenia oddziału covidowego, Zamawiający będzie obsługiwał takie oddziały we własnym zakresie, powyższe nie dotyczy części szpitala objętego usługą. Zamawiający nie wyraża zgody sfinansowanie kosztów dostosowania usługi do wymogów świadczenia w warunkach COVID 19, poza zapewnieniem środków ochrony osobistej.

Pytanie 33

Uprzejmie proszę o potwierdzenie, że w przypadku, gdyby po dniu składania ofert nastąpiła zmiany organizacji, struktury lub jakakolwiek inna zmian Szpitala na skutek oddziaływania epidemii COVID – 19 (np. stworzenie oddziałów covidowych w Szpitalu), Zamawiający na własny koszt wyposaży osoby zatrudnione przez Wykonawcę w środki ochrony osobistej

Odpowiedź: Por. pytanie nr 30 i 32.

Sporządził:

.....

Na oryginale właściwy podpis:

Kierownik Działu Zamówień Publicznych

Katarzyna Skubiś

.....

Na oryginale właściwy podpis:

Pielęgniarka Epidemiologiczna

Monika Nieśmiała

Zatwierdził:

.....

podpis Kierownika Zamawiającego lub osoby upoważnionej
(Na oryginale właściwy podpis: Dyrektor SPZOZ w Wieluniu Marek Augustyn)



Certyfikat ISO