

# WARUNKI GWARANCJI I SERWISU

*(wykonawca dostarcza po zrealizowaniu węzła)*

## Lokalizacja węzła cieplnego:

.....

## nr urządzenia/ inne parametry charakteryzujące węzeł:

.....

## Warunki gwarancji

1. Udzielam 60- miesięcznej gwarancji prawidłowego działania węzła cieplnego, tj. na dostarczone urządzenia i montaż kompaktowych stacji wymienników ciepła, licząc od daty odbioru końcowego ..... do dnia .....
2. Wykonawca zobowiązuje się do usuwania wszelkich usterek i wad ujawnionych w okresie gwarancji lub rękojmi
3. Nie podlegają naprawom gwarancyjnym uszkodzenia powstałe na skutek:
  - niewłaściwej eksploatacji
  - niezgodnej z instrukcją konserwacji
  - niezgodnej z instrukcją obsługi użytkownika.

## Warunki serwisu

1. Gwarantuję 12-godzinny czas reakcji serwisowej od momentu zgłoszenia uszkodzenia, przekazanej przez Zamawiającego pismem lub pocztą elektroniczną.
2. Informacja określająca wadę bądź usterkę należy kierować na adres:

siedziby firmy: .....

mailowy: .....

3. Usunięcie usterki / wady/ wymiana wyrobów wadliwych w okresie gwarancji przez Wykonawcę nastąpi w ciągu 3÷7 dni od przystąpienia do czynności serwisowych lub w ciągu 3 dni Zamawiający zostanie powiadomiony, iż jej nie uznaje.
4. W przypadku nieuznania reklamacji przez Wykonawcę Zamawiający usunie wadę, przy czym utraci dalsze uprawnienia z tytułu gwarancji lub rękojmi tylko wtedy, gdy Wykonawca dowiedzie, że odmowa usunięcia wady była uzasadniona w świetle postanowień zawartej umowy, w szczególności wynikała z przyczyn obiektywnych.
5. Zamawiający nie będzie dokonywał w okresie gwarancji bez zgody Wykonawcy żadnych zmian ani modyfikacji dostarczonych urządzeń i instalacji.

podpis Oferenta

*Warunki gwarancji i serwisu można złożyć na własnym druku, niemniej muszą zawierać wszystkie powyżej określone dane.*