



**Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej
Ministerstwa Spraw Wewnętrznych
i Administracji w Białymstoku
im. Mariana Zyndrama - Kościalkowskiego**

15-471 Białystok ul. Fabryczna 27
Tel: (47) 710 41 00 fax: (47) 710 41 01
NIP 542-25-13-061 REGON 050637922



Białystok, dnia 02 września 2024 r.

DZP.2344.37.2024

Wszyscy Wykonawcy

Dotyczy: przetargu nieograniczonego na świadczenie usług pralniczych bielizny szpitalnej, bielizny operacyjnej, barierowej, odzieży ochronnej i roboczej, koców, poduszek, materacy, kotar, parawanów, mopów wraz z dezynfekcją, maglowaniem lub prasowaniem i bieżącą naprawą w następujących asortymentach: bielizna pościelowa, koszule, fartuchy, spodnie, bluzy, piżamy, garsonki, zasłony, mopy itp. przez okres 24 miesięcy. Usługa obejmuje transport z i do siedziby Zamawiającego

Zamawiający, SP ZOZ MSWiA w Białymstoku im. Mariana Zyndrama-Kościalkowskiego, działając na podstawie art. 135 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych, udziela wyjaśnień do złożonego w postępowaniu zapytania do treści SWZ:

1. Zgodnie z § 2 ust. 1 pkt 7) projektu umowy - Wykonawca będzie odbierał i dostarczał asortyment na swój koszt i ryzyko wg poniższych ustaleń: naprawy uszkodzonego asortymentu: przyszywania uszkodzonych kieszeni, guzików, troków, pasków, zszywania bielizny uszkodzonej, wszywania uszkodzonych zamków, naprawy mopów i innych podobnych uszkodzeń oraz odesłanie bielizny w odrębnym opakowaniu do Zamawiającego w koszcie usługi z dopiskiem „Po naprawach krawieckich”.
W związku z tym pytamy, czy dla zachowania rygoru sanitarnego oraz braku możliwości technicznych, Zamawiający dopuszcza usunięcie zapisu dotyczącego naprawy mopów?
Odpowiedź: Zgodnie z zapisami SWZ
2. Zgodnie z wytycznymi Ministra Zdrowia z dnia 09.11.2022 roku w zakresie wymogów prawidłowego funkcjonowania pralni dla podmiotów świadczących usługi pralnicze na rzecz podmiotów świadczących usługi lecznicze (szpitali) – procesy prania z dezynfekcją bielizny używanej w podmiocie leczniczym wykonującym działalność leczniczą przeprowadza się zgodnie z normą EN-14065 „Tekstyli. Tekstyli poddawane obróbce w pralni. System kontroli skażenia mikrobiologicznego.”
W związku z tym pytamy, czy chcąc, aby przedmiot zamówienia realizowany był w pralni, która zapewni Zamawiającemu najwyższą jakość usług prania i dezynfekcji, Wykonawcy powinni posiadać wdrożony i certyfikowany system zarządzania jakością RABC (Risk analysis biocontamination control - system kontroli i analizy skażeń biologicznych) zgodny z normą PN-EN 14065, co najmniej w zakresie kompleksowych usług prania, czyszczenia chemicznego, dezynfekcji, suszenia, prasowania oraz renowacji i kompletowania wraz z

transportem dla placówek służby zdrowia, umożliwiającą pralniom zapewnienie odpowiedniej czystości mikrobiologicznej pranych tekstyliów? Jeśli tak, to czy na potwierdzenie wymagań Zamawiającego Wykonawcy zobligowani są do złożenia wraz z ofertą certyfikatu wydanego przez niezależny podmiot zajmujący się poświadczaniem zgodności działań Wykonawcy z normą jakościową określoną powyżej?

Odpowiedź: Zgodnie z zapisami SWZ

3. Zgodnie z *Dobrymi praktykami w zakresie realizacji umów na usługi pralnicze z uwzględnieniem szczególnych wymagań dotyczących podmiotów wykonujących działalność leczniczą*, opublikowanymi na stronie Urzędu Zamówień Publicznych, dobrą praktyką jest wprowadzenie przez Zamawiających zasadniczych wymagań wobec zakładów pralniczych ubiegających się o udzielenie zamówienia na wykonywanie usług pralniczych dla podmiotów wykonujących usługi lecznicze. Zakłady te powinny mieć wdrożony Zintegrowany System Zarządzania Jakością poprzez który są w stanie realizować powtarzalny proces prania i dezynfekcji bielizny i innych tekstyliów z zachowaniem zasad higienicznego przemieszczania serwisowanych asortymentów oraz personelu zatrudnionego przy realizacji prania.

W związku z tym pytamy, czy chcąc, aby przedmiot zamówienia realizowany był w pralni, która zapewni Zamawiającemu najwyższą jakość usług prania i dezynfekcji, Wykonawcy powinni posiadać wdrożony i certyfikowany system zarządzania jakością ISO 9001, co najmniej w zakresie kompleksowych usług prania, czyszczenia chemicznego, dezynfekcji, suszenia i prasowania oraz renowacji i kompletowania wraz z transportem dla placówek służby zdrowia? Jeśli tak, czy na potwierdzenie Wykonawcy zobligowani są do złożenia wraz z ofertą stosownego certyfikatu wydanego przez niezależny podmiot zajmujący się poświadczaniem zgodności działań Wykonawcy z normą jakościową określoną powyżej?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza nie wymaga

4. Czy chcąc, aby przedmiot zamówienia realizowany był w pralni, która zapewni Zamawiającemu najwyższą jakość usług prania i dezynfekcji, Wykonawcy powinni posiadać wdrożony i certyfikowany system zarządzania jakością ISO 14001, co najmniej w zakresie kompleksowych usług prania, czyszczenia chemicznego, dezynfekcji, suszenia i prasowania oraz renowacji i kompletowania wraz z transportem dla placówek służby zdrowia? Jeśli tak, czy na potwierdzenie Wykonawcy zobligowani są do złożenia wraz z ofertą stosownego certyfikatu wydanego przez niezależny podmiot zajmujący się poświadczaniem zgodności działań Wykonawcy z normą jakościową określoną powyżej?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza nie wymaga

5. Mając na uwadze wysoką dbałość Zamawiającego o przestrzeganie wymogów sanitarno-epidemiologicznych oraz dążenie do uzyskania jak najwyższej jakości zamawianej usługi, pytamy czy pralnia Wykonawcy powinna posiadać wdrożony certyfikat ISO/PAS 45005 „BEZPIECZEŃSTWO PRACODAWCY PRACOWNIKÓW I PRATNERÓW BIZNESOWYCH W CZASIE PANDEMI COVID19” w zakresie działalności: Kompleksowe usługi prania czyszczenia chemicznego, dezynfekcji, suszenia, prasowania oraz renowacji i kompletowania wraz z transportem dla placówek służby zdrowia z wykorzystaniem technologii RFID oraz sytemu kodów kreskowych. Wypożyczanie wyrobów tekstylnych? Jeśli tak, to czy na potwierdzenie wymagań Zamawiającego Wykonawcy zobligowani są do złożenia wraz z ofertą certyfikatu wydanego przez niezależny podmiot zajmujący się poświadczaniem zgodności działań Wykonawcy z normą jakościową określoną powyżej?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza nie wymaga

6. Zgodnie z *Wytycznymi Ministra Zdrowia w zakresie wymogów prawidłowego funkcjonowania pralni dla podmiotów świadczących usługi pralnicze na rzecz podmiotów świadczących usługi lecznicze (szpitali)* – Odzież personelu podmiotu leczniczego suszy się

w pozycji wiszącej przy pomocy urządzeń do suszenia i formowania umożliwiających jednoczesne jej odpylanie.

W związku z tym pytamy, czy w celu zapewnienia najwyższej jakości usług prania i dezynfekcji bielizny i odzieży ochronnej i roboczej, z zachowaniem wszelkich wymogów sanitarno-epidemiologicznych, w tym ograniczenie kontaktu z innymi powierzchniami i czynnikami, które mogłyby spowodować jej zakażenie lub zabrudzenie, odzież ochronna personelu medycznego powinna być suszona w pozycji wiszącej przy pomocy urządzeń do suszenia i formowania umożliwiających jednoczesne jej odpylanie? Jeśli tak, to czy na potwierdzenie faktu posiadania urządzenia do suszenia odzieży w pozycji wiszącej i formowania, Wykonawca winien złożyć wraz z ofertą stosowne oświadczenie wskazujące producenta, nazwę, model, typ i rok produkcji urządzenia wraz z podaniem formy dysponowania nim (własność, leasing, wynajem)?

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ

7. Zgodnie z *Wytycznymi Ministra Zdrowia w zakresie wymogów prawidłowego funkcjonowania pralni dla podmiotów świadczących usługi pralnicze na rzecz podmiotów świadczących usługi lecznicze (szpitali) – Czysta odzież operacyjna i chirurgiczna*, jest sortowana, składana, sztaplowana i pakowana automatycznie za pomocą urządzeń wykluczających ich kontakt z obsługą pralni.

W związku z tym pytamy, czy Zamawiający w celu zapewnienia odpowiedniego poziomu higieniczno – sanitarnego usług świadczonych w zakresie odzieży operacyjnej wymaga, aby sortowanie, składanie i sztaplowanie odzieży operacyjnej odbywało się automatycznie? Jeśli tak, to czy na potwierdzenie faktu posiadania urządzenia do automatycznego składania i sztaplowania odzieży operacyjnej, Wykonawca winien złożyć wraz z ofertą stosowne oświadczenie, że wskazujące producenta, nazwę, model, typ i rok produkcji urządzenia wraz z podaniem formy dysponowania nim (własność, leasing, wynajem)?

Odpowiedź: Zamawiający nie wymaga posiadania urządzenia do automatycznego sortowania, składania i sztaplowania odzieży operacyjnej. Zamawiający dopuszcza inne sposoby sortowania, składania i sztaplowania odzieży operacyjnej.

8. Zgodnie z wytycznymi z dnia 17.04.2020 opublikowanymi na stronie internetowej Ministerstwa Zdrowia, które mówią, że: „Wszystkie elementy bielizny pacjentów podejrzanych lub zakażonych należy usuwać ostrożnie bez zbędnego wzmaganie powietrza i pakować do dwóch rodzajów worków: zewnętrzny-foliowy, wewnętrzny-rozpuszczalny, zgodnie z kolorystyką obowiązującą w danym podmiocie leczniczym. Worki należy uszczelnić opaskami kablowymi i przekazać do pralni zgodnie z zasadami postępowania z bielizną skażoną” pytamy, czy dla zachowania rygoru sanitarnego, Zamawiający wymaga, aby Wykonawca wyposażył go w pierwszym dniu obowiązywania umowy w atestowane worki wewnętrzne - rozpuszczalne w ilości 100 szt.? Czy na potwierdzenie, że worki spełniają wymagania sanitarne, Wykonawca winien załączyć do oferty Atest Higieniczny Narodowego Instytutu Zdrowia Publicznego PZH na worki rozpuszczalne do transportu oraz prania brudnej i skażonej bielizny i odzieży szpitalnej?

Odpowiedź: Zamawiający nie wymaga wyposażenia w atestowane worki rozpuszczalne, zgodnie z SWZ wymaga wyposażenia na bieżąco w worki o kolorystyce zgodnej z procedurą obowiązującą u Zamawiającego.

9. Czy Zamawiający dbając o zachowanie rygoru sanitarnego wymaga, aby worki foliowe do pakowania i transportu bielizny i odzieży szpitalnej, o których mowa w Rozdziale III pkt. 24 SWZ, posiadały Atest Higieniczny Narodowego Instytutu Zdrowia Publicznego PZH? Czy na potwierdzenie wymagań Zamawiającego, Wykonawca zobligowany jest załączyć do oferty stosowny Atest Higieniczny Narodowego Instytutu Zdrowia Publicznego PZH na worki foliowe do pakowania i transportu bielizny i odzieży szpitalnej?

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ

10. Zgodnie z Rozdziałem III pkt. 43 SWZ Zamawiający wymaga systemu radiowej identyfikacji i ewidencjonowania bielizny u Zamawiającego, który obejmuje pełny zakres asortymentu przekazywanego do prania i polega na oznakowaniu chipami/tagami bielizny będącej własnością Zamawiającego. W związku z powyższym prosimy o potwierdzenie, że tagi muszą spełniać następujące wymagania:
- a) działają w paśmie HF,
 - b) zgodne z normą ISO 18000-3,
 - c) częstotliwość 13,56 MHz,
 - d) nie posiadają własnego źródła zasilania,
 - e) wytrzymują min. 200 cykli prania, suszenia, maglowania, prasowania i sterylizacji (prania w temp. 90°C i sterylizacji w temp. 134°C),
 - f) nie wywierają wpływu na rezonans magnetyczny,
 - g) gwarantują bezpieczeństwo dla ludzi i sprzętu elektronicznego jak np.: rozrusznik serca, defibrylatory, diatermia, etc.

Odpowiedź: Zamawiający nie wskazuje parametrów technicznych dla systemu radiowej identyfikacji i ewidencjonowania bielizny. Zamawiający wymaga aby zastosowane chipy/tagi nie wywierały wpływu na rezonans magnetyczny.

11. Opracowując specyfikację przedmiotu zamówienia, Zamawiający określa warunki udziału w postępowaniu w sposób proporcjonalny do przedmiotu zamówienia oraz umożliwiającą ocenę zdolności wykonawcy do należytego wykonania zamówienia. Z powyższego wynika, że Zamawiający, poprzez dokonanie opisu sposobu dokonania oceny spełnienia warunku udziału w postępowaniu dotyczącego zdolności technicznej lub zawodowej – winien uwzględnić przedmiot udzielanego przez siebie zamówienia, w tym jego szczególny charakter, umożliwiając prawidłową ocenę zdolności wykonawcy do należytego wykonania zamówienia.

Przedmiotem niniejszego postępowania jest wykonywanie usług pralniczych wraz z wdrożeniem systemu radiowej identyfikacji i ewidencjonowania bielizny, zatem ukształtowanie warunku udziału w postępowaniu w zakresie zdolności technicznej i zawodowej powinno być określone w ten sposób, że Wykonawca winien legitymować się wiedzą i doświadczeniem w wykonaniu usług pralniczych wraz z wdrożeniem systemu radiowej identyfikacji i ewidencjonowania bielizny.

Biorąc powyższe pod uwagę, wnosimy o wprowadzenie zapisów do SWZ obligujących Wykonawców do wykazania posiadanego doświadczenia w wykonywaniu podobnych usług.

Prosimy więc o wprowadzenie do warunków udziału następującej treści:

„Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonuje/wykonał co najmniej 2 usługi w zakresie świadczenia wykonaniu usług pralniczych wraz z wdrożeniem systemu radiowej identyfikacji i ewidencjonowania bielizny dla jednostek służby zdrowia o wartości nie mniejszej niż: 1 000 000 PLN brutto każda, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane oraz złoży dowód potwierdzający, że usługi te zostały wykonane lub są wykonywane należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz którego usługi były wykonywane, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych są wykonywane”.

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ

12. Czy Zamawiający zapewnia dostęp do kołowego transportu czystej i brudnej bielizny (rampa, podjazd)?

Odpowiedź: Zamawiający zapewnia dostęp do kołowego transportu czystej i brudnej bielizny przy wykorzystaniu podjazdu, nie zapewnia rampy.

13. Czy Zamawiający dopuści dostarczanie bielizny czystej do godziny 11.00?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza dostarczenie bielizny maksymalnie do godziny 11:00.

14. Czy Zamawiający będzie przekazywał tę samą sztukę bielizny jednocześnie do prania i naprawy w ramach jednego zlecenia? Jeśli tak, to proszę o wydłużenie czasu realizacji wykonania usług prania i naprawy o 1 dzień roboczy.

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ

15. Czy Zamawiający zgodzi się na rezygnację oznakowania asortymentu systemem kodów kreskowych?

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ

16. Jaki asortyment przekazywany do prania wymaga oznakowania tagami?

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ, cały asortyment wymaga oznakowania chipami/tagami.

DYREKTOR
Samodzielnego Publicznego Zakładu
Opieki Zdrowotnej MSWiA Białymstoku
im. Mariana Żyndramy Kosińskiego

Marek Stanisław Karp

