

UMOWA NR/342/2...

zawarta w dniu 202...r. w Tychach pomiędzy:

Gminą Miasta Tychy z siedzibą przy Alei Niepodległości 49, 43-100 Tychy, NIP: 646-00-13-450 reprezentowana przez Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Tychach, ul. Budowlanych 59, 43-100 Tychy –, zwaną dalej Zamawiającym,

a

....., reprezentowanym przez
....., zwanym dalej Wykonawcą

Część 3 - „Świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi”

§ 1

1. Zgodnie z przepisami ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej Zamawiający powierza a Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi w miejscu zamieszkania klienta, zwanych dalej usługami, w zakresie i na zasadach określonych w niniejszej umowie, do dnia 31 grudnia 2024r. w szacunkowej ilości godzin.

2. Specjalistyczne usługi opiekuńcze są to usługi dostosowane do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności, świadczone przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem zawodowym. Zakres specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi określa Rozporządzenie Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 roku w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych.

§ 2

1. Zamawiający zobowiązuje się pokryć, w formie przelewu, koszty zleconych usług, w zakresie zgodnym z wydanymi przez siebie decyzjami, po ceniezł netto za jedną godzinę (podatek VAT%), tj..... zł brutto za jedną godzinę, w terminie:

- a) 10 dni roboczych po przedstawieniu przez Wykonawcę rachunku/faktury za świadczone w danym miesiącu usługi, po otrzymaniu dokumentów, o których mowa w ust. 2 pkt a,
- b) za miesiąc grudzień środki finansowe zostaną przekazane w terminie do 31 dnia tego miesiąca na podstawie przedłożonych za ten okres dokumentów, o których mowa w ust.2 pkt b.

Faktury winny być wystawiane na następujące dane:

Nabywca -Gmina Miasta Tychy, Aleja Niepodległości 49, 43-100 Tychy, NIP: 646-00-13-450,

Odbiorca faktury - Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Tychach, ul. Budowlanych 59, 43-100 Tychy.

Wykonawca oświadcza, że jest *czynnym podatnikiem podatku VAT/podatnikiem zwolnionym z podatku VAT**.

2. Wykonawca zobowiązuje się w terminie:

a) do 5 dni po zakończeniu okresu rozliczeniowego przedłożyć Zamawiającemu rozliczenie za wykonane w poprzednim miesiącu usługi z załączonym imiennym wykazem usług zrealizowanych w tym okresie rozliczeniowym. Wzór tego dokumentu określa załącznik nr 1 do umowy,

b) w miesiącu grudniu, do dwudziestego dnia tego miesiąca, przedłożyć Zamawiającemu rozliczenie z załączonym imiennym wykazem planowanych do realizacji w tym miesiącu usług. Rozliczenie faktyczne wykonanych usług w miesiącu grudniu nastąpi zgodnie z ust. 1 pkt a i ust. 2 pkt a.

3. Cena jednej godziny nie może ulec zmianie w czasie obowiązywania niniejszej umowy.

4. Wartość zamówienia wynosi zł netto (słownie: złotych /100), tj. zł brutto (słownie: złotych /100). Wyliczenie wartości zamówienia brutto: godz x zł / 1 godz = zł.

5. Zamawiający zastrzega sobie prawo zmniejszenia ilości godzin usług zgodnie z potrzebami Zamawiającego, tj. w związku z wystąpieniem okoliczności powodujących konieczność zmniejszenia ilości specjalistycznych usług opiekuńczych w 2024 roku świadczonych na zlecenie Zamawiającego oraz proporcjonalnie zmniejszenia wartości umowy. Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonanej części umowy, z tym zastrzeżeniem, że minimalna wartość zamówienia wynosi 10% wartość pierwotnego zamówienia (minimum 1100 godzin usług).

6. Opłata za specjalistyczne usługi wnoszona jest do kasy wskazanej przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Tychach lub na wskazany rachunek bankowy, do 15-go dnia każdego miesiąca po wykonaniu usługi, przez osobę zobowiązaną do uiszczania opłaty. Za okres rozliczeniowy Strony przyjmują miesiąc kalendarzowy.

7. Umowa musi zostać wykonana zgodnie z wymaganiami Zamawiającego, złożoną przez Wykonawcę ofertą, ustawą o pomocy społecznej i Rozporządzeniem Ministra Polityki Społecznej w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych. Usługi muszą być wykonywane w sposób stały i systematyczny, na każdym etapie realizacji umowy przez osoby skierowane przez Wykonawcę do świadczenia usług.

§ 3

1. Wykonawca zobowiązuje się zrealizować wskazane przez Zamawiającego czynności u osoby objętej usługą, w łącznym czasie świadczenia usług, określonym przez Zamawiającego w zleceniu i decyzji administracyjnej.

2. Za godziny przepracowane uznaje się faktyczne godziny pracy świadczone w środowisku jednak nie więcej niż określone w zleceniu wystawionym przez Zamawiającego, przy czym:

a) czas określony w zleceniu jako czas świadczenia usług rozumie się jako czas faktyczny świadczenia usług przez pracowników Wykonawcy - nie wlicza się do wymiaru godzin czasu dojazdu do klienta oraz czasu poświęconego przez personel Wykonawcy na

próby rozpoczęcia świadczenia usług.

b) częstotliwość świadczenia usług oraz termin ich wykonania nie powinny być inne niż określono w zleceniu.

3. W sytuacji kiedy pracownik Wykonawcy świadczący usługi na rzecz konkretnej osoby nie może ich wykonać w terminach określonych w zleceniu np. z powodu choroby, ustania zatrudnienia, nienależytego wywiązywania się z powierzonych zadań, urlopu, Wykonawca zobowiązany jest zapewnić zastępstwo. Osoba zastępująca musi posiadać kwalifikacje i spełniać wymagania zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych, z uwzględnieniem § 3 ust. 6 oraz § 4 ust.6 umowy.

4. Wykonawca zobowiązuje się realizować usługi zlecane przez Zamawiającego w godzinach od 8.00 do 18.00 w dni robocze, w miejscu zamieszkania klienta.

5. Zamawiający prowadzi rejestr wydawanych zleceń. Wzór zlecenia określa załącznik Nr 2 do niniejszej umowy. Wykonawca przed rozpoczęciem realizacji umowy zobowiązany jest odebrać z siedziby Zamawiającego, w godzinach pracy MOPS Tychy, dokumenty niezbędne do rozpoczęcia realizacji umowy.

6. Do realizacji umowy dopuszczonych zostanie w pierwszej kolejności 10 osób (przy zachowaniu minimum 3 stanowisk psychologa oraz 2 stanowisk pedagoga) wskazanych przez Wykonawcę w wykazie załączonym do oferty w postępowaniu o zamówienie, posiadające kwalifikacje i spełniające wymagania wskazane w Rozporządzeniu Ministra Polityki Społecznej z dnia 22.09.2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych. Wykaz osób realizujących usługi wraz z dokumentami potwierdzającymi ich kwalifikacje (kwalifikacje zawodowe, wymagany staż oraz wskazane w rozporządzeniu szkolenia) jest integralną częścią niniejszej umowy. Ponadto osoby świadczące usługi winny ukończyć szkolenie obejmujące następującą problematykę:

- a) zapoznanie się z warunkami zawartej umowy,
- b) poufność informacji dotyczących osób objętych usługami,
- c) zdrowie i bezpieczeństwo w pracy/bezpieczeństwo w domu.

7. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego, że usługa jest wykonywana nienależycie przez osobę świadczącą usługi, zmiana może nastąpić na wniosek Zamawiającego.

8. Wszelka wymiana informacji pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym następuje w drodze pisemnej. Odstępstwo od tej zasady może mieć miejsce tylko w przypadkach określonych w umowie i w wyjątkowych okolicznościach. Wszystkie skargi kierowane do MOPS na osoby wykonujące usługi zgłaszane przez klientów, którym świadczone są usługi rozpatrywane są przez MOPS po wcześniejszym pisemnym ustosunkowaniu się Wykonawcy do zgłaszanych zarzutów.

§ 4

1. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć usługi osobom wskazanym przez Zamawiającego, zgodnie ze zleceniem określającym:

- a) dane osobowe osoby objętej usługą (imię i nazwisko, adres zamieszkania, telefon),
 - b) okres wykonywania usług, z określeniem ilości godzin w ciągu tygodnia i ilości dni w tygodniu,
 - c) zakres usług.
1. Wykonawca zobowiązuje się do odbioru od Zamawiającego zleceń oraz wydawanych na bieżąco decyzji administracyjnych nie rzadziej niż raz w tygodniu, w godzinach pracy MOPS Tychy.
 2. Podstawą rozpoczęcia realizacji umowy przez Wykonawcę od 01.01.2024r. do 31.01.2024r. jest wykaz osób, u których świadczone są usługi, przekazany przez Zamawiającego, zawierający podstawowe dane. Wzór wykazu osób stanowi załącznik nr 3. Wykonawca przed rozpoczęciem realizacji umowy zobowiązany jest odebrać z siedziby Zamawiającego, w godzinach pracy MOPS Tychy, dokumenty niezbędne do rozpoczęcia realizacji umowy.
 3. Zamawiający ma prawo określenia czasu wykonywania usług, o którym mowa w ust.1 lit. b, wraz z określeniem godzin w ciągu dnia i dni tygodnia, w których mają być wykonywane te usługi.
 4. Wykonawca przedstawi wykaz osób realizujących specjalistyczne usługi opiekuńcze wraz z wskazaniem środowisk, w których usługi są świadczone, zgodnie z załącznikiem nr 6, w terminie do 5 dnia każdego miesiąca realizacji usług. Wykaz powinien zawierać pisemną informację zawierającą imię i nazwisko osoby wykonującej usługi, telefon kontaktowy, datę rozpoczęcia wykonywania usług a także wskazanie środowiska, w którym usługi są świadczone (imię i nazwisko klienta).
 5. W przypadku zmian danych określonych w ust.5, Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie, nie później niż w terminie trzech dni od ich zaistnienia, poinformować Zamawiającego w formie pisemnej o dokonanych zmianach. W przypadku dopuszczenia do realizacji osoby spoza wykazu (10 pierwszych osób) przedstawionego w postępowaniu o zamówienie, Wykonawca zobowiązany jest przedstawić Zamawiającemu komplet dokumentów potwierdzających posiadane kwalifikacje i spełnienie wymagań zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Polityki Społecznej z dnia 22.09.2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych, chyba że w/w dokumenty dot. konkretnej osoby zostały złożone wraz z ofertą. Ocena w zakresie spełniania wymagań i kwalifikacji należy do Zamawiającego, który może nie wyrazić zgody na dopuszczenie do realizacji usług określonej osoby, w przypadku uznania, że nie posiada wymaganych kwalifikacji czy nie spełnia innych wymagań. W celu udokumentowania kwalifikacji i spełnienia wymagań Wykonawca winien złożyć Zamawiającemu oświadczenie zgodne z załącznikiem nr 8 do umowy.
 6. Wykonawca przekaże Zamawiającemu w terminie 5 dni od podjęcia wykonywania usług imię i nazwisko zwierzchnika służbowego (osoby sprawującej nadzór nad wykonywaniem obowiązków), w stosunku do osób wykonujących usługi oraz telefon kontaktowy i godziny jego pracy a także informuje o każdej zmianie.
 7. Wykonawca zobowiązuje się do informowania Zamawiającego o każdej zmianie sytuacji życiowej i zdrowotnej klientów, mającej wpływ na realizację usługi niezwłocznie, nie później jednak

niż w ciągu trzech dni od ich zaistnienia lub powzięcia informacji.

8. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania powierzonych usług w terminach zleconych przez Zamawiającego. O wszelkich zmianach dotyczących terminów i godzin świadczenia usług, strony będą powiadamiały się w możliwie najkrótszym czasie. Na zmiany wynikające z przyczyn, za które odpowiada Wykonawca wymagana jest zgoda Zamawiającego.

9. Wykonawca zobowiązuje się do prowadzenia za każdy miesiąc karty realizacji specjalistycznych usług opiekuńczych z podpisami klienta wg załącznika nr 4 do niniejszej umowy. Bieżąca karta realizacji usług opiekuńczych będzie znajdować się w mieszkaniu klienta do ostatniego dnia miesiąca lub jeśli usługi kończą się wcześniej do dnia ich zakończenia w celu zapewnienia kontroli. Po każdej wizycie osoby świadczącej usługi karta realizacji usług opiekuńczych będzie poświadczana przez klienta. Na karcie realizacji usług powinny znaleźć się m.in. informacje o zmianach terminów i godzin usług oraz ich przyczynach, powodach braku realizacji usług, itp. Karty muszą być prowadzone w sposób rzetelny, a wszelkie skreślenia powinny być dokonywane w sposób czytelny i z podpisem obydwu stron umożliwiającym identyfikację osób dokonujących zmian.

10. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca zobowiązany jest do przedłożenia kart realizacji usług opiekuńczych wskazanych przez Zamawiającego osób świadczących usługi za wybrany miesiąc.

§ 5

Osoby wykonujące usługi muszą świadczyć je zgodnie z następującymi zasadami:

1. zachować pełną tajemnicę służbową w zakresie wszystkich informacji, jakie uzyskały w trakcie wykonywania obowiązków, a w szczególności: nie ujawniać osobom nieuprawnionym danych personalnych osób, którym świadczone są usługi, a także ich sytuacji rodzinnej, materialnej i zdrowotnej,
2. poszanować godność osoby w zakresie sposobu wykonywania specjalistycznych usług opiekuńczych,
3. zwracać się do osoby objętej usługami, stosując zwroty grzecznościowe, o ile osoba nie wyrazi życzenia zwracania się do niej w inny sposób,
4. posiadać przy sobie identyfikator zawierający zdjęcie, imię i nazwisko pracownika oraz nazwę i numer telefonu Wykonawcy,
5. nie wprowadzać do mieszkania osób objętych usługami, osób nie upoważnionych włączając w to dzieci, bez względu na fakt czy ma to miejsce podczas sprawowania usług, czy też w innych terminach,
6. nie wprowadzać podczas wykonywania usług, do mieszkania osób objętych tymi usługami zwierząt domowych,
7. nie palić tytoniu, e-papierosów, nie zażywać narkotyków, substancji odurzających, ani nie spożywać alkoholu podczas świadczenia usług w obecności osób objętych usługami, jak również w ich mieszkaniu,

8. nie obarczać osoby objętej usługami swoimi problemami, w szczególności finansowymi oraz zdrowotnymi,
9. nie ingerować w zakres ewentualnej pomocy celowej oraz odpłatności za usługi.

Wykonawca odpowiada w całości za realizację powyższych zasad, w szczególności za poinformowanie o nich pracowników oraz za wyciąganie konsekwencji w przypadku ich łamania.

§ 6

1. Wykonawca zobowiązany jest przy realizacji zamówienia:

1) zatrudnić osobę wykonującą czynności koordynowania specjalistycznych usług opiekuńczych na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów Kodeksu Pracy (na zasadach określonych w SWZ, tj. jeżeli wykonanie czynności koordynatora polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 Kodeksu pracy), który musi mieć wykształcenie co najmniej średnie i posiadać co najmniej1 letni okres pracy na stanowisku koordynatora specjalistycznych usług opiekuńczych. Osoba ta winna być dostępna dla Zamawiającego w godzinach pracy Zamawiającego (w szczególnych sytuacjach winien być zapewniony kontakt telefoniczny z koordynatorem poza godzinami pracy Zamawiającego) i zobowiązana będzie wykonywać obowiązki, min. koordynacja pracy osób świadczących usługi, stały bieżący kontakt z Zamawiającym, przekazywanie informacji dot. realizacji usług, sporządzanie i przekazywanie dokumentacji dotyczącej realizacji usług, kontrola i monitorowanie. Wykonawca najpóźniej w dniu podpisania niniejszej umowy dostarczy potwierdzoną za zgodność z oryginałem zanonimizowaną kopię umowy o pracę koordynatora (kopia będzie zawierać: określenie pracodawcy, datę zawarcia umowy, imię i nazwisko pracownika, wymiar zatrudnienia, stanowisko i miejsce pracy, zakres obowiązków pracownika).

Jeżeli z przyczyn o charakterze obiektywnym osoba pełniąca funkcję koordynatora specjalistycznych usług opiekuńczych nie będzie w stanie wykonywać niniejszego zamówienia, Wykonawca w ramach zastępstwa i po uprzednim pisemnym powiadomieniu Zamawiającego, będzie uprawniony do powierzenia wykonywania tej funkcji innej osobie spełniającej wymagania określone w SWZ. Wykonawca, najpóźniej w dniu rozpoczęcia pracy przez nową osobę, dostarczy potwierdzoną za zgodność z oryginałem zanonimizowaną kopię umowy o pracę tej osoby w sposób zapewniający ochronę danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami (kopia będzie zawierać: określenie pracodawcy, data zawarcia umowy, okres na jaki zawarto umowę, imię i nazwisko pracownika, wymiar zatrudnienia, stanowisko i miejsce pracy, zakres obowiązków pracownika) wraz ze wskazaniem liczby lat doświadczenia zmienionego koordynatora (liczba lat doświadczenia nowego koordynatora winna odpowiadać co najmniej liczbie lat doświadczenia poprzedniego koordynatora, liczonych w punktach otrzymanych podczas oceny oferty).

W przypadku niedopełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę w sposób nieprzerwany przy realizacji zamówienia osoby pełniącej funkcję koordynatora specjalistycznych

1 Wartość zgodnie z ofertą Wykonawcy (minimum 2 lata)

usług opiekuńczych, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości kwoty minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie przepisów o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (obowiązujących w chwili stwierdzenia przez Zamawiającego niedopełnienia przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia wskazanego Pracownika na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów Kodeksu Pracy) oraz liczby miesięcy w okresie realizacji umowy, w których nie dopełniono przedmiotowego wymogu. Nieprzedłożenie przez Wykonawcę kopii umowy zawartej z Pracownikiem we wskazanym przez Zamawiającego terminie, będzie traktowane jako niewypełnienie obowiązku zatrudnienia pracownika na podstawie umowy pracę. Skierowanie nowego koordynatora mającego mniejsze doświadczenie (liczone w punktach otrzymanych podczas oceny oferty) niż poprzedni koordynator zostanie uznane jako nienależyte wykonywanie umowy oraz może stanowić podstawę do natychmiastowego rozwiązania umowy przez Zamawiającego.

Zamawiający uzna wymóg zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osoby wykonującej obowiązki koordynatora za spełniony również, jeżeli Wykonawca będzie wykonywał w/w czynności osobiście. W przypadku określonym w zdaniu poprzednim, najpóźniej w dniu rozpoczęcia osobistego wykonywania czynności, Wykonawca dostarczy Zamawiającemu potwierdzające ten fakt dokumenty. Do przypadku wykonywania funkcji koordynatora osobiście przez Wykonawcę (dotyczy osób prowadzących działalność gospodarczą oraz wspólników spółek osobowych) stosuje się odpowiednio wszystkie zapisy dotyczące spełnienia bądź niedopełnienia wymogu zatrudnienia pracownika na podstawie umowy o pracę (w tym zapisy o karach umownych) oraz inne zapisy dotyczące umów o pracę zawarte w niniejszej umowie.

2) zatrudniać personel w liczbie pozwalającej na należyte wykonanie umowy (co najmniej 10 osób, w tym co najmniej 3 psychologów i 2 pedagogów), posiadający kwalifikacje i spełniający wymagania zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych oraz przeszkolić personel w zakresie czynności wykonywanych w ramach powierzonego zadania, zgodnie z zapisem § 3 ust.6. Osoby te powinny być niekarane (zabrania się skierowania do realizacji zamówienia osób, które figurują w Rejestrze sprawców przestępstw na tle seksualnym, o którym mowa w ustawie z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym), sprawne fizycznie, posiadać stan zdrowia pozwalający na świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych, a osoby z orzeczoną niepełnosprawnością zobowiązane są przedstawić wystawione przez lekarza medycyny pracy zaświadczenie potwierdzające zdolność do świadczenia specjalistycznych usług opiekuńczych. Ponadto personel Wykonawcy powinien posiadać umiejętność utrzymywania prawidłowych kontaktów interpersonalnych i zobowiązany jest do przestrzegania tajemnicy służbowej oraz poufności i ochrony danych osobowych klientów.

3) przydzielić w pierwszej kolejności 10 osób wskazanych w wykazie w ofercie złożonej w postępowaniu o zamówienie, będącym integralną częścią niniejszej umowy.

4) w przypadku zatrudnienia osoby spoza wykazu osób zawartego w ofercie, Wykonawca

zobowiązany będzie złożyć Zamawiającemu komplet dokumentów potwierdzających posiadane kwalifikacje i spełnienie wymagań, z uwzględnieniem § 3 ust. 6 oraz § 4 ust.6 umowy,

5) poinformować Zamawiającego o wydarzeniach, które mogą wpłynąć na zmianę zakresu i wymiaru świadczonych usług, włączając w to zmiany w okolicznościach domowych lub rodzinnych, zmiany stanu zdrowia.

6) niezwłocznie przekazać Zamawiającemu, wszelkie prośby o informacje na temat osoby objętej usługami, zgłaszane przez jakiekolwiek podmioty, np. przez przedstawicieli środków masowego przekazu, organy ścigania.

7) poinformować niezwłocznie Zamawiającego o uniemożliwieniu przez osobę korzystającą z usług wykonania czynności niezbędnych do realizacji tych usług przez Wykonawcę,

8) zapewnić niezbędną pomoc osobom, na rzecz których świadczone są usługi, w nagłych sytuacjach, w szczególności takich jak:

- a) odniesienie poważnych obrażeń,
- b) ciężki stan zdrowia,
- c) zatrucie pokarmowe lub choroba zakaźna,
- d) zniszczenie domu w wyniku wandalizmu lub pożaru,
- e) kradzież na szkodę osoby objętej usługami,
- f) wypadki następujące podczas świadczenia usługi.

9) do prowadzenia dokumentacji w postaci karty obserwacji i oceny specjalistycznych usług opiekuńczych (załącznik nr 5) oraz karty oceny realizacji specjalistycznych usług opiekuńczych (załącznik nr 7).

10) zapewnić właściwe zabezpieczenie przechowywania dokumentacji przed udostępnieniem jej osobom nieupoważnionym, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa,

11) do zapewnienia, aby pracownicy Wykonawcy współpracowali z pracownikami Zamawiającego, tj. do przekazywania w sytuacjach tego wymagających, na bieżąco, informacji dotyczących funkcjonowania osoby u której świadczone są usługi. Również na żądanie pracowników socjalnych, pracownicy Wykonawcy zobowiązani są do udzielania żądanych informacji.

12) posiadać dokumenty potwierdzające ukończenie przez pracowników szkolenia o którym mowa w pkt 2 oraz oświadczenia pracowników o obowiązku zachowania poufności i ochrony danych osobowych osób, na rzecz których świadczone są usługi.

13) nie kierować do świadczenia usług osób będących członkami najbliższej rodziny klienta, lub takich, które pozostają z nimi w związku partnerskim lub z nimi mieszkają.

14) nie powierzania wykonania zlecenia innym podmiotom niż wskazanym w ofercie, z zastrzeżeniem § 3 ust.3 i § 3 ust.7.

15) w miarę możliwości zapewnić kontynuację metod pracy z klientem.

16) nie zatrudniać przy realizacji usług wolontariuszy.

2. Wykonawca zobowiązany jest do przeprowadzenia szkolenia antydyskryminacyjnego całej kadry wykonującej specjalistyczne usługi opiekuńcze w terminie do 30 dni od daty podpisania

niniejszej umowy. W przypadku nieprzeprowadzenia szkolenia antydyskryminacyjnego dla całej kadry w wyżej wyznaczonym terminie, Zamawiający może uznać, że umowa jest wykonywana nienależycie.

W przypadku zatrudnienia nowego personelu po dacie pierwszego szkolenia, o którym mowa powyżej, Wykonawca zobowiązany jest do utrzymania przez cały okres trwania niniejszej umowy co najmniej 80% przeszkolonego personelu. Brak spełnienia utrzymania 80% przeszkolonego personelu Zamawiający może uznać, że umowa jest wykonywana nienależycie. Wykonawca zobowiązany jest do udokumentowania przeszkolenia personelu w terminie 14 dni od daty zakończenia każdego szkolenia, bez uprzedniego wezwania. Brak udokumentowania odbycia szkolenia antydyskryminacyjnego zgodnie z zapisami niniejszego ustępu, Zamawiający uzna za brak przeprowadzenia szkolenia.

Wykonawca zobowiązany jest do tego, aby szkolenie obejmowało elementy edukacji antydyskryminacyjnej zakładającej rozwijanie wiedzy na temat mechanizmów dyskryminacji i wykluczenia, grup dyskryminowanych oraz budowanie umiejętności rozpoznawania, reagowania i zapobiegania dyskryminacji. Podczas szkolenia powinny zostać omówione zagadnienia dotyczące w szczególności równości kobiet i mężczyzn, potrzeb osób z niepełnosprawnościami. Wykonawca zobowiązany jest do tego, aby szkolenie zostało przeprowadzone przez podmiot/osobę mającą doświadczenie w przeprowadzeniu szkoleń/warsztatów/treningów antydyskryminacyjnych.

3. Wykonawca zobowiązany jest do spełnienia minimalnych wymagań dotyczących dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, o których mowa w ustawie z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (art. 6 ustawy). Brak spełnienia minimalnych wymagań przez Wykonawcę (podwykonawców) w powyższym zakresie będzie traktowane jako nie należyte wykonanie umowy.

§ 7

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych od zamawiającego w związku z realizacją niniejszej umowy, a także przestrzeganiem przepisów powszechnie obowiązujących z zakresu ochrony danych osobowych. Szczegółowe warunki dotyczące powierzenia przetwarzania danych osobowych zostały określone w załączniku nr 9 do niniejszej umowy.

2. Wykonawca oświadcza, że jest świadomy odpowiedzialności karnej za naruszenie zasad przetwarzania danych osobowych i zobowiązuje się zachować w tajemnicy dane osobowe do których uzyskał dostęp także po rozwiązaniu niniejszej umowy.

3. Wykonawca zobowiązany jest posiadać przez cały okres trwania umowy polisę ubezpieczeniową o odpowiedzialności cywilnej OC o wartości co najmniej 300.000,00zł.

4. Wykonawca nie może powierzyć wykonania niniejszej umowy podwykonawcom, innym niż wskazani w ofercie Wykonawcy (jeżeli są już znani). Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność wobec Zamawiającego za powierzenie wykonywania umowy lub części umowy podwykonawcom.

Podwykonawcy zobowiązani są do spełniania wszelkich wymogów zawartych w niniejszej umowie, które obowiązują Wykonawcę.

§ 8

1. Wykonawca jest zobowiązany do realizacji usług zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Polityki Społecznej z dnia 22.09.2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych oraz umową.
2. Wykonawca jest odpowiedzialny za jakość i terminowość realizowanych usług.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo kontroli świadczonych usług wykonywanych przez Wykonawcę w domach klientów, oceny ich zgodności ze zleceniami oraz obowiązku prowadzenia przez Wykonawcę dokumentacji świadczonych usług a także zgłaszania stosownych uwag w tym zakresie.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo kontroli personelu Wykonawcy na okoliczność spełniania wymogów i posiadanych kwalifikacji zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych.
5. Koordynator specjalistycznych usług opiekuńczych Wykonawcy zobowiązany będzie dokonywać bieżącej kontroli terminowości, zakresu świadczonych usług opiekuńczych i sporządzać z niej protokoły, z częstotliwością nie mniejszą niż jedna kontrola na 4 miesiące u osoby świadczącej usługi, jednak nie częściej niż raz na dwa miesiące u tego samego klienta. Ilość kontroli u tego samego klienta może być częstsza, jeśli sytuacja będzie tego wymagała, a Zamawiający zostanie o tym poinformowany i wyrazi na to zgodę.
6. Wykonawca zobowiązuje się do przekazywania każdorazowo kopii protokołów pokontrolnych z przeprowadzonych kontroli jakości usług świadczonych przez opiekunów/opiekunki.
7. W razie stwierdzenia nieprawidłowości w realizacji świadczonych usług, Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia ich w terminie określonym przez Zamawiającego pod rygorem uznania przez Zamawiającego, że umowa realizowana jest w sposób nienależyty.
8. Zamawiający ma prawo do oceny i kontroli usług na każdym etapie ich realizacji.
9. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody wyrządzone klientom oraz osobom trzecim przez swoich pracowników w związku z wykonywaniem usług.

§ 9

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo dokonywania okresowej kontroli prawidłowości realizacji umowy przez Wykonawcę, a w szczególności:
 - a) efektywności i jakości wykonania zadania,
 - b) właściwego prowadzenia dokumentacji przewidzianej w przepisach prawa i w postanowieniach umowy.
2. Kontrola jest dokonywana w każdym czasie i miejscu przez upoważnionych pracowników Zamawiającego na podstawie dokumentów i innych nośników informacji, które mają lub mogą mieć

znaczenie dla oceny prawidłowości świadczenia zleconych usług, ustnych lub pisemnych informacji dotyczących świadczenia usług oraz na podstawie ustaleń kontroli przeprowadzonej przez Wykonawcę.

3. Wykonawca na żądanie kontrolującego jest zobowiązany dostarczyć lub udostępnić dokumenty i nośniki informacji oraz udzielić wyjaśnień i informacji w terminie określonym przez kontrolującego. Zamawiający ma prawo kontroli dokumentacji związanej z realizacją umowy w terminie do 2 lat po zakończeniu realizacji umowy.

§ 10

1. Zamawiający poinformuje Wykonawcę o odwołaniu usługi z co najmniej 48 godzinnym wyprzedzeniem.

2. W przypadku niedotrzymania terminu określonego w ust.1, Zamawiający zapłaci za wykonanie usługi za okres 24 godzin od poinformowania Wykonawcy.

§ 11

1. Umowa może zostać rozwiązana przez Zamawiającego w sposób natychmiastowy w przypadku niewykonania, nienależytego lub nieprawidłowego lub nieterminowego wykonania umowy przez Wykonawcę stwierdzonego na podstawie wyników kontroli oraz oceny realizacji wniosków i zaleceń pokontrolnych.

2. W razie niewykonania, nienależytego lub nieprawidłowego lub nieterminowego wykonania przez Wykonawcę postanowień umowy, Zamawiający może przed rozwiązaniem umowy o którym mowa w ust. 1, wyznaczyć Wykonawcy termin dodatkowy na doprowadzenie do stanu zgodnego z ustaleniami umowy.

3. Jeżeli Wykonawca nie będzie wykonywał lub zaprzestanie wykonywania usług, oraz jeżeli umowa zostanie rozwiązana przez Zamawiającego z powodu nienależytego wykonania umowy przez Wykonawcę, Zamawiający może zlecić świadczenie usług innemu podmiotowi.

W przypadku zaistnienia okoliczności związanych z poniesieniem przez Zamawiającego dodatkowych kosztów wynikających ze zlecenia wykonania zastępczego, koszty te w całości obciążają Zleceniobiorcę.

4. Każdorazowo w sytuacji o której mowa w ust. 1 oraz ust. 3 oraz w § 12 ust. 2 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10 % kwoty, o której mowa w § 2 ust. 4 umowy.

5. Umowa może zostać rozwiązana przez Zamawiającego w sposób natychmiastowy w przypadku zmniejszenia zakresu rzeczowego realizowanego zadania. Wykonawcy nie przysługuje wówczas roszczenie o zapłatę z tytułu niezrealizowanych godzin, z zastrzeżeniem §2 ust. 5 umowy.

§ 12

1. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili jej zawarcia lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takich przypadkach Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonanej części umowy.

2. W razie rażącego naruszenia przez Wykonawcę postanowień umowy lub niewykonywania usług lub zaprzestania ich wykonywania Zamawiającemu przysługuje prawo do natychmiastowego odstąpienia od umowy bez wyznaczenia terminu dodatkowego.

3. W przypadku stwierdzenia:

a) nieprawidłowej realizacji usług, o których mowa w § 1, w tym świadczenia usług niezgodnie z zakresem określonym w decyzji administracyjnej, bądź nie świadczenia usług,

b) nieprawidłowości w prowadzonej dokumentacji, do której prowadzenia zobowiązany jest Wykonawca,

c) braku spełnienia przez personel Wykonawcy kwalifikacji i wymagań, o których mowa w § 6,

d) nierzetelnego lub nienależytego wykonania umowy przez Wykonawcę,

e) braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcom z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia, o której mowa w art. 439 ust. 5 Pzp,

f) niedochowania jakiegokolwiek zobowiązania z zakresu szkolenia antydyskryminacyjnego o którym mowa w §6 ust. 2 umowy, w szczególności w przypadku braku przeprowadzenia szkolenia antydyskryminacyjnego dla personelu w wyznaczonym terminie, braku udokumentowania przeprowadzenia tego szkolenia, braku utrzymania 80% przeszkolonego personelu²,

Zamawiający ma prawo do zastosowania kary umownej w formie obniżenia należności:

- do 5% należności za usługi za dany miesiąc, zgodnie z fakturami/rachunkami wystawionymi przez Wykonawcę, w przypadku pierwszego stwierdzenia nieprawidłowości, o których mowa w lit. a -f,

-do 10% należności za usługi za dany miesiąc, zgodnie z fakturami/rachunkami wystawionymi przez Wykonawcę, w przypadku ponownego stwierdzenia nieprawidłowości, o których mowa w lit. a-f.

O powyższym Wykonawca będzie zawiadamiany w formie pisemnej.

g) przekroczenia przez Wykonawcę zakresu upoważnienia do przetwarzania danych osobowych określonych w niniejszej umowie,

h) przez organy administracji państwowej odpowiedzialne za nadzór nad przestrzeganiem zasad przetwarzania danych osobowych, że Wykonawca nie respektuje zasad przetwarzania danych osobowych,

Administrator/Zamawiający ma prawo żądać zapłaty kary umownej w wysokości do 10% należności za usługi za dany miesiąc, zgodnie z fakturami/rachunkami wystawionymi przez

² lit. f dotyczy sytuacji, gdy Wykonawca zadeklarował w ofercie przeprowadzenie szkolenia antydyskryminacyjnego

Wykonawcę. O powyższym Wykonawca będzie zawiadamiany w formie pisemnej.

4. Kary umowne podlegają sumowaniu. Łączna maksymalna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 40% wartości umowy.

5. W przypadku, jeżeli kary umowne określone w niniejszej umowie nie pokryją całości szkody, Zamawiający ma prawo dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych.

§ 13

1. Wykonawca zobowiązany jest wnieść zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 5% ceny ofertowej brutto.

2. Zabezpieczenie może być wniesione w jednej lub kilku następujących formach:

- 1) pieniądzu;
- 2) poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, z tym że zobowiązanie kasy jest zawsze zobowiązaniem pieniężnym,
- 3) gwarancjach bankowych;
- 4) gwarancjach ubezpieczeniowych;
- 5) poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6 b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości .

Za zgodą Zamawiającego zabezpieczenie może być wnoszone również:

- 6) w wekslach z poręczeniem wekslowym banku lub spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej;
 - 7) przez ustanowienie zastawu na papierach wartościowych emitowanych przez Skarb Państwa lub jednostkę samorządu terytorialnego;
 - 8) przez ustanowienie zastawu rejestrowego na zasadach określonych w ustawie z dnia grudnia 1996 r. o zastawie rejestrowym i rejestrze zastawów.
3. Zamawiający zwraca zabezpieczenie w terminie 30 dni od dnia wykonania zamówienia i uznania przez Zamawiającego, że było ono wykonane należycie.

§ 14

1. Zamawiający określa, że zmiana wynagrodzenia należnego Wykonawcy, o której mowa w art. 439 ust. 1 Pzp wynikająca ze wzrostu albo spadku cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia możliwa jest, gdy poziom ww. cen materiałów lub kosztów wzrósł lub spadł co najmniej o 10%.

2. Początkowy termin ustalenia zmiany wynagrodzenia określa się na 150 dzień od daty upływu terminu składania ofert, z zastrzeżeniem art. 439 ust. 3 Pzp.

3. Ustala się, że zmiana wynagrodzenia Wykonawcy może następować co 6 miesięcy kalendarzowych.

4. Maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia Wykonawcy wynosi 20% wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w ofercie.

5. W żądaniu zmiany wynagrodzenia Wykonawcy, wnioskodawca winien wskazać podstawę/źródło, z którego wynika zmiana cen materiałów lub kosztów, np. poprzez przedstawienie wskaźnika ogłaszanego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego lub przedstawienie innego urzędowego wskaźnika oraz udowodnić, że przedmiotowe ceny uległy zmianie na poziomie co najmniej 10%, w stosunku do poprzednio ustalonych cen. Obowiązek wykazania wpływu zmian cen, o których mowa w niniejszym paragrafie na zmianę wynagrodzenia, o którym mowa w § 2 Umowy należy do Wykonawcy pod rygorem odmowy dokonania zmiany Umowy przez Zamawiającego.

6. Zapisy niniejszego paragrafu mają zastosowanie również w przypadku gdy zmiana cen w przedmiotowym zakresie powoduje zmniejszenie wynagrodzenia Wykonawcy – w tym przypadku Wykonawca zobowiązany jest na żądanie Zamawiającego do przedstawienia dokumentów i wyjaśnień, niezbędnych do ustalenia wpływu zmiany cen na zmniejszenie kosztów Wykonawcy.

7. Przez zmianę ceny materiałów lub kosztów rozumie się wzrost odpowiednio cen lub kosztów, jak i ich obniżenie, względem ceny lub kosztu przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w ofercie.

§ 15

Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania, z mocą obowiązującą od 1 stycznia 2024r. i zostaje zawarta do dnia 31 grudnia 2024r.

§ 16

1. W sprawach, które nie są uregulowane umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy z dnia 12.03.2004 r. o pomocy społecznej oraz ustawy z dnia 27.08.2009 r. o finansach publicznych.

2. Wykonawca oświadcza, iż znane mu są obowiązki wynikające z przepisów prawa, w szczególności ustaw powołanych w § 1 umowy.

3. Wszelkie zmiany niniejszej umowy następują w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

4. Umowa może zostać zmieniona w przypadkach określonych w umowie, w przypadku zaistnienia okoliczności, których Zamawiający nie mógł przewidzieć w dniu ogłoszenia postępowania o zamówieniu, w przypadku zmiany przepisów prawa mających wpływ na treść umowy oraz w przypadkach, które dopuszczalne są przez przepisy powszechnie obowiązujące.

§ 17

Spory mogące wynikać z umowy strony poddają rozstrzygnięciu Sądu powszechnego dla siedziby Zamawiającego.

§ 18

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY

