

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Część I – Usługi pocztowe

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym w zakresie obejmującym w szczególności odbiór, przyjmowanie, przemieszczanie, doręczanie przesyłek pocztowych, a w razie braku możliwości doręczenia – ich zwrot do Naczelnego Sądu Administracyjnego.

2. Przez przesyłki pocztowe będące przedmiotem zamówienia rozumie się:

- 1) przesyłki listowe ekonomiczne nierejestrowane (Format S, L, M) w obrocie krajowym o wadze do 2000 g,
- 2) przesyłki listowe priorytetowe nierejestrowane (Format S, L, M) w obrocie krajowym o wadze do 2000 g,
- 3) przesyłki listowe ekonomiczne rejestrowane (Format S, L, M) w obrocie krajowym o wadze do 2000 g,
- 4) przesyłki listowe priorytetowe rejestrowane (Format S, L, M) w obrocie krajowym o wadze do 2000 g,
- 5) przesyłki listowe ekonomiczne rejestrowane (Format S, L, M) w obrocie krajowym ze zwrotnym potwierdzeniem odbioru lub elektronicznym potwierdzeniem odbioru o wadze do 2000 g,
- 6) przesyłki listowe priorytetowe rejestrowane (Format S, L, M) w obrocie krajowym ze zwrotnym potwierdzeniem odbioru lub elektronicznym potwierdzeniem odbioru o wadze do 2000 g

- przy czym:

Format S to przesyłki o wadze do 500g i wymiarach:

Minimum - wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm, Maksimum - żaden z wymiarów nie może przekroczyć wysokość 20 mm, długość 230 mm, szerokość 160 mm.

Format M to przesyłki o wadze do 1000g i wymiarach:

Minimum - wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm, Maksimum - żaden z wymiarów nie może przekroczyć wysokość 20 mm, długość 325 mm, szerokość 230 mm.

Format L to przesyłki o wadze do 2000g i wymiarach:

Minimum - wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm, Maksimum - suma długości, szerokości i wysokości 900 mm, przy czym największy z tych wymiarów (długość) nie może przekroczyć 600 mm.

Wszystkie wymiary przyjmuje się z tolerancją +/- 2 mm.

- 7) przesyłki listowe priorytetowe nierejestrowane w obrocie zagranicznym o wadze do 2000 g,
 - 8) przesyłki listowe priorytetowe rejestrowane w obrocie zagranicznym o wadze do 2000 g,
 - 9) przesyłki listowe priorytetowe rejestrowane w obrocie zagranicznym ze zwrotnym potwierdzeniem odbioru o wadze do 2000 g
- przy czym:

Wymiary przesyłek listowych wynoszą:

Minimum - wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm,

Maksimum - suma długości, szerokości i wysokości 900 mm, przy czym największy z tych wymiarów (długość) nie może przekroczyć 600 mm;

Wszystkie wymiary przyjmuje się z tolerancją +/- 2 mm.

10) paczki pocztowe priorytetowe ze zwrotnym potwierdzeniem odbioru w obrocie krajowym (Gabaryt A i B) o wadze do 10 000 g, przy czym:

Gabaryt A to paczki pocztowe o wymiarach:

Minimum – wymiary sprawy adresowej nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm,

Maksimum – żaden z wymiarów nie może przekroczyć: długości 600 mm, szerokości 500 mm, wysokości 300 mm,

Gabaryt B to paczki pocztowe o wymiarach:

Minimum – jeżeli choć jeden z wymiarów przekracza długość 600 mm lub szerokość 500 mm lub wysokość 300 mm

Maksimum – suma długości największego obwodu mierzonego w innym kierunku niż długość – 3000 mm, przy czym największy wymiar nie może przekroczyć 1500 mm;

Wszystkie wymiary przyjmuje się z tolerancją +/- 2 mm.

11) paczki pocztowe priorytetowe ze zwrotnym potwierdzeniem odbioru w obrocie zagranicznym o wadze do 20 000 g.

4. Poniższa tabelka przedstawia szacunkowe ilości przesyłek pocztowych, które zostały wskazane również w formularzu cenowym stanowiącym załącznik 2a do SWZ.

Usługi pocztowe		
Lp.	Kategoria przesyłki	Ilość sztuk
1.	Przesyłki listowe ekonomiczne nierejestrowane w obrocie krajowym	
1.1.	o masie do 500 g (Format S)	2 700
1.2.	o masie do 1000 g (Format M)	150
1.3.	o masie do 2000 g (Format L)	150
2.	Przesyłki listowe priorytetowe nierejestrowane w obrocie krajowym	
2.1.	o masie do 500 g (Format S)	4
2.2.	o masie do 1000 g (Format M)	4
2.3.	o masie do 2000 g (Format L)	4
3.	Przesyłki listowe ekonomiczne rejestrowane w obrocie krajowym	
3.1.	o masie do 500 g (Format S)	6400
3.2.	o masie do 1000 g (Format M)	4200
3.3.	o masie do 2000 g (Format L)	3400
4.	Przesyłki listowe priorytetowe rejestrowane w obrocie krajowym	
4.1.	o masie do 500 g (Format S)	2000
4.2.	o masie do 1000 g (Format M)	1000
4.3.	o masie do 2000 g (Format L)	600

5.	Przesyłki listowe ekonomiczne rejestrowane w obrocie krajowym ze zwrotnym potwierdzeniem odbioru	
5.1.	o masie do 500 g (Format S)	385000
5.2.	o masie do 1000 g (Format M)	15000
5.3.	o masie do 2000 g (Format L)	15000
6.	Przesyłki listowe ekonomiczne rejestrowane w obrocie krajowym z elektronicznym potwierdzeniem odbioru	
6.1.	o masie do 500 g (Format S)	1
6.2.	o masie do 1000 g (Format M)	1
6.3.	o masie do 2000 g (Format L)	1
7.	Przesyłki listowe priorytetowe rejestrowane w obrocie krajowym ze zwrotnym potwierdzeniem odbioru	
7.1.	o masie do 500 g (Format S)	11000
7.2.	o masie do 1000 g (Format M)	2000
7.3.	o masie do 2000 g (Format L)	2000
8.	Przesyłki listowe priorytetowe rejestrowane w obrocie krajowym z elektronicznym potwierdzeniem odbioru	
8.1.	o masie do 500 g (Format S)	1
8.2.	o masie do 1000 g (Format M)	1
8.3.	o masie do 2000 g (Format L)	1
9.	Przesyłki listowe priorytetowe nierejestrowane w obrocie zagranicznym	
9.1.	o masie do 50 g	1
9.2.	o masie ponad 50 g do 100 g	1
9.3.	o masie ponad 100 g do 350 g	1
9.4.	o masie ponad 350 g do 500 g	1
9.5.	o masie ponad 500 g do 1000 g	1
9.6.	o masie ponad 1000 g do 2000 g	1
10.	Przesyłki listowe priorytetowe rejestrowane w obrocie zagranicznym	
10.1.	o masie do 50 g	1
10.2.	o masie ponad 50 g do 100 g	1
10.3.	o masie ponad 100 g do 350 g	600
10.4.	o masie ponad 350 g do 500 g	150
10.5.	o masie ponad 500 g do 1000 g	120
10.6.	o masie ponad 1000 g do 2000 g	120
11.	Przesyłki listowe priorytetowe rejestrowane w obrocie zagranicznym ze zwrotnym potwierdzeniem odbioru	
11.1.	o masie do 50 g	1
11.2.	o masie ponad 50 g do 100 g	1
11.3.	o masie ponad 100 g do 350 g	1
11.4.	o masie ponad 350 g do 500 g	500
11.5.	o masie ponad 500 g do 1000 g	100
11.6.	o masie ponad 1000 g do 2000 g	100

12.	Paczka pocztowa priorytetowa (rejestrwana) ze zwrotnym potwierdzeniem odbioru w obrocie krajowym	
12.1	do 1 kg gabaryt A	1
12.2	do 1 kg gabaryt B	1
12.3	ponad 1 do 2 kg gabaryt A	200
12.4	ponad 1 do 2 kg gabaryt B	1
12.5	ponad 2 do 5 kg gabaryt A	1700
12.6	ponad 2 do 5 kg gabaryt B	1
12.7	ponad 5 do 10 kg gabaryt A	2200
12.8	ponad 5 do 10 kg gabaryt B	1
13.	Paczka pocztowa priorytetowa (rejestrwana) ze zwrotnym potwierdzeniem odbioru w obrocie zagranicznym	
13.1	do 1 kg	4
13.2	ponad 1 do 2 kg	4
13.3	ponad 2 do 5 kg	50
13.4	ponad 5 do 10 kg	65
13.5	ponad 10 do 15 kg	30
13.6	ponad 15 do 20 kg	30
14.	Usługa odbioru korespondencji z siedziby Zamawiającego	
	liczba miesięcy	48

Podane w powyższym zestawieniu ilości poszczególnych kategorii przesyłek mają charakter szacunkowy. Zamawiający zastrzega sobie prawo do niewykorzystania bądź zwiększenia ilości wskazanych przesyłek. W przypadku wyczerpania którejkolwiek z wartości Zamawiający ma możliwość przesunięcia kwot dotyczących przesyłek w ramach całkowitego wynagrodzenia Wykonawcy.

5. Termin realizacji umowy: 48 miesięcy licząc od dnia rozpoczęcia świadczenia usługi, przy czym nie później niż w dniu 1 stycznia 2023 r., lub do wyczerpania całkowitej wartości zamówienia, w zależności od tego, które ze zdarzeń nastąpi jako pierwsze.

6. Warunki świadczenia usług:

- 1) Przesyłki pocztowe nadawane przez Zamawiającego będą dostarczane przez Wykonawcę do każdego miejsca w kraju i za granicą.
- 2) Nadawane przez Zamawiającego przesyłki będą odbierane przez adresatów we właściwie oznakowanych jednostkach Wykonawcy zlokalizowanych w każdej gminie w kraju.
- 3) Każda jednostka Wykonawcy musi spełniać następujące warunki:
 - a) być czynna we wszystkie dni robocze, z wyjątkiem sobót, co najmniej 5 dni w tygodniu, a jeżeli w tygodniu przypada dzień ustawowo wolny od pracy, liczba ta może być odpowiednio niższa,
 - b) zapewnić osobom niepełnosprawnym dostęp do placówki,
 - c) być oznakowana w sposób widoczny nazwą i logo Wykonawcy, umieszczonymi na zewnątrz budynku lub w witrynie obiektu, w którym mieści się jednostka Wykonawcy,
 - d) w przypadku jednostki znajdującej się w lokalu, w którym prowadzona jest inna działalność gospodarcza, będzie posiadać wyodrębnione stanowisko obsługi klientów w zakresie usług pocztowych, oznakowane w sposób widoczny nazwą lub logo Wykonawcy i zapewniające bezpieczeństwo tajemnicy korespondencji oraz powagę odbioru korespondencji sądowej.

4) W jednostkach stanowiących punkty awizowania przesyłek poleconych Wykonawca zagwarantuje odpowiednie warunki zapewniające bezpieczeństwo przesyłek pocztowych poprzez stworzenie odpowiednio wyodrębnionych i zabezpieczonych miejsc, do których będą mieli dostęp wyłącznie uprawnieni pracownicy Wykonawcy, z oddzieloną od strefy dla interesantów salą obsługi, a także wdrożenie systemu organizacyjnego określającego odpowiedzialność pracowników za powierzone zadania.

5) Nadawanie przesyłek odbywać się będzie w jednostce operatora położonej najbliższej siedziby Zamawiającego. Przez jednostkę operatora położoną najbliższej siedziby Zamawiającego rozumie się jednostkę oddaloną od siedziby Zamawiającego nie więcej niż 1 km liczony ciągiem komunikacyjnym (ulica, chodnik) od wejścia do siedziby Zamawiającego do wejścia do Jednostki. Zamawiający będzie sprawdzać odległość placówki pocztowej od siedziby Zamawiającego korzystając z mapy internetowej Google „wyznacz trasę pieszo” link: <https://maps.google.pl/maps?output=classic&dg=brw> Wykonawca zobowiązany jest do wpisania w formularzu ofertowym (załącznik Nr 2 do SWZ) dokładnej nazwy placówki pocztowej oraz adresu placówki, z której Zamawiający będzie mógł nadawać przesyłki listowe. Zmiana dotycząca miejsca nadawania przesyłek, wymaga pisemnego uzgodnienia.

7. Pozostałe warunki świadczenia usług pocztowych objętych zamówieniem zostały opisane w załączniku nr 4a do SWZ.

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Część II – Usługi kurierskie

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług kurierskich w obrocie krajowym i zagranicznym w zakresie obejmującym w szczególności przyjmowania, przemieszczania i doręczania przesyłek kurierskich, a w razie braku możliwości doręczenia – ich zwrotu do Naczelnego Sądu Administracyjnego.

2. Przez przesyłki kurierskie będące przedmiotem zamówienia rozumie się:

- 1) przesyłki kurierskie krajowe o wadze do 30 000 g doręczane do godziny 9:00 albo 12:00 albo w trybie standardowym, z potwierdzeniem odbioru albo bez potwierdzenia odbioru;
- 2) przesyłki kurierskie krajowe o wadze od 30 000 g do 50 000 g doręczane w trybie standardowym, z potwierdzeniem odbioru albo bez potwierdzenia odbioru;
- 3) przesyłki kurierskie zagraniczne o wadze do 20 000 g doręczane w trybie standardowym, - przyjmowane, sortowane, przemieszczane i doręczane w sposób łącznie zapewniający:
 - a) bezpośredni odbiór przesyłki pocztowej od Nadawcy (Zamawiającego),
 - b) śledzenie przesyłki pocztowej od momentu nadania do doręczenia,
 - c) doręczenie przesyłki pocztowej w gwarantowanym terminie określonym w umowie,
 - d) doręczenie przesyłki pocztowej bezpośrednio do rąk adresata lub osoby uprawnionej do odbioru,
 - e) uzyskanie potwierdzenia odbioru przesyłki pocztowej w formie pisemnej lub elektronicznej,

przy czym przesyłka kurierska oznacza przesyłkę listową rejestrowaną o wadze do 1 000 g, czyli przesyłkę z korespondencją, lub paczkę pocztową, czyli przesyłkę niebędącą przesyłką listową, o masie powyżej 1 000 g do 50 000 g i wymiarach, z których żaden nie może przekroczyć 2000 mm albo, które nie mogą przekroczyć 3000 mm dla sumy długości i największego obwodu mierzonego w innym kierunku niż długość.

3. Poniższa tabelka przedstawia szacunkowe ilości przesyłek kurierskich, które zostały wskazane również w formularzu cenowym stanowiącym załącznik 2b do SWZ.

Usługi kurierskie			
Lp.	Kategoria przesyłki		Ilość sztuk
Usługi kurierskie w obrocie krajowym			
1.	Przesyłka kurierska do 1 kg		
1.1	z do doręczeniem do godziny	09:00	1
1.2		12:00	1
1.3		standard	1
2.	Przesyłka kurierska ponad 1 kg do 5 kg		
2.1	z do doręczeniem do godziny	09:00	1
2.2		12:00	1
2.3		standard	1
3.	Przesyłka kurierska ponad 5 kg do 10 kg		

3.1	z do doręczeniem do godziny	09:00	1
3.2		12:00	1
3.3		standard	1
4.	Przesyłka kurierska ponad 10 kg do 20 kg		
4.1	z do doręczeniem do godziny	09:00	1
4.2		12:00	1
4.3		standard	1
5.	Przesyłka kurierska ponad 20 do 30 kg		
5.1	z do doręczeniem do godziny	09:00	1
5.2		12:00	1
5.3		standard	1
6.	Przesyłka kurierska ponad 30 do 50 kg		
6.1	z do doręczeniem do godziny	standard	1
7.	Przesyłka kurierska do 1 kg z potwierdzeniem odbioru		
7.1	z do doręczeniem do godziny	09:00	4
7.2		12:00	4
7.3		standard	4
8.	Przesyłka kurierska ponad 1 kg do 5 kg z potwierdzeniem odbioru		
8.1	z do doręczeniem do godziny	09:00	4
8.2		12:00	4
8.3		standard	4
9.	Przesyłka kurierska ponad 5 kg do 10 kg z potwierdzeniem odbioru		
9.1	z do doręczeniem do godziny	09:00	4
9.2		12:00	4
9.3		standard	4
10.	Przesyłka kurierska ponad 10 kg do 20 kg z potwierdzeniem odbioru		
10.1	z do doręczeniem do godziny	09:00	4
10.2		12:00	4
10.3		standard	2600

11.	Przesyłka kurierska ponad 20 do 30 kg z potwierdzeniem odbioru		
11.1	z do doręczeniem do godziny	09:00	4
11.2		12:00	4
11.3		standard	800
12.	Przesyłka kurierska ponad 30 do 50 kg z potwierdzeniem odbioru		
12.1	z do doręczeniem do godziny	standard	700
Usługi kurierskie w obrocie zagranicznym			
13.	Przesyłka kurierska do 1 kg		1
14.	Przesyłka kurierska ponad 1 kg do 5 kg		1
15.	Przesyłka kurierska ponad 5 kg do 10 kg		1
16.	Przesyłka kurierska ponad 10 kg do 20 kg		1

Podane w powyższym zestawieniu ilości poszczególnych kategorii przesyłek mają charakter szacunkowy. Zamawiający zastrzega sobie prawo do niewykorzystania bądź zwiększenia ilości wskazanych przesyłek.

W przypadku wyczerpania którejkolwiek z wartości Zamawiający ma możliwość przesunięcia kwot dotyczących przesyłek w ramach całkowitego wynagrodzenia Wykonawcy.

4. Termin realizacji umowy: 48 miesięcy licząc od dnia rozpoczęcia świadczenia usługi, przy czym nie później niż w dniu 1 stycznia 2023 r., lub do wyczerpania całkowitej wartości zamówienia, w zależności od tego, które ze zdarzeń nastąpi jako pierwsze.

5. Warunki świadczenia usług:

- 1) Przesyłki nadawane przez Zamawiającego będą dostarczane przez Wykonawcę do każdego miejsca w kraju i za granicą, w systemie „od drzwi do drzwi”, tj. w systemie zobowiązującym kuriera do odbioru przesyłki kurierskiej bezpośrednio od Nadawcy oraz doręczaniu jej bezpośrednio pod wskazany na przesyłce adres.
- 2) Zamawiający wymaga, aby Wykonawca dokonywał odbioru przesyłek kurierskich z siedziby Zamawiającego.
- 3) Nadanie przesyłki kurierskiej następuje w chwili jej odebrania przez Wykonawcę od Zamawiającego.
- 4) Przesyłki kurierskie nadawane z obowiązkiem ich doręczenia przez Wykonawcę do godziny 9:00 lub 12:00 będą doręczane w tym terminie, w następnym dniu roboczym po dniu ich odebrania od Zamawiającego. Pozostałe przesyłki kurierskie w obrocie krajowym będą doręczane w terminie do dwóch dni roboczych od dnia ich odebrania od Zamawiającego (doręczenie typu „standard”).
- 5) Przesyłki kurierskie zagraniczne będą dostarczane w terminie do dwóch dni roboczych od dnia ich odebrania od Zamawiającego lub najszybciej jak to możliwe, jednak nie później niż w terminie 1-5 dni roboczych, licząc od dnia następnego po dniu wylotu samolotu z Warszawy do krajów europejskich, lub 3-8 dni roboczych, licząc od dnia następnego po dniu wylotu samolotu z Warszawy do krajów na kontynentach innych niż Europa (doręczenie typu „standard”).
- 6) Każda przesyłka kurierskiej będzie posiadała swój indywidualny numer listu przewozowego.

- 7) Na listach przewozowych dotyczących przesyłek kurierskich Zamawiający będzie umieszczał numer umowy, w ramach której będą te przesyłki nadawane.
- 8) Zamawiający zastrzega sobie możliwość nadawania przesyłek kurierskich bezpośrednio w jednostce Operatora, w szczególności w przypadku konieczności nadania przesyłek w innych godzinach niż określone w pkt 4 godziny odbioru przesyłek kurierskich z siedziby Zamawiającego. Nadawanie przesyłek odbywać się będzie w Jednostce Wykonawcy położonej najbliżej siedziby Zamawiającego. Przez jednostkę operatora położoną najbliżej siedziby Zamawiającego rozumie się jednostkę oddaloną od siedziby Zamawiającego nie więcej niż 1 km liczony ciągiem komunikacyjnym (ulica, chodnik) od wejścia do siedziby Zamawiającego do wejścia do Jednostki. Zamawiający będzie sprawdzać odległość placówki pocztowej od siedziby Zamawiającego korzystając z mapy internetowej Google „wyznacz trasę pieszo” link: <https://maps.google.pl/maps?output=classic&dg=brw>

Wykonawca zobowiązany jest do wpisania w formularzu ofertowym (załącznik nr 2 do SWZ) dokładnej nazwy placówki pocztowej oraz adresu placówki z której Zamawiający będzie mógł nadawać przesyłki kurierskie. Zmiana dotycząca miejsca nadawania przesyłek, wymaga pisemnego uzgodnienia.

6. Pozostałe warunki świadczenia usług pocztowych objętych zamówieniem zostały opisane w załączniku nr 4b do SWZ.