



Opole, 20 lipca 2023 r.

**KOMENDA WOJEWÓDZKA
PAŃSTWOWEJ STRAŻY POŻARNEJ
W OPOLU**
45 – 005 Opole, ul. Budowlanych 1

WTT.2371.1.2023

Uczestnicy postępowania

Wyjaśnienia i zmiany treści SWZ

Komenda Wojewódzka PSP w Opolu, zgodnie z art. 284 ust. 2 i 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2022 r. poz. 1710 z późn. zm.) w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym bez negocjacji o jakim stanowi art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11.09.2019 r. - Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2022 r. poz. 1710 z późn. zm.). pn.:

„Dostawa bezzałogowego statku powietrznego (BSP) z możliwością zakupu opcjonalnego, systemu streamingu video z transmisją mobilną oraz kompleksowego szkolenia dla pilotów bezzałogowych statków powietrznych (BSP).”

przedstawia treść wyjaśnień i zmian specyfikacji warunków zamówienia:

Pytanie 1 (dotyczy pkt 3 zał. nr 1A do SWZ):

Czy zamawiający dopuszcza urządzenie o parametrach:

- Waga – 750g
- Wymiary - 126 x 131 x 167 mm
- Zakres ilości lumenów 8000 ± 3%
- Zakres temperatury pracy: -20°C do 50°C
- Gimbal
- Oś Pitch: -110.3~+40°; Kąt poziomy: 360°; Oś Roll: -90 ~ 60°
- Oś Pitch: -110~+30°;
- Kąt poziomy: ±200°

Parametry w niewielkim stopniu różnią się od podanych w opisie. Proponujemy produkt o takich parametrach ze względu na dostępność na rynku.

Odpowiedź 1:

Tak, zamawiający dopuszcza urządzenie o wskazanych w pytaniu 1 parametrach.

Pytanie 2 (dotyczy pkt 6 zał. nr 1A do SWZ):

Co zamawiający rozumie przez zapis "dostosowany do właściwości i parametrów lotu BSP"? Czy chodzi o dopasowanie wagi, umiejscowienia oraz stopień ochrony IP? Czy lokalizator ma być w opcji z abonamentem?

Odpowiedź 2:

Zamawiający przez zapis „dostosowany do właściwości i parametrów lotu BSP?” rozumie, że fizyczne parametry dostarczonego lokalizatora umożliwią jego zamontowanie na BSP w sposób bezproblemowy i nie powodujący konfliktu z pozostałym osprzętem montowanym na BSP. Stopień ochrony IP lokalizatora ma być taki sam jak stopień ochrony IP urządzenia właściwego.

Zamawiający nie wymaga lokalizatora z abonamentem.

Pytanie 3 (dotyczy pkt 10.3.1 i 10.3.2 zał. nr 1A do SWZ):

Czas przewidywany na dotarcie wynoszący 4 godziny po zgłoszeniu może dyskwalifikować firmy, które mają swoje siedziby i serwisy w miejscowościach znacznie oddalonych od województwa opolskiego, co jest niezgodne z zasadami konkurencyjności. Warto jednak zauważyć, że skuteczna pomoc może być również udzielana za pośrednictwem wideo rozmowy lub zdalnego połączenia.

Odpowiedź 3:

Kryterium czasu wsparcia praktycznego (czyli innego niż telefonicznego) jest dla Zamawiającego istotne, ze względu na charakter użytkowania BSP w warunkach akcji ratowniczo-gaśniczych. Niemniej, Zamawiający zgadza się na wydłużenie czasu na dojazd do miejsca zdarzenia na terenie woj. opolskiego do 5 godzin.

Pytanie 4:

Czy zamawiający dopuszcza pomoc techniczną w formie zdalnego połączenia się z kontrolerem lub wsparcie telefoniczne? Większość usterek mechanicznych i tak nie będzie możliwa do naprawy na miejscu zdarzenia.

Odpowiedź 4:

Zamawiający nie definiował pojęcia „pomocy technicznej”, jednak w celu rozwiązania jakichkolwiek problemów zaleca, aby w pierwszej kolejności podjąć próby zdalnego rozwiązania problemu. Forma połączenia musi być każdorazowo dostosowana do lokalnych warunków i posiadanej infrastruktury.

Pytanie 5 (dotyczy umowy nr WTT.2371.2023):

Czy zamawiający zmodyfikuje zapis w taki sposób, aby pierwszym krokiem było przeprowadzenie konsultacji telefonicznej w celu oceny pomocy? Podczas rozmowy telefonicznej serwisant może stwierdzić czy usterka jest możliwa do naprawy na miejscu zdarzenia.

Odpowiedź 5:

W zakresie napraw gwarancyjnych Zamawiający dąży do uzyskania efektu w postaci sprawnego sprzętu. Naturalną kolejną rzeczą przy dokonywaniu tych napraw są wcześniejsze konsultacje telefoniczne. Zamawiający nie widzi powodu do modyfikowania zapisów umowy w tym zakresie.

Pytanie 6:

Co w przypadku gdy na drodze będzie zdarzenie losowe które opóźni dojazd lub złe warunki atmosferyczne?

Odpowiedź 6:

W przypadku zdarzeń losowych, które są niezależne od Wykonawcy, Zamawiający uzna za uzasadnienie wydłużenie czasu dojazdu na miejsce zdarzenia, pod warunkiem dochowania przez Wykonawcę należytej staranności przy realizacji tej czynności.

Pytanie 7 (dotyczy pkt 10.3.2 zał. nr 1A do SWZ):

Proszę o dokładniejsze sprecyzowanie zapisu dotyczącego wsparcia technicznego. Uprawnienia "INS", które są wymienione w punkcie 10.3.2, odnoszą się do uprawnień instruktorskich, a nie do uprawnień technicznych. Takie uprawnienia nie są potwierdzeniem posiadania niezbędnej wiedzy i certyfikatów dla osób specjalizujących się w naprawie sprzętu. Uprawnienia te mogą nie być przydatne do rozwiązania problemu technicznego na miejscu, gdzie taki problem może wystąpić.

Odpowiedź 7:

Wsparcie praktyczne nie dotyczy usuwania problemów technicznych ani naprawy sprzętu. Intencją Zamawiającego było, aby w szczególnych przypadkach Wykonawca wsparł praktycznie operatora BSP. W zakresie takiego wsparcia spodziewany jest np. instruktaż doskonalący, udzielony przez osobę wykwalifikowaną nie tylko w obsłudze czy serwisie urządzeń, ale głównie jako instruktor pilotażu.

Pytanie 8 (dotyczy pkt 8 §7 do umowy nr WTT.2371.2023):

Czy zamawiający dopuszcza usunięcie zapisu w części §7 Gwarancja i rękojmia punktu nr. 8 nie jest możliwe zapewnienie dostawy części zamiennych przez okres 20 lat. Producenci nie przewidują takich terminów.

Odpowiedź 8:

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę wymogu dostępności części zamiennych na okres 5 lat, wynikający z utrzymania trwałości projektu. W związku z tym, §7 ust. 8 Wzoru umowy otrzymuje brzmienie:

„8. WYKONAWCA gwarantuje dostawę części zamiennych dla przedmiotu umowy przez minimum 5 lat od dnia zakończenia okresu gwarancji.

Pytanie 9 (dotyczy pkt 1 §7 do umowy nr WTT.2371.2023):

Czy zamawiający dopuszcza zmianę zapisu w części §7 Gwarancja i rękojmia punktu nr. 1. W opisie przedmiotu zamówienia widnieje zapis o gwarancjach na baterie na okres 12 miesięcy a na drona 24 miesiące. Czy zamawiający zmieni zapis w umowie na taki jak w opisie zamówienie?

Odpowiedź 9:

Zamawiający doprecyzowuje zapis dot. okresu gwarancji i rękojmi. §7 ust. 1 Wzoru umowy otrzymuje brzmienie:

1. WYKONAWCA udziela gwarancji oraz rękojmi na przedmiot umowy o parametrach technicznych, wyposażeniu i warunkach minimalnych wyszczególnionych w załączniku nr 1 do Umowy wraz z opisem zawartym w załączniku nr 2 do Umowy, z zastrzeżeniem, że na akumulatory/baterie zasilające udzielana jest 12 miesięczna gwarancja i rękojmia.

Z poważaniem

podpisał elektronicznie:

**Opolski Komendant Wojewódzki
Państwowej Straży Pożarnej**

/ - /

nadbryg. Krzysztof Kędryk

Otrzymują:

1. adresat
2. a/a

[PS]