

Opis Przedmiotu Zamówienia na świadczenie usług z zakresu ochrony zdrowia psychicznego dla dorosłych pacjentów

Zakres obowiązków Wykonawcy:

Świadczenie usług

Wykonawca zobowiązuje się do współpracy z Zamawiającym przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych z zakresu ochrony zdrowia psychicznego na rzecz dorosłych pacjentów w zakresie objętym Programem Pilotażowym w ramach Centrum Zdrowia Psychicznego oraz w innym zakresie związanym z działalnością Zamawiającego polegającą na udzielaniu świadczeń zdrowotnych z zakresu ochrony zdrowia psychicznego osób dorosłych świadczonych w ramach:

- 1.1. oddziału psychiatrii dorosłych,
- 1.2. świadczeń alkoholowych zespołów abstynencyjnych w ramach oddziału leczenia alkoholowych zespołów abstynencyjnych,
- 1.3. świadczeń psychiatrycznych ambulatoryjnych dla dorosłych w ramach Poradni Zdrowia Psychicznego,
- 1.4. izby przyjęć psychiatrycznej.

Wykonawca organizuje i kieruje pracą jednostek objętych Programem Pilotażowym w ramach CZP oraz innymi jednostkami wymienionymi powyżej.

Wykonawca zobowiązuje się do udzielania świadczeń zdrowotnych zgodnie z zasadami współczesnej wiedzy, sztuki medycznej oraz etyki zawodowej, normami umożliwiającymi akredytację i certyfikację, obowiązującymi przepisami prawa, postanowieniami umowy przy zachowaniu należytej staranności w wykonywaniu usług na rzecz Zamawiającego.

Personel

Wykonawca zapewnia zaangażowanie odpowiednio wykwalifikowanego personelu, którego skład i harmonogram pracy będą ustalane co miesiąc. Personel Wykonawcy będzie współpracował z personelem Zamawiającego, aby zapewnić ciągłość i jakość świadczonych usług określonych załącznikiem do umowy zobowiązania Wykonawcy wobec Narodowego Funduszu Zdrowia.

Kierownik ds. Medycznych

Wykonawca jest zobowiązany do wyznaczenia osoby pełniącej funkcję Kierownika ds. Medycznych w Centrum Zdrowia Psychicznego. Kierownik ds. Medycznych, będzie

odpowiedzialny za nadzorowanie wszystkich działań medycznych, w tym współpracę z personelem

Zamawiającego oraz zapewnienie ciągłości i jakości świadczeń zdrowotnych. Szczegółowy zakres obowiązków Kierownika zostanie ustalony w odrębnej umowie.

Kierownik ds. Medycznych, w porozumieniu z Kierownikiem Centrum Zdrowia Psychicznego, ustala harmonogram pracy personelu medycznego, deleguje zadania oraz monitoruje ich realizację.

Do zadań Kierownika ds. Medycznych należy m.in.:

1. Sprawowanie nadzoru nad funkcjonowaniem Milickiego Centrum Zdrowia Psychicznego (MCZP) pod względem merytorycznym.
2. Koordynowanie działań wszystkich komórek MCZP oraz organizacja kontroli tych działań.
3. Zapewnienie ciągłości udzielania świadczeń zdrowotnych przez osoby o odpowiednich kwalifikacjach.
4. Planowanie, organizacja i kontrola pracy wykonywanej przez personel medyczny MCZP.
5. Nadzór nad procesem diagnostyczno – leczniczym MCZP.

Obowiązki związane z dokumentacją i raportowaniem

Wykonawca prowadzi rejestr godzin pracy personelu oraz dokumentację medyczną zgodnie z obowiązującymi przepisami i umową zawartą przez Zamawiającego z Narodowym Funduszem Zdrowia. Regularne raporty z przeprowadzonych szkoleń, ewaluacji jakości i wdrożonych czynności będą przedstawiane Zamawiającemu nie rzadziej niż raz na kwartał

Szkolenia i rozwój personelu

Wykonawca przeprowadza szkolenia dla personelu medycznego, w tym:

- Szkolenia z prowadzenia dokumentacji medycznej
- Opieka merytoryczna nad lekarzami rezydentami
- System szkoleń z zakresu psychiatrii
- Szkolenia z komunikacji w miejscu pracy
- Spotkania kwartalne dotyczące psychiatrii i istotnych przypadków medycznych
- Szkolenia dla psychologów i lekarzy psychiatrów z zakresu pracy z osobami z ADHD i spektrum autyzmu

Realizacja działalności jednostek organizacyjnych

Nadzór oraz zapewnienie ciągłości działania wskazanych powyżej jednostek, nadzór i organizacja działalności podległych jednostek podległych.

Zobowiązania dotyczące sprzętu i infrastruktury

Wykonawca zobowiązuje się do dbania o sprzęt i narzędzia zapewnione przez Zamawiającego oraz do korzystania z systemu informatycznego wykorzystywanego przez Zamawiającego w celu dokumentowania, raportowania i rozliczania świadczeń.

Wykonawca zobowiązuje się do prowadzenia racjonalnej i efektywnej gospodarki sprzętem, aparaturą i innymi środkami wykorzystywanymi do udzielania świadczeń, zgodnie z przyjętymi standardami u Zamawiającego, zgłaszania upoważnionym pracownikom Zamawiającego zastrzeżeń co do funkcjonowania sprzętu i aparatury medycznej wykorzystywanego do udzielania świadczeń zdrowotnych objętych przedmiotem zamówienia.

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej

Wykonawca zobowiązuje się do posiadania polisy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej obejmującej pełny zakres działalności przez cały okres obowiązywania umowy na sumę gwarancyjną nie mniejszą niż 500.000 zł. Kopia polisy zostanie przedłożona Zamawiającemu w terminie 14 dni od daty zawarcia umowy.

Odpowiedzialność

Wykonawca ponosi odpowiedzialność za prawidłowe wykonywanie Przedmiotu Umowy oraz zgodność podejmowanych czynności z przepisami prawa. W przypadku naliczenia kar przez Narodowy Fundusz Zdrowia w wyniku kontroli, Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za prawidłową realizację umowy. W przypadku jej nieprawidłowego wykonania Wykonawca ponosi odpowiedzialność względem podmiotów trzecich w tym Narodowego Fundusz Zdrowia. W przypadku naliczenia Zamawiającemu przez podmioty trzecie kar umownych Wykonawca zostanie nimi obciążony jeżeli wynikać one będą z nieprawidłowej realizacji umowy.

Poufność

W trakcie obowiązywania umowy oraz po jej zakończeniu, Wykonawca zobowiązuje się do nieujawniania osobom trzecim jakichkolwiek informacji uzyskanych w związku z wykonywaniem umowy, z wyjątkiem przypadków wymaganych przez prawo. Usługobiorca powierzy Usługodawcy przetwarzanie danych osobowych na podstawie odrębnej umowy o powierzenie przetwarzania danych osobowych.

Dodatkowe obowiązki Wykonawcy wynikające z umowy

Dodatkowymi obowiązkami wynikającymi z umowy jest pełnienie sukcesywnej i kompleksowej usługi doradczej, nadzorczej i organizacyjnej w celu realizacji funkcjonowania Centrum Zdrowia Psychicznego i powiązanych z nim jednostek organizacyjnych Zamawiającego. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia wsparcia merytorycznego, nadzorowania działalności operacyjnej oraz organizacji i koordynacji wszelkich działań niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania Centrum Zdrowia Psychicznego i jego

jednostek. W ramach tych obowiązków Wykonawca będzie współpracować z kierownictwem Centrum w celu ustalania priorytetów, planowania działań oraz monitorowania ich realizacji.