

## OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

### Utrzymanie działania, optymalizacja, modyfikacja i stabilizacja technologiczna strony NCEŻ oraz świadczenie usług rozwojowych strony internetowej Narodowego Centrum Edukacji Żywieniowej (NCEŻ)

#### I. OKREŚLENIE PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest utrzymanie działania, optymalizacja, modyfikacja i stabilizacja technologiczna strony NCEŻ w taki sposób, aby strona była w pełni funkcjonalna, dostępna, przyjazna zarówno dla użytkowników, jak i jej administratorów i edytorów (usługi wsparcia). Ponadto zakres prac Wykonawcy będzie obejmował prace związane z świadczeniem usług rozwojowych w zakresie zidentyfikowanych potrzeb Zamawiającego. Wykonawca gwarantuje poprawność działania strony wynikających z czynności dokonanych w trakcie trwania umowy, zarówno w zakresie usług rozwojowych jak i usług wsparcia.

NCEŻ prowadzi działania za pośrednictwem strony internetowej oraz profili społecznościowych. Strona www NCEŻ <https://ncez.pzh.gov.pl> jest podstawowym kanałem komunikacji, z którego korzystają wszystkie grupy odbiorców. Poradnia Centrum Dietetycznego Online (CDO) informuje użytkowników poprzez podstronę (*landing page*) <https://ncez.pzh.gov.pl/poradnia>, dlaczego warto i jak skorzystać z porad specjalistów, a finalnie zachęca do skorzystania z usług CDO, realizowanych poprzez platformę internetową <https://cdo.pzh.gov.pl>. Treści zawarte na stronie dotyczą całej populacji, niezależnie od wieku czy płci, a ich forma jest dostosowana przede wszystkim do osób dorosłych.

Analiza działalności edukacyjnej NCEŻ wskazuje na trzy główne grupy odbiorców komunikacji i ich potrzeby:

- 1) Osoby zdrowe, które chcą sprawdzić czy ich sposób żywienia jest właściwy oraz osoby zmagające się z różnego rodzaju chorobami, poszukujące głównie informacji i wiedzy na temat prawidłowego żywienia w danych jednostkach chorobowych. Do najczęściej wyszukiwanych pojęć na stronie www należą: *dna moczanowa, choroby układu pokarmowego, biegunka, insulinooporność, niedoczynność tarczycy, dieta lekkostrawna, wzdęcia i gazy*;
- 2) Rodzice, nauczyciele, realizatorzy zbiorowego żywienia poszukujący informacji o zasadach zdrowego żywienia dla dzieci;
- 3) Osoby w wieku 25-35 lat, przeważnie kobiety, zainteresowane informacjami o żywieniu, które są ważne dla ich stylu życia.

Strona NCEŻ oparta jest o system zarządzania treścią WordPress, zmodyfikowany na potrzeby strony szablon Divi oraz dodatkowe komponenty, np. wyszukiwarkę Search IQ.

#### II. SZCZEGÓŁOWY ZAKRES ZADAŃ

##### 1. Zadania Wykonawcy w zakresie usług wsparcia

- 1.1. Aktualizacje, w szczególności dotyczące bezpieczeństwa, wykorzystanych do budowy strony komponentów:

- systemu zarządzania treścią Wordpress,
  - szablonu Divi,
  - wtyczki Search IQ
  - oraz innych wykorzystywanych komponentów wyżej nie wymienionych
- 1.2. Aktualizacje muszą uwzględniać istniejące modyfikacje wykonane na potrzeby strony NCEŻ, w szczególności w stosowanym szablonie Divi
  - 1.3. Aktualizacje wykonywane będą minimum raz w miesiącu o ile będzie dostępna najnowsza wersja danego komponentu.
  - 1.4. Usuwanie błędów funkcjonowania strony oraz zapewnienie prawidłowego działania strony, w tym poprawnego funkcjonowania odnośników do poszczególnych podstron, plików oraz stron zewnętrznych
  - 1.5. Pomoc w zakresie prawidłowego administrowania stroną, w tym pomoc w dodawaniu nowych elementów na stronie NCEŻ
  - 1.6. Wykonawca do 20 dnia każdego miesiąca realizacji usług rozwojowych i usług wsparcia przekaże raport z wykonanych usług zawierający m.in. informacje o wprowadzonych zmianach/aktualizacjach i powinien być przesłany drogą elektroniczną na wskazane przez Zamawiającego adresy e-mail.  
Zamawiający zwraca uwagę, iż raporty z wykonanych usług nie stanowią podstawy do płatności wynagrodzenia.

## 2. Zadania Wykonawcy w zakresie usług rozwojowych

- 2.1. Dodanie paginacji na listach artykułów w działach: „Baza wiedzy”, „Materiały do pobrania”, „Przepisy” analogicznie jak na stronie „E-booki” w dziale „Materiały do pobrania” lub w postaci ładowania kolejnych stron podczas przewijania (infinite scroll)
- 2.2. Modyfikacja strony wyników wyszukiwania, w szczególności wymagane jest aby:
  - posiadała styl analogiczny jak pozostałe strony (kolorystyka, czcionka i jej wielkość),
  - była w całości spolonizowana (obecnie m.in. data publikacji wyświetlana jest w języku angielskim, również w wersji mobilnej wyświetlane są komunikaty w języku angielskim),
  - wynik wyszukiwania dotyczy wyłącznie artykułu lub materiału do pobrania (obecnie w wynikach wyszukiwania widoczne są również odniesienia do strony danego działu),
  - wynik wyszukiwania musi zawierać zdjęcie miniaturkę, tytuł artykułu w postaci linku, kategorię określającą główny dział z którego pochodzi artykuł, kategorię określającą sekcję w ramach danego działu z którego pochodzi artykuł, autora oraz datę publikacji
- 2.3. Modyfikacja szablonu prezentującego przepis kulinarny, zgodnie z wytycznymi Zamawiającego
- 2.4. Modyfikacja szablonu głównej strony w wersji mobilnej zgodnie z wytycznymi Zamawiającego, w szczególności zmiana kolejności poszczególnych sekcji, modyfikacja sposobu wyświetlania karuzeli z aktualnościami na bardziej przyjazną dla użytkownika
- 2.5. Rozszerzenie działu Centrum Dietetyczne Online o sekcję aktualności, zawierającą istotne powiadomienia o funkcjonowaniu Centrum, np. przerwy techniczne, nowe pule wolnych terminów, nowe usługi itp.
- 2.6. Modyfikacja paska historii nawigacji (breadcrumbs), w szczególności:
  - zamiana wyrażenia „Home” na „Strona główna” (lub ikonę strony domowej)
  - uzupełnienie paska historii nawigacji o brakujące poziomy nawigacji (przykładowo, aktualnie po wejściu na stronę „ABC żywienia” w pasku historii nawigacji brakuje elementu „Baza wiedzy”)
  - elementy w pasku historii reprezentujące dany dział powinny otwierać odpowiednie menu działu
- 2.7. Modyfikacja menu głównego strony, w szczególności:
  - dodanie brakującego menu rozwijanego dla działu „Baza wiedzy”

- modyfikacja szablonu menu rozwijanego, powinno mieć szerokość całego menu i zamiast tekstowej listy stron danego działu powinno zawierać listę kafelków poszczególnych kategorii w ramach działu (analogicznie jak w wersji mobilnej strony)
  - w wersji mobilnej uzupełnienie menu „O nas” o element „Newsletter”
- 2.8. Modyfikacja dolnego menu nawigacyjnego w wersji mobilnej (bottom navigation bar):
- usunięcie przycisków „Menu” oraz „Newsletter”
  - dodanie przycisków „Strona główna” (lub ikona, analogicznie jak w pasku historii nawigacji) oraz „Centrum Dietetyczne Online” (w skrócie CDO)
- 2.9. Usunięcie sekcji z listą kafelków poszczególnych kategorii danego działu na wszystkich stronach posiadających taką sekcję (kafelki przeniesione do menu, patrz wymaganie 2.7)
- 2.10. Modyfikacja szablonu strony danej kategorii w dziale „Baza wiedzy”, w szczególności:
- strona zawiera sekcję opisu kategorii
  - strona zawiera sekcję z listą podkategorii
  - strona zawiera sekcję listy artykułów przypiętych/polecanych wyświetlanych w pierwszej kolejności
  - strona zawiera sekcję listy pozostałych artykułów z wszystkich podkategorii posortowaną wg daty publikacji
  - kliknięcie na przycisk danej podkategorii powoduje wyświetlenie listy artykułów należących do danej podkategorii posortowanych wg daty publikacji
  - modyfikacja panelu reprezentującego artykuł na liście artykułów, w szczególności zwiększenie czcionki tytułu artykułu, styl prezentacji danych powinien być spójny z listą wyników wyszukiwania (patrz wymaganie 2.2), poprawa wyświetlania w wersji mobilnej
- 2.11. Uzupełnienie szablonu artykułu o informacje o dacie publikacji, aktualnie informacja wyświetlana jest tylko na liście artykułów
- 2.12. Uporządkowanie prezentowanych materiałów na stronie NCEŻ w celu zapewnienia ich czytelności, w szczególności w wersji mobilnej strony, np. usunięcie powielonych materiałów lub informacji czy modyfikację layoutu poszczególnych sekcji

### 3. Wymagania dodatkowe

- 3.1. Wykonawca wraz z Zamawiającym przygotowuje środowisko testowe do realizacji przedmiotu zamówienia, które po pozytywnych testach i końcowej akceptacji przez Zamawiającego zostanie przeniesione na środowisko produkcyjne.
- 3.2. Strona NCEŻ po przeprowadzeniu aktualizacji wykorzystywanych komponentów lub dokonaniu modyfikacji musi:
- spełniać wymagania zapisane w ustawie z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz.U. 2019 poz. 848)
  - zapewniać realizację obowiązków informacyjnych wynikających z rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1) poprzez wyświetlanie informacji dotyczących polityki prywatności zawierającej informacje o przetwarzaniu danych i wykorzystywaniu plików Cookies
  - poprawnie wyświetlać się w przeglądarkach Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera, Safari, Samsung Internet Browser oraz ich mobilnych odpowiednikach w systemie iOS oraz Android

#### 4. Service Level Agreement (SLA). Obsługa błędów i pomocy w zakresie prawidłowego administrowania stroną

- 4.1. Błędy i konsultacje w zakresie pomocy w zakresie prawidłowego administrowania stroną zgłaszane będą przez osoby upoważnione przez Zamawiającego na wskazany przez Wykonawcę adres email lub przy pomocy aplikacji typu HelpDesk
- 4.2. Decyzja o zakwalifikowaniu danego zgłoszenia jako błąd krytyczny/błąd niekrytyczny /konsultacja należy do Zamawiającego
- 4.3. Każdorazowo Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego przesłania potwierdzenia otrzymania zgłoszenia na adresy, z których przyszło zgłoszenie m.in. osoby zgłaszającej
- 4.4. Błędy krytyczne, do których zalicza się brak dostępności strony lub jej podstron, Wykonawca zobowiązuje się usunąć w ciągu maksymalnie 2 dni roboczych
- 4.5. Błędy niekrytyczne, do których zalicza się nieprawidłowe wyświetlanie strony, Wykonawca zobowiązuje się usunąć w ciągu maksymalnie 6 dni roboczych
- 4.6. Naprawa błędu musi najpierw zostać wprowadzona i przetestowana na środowisku testowym Wykonawcy

#### 5. Zasady gwarancji

- 5.1. Wykonawca gwarantuje poprawność działania strony wynikających z czynności dokonanych w trakcie trwania umowy, zarówno w zakresie usług rozwojowych jak i usług wsparcia w okresie 3 miesięcy od momentu zakończenia umowy.
- 5.2. Wykonawca zobowiązany jest w ramach gwarancji do usuwania błędów, na środowisku udostępnionym w tym celu przez Zamawiającego zgodnie z procedurą obsługi błędów.
- 5.3. Wykonawca nie będzie zobowiązany do usunięcia błędów w okresie gwarancji, jeżeli wykaże, że zaistniałe nieprawidłowości wynikają z zawinionych działań Zamawiającego lub podmiotów, za które Zamawiający ponosi odpowiedzialność.

#### 6. Licencje oraz prawa autorskie

- 6.1. Wykonawca oświadcza, iż wszystkie wykorzystane licencje użyte do wykonania przedmiotu zamówienia nie będą obciążać dodatkowymi kosztami Zamawiającego.
- 6.2. W każdym przypadku wykorzystania oprogramowania Open Source Wykonawca zapewnia, że jego wykorzystanie na potrzeby przedmiotu zamówienia będzie zgodne z postanowieniami odpowiednich licencji przypisanych do danego oprogramowania
- 6.3. Wykonawca w ramach wynagrodzenia, przenosi na Zamawiającego całość autorskich praw majątkowych do wszelkich utworów powstałych w wyniku realizacji przedmiotu zamówienia, uprawniających do nieograniczonego w czasie korzystania i rozporządzania ww. utworami w kraju i zagranicą na wszystkich polach eksploatacji znanych w dniu zawarcia umowy.