Załącznik 0.9.

Wsparcie Aplikacyjne

1. Publiczne komponenty aplikacyjne Systemu P&R
   1. W trakcie trwania Umowy, Wykonawca prowadzić będzie Usługę Wsparcia (dalej zwaną Wsparcie) dla Użytkowników aplikacji publicznych wchodzących w skład Systemu P&R.
   2. Wsparcie dotyczyć będzie poniższych komponentów Systemu P&R
      1. Aplikacja Mobilna dla Mieszkańca
   3. Wsparcie
      1. Będzie bezpłatne dla Użytkowników.
      2. Będzie miało charakter pierwszej linii wsparcia tzw. L1.
      3. NIE obejmuje instalacji Aplikacji Mobilna dla Mieszkańca na urządzeniach Użytkowników.
      4. NIE obejmuje spotkań z Użytkownikami w CNS Biuro lub innym miejscu.
      5. Nie dotyczy developerskiego poprawiania, rozwijania lub zmieniania Aplikacji Mobilnej dla Mieszkańca.
   4. Po stwierdzeniu przez Wykonawcę błędu w działaniu, którejś z aplikacji objętych Wsparciem, Wykonawca dokona zgłoszenia Gwarancyjnego.