Załącznik 4.3.

Raporty Operacyjne

1. Wykonawca będzie przekazywał Zamawiającemu miesięczne (okresowe) raporty operacyjne wyspecyfikowane poniżej.
2. Wykonawca przekaże ww. Raporty:
   1. w formie arkusza Excel oraz wersji PDF,
   2. w terminie do 7 dnia kolejnego miesiąca kalendarzowego.
3. Szczegółowe struktury raportów zostaną uzgodnione pomiędzy Zamawiającym i Wykonawcą przed rozpoczęciem realizacji Umowy.
4. Raporty okresowe:
   1. Raport Wydanych Biletów – obejmujący między innymi informacje:
      1. Nazwę parkingu,
      2. Typ/rodzaj Biletu,
      3. Data Czas rozpoczęcia parkowania,
      4. Data Czas zapłaty,
      5. Czas Trwania Parkowania,
      6. Numer biletu,
      7. Numer Rejestracyjny.
   2. Raport zagubionych biletów.
   3. Raport o pojazdach pozostających w okresie serwisowym.
   4. Dziennik Służby.
   5. Raport z eventów błędów.
5. Na żądanie Zamawiającego w terminie 4 dni roboczych Wykonawca, przekaże inne raport (ad hoc) o strukturze określonej przez Zamawiającego, o ile żądane dane znajdują się w systemach CNS.
6. Fakt przekazania przez Wykonawcę raportu będzie odnotowywany w Dzienniku Służby.