Załącznik 0.8.

Protokół Miesięczny

Oznaczenie Protokołu …………………………………… *(nr, wersja)*

Data Sporządzenia Protokołu …………………………………… *(rok, miesiąc, dzień)*

Okres Sprawozdawczy …………………………………… *(rok, miesiąc)*

Wykonawca - Osoba Sporządzająca Protokół …………………………………………………… *(imię, nazwisko, podpis)*

Data Przekazania Protokołu Zamawiającemu …………………………………… *(rok, miesiąc, dzień)*

Decyzja Zamawiającego, czy Akceptacja Protokołu ……… TAK / ……… NIE *(zakreślić odpowiedni)*

Uzasadnienie decyzji …………………………………… …………………………………… …………………………………… ……………………

…………………………………… …………………………………… …………………………………… ……………………

…………………………………… …………………………………… …………………………………… ……………………

Data Decyzji, Podpis Zamawiającego …………………………………………………… *(data, imię, nazwisko)*

1. **Funkcje Główne - Specyfikacja**
   1. Umożliwienie w sposób automatyczny wjazdu na Parking wraz z wydaniem Biletu dla Użytkownika.

………………………………………… Uzyskana wartość SLA.

………………………………………… Czy cel SLA osiągnięty?

………………………………………… Czy nastąpiło Istotne Naruszenie Umowy?

Cel SLA: Nie więcej niż jedna nieudana próba wjazdu

* 1. Zapewnienie Użytkownikowi możliwości zmiany typu Biletu w Kasie Automatycznej.

………………………………………… Uzyskana wartość SLA.

………………………………………… Czy cel SLA osiągnięty?

………………………………………… Czy nastąpiło Naruszenie Umowy?

Cel SLA: Nie więcej niż jedna nieudana próba zmiany Biletu

* 1. Umożliwienie Użytkownikowi dokonania opłaty za parkowanie na podstawie Biletu, poprzez Automat Rozliczeniowy, przyjęcie płatności bilonem, banknotami lub kartą płatniczą.

………………………………………… Uzyskana wartość SLA.

………………………………………… Czy cel SLA osiągnięty?

………………………………………… Czy nastąpiło Istotne Naruszenie Umowy?

Cel SLA: Nie więcej niż jedna nieudana próba opłaty

* 1. Umożliwienie w sposób automatyczny, wyjazdu z Parkingu pojazdów uprawnionych (np. na podstawie opłaconego Biletu)

………………………………………… Uzyskana wartość SLA.

………………………………………… Czy cel SLA osiągnięty?

………………………………………… Czy nastąpiło Istotne Naruszenie Umowy?

Cel SLA: Pozytywna realizacja 100% prób

* 1. Umożliwienie wjazdu i wyjazdu do / z Parkingu w wyniku czynności Operatora (przy asyście).

………………………………………… Uzyskana wartość SLA.

………………………………………… Czy cel SLA osiągnięty?

………………………………………… Czy nastąpiło Istotne Naruszenie Umowy?

Cel SLA: Pozytywna realizacja 100% prób

* 1. Możliwość komunikacji Użytkownika z Operatorem za pośrednictwem Intercomu.

………………………………………… Uzyskana wartość SLA.

………………………………………… Czy cel SLA osiągnięty?

………………………………………… Czy nastąpiło Istotne Naruszenie Umowy?

Cel SLA: Pozytywna realizacja 100% prób wywołania Intercomu

* 1. Zapewnienie kontrolerom w środkach komunikacji zbiorowej, możliwości prawidłowej weryfikacji ważności Biletu Parkingowego okazanego przez pasażera / Użytkownika Systemu P&R.

………………………………………… Uzyskana wartość SLA.

………………………………………… Czy cel SLA osiągnięty?

………………………………………… Czy nastąpiło Istotne Naruszenie Umowy?

Cel SLA: Pozytywna realizacja 99% prób kontroli Biletu

* 1. Przeprowadzenie Wyładowanie gotówki z Kasy Automatycznej po osiągnięciu progu zajętości depozytora.

………………………………………… Uzyskana wartość SLA.

………………………………………… Czy cel SLA osiągnięty?

………………………………………… Czy nastąpiło Istotne Naruszenie Umowy?

Cel SLA: Pozytywna realizacja 100% prób wybrania (wyładowania) gotówki

* 1. Umożliwienie awaryjnej zmiany trybu pracy Parkingu.

………………………………………… Uzyskana wartość SLA.

………………………………………… Czy cel SLA osiągnięty?

………………………………………… Czy nastąpiło Istotne Naruszenie Umowy?

Cel SLA: Pozytywna realizacja 100% prób awaryjnej zmiany trybu pracy Parkingu

1. **Funkcje Pomocnicze - Specyfikacja**
   1. Nadzór i Zarządzanie Parkingami przez Operatora z wykorzystaniem CNS Aplikacja.

………………………………………… Uzyskana wartość SLA.

………………………………………… Czy cel SLA osiągnięty?

………………………………………… Czy nastąpiło Istotne Naruszenie Umowy?

Cel SLA: Pozytywna realizacja 100% prób weryfikacji obecności Wykonawcy Operatora CNS

* 1. Automatyczna propagacja informacji do Systemu Naprowadzania.

………………………………………… Uzyskana wartość SLA.

………………………………………… Czy cel SLA osiągnięty?

………………………………………… Czy nastąpiło Istotne Naruszenie Umowy?

Cel SLA: Pozytywna realizacja 99% prób propagacji informacji

* 1. Rejestracja obrazu CCTV z Parkingów przez rejestrator CNS

………………………………………… Uzyskana wartość SLA.

………………………………………… Czy cel SLA osiągnięty?

………………………………………… Czy nastąpiło Istotne Naruszenie Umowy?

Cel SLA: Rejestracja obrazu przez minimum 97% czasu

* 1. Możliwość emisji komunikatów głosowych na Parkingach przez Operatora (radiowęzeł).

………………………………………… Uzyskana wartość SLA.

………………………………………… Czy cel SLA osiągnięty?

………………………………………… Czy nastąpiło Istotne Naruszenie Umowy?

Cel SLA: Pozytywna realizacja 100% prób

* 1. Zapewnienie dostępności sygnału Internet poprzez WiFi na obszarze Parkingu.

………………………………………… Uzyskana wartość SLA.

………………………………………… Czy cel SLA osiągnięty?

………………………………………… Czy nastąpiło Istotne Naruszenie Umowy?

Cel SLA: Pozytywna realizacja 95% prób logowania do stron informacyjnych UM Bydgoszcz

* 1. Prawidłowa sygnalizacja wolnych i zajętych miejsc parkingowych na Parkingu Kubaturowym (nie dotyczy kondygnacji ostatniej).

………………………………………… Uzyskana wartość SLA.

………………………………………… Czy cel SLA osiągnięty?

………………………………………… Czy nastąpiło Istotne Naruszenie Umowy?

Cel SLA: Pozytywna realizacja 90% prób

* 1. Możliwość prawidłowego wyszukania pojazdy „znajdź auto” na Parkingu Kubaturowym.

………………………………………… Uzyskana wartość SLA.

………………………………………… Czy cel SLA osiągnięty?

………………………………………… Czy nastąpiło Istotne Naruszenie Umowy?

Cel SLA: Pozytywna realizacja 90% prób wyszukania

1. **Usługi - Specyfikacja**
   1. Realizacja Poleceń Zamawiającego.
      1. w formie Prace Planowych (przyszłych) lub
      2. w formie Prac Nieplanowanych – ad hoc.

………………………………………… Uzyskana wartość SLA.

………………………………………… Czy cel SLA osiągnięty?

………………………………………… Czy nastąpiło Istotne Naruszenie Umowy?

Cel SLA: Prawidłowa realizacja 100% dla Prac Planowych.

Cel SLA: Prawidłowa realizacja 100% dla Prace Nieplanowanych.

* 1. Wpłata na rachunek Zamawiającego wszystkich środków finansowych związanych z korzystaniem z Systemu P&R (utarg i opłaty) za dany okres, bez tej części środków finansowych, które w formie gotówkowej zostały pozostawione w Automatach Rozliczeniowych celem prowadzenie wypłat reszty, wraz z przekazaniem dowodu wpłaty.

………………………………………… Uzyskana wartość SLA.

………………………………………… Czy cel SLA osiągnięty?

………………………………………… Czy nastąpiło Istotne Naruszenie Umowy?

Cel SLA:

wpłata 100% środków w terminie zgodnie z zasadami określonymi w Załączniku

* 1. Przekazanie Zamawiającemu w wymaganych terminach, dokumentacji finansowej wskazanej w Załączniku Raporty Finansowe.

………………………………………… Uzyskana wartość SLA.

………………………………………… Czy cel SLA osiągnięty?

………………………………………… Czy nastąpiło Istotne Naruszenie Umowy?

Cel SLA: 100% przypadków zgodnie z Załącznikiem Raporty finansowe

* 1. Przekazanie Zamawiającemu w wymaganych terminach, raportów wskazanych w Załączniku „Raporty Operacyjne”.

………………………………………… Uzyskana wartość SLA.

………………………………………… Czy cel SLA osiągnięty?

………………………………………… Czy nastąpiło Istotne Naruszenie Umowy?

Cel SLA: przekazanie dokumentów w terminach wskazanych w Załączniku Raporty Operacyjne

* 1. Realizacja uzgodnionych pomiędzy Koordynatorami Stron, prac Wykonawcy.

………………………………………… Uzyskana wartość SLA.

………………………………………… Czy cel SLA osiągnięty?

………………………………………… Czy nastąpiło Istotne Naruszenie Umowy?

Cel SLA:

95% przypadków zgodnie z Załącznikiem Raporty Operacyjne

1. **Ograniczenie SLA**

* wystąpi awaria komponentu Systemu, który objęty jest Gwarancją producenta, w zakresie bezpośrednio wpływającym na realizację danego wskaźnika SLA oraz
* wystąpienie awarii zostało udokumentowane przez Operatora CNS w Dzienniku Służby oraz
* wystąpienie awarii zostało zgłoszone Producentowi w terminie do 3h od chwili zdarzenia.

lub

* awaria będzie spowodowana czynnikami niezależnymi od Wykonawcy i Gwaranta np. siła wyższa, długotrwały brak zasilania, przerwania łączności w sieci man poza obszarem Parkingu, uszkodzenie innych urządzeń teletransmisyjnych Zamawiającego lub UM Bydgoszcz itp.