



Nr sprawy 35/2024

Piekary Śląskie, dnia 05.04.2024 r.

WSZYSCY ZAINTERESOWANI WYKONAWCY

ODPOWIEDZI NA PYTANIA DO ZAPYTANIA OFERTOWEGO

Dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn. **Zakup i wdrożenie serwera Dell PowerEdge R650xs lub równoważnego wraz z licencjami.**

I. W dniu 04.04.2024 r. do Zamawiającego wpłynęły drogą elektroniczną pytania dotyczące treści opublikowanego Zapytania ofertowego w brzmieniu niezmienionym:

Pytanie nr 1:

Zamawiający w odpowiedzi na pytania określił wymagany czas wsparcia technicznego producenta dla sprzętu oraz oprogramowania 24x7 z czasem reakcji 2H.

Pragniemy zauważyć, że wymagają Państwo licencji oprogramowania nie powiązanych ze sprzętem (licencje CSP), a więc nie będzie ich obejmować wsparcie producenta sprzętu.

Producent oprogramowania (Microsoft) nie udziela wsparcia 24x7, a już na pewno nie ma możliwości wykupienia wsparcia z czasem reakcji 2H.

W związku z tym, prosimy o odstąpienie od wymogu udzielenia wsparcia w podanym przez Zamawiającego czasie 24x7 z czasem reakcji 2H dla oprogramowania.

Odpowiedź:

Zamawiający odstępuje od wymogu udzielania wsparcia technicznego producenta dla sprzętu oraz oprogramowania 24x7 z czasem reakcji 2H.

Pytanie nr 2:

Zamawiający w odpowiedzi na pytania określił wymagany czas wsparcia technicznego producenta dla sprzętu oraz oprogramowania 24x7 z czasem reakcji 2H.

Prosimy określić co rozumie zamawiający przez czas reakcji - czy jest to zgłoszenie problemu?

Prosimy także o określenie w jaki sposób zamawiający zamierza zweryfikować jaka gwarancja producenta została zaproponowana przez wykonawcę - czy będzie wymagał potwierdzenia od producenta czasu reakcji 2H aby mieć pewność odpowiedniego pakietu gwarancyjnego?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że zgodnie z zapisami Rozdziału II ust 1 lit. k) Zapytania ofertowego oraz akapitu pierwszego lit. k) Załącznika nr 3 do Zapytania ofertowego (stanowiącego Załącznik nr 1 do umowy): „Gwarancja: 5 lat ProSupport and Next Business Day Onsite Service”, tj. czas reakcji producenta dla sprzętu = reakcja serwisu / przyjęcie zgłoszenia / zdalna diagnostyka urządzenia musi nastąpić do następnego dnia roboczego (Next Business Day) od momentu przesłania zgłoszenia oraz jego przyjęcia serwisowego przez konsultanta DellEMC”.

Dla oprogramowania objętego przedmiotem zamówienia Zamawiający oczekuje wsparcia serwisowego Wykonawcy, z czasem reakcji / przyjęciem zgłoszenia do następnego dnia roboczego od momentu zgłoszenia sprawy na adres mailowy Wykonawcy lub telefonicznie.

Zamawiający informuje, iż potwierdzeniem 5 letniej gwarancji producenta, zgodnie z wymogiem, będzie złożenie oświadczenia przez wykonawcę za pośrednictwem Załącznika nr 1 do Zapytania ofertowego, tj. zgodnie z treścią pkt. 5.3 wykonawca oświadczy, że przedmiot oferty jest zgodny z przedmiotem zamówienia.

II. W związku z udzielonymi odpowiedziami na powyższe pytania zmianie ulegają zapisy Zapytania ofertowego, w poniższym zakresie:

1. Rozdział IV. TERMIN REALIZACJI ZAMÓWIENIA otrzymuje brzmienie:

Termin realizacji zamówienia: do 17.05 2024r.

2. Rozdział X. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA I SKŁADANIA OFERT pkt. 2 oraz 4 otrzymuje brzmienie:

Pkt. 2. Oferta wraz z załącznikami - pod rygorem nieważności – powinna być napisana w języku polskim, i złożona:

- w postaci elektronicznej w formie zeskanowanego dokumentu przesłanego za pośrednictwem platforma-zakupowa.pl lub e-mailem na adres zamowienia@mopr.piekary.pl, z zastrzeżeniem, iż dokument będzie zaszyfrowany, a hasło dostępu udostępnione Zamawiającemu w dniu 10.04.2024 r. od godz. 10:00 do godz. 10:30 przesyłając je na adres e-mail zamowienia@mopr.piekary.pl,

- w formie elektronicznej (w postaci elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym) lub w postaci elektronicznej opatrzonej podpisem zaufanym lub podpisem osobistym za pośrednictwem platforma-zakupowa.pl lub e-mailem na adres zamowienia@mopr.piekary.pl, z zastrzeżeniem, iż dokument będzie zaszyfrowany, a hasło dostępu udostępnione Zamawiającemu w dniu 10.04.2024 r. od godz. 10:00 do godz. 10:30 przesyłając je na adres e-mail zamowienia@mopr.piekary.pl,

- lub w formie pisemnej: za pośrednictwem poczty na adres Zamawiającego lub osobiście w siedzibie Zamawiającego, przekazując dokumenty w zaklejonej kopercie z dopiskiem „**nie otwierać przed 10.04.2024 r., godz. 10:30, nazwa Wykonawcy oraz numer postępowania**”.

Uwaga! w przypadku złożenia oferty drogą pocztową o ważności jej złożenia nie będzie decydowała data stempla pocztowego na ofercie lecz data wpływu oferty do siedziby Zamawiającego.

Pkt. 4. Ofertę należy złożyć najpóźniej **do dnia 10.04.2024r. do godziny 10:00**

3. Rozdział XII. TERMIN OTWARCIA OFERT, CZYNNOŚCI ZWIĄZANE Z OTWARCIEM OFERT pkt. 1 otrzymuje brzmienie

Otwarcie i pobranie ofert nastąpi **w dniu 10.04.2024 r. o godzinie 10:30** w siedzibie Zamawiającego (Dział Zamówień Publicznych).

DYREKTOR
Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie
w Piekarach Śląskich
Maciej Gazda

.....
ZATWIERDZAM