

PYTANIA I ODPOWIEDZI DO SPECYFIKACJI WARUNKÓW ZAMÓWIENIA



ZAMAWIAJĄCY:

Gmina Pelplin

Plac Grunwaldzki 4

83-130 Pelplin

NIP: 593-10-05-137

REGON: 191675333

Nr konta bankowego: 62 8342 0009 2000 0358 2000 0004

Strona internetowa zamawiającego:

<https://platformazakupowa.pl/pn/pelplin>

Pelplin, dnia 27.05.2025 r.

Postępowanie prowadzone w trybie przetargu nieograniczonym

„Zakup sprzętu komputerowego, rozwiązania IT – system XDR, rozwiązania IT – system zarządzania oraz migracja danych do nowego systemu, w projekcie „Cyberbezpieczna Gmina Pelplin”

Na podstawie art. 135 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych Zamawiający poniżej udziela odpowiedzi na zadane pytanie do SWZ.

SWZ Kryteria pozacenowe

W Specyfikacji warunków zamówienia jest zapis:

Skrócony termin realizacji zadania „T” 40% = 40,00 punktów

Ocena w kryterium tym będzie odbywać się w oparciu o oświadczenie znajdujące się we wzorze Formularza ofertowego:

- 12 tygodni od zawarcia umowy – 0 pkt;
- 10 tygodni od zawarcia umowy – 10 pkt;
- 8 tygodni od zawarcia umowy – 20 pkt;
- 6 tygodni od zawarcia umowy – 30 pkt;
- 4 tygodnie od zawarcia umowy – 40 pkt;

W przypadku, gdy Wykonawca nie wskaże lub zaproponuje w ofercie parametr kryterium (termin realizacji) inny niż określony powyżej Zamawiający przyjmie do powyższych obliczeń wielkość maksymalną terminu realizacji, tj. 12 tygodni.

Zwracamy się do Zamawiającego o dostosowanie kryterium pozacenowego dla Części 1 zadania.

Uważamy, że postępowanie w Części 1 jest zdecydowanie bardziej absorbujące, bardziej czasochłonne, niż pozostałe części postępowania. Dodatkowo realizacja zadania musi być

poprzedzona zamówieniem potrzebnego sprzętu serwerowego, a terminy dostaw, podawane przez producentów, ulegają aktualnie wydłużeniu, co też potwierdzają za każdym razem producenci.

Poprzez tak zdefiniowane kryterium pozacenowe preferowani są producenci, którzy potrzebny sprzęt produkują na miejscu w Polsce.

Należy przy okazji wspomnieć, iż zapewne Wykonawcy skalkulują koszty potencjalnych kar umownych wynikających z opóźnienia realizacji zadania. Co przełoży się na cenę oferty, a to na przekroczenia budżetu, kwoty przeznaczonej przez Państwa na realizację.

Zatem zwracamy się do Państwa z wnioskiem o zmianę kryterium (tylko dla Części 1) w następujący sposób.

Skrócony termin realizacji zadania „T” dla Części 1 40% = 40,00 punktów

Ocena w kryterium tym będzie odbywać się w oparciu o oświadczenie znajdujące się we wzorze Formularza ofertowego:

- 12 tygodni od zawarcia umowy – 0 pkt;
- 11 tygodni od zawarcia umowy – 10 pkt;
- 10 tygodni od zawarcia umowy – 20 pkt;
- 9 tygodni od zawarcia umowy – 30 pkt;
- **8 tygodni od zawarcia umowy – 40 pkt;**

W przypadku, gdy Wykonawca nie wskaże lub zaproponuje w ofercie parametr kryterium (termin realizacji) inny niż określony powyżej Zamawiający przyjmie do powyższych obliczeń wielkość maksymalną terminu realizacji, tj. 12 tygodni.

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia kryterium pozacenowe dla zadania 1. według poniższej treści:

Skrócony termin realizacji zadania „T” 40% = 40,00 punktów Ocena w kryterium tym będzie odbywać się w oparciu o oświadczenie znajdujące się we wzorze Formularza ofertowego:

- 12 tygodni od zawarcia umowy – 0 pkt;
- 11 tygodni od zawarcia umowy – 10 pkt;
- 10 tygodni od zawarcia umowy – 20 pkt;
- 9 tygodni od zawarcia umowy – 30 pkt;
- **8 tygodni od zawarcia umowy – 40 pkt;**

Serwery Wirtualizacji i Backupu

1. Serwery wirtualizacji

a) W Opisie przedmiotu zamówienia jest wymóg: „Wbudowane min. 2 interfejsy sieciowe 1Gb Ethernet w standardzie BaseT oraz 4 interfejsy sieciowe 10Gb Ethernet w standardzie BaseT”

Pytanie: Zwracamy się do Zamawiającego o dopuszczenie serwera, w którym do transmisji 1

Gb Eth jak i 10 Gb Eth wykorzystywana będzie ta sama karta sieciowa, karta z interfejsami 10Gb Ethernet w standardzie BaseT?
Pozwala na to technologia kart sieciowych, w których na portach sieciowych negocjowana jest szybkość transmisji Ethernet.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza zastosowanie serwera wyposażonego w min. 6 interfejsów sieciowych 10Gb Ethernet w standardzie BaseT, umożliwiającą obsługę zarówno transmisji 1 Gb Eth, jak i 10 Gb Eth na tych samych portach.

Jednocześnie, Zamawiający używa określenia „wbudowane interfejsy”. Nadmieniamy, iż funkcjonalność identyczną można uzyskać przez wyposażenie serwera w karty PCIe czy OCP. Zapis może również ograniczać konkurencyjność postępowania, z uwagi na fakt, iż większość producentów nie opisuje tego atrybutu jako „wbudowany interfejs” w swoich materiałach technicznych.

Pytanie: Zwracamy się do Zamawiającego o dopuszczenie rozwiązania, z którym niezbędne interfejsy sieciowe zostaną uzyskane poprzez doposażenie serwerów w karty PCIe lub OCP?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza rozwiązanie, w którym niezbędne interfejsy sieciowe zostaną uzyskane poprzez doposażenie serwerów w karty PCIe lub OCP, pod warunkiem, że zaoferowany serwer będzie umożliwiał rozbudowę o sumarycznie min. 3 karty PCIe i/lub OCP w przyszłości.

b) W Opisie przedmiotu zamówienia jest wymóg: „Zainstalowane dwa dyski M.2 NVME o pojemności min. 480GB Hot-Plug z możliwością konfiguracji RAID 1”

Zwracamy się do Zamawiającego z wnioskiem o dopuszczenie serwerów skonfigurowanych z dwoma dyskami SSD 2.5" 480GB Hot-Plug oraz możliwością konfiguracji RAID 1 w miejsce dysków M.2 NVME?

Wymóg ogranicza konkurencyjność postępowania, ponieważ wszystkie wymagania łącznie spełnia bardzo wąskie grono producentów.

Należy też dodać, iż proponowana przez nas zmiana konfiguracji nie wpłynie na funkcjonalność serwerów.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na dopuszczenie serwerów skonfigurowanych z dwoma dyskami SSD 2.5" 480GB Hot-Plug oraz możliwością konfiguracji RAID 1 w miejsce dysków M.2 NVMe.

c) W Opisie przedmiotu zamówienia są następujące wymagania:

- *Zamawiający oczekuje możliwości zgłaszania zdarzeń serwisowych w trybie 24/7/365 następującymi kanałami: telefonicznie, przez Internet oraz z wykorzystaniem aplikacji*
- *Zgłoszenie przyjęte jest potwierdzane przez zespół pomocy technicznej (mail/telefon/aplikacja/portał) przez nadanie unikalnego numeru zgłoszenia pozwalającego na identyfikację zgłoszenia w trakcie realizacji naprawy i po jej zakończeniu*

Pytanie: Zwracamy się do Zamawiającego o odstąpienie od wymogu by prócz maila, telefonu, Internetu/portalu, dodatkowym medium zgłaszania zdarzeń serwisowych czy przyjmowania zgłoszeń była dodatkowo dedykowana aplikacja producenta serwerów?

Wymóg mówiący o dodatkowym kanale komunikacji jakim jest aplikacja charakterystyczny jest dla konkretnego producenta i spełnia go firma DELL.

Z naszego doświadczenia, sposób komunikacji z wykorzystaniem maila, telefonu, Internetu/portalu w kontaktach z serwisem producenta jest w pełni skuteczny i wystarczający.

Odpowiedź: Zamawiający odstępuje od wymogu dodatkowego medium zgłaszania zdarzeń serwisowych była dodatkowo dedykowana aplikacja producenta serwerów.

2. Serwer backupu

a) W Opisie przedmiotu zamówienia są następujące wymóg: „Wbudowane min. 2 interfejsy sieciowe 1Gb Ethernet w standardzie BaseT”

Zamawiający używa określenia „wbudowane interfejsy”. Nadmieniamy, iż funkcjonalność identyczną można uzyskać przez wyposażenie serwera w karty PCIe czy OCP. Zapis może również ograniczać konkurencyjność postępowania, z uwagi na fakt, iż większość producentów nie opisuje tego atrybutu jako „wbudowany interfejs” w swoich materiałach technicznych.

Pytanie: Zwracamy się do Zamawiającego o dopuszczenie rozwiązania, z którym niezbędne interfejsy sieciowe zostaną uzyskane poprzez doposażenie serwerów w karty PCIe lub OCP?

Odpowiedź. Zamawiający dopuszcza rozwiązanie, w którym niezbędne interfejsy sieciowe zostaną uzyskane poprzez doposażenie serwerów w karty PCIe lub OCP, pod warunkiem, że zaoferowany serwer będzie umożliwiał rozbudowę o sumarycznie min. 3 karty PCIe i/lub OCP w przyszłości.

b) W Opisie przedmiotu zamówienia są następujące wymagania:

- *Zamawiający oczekuje możliwości zgłaszania zdarzeń serwisowych w trybie 24/7/365 następującymi kanałami: telefonicznie, przez Internet oraz z wykorzystaniem aplikacji*
- *Zgłoszenie przyjęte jest potwierdzane przez zespół pomocy technicznej (mail/telefon/ aplikacja/portal) przez nadanie unikalnego numeru zgłoszenia pozwalającego na identyfikację zgłoszenia w trakcie realizacji naprawy i po jej zakończeniu*

Pytanie: Zwracamy się do Zamawiającego o odstąpienie od wymogu by prócz maila, telefonu, Internetu/ portalu, dodatkowym medium zgłaszania zdarzeń serwisowych czy przyjmowania zgłoszeń była dodatkowo dedykowana aplikacja producenta serwerów?

Wymóg mówiący o dodatkowym kanale komunikacji jakim jest aplikacja charakterystyczny jest dla konkretnego producenta i spełnia go firma DELL.

Z naszego doświadczenia, sposób komunikacji z wykorzystaniem maila, telefonu, Internetu/ portalu w kontaktach z serwisem producenta jest w pełni skuteczny i wystarczający.

Odpowiedź: Zamawiający odstępuje od wymogu aby dodatkowym medium zgłaszania zdarzeń serwisowych była dedykowana aplikacja producenta serwerów.

Macierz dyskowa

W Opisie przedmiotu zamówienia jest wymóg „*Możliwość ograniczania poboru zasilania przez dyski, które nie obsługują operacji we/wy, poprzez ich zatrzymanie*”

Pytanie: Zwracamy się do Zamawiającego o odstąpienie od tego zapisu. Rozwiązania klasy macierz (Storage), jako kluczowy element „środowiska produkcyjnego” w infrastrukturze Zamawiających, także u Państwa, z definicji potrzeby pełnej dostępności do zasobów, pracują w trybie ciągłym. Nawet jeżeli zdarza się bardzo krótki przestój, to nie ma potrzeby ograniczania poboru zasilania, w sposób opisany w wymogu, ponieważ różnica w poborze zasilania jest niezauważalna.

Prosimy o uznanie naszego wniosku i odstąpienie od tego wymogu.

Dodatkowo należy zauważyć, że zapis ten jest charakterystyczny dla bardzo wąskiego grona producentów, co ogranicza również konkurencyjność przetargu i narusza wytyczne UPzp.

Odpowiedź: Zamawiający odstępuje od wymogu możliwości ograniczania poboru zasilania przez dyski, które nie obsługują operacji we/wy, poprzez ich zatrzymanie.

Usługi wdrożeniowe

Dot. zakresu:

Przeprowadzenie testów wykonywania kopii zapasowej oraz poprawności odtwarzania danych dla wskazanych przez zamawiającego systemów

Przeprowadzenie testów bezpieczeństwa poprzez próbę usunięcia danych, potwierdzających zabezpieczenie systemu kopii zapasowej przed skasowaniem lub zmodyfikowaniem.

Weryfikacja poprawności implementacji funkcji WORM

Pytania:

Czy w dokumentacji powdrożeniowej mają znaleźć się protokoły wyników testów?

Odpowiedź: Tak.

Czy przedstawiciel Zamawiającego będzie wykonywał testy samodzielnie, czy mają zostać wykonane przez Wykonawcę i potwierdzone wspólnym protokołem?

Odpowiedź: Testy mają zostać wykonane przez Wykonawcę we współpracy z Zamawiającym i potwierdzone wspólnym protokołem.

Dot. zakresu:

Migracja wirtualnych maszyn z obecnych serwerów Zamawiającego na nowe serwery klastra

HA

Pytania:

Ile maszyn wirtualnych do zmigrowania posiada Zamawiający?

Odpowiedź: Zamawiający posiada 5 maszyn wirtualnych do zmigrowania.

Jakie systemy operacyjne są wykorzystywane na maszynach wirtualnych?

Odpowiedź: 2 x Microsoft Windows Server 2012, 1 x Linux Debian, 1 x Microsoft Windows 10, 1 x Linux Ubuntu

Jakie oprogramowanie systemowe lub dziedzinowe jest zainstalowane na maszynach wirtualnych?

Odpowiedź: Wykonawca nie będzie przeprowadzał migracji obecnie zainstalowanego oprogramowania systemowego i dziedzinowego. Zadaniem Wykonawcy będzie migracja obecnie działających wirtualnych maszyn ze środowiska Vmware do wirtualnych maszyn na nowych serwerach z platformą Hyper-V oraz instalacja na nowych serwerach wirtualnych maszyn zgodnie z dostarczonymi licencjami z punktu 1.6 opisu przedmiotu zamówienia.

Migracja oprogramowania systemowego i dziedzinowego z obecnych systemów Microsoft Server 2012 do systemów Windows Server 2022 będzie przeprowadzona przez pracownika IT Zamawiającego i nie jest ona przedmiotem zamówienia.

Czy zamawiający oczekuje migracji w postaci bieżącej (całej maszyny), czy ponownej

instalacji oprogramowania na nowych serwerach?

Odpowiedź: Zadaniem Wykonawcy będzie migracja obecnie działających wirtualnych maszyn ze środowiska Vmware do wirtualnych maszyn na nowych serwerach z platformą Hyper-V oraz instalacja na nowych serwerach wirtualnych maszyn zgodnie z dostarczonymi licencjami z punktu 1.6 opisu przedmiotu zamówienia.

Migracja oprogramowania systemowego i dziedziczonego z obecnych systemów Microsoft Server 2012 do systemów Windows Server 2022 będzie przeprowadzona przez pracownika IT Zamawiającego i nie jest ona przedmiotem zamówienia.