**Opis przedmiotu zamówienia:**

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie ciągłej usługi ochrony fizycznej terenu oraz obiektów szpitalnych (budynki i budowle) w tym również Ośrodka Zdrowia Psychicznego zlokalizowanych w Tarnowie przy ul. Lwowskiej 178 a i 178

Ochrona, o której mowa wyżej realizowana będzie całodobowo przez 4 pracowników na zmianie, w składzie 3 mężczyzn i 1 kobieta.

Pracownicy, którzy będą uczestniczyć w wykonywaniu usługi ochrony winni:

1. być zatrudnieni w firmie Wykonawcy na podstawie umowy o pracę.
2. posiadać wpis na listę kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej – zgodnie z wymogami ustawy z dnia 22 sierpnia 1997 o ochronie osób i mienia.

Wykonawca zobowiązany będzie do przedstawienia Zamawiającemu do wiadomości imiennych list osób przewidzianych do realizacji niniejszego zamówienia (najpóźniej w dniu podpisania umowy), wraz z zaświadczeniem właściwego Komendanta Wojewódzkiego Policji o wpisie na listę kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej. Każdorazowa zmiana pracownika ochrony fizycznej w okresie realizacji umowy będzie powodowała konieczność przedłożenia przez Wykonawcę zaświadczenia właściwego Komendanta Wojewódzkiego Policji o wpisie na listę kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej w celu uzyskania zgody przez Zamawiającego.

Zamawiający zastrzega sobie prawo akceptacji pracownika wykonującego usługę, jak również w uzasadnionych przypadkach żądania zmiany pracownika, w trybie natychmiastowym.

Zamawiający wymaga stabilności kadry wykonującej usługę ochrony.

Wykonawcy przed sporządzeniem swoich ofert mogą dokonać wizji lokalnej obiektów stanowiących teren wykonania usługi, o której mowa wyżej w celu dokonania oceny oraz uzyskania informacji dla potrzeb zamówienia. Wizja lokalna winna być przeprowadzona po wcześniejszym telefonicznym zgłoszeniu i ustaleniu terminu z Zamawiającym jednak nie później niż na dwa dni przed otwarciem ofert.

***Obowiązki Wykonawcy w zakresie wykonywania usługi ochrony fizycznej terenu oraz obiektów szpitalnych z uwzględnieniem szczególnych obowiązków w Ośrodku Zdrowia Psychicznego.***

1. Do obowiązków Wykonawcy ochrony należeć będzie:
2. ochrona obiektów, pomieszczeń i urządzeń Zamawiającego przed dostępem osób nieuprawnionych.
3. strzeżenie mienia znajdującego się na terenie Szpitala.
4. zapewnienie bezpieczeństwa osób znajdujących się w granicach chronionego obszaru i obiektów Zamawiającego.
5. interwencje na oddziałach szpitalnych lub w innych komórkach organizacyjnych szpitala (w szczególności w Ośrodku Zdrowia Psychicznego).
6. podejmowanie działań zapobiegających przestępstwom i wykroczeniom przeciwko mieniu, a także przeciwdziałanie powstawaniu szkody wynikającej z tych zdarzeń.
7. - 1 pracownik pełni ochronę w obrębie Szpitalnego Oddziału Ratunkowego,

- 1 pracownik pełni ochronę w Ośrodku Zdrowia Psychicznego,

- 1 pracownik pełni ochronę w holu głównym szpital (parter budynek D)

- 1 pracownik dokonuje stałych obchodów i kontroli terenu oraz obiektów Szpitala o częstotliwości zapewniającej bezpieczeństwo osób i mienia w tym parkingów przyszpitalnych lub pełni ochronę w wyznaczonym przez Zamawiającego punkcie

1. egzekwowanie przestrzegania przez pracowników, pacjentów, odwiedzających i innych osób w pomieszczeniach obiektów szpitala i na terenie należnym do niego zakazu palenia tytoniu i używania otwartego ognia itp.
2. zwracanie uwagi na wnoszone lub pozostawione bez opieki podejrzanie wyglądające bagaże lub pakunki.
3. niezwłoczne informowanie upoważnionych pracowników Zamawiającego o wszelkich zdarzeniach niepożądanych zaistniałych na terenie ochranianym.
4. asystowanie przy przenoszeniu wartości pieniężnych oraz należyte zabezpieczenie ochrony pracownika Zamawiającego wraz z wartościami pieniężnymi na wyznaczonej trasie: od kas biletowych parkingowych ( dwie automatyczne i jedna ręczna) do pomieszczenia Kasy Zamawiającego,
5. wykonywanie innych poleceń z zakresu służby ochrony zleconych przez Dyrektora szpitala lub osoby przez niego upoważnionej.
6. Ponadto Wykonawca zobowiązany jest do:
7. uniemożliwienia wejścia na teren szpitala oraz ewentualnie wyprowadzenie z terenu szpitala:
8. osób do tego nieupoważnionych, które są pod wpływem alkoholu lub narkotyków,
9. przedstawicieli firm pogrzebowych poszukujących zleceń na usługi pogrzebowe
10. agentów firm ubezpieczeniowych
11. osób, co do których istnieje uzasadnione podejrzenie dokonania lub usiłowania dokonania przestępstwa lub wykroczenia do czasu przybycia Policji.
12. kontroli wszystkich dostępnych obiektów i pomieszczeń Szpitala pod kątem prawidłowości ich zabezpieczenia (zamknięte drzwi, okna, zgaszone światło itp.).
13. interweniowania w przypadkach parkowania pojazdów w niedozwolonych miejscach, zwłaszcza na ciągach pieszych (chodnikach) i drogach pożarowych.
14. zapobiegania sprzedaży owoców i innych produktów na terenie szpitala bez zgody Zamawiającego.
15. oznaczenia obiektów nazwą firmy chroniącej plus dodatkowo oznaczy drzwi zewnętrzne Szpitala (naklejkami lub tablicą prewencyjną)
16. obchodzenia ochranianych obiektów i dokonywania wpisu do książki dyżuru , znajdujących w poszczególnych komórkach organizacyjnych, określonych przez Zamawiającego.
17. prowadzenia książki dyżurów, do której personel Wykonawcy wpisywać będzie wszelkie spostrzeżenia, uwagi oraz istotne wydarzenia związane ze sprawowaniem ochrony osób i mienia Zamawiającego.

**III.**  Na terenie Ośrodka Zdrowia Psychicznego do obowiązków Wykonawcy należy również:

1. przechowywanie zapasowych kluczy do pomieszczeń w/w obiektu i ochronę przed wejściem w ich posiadanie przez osoby nieupoważnione,
2. wydawanie przez Wykonawcę kluczy osobom upoważnionym przez Zamawiającego, odbioru ich od tych osób oraz ewidencjonowanie każdej czynności w księdze wydań oraz przyjęć prowadzonej przez Wykonawcę,
3. współdziałanie z Zamawiającym oraz podejmowanie wszelkich niezbędnych działań prewencyjno-interwencyjnych mających wpływ na realizacje przedmiotu umowy, współdziałanie z właściwymi organami i służbami, podejmowanie odpowiednich przeciwdziałań oraz postępowanie zgodnie z obowiązującymi u Zamawiającego procedurami

**IV.**  Obsługa monitoringu przez pracownika ochrony w Ośrodku Zdrowia Psychicznego oraz

w holu głównym na parterze budynku D (lub w innym wskazanym przez Zamawiającego pomieszczeniu) realizowana będzie poprzez:

1. całodobową, nieprzerwalną obserwację (dozór) zobrazowanej wizji z kamer systemu monitoringu i jego obsługę

2) w sytuacjach zaobserwowanych zagrożeń, wypadków, zdarzeń, natychmiastowe powiadamianie pozostałych pracowników ochrony, grupy interwencyjnej, pracowników Szpitala, oraz odpowiednich służb np. Policji, Straży Pożarnej itp. wg kompetencji.

3) niezwłoczne powiadamianie wskazanego w umowie przedstawiciela Zamawiającego o wszelkich awariach, w tym przekazywania raportów o awarii kamer i innych urządzeń systemu monitoringu.

4) efektywną współpracę z Policją w zakresie bezpieczeństwa ludzi i mienia, spokoju i porządku publicznego oraz wymiany informacji w tym zakresie z obserwowanych i rejestrowanych zdarzeń w miejscach publicznych

**V.** Wykonawca potwierdza, iż jest mu wiadome obowiązywanie u Zamawiającego zintegrowanego systemu zarządzania oraz

a) zobowiązuje się do przestrzegania zasad określonych w Procedurze zintegrowanego systemu zarządzania QP- 034/O .

b) zobowiązany jest do:

- zapoznania się z udostępnionymi instrukcjami i procedurami,

- bezwzględnego przestrzegania obowiązujących instrukcji i procedur

- zapoznania swoich pracowników oraz pracowników podwykonawcy delegowanych do prac na terenie szpitala.

- pisemnego potwierdzenia zapoznania się z niniejszą dokumentacją.

VI. Pracownicy, którzy będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia winni znać obowiązujące regulaminy Zamawiającego, przepisy BHP I PPOŻ oraz kodeksy.

VII. Do obowiązków Wykonawcy będzie dysponowanie grupą interwencyjną w ilości i organizacji gwarantującej jej pracę we wszystkie dni roku kalendarzowego, która na wezwanie będzie sprawna do podjęcia działań we wszystkich komórkach organizacyjnych szpitala, a w szczególności w Ośrodku Zdrowia Psychicznego, w przeciągu …….. minut od jej wezwania.

VIIL. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone przez Wykonawcę podczas wykonywania przedmiotu zamówienia.

IX. Wykonawca zachowa w tajemnicy wszystkie informacje, które mają wpływ na stan bezpieczeństwa Zamawiającego w czasie obowiązywania umowy oraz po jej rozwiązaniu.

X. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić pracownikom ochrony:

1. Jednolite umundurowanie umożliwiające ich identyfikację, jak również identyfikację Wykonawcy.
2. Wyposażenie w wymagane środki przymusu bezpośredniego oraz środki łączności bezprzewodowej.

XI. Wykonawca zobowiązuje się zrealizować niniejsze zamówienie zgodnie z opisem zawartym w umowie oraz zgodnie z wymogami wynikającymi z obowiązujących przepisów prawa w tym w szczególności :

1. ustawy z dnia 22 sierpnia 1997 o ochronie osób i mienia oraz z przepisami do niej wykonawczymi

2. Obwieszczenie Ministra Spraw Wewnętrznych z dnia 18.06.2015r. w sprawie ogłoszenia jednolitego tekstu rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji w sprawie zasad uzbrojenia specjalistycznych uzbrojonych formacji ochronnych i warunków przechowywania oraz ewidencjonowania broni i amunicji

3. Ustawa z dnia 24.05.2013r. O środkach przymusu bezpośredniego i broni palnej (Dz.U.2013 poz. 628 z późn. Zmianami)

4. Ustawy z dnia 19 lipca 2019r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami

XII 1. Zleceniodawca działając na podstawie art. 4 ust. 3 ustawy o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami określa Wykonawcy warunki służące zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, o których mowa w ustawie z dnia 19 lipca 2019r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, w ramach realizacji zadania polegającego na ochronie fizycznej terenu oraz obiektów szpitalnych.

2. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić przeszkolenie osób będących pracownikami Wykonawcy, sprawującymi ochronę terenu oraz obiektów szpitalnych, w zakresie:

* obsługi i kontaktu z osobami ze szczególnymi potrzebami, o których mowa w ustawie z dnia 19 lipca 2019r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami,
* rozkładu pomieszczeń w budynkach, aby zapewnić osobom ze szczególnymi potrzebami odpowiednią informację,
* udzielania pomocy osobom ze szczególnymi potrzebami na wypadek ewakuacji w związku ze zdarzeniami losowymi typu pożar, zalanie , itp.
* obowiązujących w obiekcie procedur związanych z zapewnieniem dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

XIII. Użycie przez pracowników ochrony środków przymusu bezpośredniego, podczas wykonywania ochrony obiektów mienia Zamawiającego jest dopuszczalne zgodnie z przepisami art. 36 ust.1 ustawy z dnia 22 sierpnia 1997 o ochronie osób i mienia oraz z przepisami do niej wykonawczymi.

XIV. Wykonawca ma obowiązek wyposażyć Szpital w system kontroli obchodów (15 punktów kontrolnych) dla pracowników dokonujących obchody (również opracowanie procedury patroli) . Obchody wykonywane będą zgodnie z zapisami Instrukcji Ochrony z powiadomieniem drogą elektroniczną Zamawiającego potwierdzającym wykonanie obchodów.

XV. Szczegółowe zadania ochronne muszą być realizowane w oparciu o opracowaną Instrukcję Ochrony (opracowane przez Wykonawcę i konsultacji z Zamawiającym w terminie 7 dni od dnia podpisania umowy). Ze szczegółowymi zadaniami i regulacjami wewnętrznymi dotyczącymi ochrony, pracownicy ochrony muszą zapoznać się przed przystąpieniem przez nich do wykonywania obowiązków służbowych.

XVI. Szczegółowe obowiązki Wykonawcy:

1) realizacja umowy przez osoby: posiadające aktualne badania psychofizyczne, stwierdzające zdolność do wykonywania zadań kwalifikowanego pracownika ochrony, niekarane, komunikatywne, charakteryzujące się: uprzejmym i taktownym odnoszeniem się do personelu, pacjentów i innych osób, zdecydowanym i energicznym postępowaniem w czasie interwencji, schludnym wyglądem zewnętrznym,

2) przeszkolenie pracowników ochrony w zakresie wykonywanej pracy,

3) wyposażenie pracowników ochrony w techniczne środki łączności.

4) składanie upoważnionemu pracownikowi Zamawiającego raportów dotyczących zdarzeń i incydentów, zaistniałych podczas dyżuru.

Wykonawca będzie przeprowadzać kontrole swoich pracowników co najmniej 8 razy w miesiącu w tym 4 kontrole w porze nocnej 22.00- 6.00 i w dniach wolnych od pracy dla Szpitala. Zamawiający będzie otrzymywać raz w miesiącu raport zbiorczy w formie elektronicznej ze wskazanym zakresem kontroli.