

**WZÓR UMOWY DOSTAWY NR \_\_\_\_\_/ZPZ/24**  
*Umowa dotycząca pakietu nr 4*

Zawarta w Olsztynie dnia ..... pomiędzy:

**Szpital Kliniczny Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji z Warmińsko-Mazurskim Centrum Onkologii w Olsztynie**

Al. Wojska Polskiego 37, 10-228 Olsztyn

NR KRS 0000003859

NIP 739-29-54-895

REGON 510022366

reprezentowanym przez:

.....  
zwanym w dalszej części umowy **Zamawiającym**

a

.....  
NR KRS .....

NIP .....

REGON .....

reprezentowanym przez:.....

zwanym w dalszej części umowy **Wykonawcą**.

Umowa zawarta została w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia klasycznego o wartości mniejszej niż progi unijne w trybie podstawowym ustawy Prawo Zamówień Publicznych **na Dostawę artykułów biurowych, tonerów i kodów**.

**I. CZAS TRWANIA UMOWY**

**§ 1**

1. Umowa obowiązuje przez okres **12 miesięcy** od dnia zawarcia umowy.

**II. PRZEDMIOT UMOWY**

**§ 2**

1. Przedmiot niniejszej umowy stanowi dostawa (sprzedaż) tonerów i bębnow zwanych dalej produktami. **Szczegółowy asortyment oraz warunki dotyczące przedmiotu zamówienia, określono w Formularzu cenowym (zał. nr 2 do umowy), w Pakiecie /Części nr 4** stanowiącym integralną część umowy.
2. Wykonawca oświadcza, iż przedmiot zamówienia spełnia wszystkie wymagania Zamawiającego i jest zgodny z wymogami określonymi w SWZ oraz ofertą złożoną w postępowaniu (znak ZPZ-17/04/24) z dnia .....2024 r.
3. Strony zgodnie ustalają, iż w wyjątkowych, udokumentowanych przez Wykonawcę przypadkach (przesłana drogą mailową kopia pisma wystawionego przez producenta lub dystrybutora produktu w Polsce), gdy produkt objęty umową zgodnie z ww. informacją nie jest dostępny na rynku, Wykonawca po uzyskaniu zgody Zamawiającego może dostarczyć produkt równoważny. Zmiany powyższe nie mogą powodować zwiększenia cen jednostkowych brutto.

Dostawa produktu równoważnego w okolicznościach wskazanych w zdaniu pierwszym nie stanowi zmiany umowy i nie wymaga sporządzenia aneksu do umowy. Zgoda Zamawiającego, o której mowa w zdaniu pierwszym będzie przesłana Wykonawcy niezwłocznie pocztą elektroniczną.

4. W przypadku zaoferowania materiałów równoważnych, zgodnie z art. 400 ust. 4 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych – będą one odpowiadały normom: ISO/IEC 19752 - dla tonerów do laserowych urządzeń monochromatycznych, ISO/IEC 19798 - dla tonerów do laserowych urządzeń kolorowych.
5. Zamawiający ma prawo odmówić wyrażenia zgody na dostarczenie produktu zamiennego. W przypadku braku zgody Zamawiającego Wykonawca nie jest upoważniony do dostawy produktu zamiennego i wystawienia faktury z tytułu jego sprzedaży.

### § 3

1. Ustalone w Formularzu cenowym ( zał. nr 2 do umowy) ilości są szacunkowe i mogą ulec zmianie stosownie do rzeczywistych potrzeb Zamawiającego z zastrzeżeniem zdania kolejnego. Zamawiający zobowiązuje się do realizacji umowy na poziomie **80%** jej wartości brutto. W przypadku braku zamówienia w okresie obowiązywania umowy produktów objętych umową na poziomie 100% ich wartości, Zamawiający może złożyć wniosek o przedłużenie w drodze aneksu, okresu obowiązywania umowy w celu dalszej realizacji umowy zgodnie z jej warunkami, przez okres uzgodniony między stronami.
2. Jeżeli w sytuacji opisanej w ust. 1 Wykonawca nie wyrazi zgody na przedłużenie terminu obowiązywania umowy, Wykonawcy nie będzie przysługiwało roszczenie o pełną realizację zamówienia na część/pakiet nr 4 o wartości odpowiadającej wartości umowy w okresie obowiązywania ani roszczenie odszkodowawcze z tytułu nie zrealizowania pełnego przedmiotu zamówienia umowy.
3. Zmniejszenie zamówienia, o którym mowa w ust. 1 nie stanowi zmiany umowy i nie wymaga sporządzenia aneksu do umowy.
4. Zamawiający uprawniony jest do zamówienia większej lub mniejszej ilości wyrobów określonych w Formularzu cenowym w ujęciu asortymentowym jak i ilościowym w obrębie danej części/pakietu. Zmiany ilości produktów określonych w formularzu cenowym mogą ulec zmniejszeniu lub zwiększeniu w granicach +/- 40%.  
Zamówienie przez Zamawiającego większej lub mniejszej ilości produktów określonych w Formularzu cenowym w ujęciu asortymentowym lub ilościowym w obrębie danego pakietu, nie powodujące zwiększenia łącznej wartości brutto danego pakietu, nie stanowi zmiany warunków umowy i nie wymaga sporządzenia aneksu do umowy.
5. W przypadku określonym w ust. 1 - 4 Wykonawca nie jest uprawniony do:
  - 1) zwiększenia cen jednostkowych, określonych w załączniku nr 2;
  - 2) występowania do Zamawiającego z jakimikolwiek roszczeniami, a w szczególności z roszczeniem o zapłatę odszkodowania.
6. W przypadku nie zrealizowania w okresie obowiązywania umowy co najmniej 80 % wartości pakietu nr 4 określonej w § 5 ust. 2 umowy, Zamawiający może złożyć wniosek o przedłużenie w drodze aneksu okresu obowiązywania umowy w celu dalszej jej realizacji (w zakresie danego pakietu), zgodnie z warunkami w niej określonymi, przez okres uzgodniony między stronami.

7. Jeżeli w opisanej w ust. 6 sytuacji Wykonawca nie wyrazi zgody na przedłużenie terminu obowiązywania umowy, nie będzie mu przysługiwało roszczenie o realizację na zadeklarowanym poziomie na zamówienia na produkty o wartości odpowiadającej wartości umowy w okresie obowiązywania ani roszczenie odszkodowawcze z tytułu nie zrealizowania pełnego zamówienia na produkt.

### **III. WARUNKI DOSTAWY**

#### **§ 4**

1. Wykonawca zobowiązuje się dostarczać Zamawiającemu przedmiot zamówienia sukcesywnie przez cały okres obowiązywania niniejszej umowy do miejsca wskazanego przez Zamawiającego w zamówieniu (SK MSWiA z W-MCO w Olsztynie, Al. Wojska Polskiego 37, 10-228 Olsztyn), w terminie .....**dni roboczych**\* od dnia przesłania zamówienia do Wykonawcy.
2. Zamówienia będą składane na adres e-mail podany w załączniku nr 3 do Umowy.
3. Jeżeli termin dostawy wypada w dniu wolnym od pracy, Zamawiający dopuszcza, aby dostawa nastąpiła w pierwszym dniu roboczym po wyznaczonym terminie. Dostawy będą realizowane w godzinach pracy Działu Zamówień Publicznych i Zaopatrzenia, tj. od poniedziałku do piątku, od godz. 7.00 do godz. 14.30.
4. Za termin dostawy rozumie się datę podpisania dokumentu WZ przez Zamawiającego lub datę potwierdzenia na prawidłowo wystawionej fakturze.

### **IV. WARTOŚĆ UMOWY I WARUNKI PŁATNOŚCI**

#### **§ 5**

1. Wartość umowy netto wynosi: .....zł
2. Wartość umowy brutto wynosi: .....zł.
3. Wartość umowy brutto obliczono przy zastosowaniu cen jednostkowych określonych w Formularzu cenowym stanowiącym załącznik nr 2 do umowy.
4. Wartość, o której mowa w ust. 2 jest wartością brutto i obejmuje:
  - cenę netto produktów,
  - podatek VAT,
  - wszelkie koszty transportu,
  - koszty załadunku i rozładunku u Zamawiającego,
  - inne koszty Wykonawcy związane z realizacją umowy.
5. Ceny jednostkowe brutto określone w Załączniku nr 2 wiążą strony w okresie obowiązywania umowy, z zastrzeżeniem ust. 6 i 7,8.
6. W przypadku zmiany stawki podatku VAT do podanych cen jednostkowych netto zostanie doliczony podatek VAT według stawki obowiązującej w chwili powstania obowiązku podatkowego. Okoliczność, o której mowa w zdaniu pierwszym, nie stanowi zmiany umowy i nie wymaga sporządzenia aneksu do umowy. W tym przypadku Wykonawca zobowiązany jest poinformować Zamawiającego na piśmie o wprowadzonej zmianie, podając podstawę prawną.
7. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zakupów produktów określonych w umowie po obowiązujących u Wykonawcy cenach promocyjnych ustalonych w danym okresie.
8. Zakup produktu przez Zamawiającego od Wykonawcy po cenie niższej niż określona w umowie nie stanowi zmiany umowy i nie wymaga sporządzenia aneksu do umowy.
9. Zamawiający posiada konto przeznaczone do elektronicznego fakturowania na PEF expert Wykonawca zapewnia autentyczność pochodzenia, integralność treści i czytelności faktury elektronicznej wymienionej w ust. 10.
10. Strony postanawiają, iż dokonają w formie pisemnego aneksu zmiany wynagrodzenia należnego Wykonawcy na zasadach określonych w art. 439 ustawy pzp, w przypadku zmiany cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia:

- 1) Wykonawca może żądać zmiany wynagrodzenia, jeżeli wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ustalony na podstawie komunikatu **Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego** wydanym na podstawie art. 25 ust.11 ustawy z dnia 17 grudnia 1998 r. o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych (Dz. U. z 2022r. poz. 504, z późn. zm.) ulegnie zmianie o co najmniej 5 punktów procentowych w stosunku do wartości **kwartalnego** wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych obowiązującego w **kwartale** poprzedzającym złożenie wniosku o waloryzację.
- 2) Wynagrodzenie będzie podlegało waloryzacji najwcześniej po sześciu miesiącach od dnia zawarcia umowy.
- 3) Waloryzacja dotyczy niezrealizowanej wartości przedmiotu umowy, ustalonej na dzień złożenia wniosku o waloryzację.
- 4) Waloryzacja będzie obliczana na podstawie przedstawionych przez Wykonawcę wyliczeń, opartych na wartości niezrealizowanych ilości produktów określonych w Formularzu cenowym – stanowiącym zał. Nr 2 do Umowy, przeliczony przez wskaźnik o którym mowa w pkt. 1.
- 5) Wniosek o waloryzację wynagrodzenia musi zawierać uzasadnienie oraz wyliczenie zmiany wartości umowy netto i brutto z uwzględnieniem zapisów określonych w pkt.4.
- 6) Łączna wartość korekt wynikająca z waloryzacji nie przekroczy 10% łącznego wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 5 ust. 1.
- 7) Zamawiający może żądać od Wykonawcy przedstawienia dodatkowych wyliczeń i dokumentów jeżeli przedstawione przez Wykonawcę uzna za niewystarczające.
- 8) W przypadku likwidacji wskaźnika, o którym mowa w pkt 1) lub zmiany podmiotu, który urzędowo go ustala, mechanizm o którym mowa powyżej, stosuje się do wskaźnika lub podmiotu, który zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa zastąpi dotychczasowy wskaźnik lub podmiot.

## § 6

1. Wykonawca jest zobowiązany do wystawiania faktury do każdej dostawy pod rygorem uznania faktury za dokument wystawiony nieprawidłowo. W przypadku otrzymania nieprawidłowo wystawionej faktury Zamawiający zwróci się do Wykonawcy z żądaniem wystawienia faktury korekty.
2. Za dzień doręczenia faktury uznaje się dzień doręczenia prawidłowo sporządzonej faktury, nie wymagającej korekty. W przypadku konieczności wystawienia korekty, za dzień doręczenia faktury strony uznają dzień otrzymania prawidłowo wystawionej faktury korekty.
3. Zamawiający będzie regulował należności przelewem bankowym na konto (wskazane na fakturze) Wykonawcy w terminie **60 dni** od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury.
4. Wykonawca zobowiązuje się, iż nie wstrzyma dostaw produktów będących przedmiotem niniejszej umowy w przypadku nieterminowego regulowania należności za dostarczany towar.
5. W przypadku nieterminowego regulowania należności za dostarczone produkty Wykonawca, po spełnieniu swojego świadczenia niepieniężnego, doręczeniu Zamawiającemu prawidłowo sporządzonej faktury lub rachunku i nadejściu terminu wymagalności świadczenia pieniężnego, może naliczać odsetki w wysokości określonej w art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 08.03.2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz. U. 2023 poz. 711).
6. Zamawiający wyraża zgodę na przesyłanie faktur, faktur korygujących i duplikatów w formie plików PDF na poniższy adres poczty elektronicznej (e-mail): [magazyn@poliklinika.net](mailto:magazyn@poliklinika.net).

## V. ZASADY ODPOWIEDZIALNOŚCI I GWARANCJA

### § 7

1. Strony uzgadniają, że w przypadku, gdy Wykonawca opóźni się z dostarczeniem produktów przez Wykonawcę do Zamawiającego, w terminie o którym mowa w § 4 ust. 1 oraz w § 9 ust. 6 umowy, Zamawiający ma prawo żądać kary umownej w wysokości 1% wartości brutto niezrealizowanego zamówienia za każdy dzień zwłoki. Kary podlegają sumowaniu. Suma kary umownej nie może przekroczyć 10% wartości umowy brutto, o której mowa w § 5 ust 2 w odniesieniu do wartości danej części.
2. W przypadku odstąpienia przez którąkolwiek ze stron umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 5% wartości niezrealizowanej umowy brutto.
3. Wykonawca wyraża zgodę na dokonywanie potrącenia kar umownych naliczanych przez Zamawiającego z wynagrodzenia należnego Wykonawcy.

### § 8

Postanowienia § 7 nie wykluczają prawa Zamawiającego do żądania od Wykonawcy, na zasadach ogólnych odszkodowania przenoszącego wysokość kary umownej, w każdym przypadku nie wykonania bądź nienależytego wykonania zobowiązań umownych.

### § 9

1. Wykonawca oświadcza, że przedmiot umowy jest wolny od wad fizycznych i prawnych oraz może być użytkowany zgodnie z przeznaczeniem.
2. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji jakościowych i ilościowych na dostarczony przedmiot zamówienia. Gwarancja jakościowa udzielona jest **na okres 12 miesięcy**, liczony od daty dostawy towaru.
3. Na materiałach co do których producenci określają datę, data ważności powinna być nadrukowana dowolną techniką na opakowaniu firmowym każdego tuszu, tonera i materiału eksploatacyjnego.
4. Zamawiający po stwierdzeniu niezgodności ilościowych albo ukrytych wad jakościowych w okresie gwarancyjnym zawiadomi niezwłocznie Wykonawcę. Wykonawca zobowiązany jest do zajęcia stanowiska w terminie **2 dni roboczych** od zawiadomienia. W przypadku niezyskania stanowiska Wykonawcy w ww. terminie uznaje się, że reklamacja jest rozpatrzona na korzyść reklamującego.
5. W przypadku uznania przez Wykonawcę reklamacji za uzasadnioną, Wykonawca zobowiązany jest do odbioru produktów, co do których zgłoszono roszczenia i dostarczenia korekty faktury w terminie 7 dni. W przypadku tym postanowienia § 6 ust. 2 stosowane są odpowiednio.
5. Zgłoszenie przez Zamawiającego uzasadnionych roszczeń przy sprzedaży skutkujących zwrotem dostarczonych produktów uznaje się za równoznaczne z popadnięciem przez Wykonawcę w zwłokę w terminowym wykonaniu zamówienia, co uprawnia Zamawiającego do obciążenia Wykonawcy karą umowną, o której mowa w § 7 ust. 1.
6. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego zaistniałych bez jego winy braków, wad ukrytych lub uszkodzeń dostarczonych artykułów biurowych, tonerów, kodów i opasek termicznych a w szczególności stwierdzenia mniejszej wydajności produktów w stosunku do zadeklarowanej w ofercie, Wykonawca będzie zobowiązany do ich wymiany na nowe, wolne od wad, w terminie 2 dni od daty dokonania zgłoszenia reklamacji przez Zamawiającego.
7. W przypadku braku reakcji Wykonawcy w terminie wskazanym w ust. 6 albo w przypadku dostarczenia przez Wykonawcę w ramach reklamacji ponownie wadliwego produktu, Zamawiający zakupi na koszt Wykonawcy odpowiadający wadliwemu równoważny produkt.

- Niezależnie od uprawnień wynikających z tytułu gwarancji w uzasadnionych przypadkach Zamawiający po uzgodnieniu z Wykonawcą może dokonać zwrotu produktu.
8. Zamawiający uprawniony jest do poddania dostawy kontroli ilościowo-jakościowej. Kilka losowo wybranych produktów z dostawy zostanie sprawdzona na okoliczność zgodności z wymogami umowy, a w przypadku stwierdzenia jakichkolwiek odstępstw cała dostawa zostanie przez zamawiającego odrzucona i odesłana na koszt wykonawcy. Przy powtórnej dostawie i ponownym stwierdzeniu odstępstw któregośkolwiek materiału eksploatacyjnego z umową, cała dostawa zostanie odrzucona, a zamawiający zakupi na koszt wykonawcy równoważne materiały eksploatacyjne w ilości i asortymencie danej dostawy.
  9. Powyższe postanowienia pozostają bez wpływu na możliwość korzystania przez Zamawiającego z jakichkolwiek innych uprawnień przyznanych mu przepisami prawa w związku z wadliwością dostarczonego produktu.

## **VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

### **§ 10**

Wykonawca nie jest uprawniony do przeniesienia na osoby trzecie jakichkolwiek praw lub obowiązków wynikających z niniejszej umowy bez zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności. W szczególności Wykonawca nie jest uprawniony do przeniesienia na osoby trzecie wierzytelności wynikających z niniejszej umowy, ani rozporządzania nimi w jakiegokolwiek prawem przewidzianej formie. Nie będzie mógł on też bez pisemnej zgody Zamawiającego zawrzeć umowy z osobą trzecią o wstąpienie w prawa wierzyciela, ani dokonywać żadnej innej czynności rodzącej takie skutki.

Wykonawca nie będzie mógł również rozporządzać wierzytelnością w taki sposób, aby mogła być ona przedmiotem zabezpieczenia zobowiązań Wykonawcy (np. z tytułu umowy kredytowej, pożyczki), jak również Wykonawca nie ma prawa przyjąć poręczenia za zobowiązanie Zamawiającego bez uzgodnienia z nim tego w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

### **§ 11**

1. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach.
2. Niezależnie od powyższego Zamawiający zastrzega sobie prawo rozwiązania umowy w całości lub w części z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego z podaniem na piśmie ważnych powodów związanych z niniejszą umową.
3. Zamawiający ma prawo do odstąpienia umowy w całości lub w części bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku rażącego naruszenia jej postanowień przez Wykonawcę.
4. W przypadkach, o których mowa w ust. 1, ust. 2, ust. 3 Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonanej części umowy.
5. Przed rozwiązaniem umowy Zamawiający pisemnie wezwie Wykonawcę do należytego wykonania umowy.

### **§ 12**

1. Strony dopuszczają możliwość wprowadzenia następujących istotnych zmian do umowy:
  - 1) zmiany numeru katalogowego produktu wyszczególnionego w umowie, w przypadku zmiany tego numeru przez producenta, dystrybutora lub Wykonawcę;
  - 2) zmiany nazwy produktu wyszczególnionego w umowie w przypadku zmiany nazwy produktu przez producenta, dystrybutora lub Wykonawcę;

- 3) zmiany produktu wyszczególnionego w umowie, w przypadku gdy w miejsce produktu objętego umową wprowadzony zostanie do sprzedaży produkt udoskonalony lub nowocześniejszy zastępujący produkt wyszczególniony w umowie;
  - 4) zmiany produktu objętego umową na inny produkt równoważny, tj. o parametrach nie gorszych od produktu objętego umową w przypadku wystąpienia na rynku braku produktu objętego umową;
  - 5) wydłużenia terminu obowiązywania umowy w przypadku, o którym mowa w § 1 ust. 1.
  - 6) zmiany ceny jednostkowej netto określonej w umowie w przypadku zmiany sposobu konfekcjonowania produktu (zwiększenie/zmniejszenie wielkości opakowania), przy zachowaniu ceny jednostkowej za sztukę;
2. Zmiany, o których mowa w ust. 1 pkt. 1) – 6) nie mogą powodować zwiększenia cen jednostkowych produktów i wartości umowy oraz nie mogą być niekorzystne dla Zamawiającego.
  3. Niezależnie od treści innych zapisów umowy, zmiana postanowień umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy jest możliwa w przypadku wystąpienia co najmniej jednej z okoliczności wymienionych poniżej:
    - a) zmiany spowodowane siłą wyższą,
    - b) zmiany będące następstwem okoliczności leżących wyłącznie po stronie Zamawiającego, (w szczególności wstrzymania dostawy)W przypadku wystąpienia którejkolwiek z okoliczności wymienionych w ust 3 lit. a – b termin dostawy może ulec odpowiedniemu przedłużeniu o czas niezbędny do należytego jej wykonania, nie dłużej jednak niż o okres trwania tych okoliczności,
  4. Każda ze stron powołując się na okoliczności, o których mowa w ust. 3 pkt a, b, zobowiązana jest poinformować drugą stronę o zaistniałym fakcie w terminie 3 dni od dnia jego zaistnienia.
  5. W przypadku okoliczności takich jak zaprzestanie produkcji wyrobów będących przedmiotem umowy, skutkujących uniemożliwieniem realizacji umowy lub jej części przez Wykonawcę, przy jednoczesnym udokumentowanym braku możliwości dostarczenia przez Wykonawcę produktu równoważnego nastąpi zgodnie z KC rozwiązanie umowy lub jej części (pakietu) za porozumieniem stron (bez naliczania kar umownych) z uwagi na niemożność spełnienia świadczenia umownego.

### § 13

1. Strony umowy zobowiązują się do niezwłocznego powiadomienia o każdej zmianie adresu, numeru telefonu, czy adresu e-mail.
2. W przypadku nie zrealizowania zobowiązania wskazanego powyżej, pisma przesłane pod adres wskazany w niniejszej umowie uważa się za doręczone.

### § 14

Wszelkie zmiany niniejszej umowy, z zastrzeżeniem wyjątków wyraźnie wskazanych w jej postanowieniach, wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności i wprowadzone mogą być aneksami obustronnie podpisanymi.

### § 15

1. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszej umowy zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego i ustawy Prawo zamówień publicznych.

**§ 16**

1. Wykonawca zobowiązuje się, że dochodzenie zaległych należności wynikających z niniejszej umowy w postępowaniu procesowym poprzedzone będzie postępowaniem polubownym, włącznie z zawezwaniem do próby ugodowej zgodnie z art. 184-186 Kodeksu Postępowania Cywilnego.
2. Pozostałe kwestie sporne dotyczące treści i realizacji niniejszej umowy będą dochodzone przez strony w pierwszej kolejności w drodze polubownej. W sytuacji, gdy strony nie dojdą do porozumienia w drodze polubownej w terminie 30 dni, spory będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla Zamawiającego.

**§ 17**

Zamawiający oświadcza, iż posiada wdrożony zintegrowany system zarządzania oparty o normy ISO 9001:2015.

**§ 18**

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

2. Integralną częścią umowy jest:

- 1) Formularz oferty,
- 2) Formularz cenowy,
- 3) Formularz „Dane kontaktowe Wykonawcy”.

**WYKONAWCA**

.....

**ZAMAWIAJĄCY**

.....

*\*zgodnie z oceną kryterium Termin realizacji dostawy*



Załącznik nr 3 do Umowy

**FORMULARZ**  
**DANE KONTAKTOWE WYKONAWCY**

*NAZWA I ADRES WYKONAWCY :*

.....

.....

*NR TEL*.....

*EMAIL*.....

**I. Dane kontaktowe do składania zamówień :**

Adres e-mail: .....

Nr telefonu: .....

**II. Dane kontaktowe do składania reklamacji:**

Adres e-mail: .....

Nr telefonu: .....