

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**Projekt pomocowy pn. „Wolny Uniwersytet Białoruski” (WUB)**

L.p.	Nazwa działania	Opis działania
1	Tworzenie treści kursów nauczania online, przeprowadzenie szkoleń	<p>1. Działanie związane z przygotowaniem technicznym i merytorycznym oraz tworzeniem i sukcesywnym wdrażaniem modułów / kursów e-learningowych</p> <p>Opracowanie i przeprowadzenie specjalistycznych programów podyplomowego kształcenia z akademicką certyfikacją UWr w celu przygotowania kadr reformatorskich dla Państwa Białoruskiego, opierając się na doświadczeniach transformacji krajów - nowych członków Unii Europejskiej oraz na potencjale uczelni wyższych w Polsce, Unii Europejskiej i Stanach Zjednoczonych Ameryki. Treści oraz prowadzenie kursów mają odbywać się w języku białoruskim, a także w językach polskim, angielskim, francuskim i rosyjskim (wymagane tłumaczenie symultaniczne lub konsekwentne, w przypadku języka angielskiego i francuskiego).</p> <p>Tworzenie treści kursów nauczania online (w tym przygotowanie dla każdego kursu podręczników, literatury metodologicznej, skryptów oraz publikacji dla przeprowadzanych kursów) ma obejmować specjalności niezbędne do transformacji gospodarczej, społecznej i politycznej Białorusi, takie jak Mini MBA, Mini MPA, Samorządność Lokalna i Regionalna, Ekonomia Przemian, Socjologia Polityczna, Szkoła Liderów itp., oraz kursy sprzyjające kształtowaniu samoświadomości historycznej i tożsamości narodowej.</p> <p>Osoby przygotowujące i prowadzące kursy mają stanowić zróżnicowany zespół specjalistów z różnych uniwersytetów (kadra akademicka), eksperci z organizacji pozarządowych oraz z obszarów posiadających odpowiednią wiedzę i doświadczenie w dziedzinach związanych z transformacją gospodarczą, społeczną i polityczną, w szczególności:</p> <ul style="list-style-type: none">• z zakresu zarządzania, ekonomii, nauk politycznych i socjologii, którzy posiadają doświadczenie w pracy nad projektami związanymi z transformacją społeczną i gospodarczą.• z dziedziny samorządności lokalnej i regionalnej, którzy mają doświadczenie w zarządzaniu procesami lokalnymi i rozwoju społeczności.• Historycy i specjaliści od tożsamości narodowej, którzy mają wspomagać proces kształtowania kursów sprzyjających budowaniu świadomości historycznej i tożsamości narodowej. <p>Wiedza i doświadczenie ekspertów mają być związana głównie z obszarami edukacji, zarządzania, ekonomii, nauk społecznych, technologii informacyjnych oraz historii i kultury. Eksperti mają posiadać praktyczne doświadczenie w prowadzeniu projektów edukacyjnych, tworzeniu materiałów szkoleniowych, analizie potrzeb edukacyjnych oraz</p>

		<p>wdrażaniu innowacyjnych rozwiązań w procesie nauczania i uczenia się. Mają posiadać doświadczenie w pracy z grupami społecznymi dotkniętymi represjami oraz w projektach wspierających rozwój społeczności lokalnych i regionalnych.</p> <p>W ramach tego działania planowane jest opracowanie oraz przeprowadzenie szeregu kursów online, obejmujących średnio 15 kursów w okresie trwania projektu. Czas trwania jednego kursu ma wynosić średnio od 15 do 150 godzin zależnie od złożoności przedmiotu kursu, w tym 5-7 kursów pilotażowych. Kursy pilotażowe różnią się od zwykłych tym, że są one testowane w pierwszej kolejności w celu oceny ich skuteczności i poprawności przed wprowadzeniem ich na szerszą skalę. Liczba kursantów jednego kursu ma wynosić średnio od 25 do 30 osób. Wartość ukończenia rekrutowanej grupy ma wynosić od 50% do 75% dla danego kursu. Termin realizacji kursów nauczania online wyznacza się na okres od momentu rozpoczęcia realizacji umowy z UWr do 31 grudnia 2025 roku i będzie określany w porozumieniu z UWr, w harmonogramie utworzonym po podpisaniu umowy i aktualizowanym na bieżąco zgodnie z potrzebami.</p> <p>Liczba oraz tematyka poszczególnych kursów będą uzależnione od regularnie monitorowanych preferencji grupy docelowej projektu oraz kontekstu wewnętrznego na Białorusi i geopolitycznego w regionie Europy Środkowo-Wschodniej. W strategicznym planowaniu pracy mają być uwzględnione wyniki stałego ankietowania białoruskiego społeczeństwa zarówno na terytorium Białorusi, jak i osób relokowanych.</p> <p>Kształcenie kursantów ma odbywać się na kursach nauczania online synchronicznych, asynchronicznych i hybrydowych.</p> <p>Rekrutacja kursantów białoruskich ma zostać przeprowadzona przed każdym kursem, a realizacja kursów nauczania online ma się odbywać w miejscach relokacji Białorusinów – w krajach unijnych, Wielkiej Brytanii, Stanach Zjednoczonych Ameryki, na Ukrainie, w Gruzji oraz na Białorusi, z wykorzystaniem nowoczesnych narzędzi bezpieczeństwa kursantów i wykładowców.</p> <p>2. Tworzenie platformy transgranicznej i aktualizacja wersji Moodle platformy oraz hosting platformy 24/7</p> <p>Tworzenie transgranicznej platformy nauczania online LMS Moodle polega na kontynuowaniu i rozwoju istniejącej infrastruktury w celu zapewnienia jej aktualności, wydajności i funkcjonalności. Obejmuje to modyfikacje, aktualizacje oprogramowania, konfiguracje oraz dostosowania do zmieniających się potrzeb i wymagań użytkowników.</p> <p>Zakres działań obejmuje zarządzanie infrastrukturą platformy, w tym zarządzanie serwerami platformy, wdrażanie nowych funkcji i modułów, konserwację, optymalizację wydajności oraz zapewnienie zgodności z aktualnymi standardami bezpieczeństwa i przepisami prawnymi. Aktualizacje transgranicznej platformy nauczania online LMS Moodle mają być podejmowane regularnie, zgodnie z harmonogramem ustalonym przez zespół ds. technicznych. Częstotliwość tych działań będzie zależała od potrzeb i wymagań technicznych, jednak ich podejmowanie ma być realizowane w trybie stałym, aby zapewnić ciągłość i nieprzerwane funkcjonowanie platformy.</p>
--	--	--

		<p>W ramach zadania wymaga się rozbudowania i obsługi technicznej transgranicznej platformy nauczania zdalnego LMS Moodle w zakresie:</p> <ul style="list-style-type: none">• Rozwoju i modernizacji platformy nauczania Moodle, z projektowaniem interfejsu dostosowanym do specyfiki interakcji z użytkownikami,• Migracji istniejących kursów i danych użytkowników do platformy Moodle, włącznie z kursami od partnerskich uniwersytetów,• Testowania funkcjonalności i optymalizacji parametrów dla zapewnienia efektywnej pracy platformy,• Konfiguracji uprawnień dostępu i moderacji treści,• Integracji forum, umożliwiającą dyskusję i wymianę opinii między uczestnikami kursów,• Zapewnienia bezpieczeństwa w celu ochrony danych uczestników i stabilnej pracy platformy,• Instalacji wymaganych środków autentykacji i autoryzacji,• Konfiguracji połączenia z e-pocztą dla bieżącego informowania użytkowników oraz wysyłania powiadomień i aktualizacji przez usługę mailingową,• Regularne procedury aktualizacji platformy Moodle i jej komponentów,• Zapewnienia wsparcia technicznego dla użytkowników i rozwiązywania pojawiających się problemów,• Oferowania wsparcia w pozostałych aspektach serwisowych,• Opłaty hostingu i serwis platformy,• Obsługi platformy w języku białoruskim. <p>3. Wdrożenie narzędzi bezpieczeństwa platformy</p> <p>Wdrożenie narzędzi bezpieczeństwa platformy ma obejmować szeroki zakres działań mających na celu zapewnienie ochrony danych osobowych, treści oraz infrastruktury przed nieautoryzowanym dostępem, utratą, kradzieżą lub naruszeniem zgodnie z obowiązującymi przepisami. W ramach tych działań, stosowane mają być zaawansowane technologie i narzędzia zabezpieczające, takie jak szyfrowanie danych, mechanizmy uwierzytelniania i autoryzacji, monitorowanie zdarzeń oraz systemy detekcji i zapobiegania atakom cybernetycznym. Ponadto, regularnie aktualizowane mają być polityki bezpieczeństwa oraz przeprowadzane audyty bezpieczeństwa w celu identyfikacji i likwidacji potencjalnych zagrożeń. Platforma ma być w pełni zgodna z obowiązującymi przepisami prawnymi, w tym międzynarodowymi normami dotyczącymi prywatności i praw autorskich, co zapewnia użytkownikom wysoki poziom ochrony i bezpieczeństwa.</p>
--	--	--

		<p>4. Tworzenie kontentów i tłumaczenie modułów / kursów na języki obce</p> <p>Kontenty mają obejmować specjalistyczne materiały edukacyjne, wykłady, materiały do samodzielnej nauki, ćwiczenia praktyczne, studia przypadków, materiały dodatkowe i zasoby multimedialne związane z tematyką programów podyplomowego kształcenia.</p> <p>Aktualizacja kontentów będzie odbywać się regularnie, zwykle w zależności od zmian w dziedzinie, na którą kurs się skupia, oraz potrzeb uczestników. W miarę możliwości, kontenty mają być aktualizowane i uzupełniane o nowe materiały.</p> <p>Wymaga się, aby kursy prowadzone w innych językach (angielski, francuski) były tłumaczone symultanicznie lub konsekwentnie na język białoruski, w zależności od potrzeb kursantów.</p> <p>Języki obce, na które będą tłumaczone kursy i wszelkie materiały do prowadzenia kursów, to przede wszystkim język białoruski i rosyjski, w zależności od potrzeb użytkowników.</p> <p>Tłumaczenia mają być przeprowadzane przez profesjonalistów z doświadczeniem w tłumaczeniu specjalistycznych treści edukacyjnych. W zależności od dostępnych zasobów, mogą być to zewnątrzni tłumacze specjalizujący się w danej dziedzinie lub wewnętrzni tłumacze Wykonawcy.</p> <p>5. Dostosowywanie platformy do kursów kształcenia na odległość z wykorzystaniem wiedzy i doświadczenia ekspertów i personelu zaangażowanego w projekt</p> <p>Specjaliści IT oraz administratorzy techniczni platformy, będący ekspertami w dziedzinie edukacji online i technologii edukacyjnych, posiadający wiedzę na temat projektowania platform LMS oraz prowadzenia kursów kształcenia na odległość, w porozumieniu z wykładowcami, ekspertami i praktykami mają dostosowywać zamieszczane treści do potrzeb użytkowników. Ich zadaniem ma być zapewnienie optymalnego dostosowania platformy do specyficznych wymagań oraz preferencji uczestników, aby zapewnić wysoką jakość i efektywność procesu nauczania online.</p> <p>6. Zakup niezbędnego sprzętu do realizacji projektu</p> <p>Zakup niezbędnego sprzętu oraz utrzymanie całej infrastruktury sprzętowej i oprogramowania niezbędnego do wykonania działań projektowych ma odbywać się po stronie Wykonawcy, np. działania te mogą obejmować zakup sprzętu komputerowego, serwerów, oprogramowania specjalistycznego oraz wszelkich narzędzi niezbędnych do sprawnego prowadzenia kursów kształcenia na odległość oraz obsługi technicznej platformy edukacyjnej. Wszelkie</p>
--	--	--

		<p>aspekty związane z zakupem, instalacją, konfiguracją i utrzymaniem sprzętu będą realizowane zgodnie z harmonogramem projektowym, zapewniając ciągłość działania platformy oraz wysoką jakość świadczonych usług.</p> <p>7. Konfiguracja modułów / kursów z platformą transgraniczną, modernizacja i przeniesienie kursów z innych platform</p> <p>Wszyscy wykładowcy są zobowiązani stale przeprowadzać aktualizację i doskonalenie swoich kursów zgodnie z potrzebami kursantów, wykorzystując interaktywne metody nauczania. Potrzeby mają być oceniane na podstawie wyników anonimowych ankiet absolwentów każdego kursu, ich oceny jakości wiedzy, treści materiałów i samego wykładowcy.</p> <p>Możliwe będzie wykorzystanie kursów z innych partnerskich uniwersytetów realizowanych online w celu wykorzystania w programach kształcenia nowych kadr dla Białorusi. Niezbędne będzie ich dostosowanie do potrzeb użytkowników i przeniesienia na platformę projektu. Wszelkie zmiany i modernizacje mają być uzgadniane z autorami kursów</p> <p>8. Przeprowadzenie badań socjologicznych w grupach docelowych projektu</p> <p>Badania socjologiczne mają obejmować analizę zachowań, potrzeb, preferencji i opinii użytkowników platformy WUB w kontekście korzystania z zasobów edukacyjnych oraz doświadczeń z nauką online. Wdrożenie online systemu ankietowego do wstępnej rekrutacji, który umożliwi potencjalnym uczestnikom łatwe zgłaszanie zainteresowania kursami. Badania mają służyć do zbierania wstępnych danych, które pomogą lepiej dostosować ofertę edukacyjną do potrzeb i oczekiwań kandydatów.</p> <p>Badania planowane są na określonych etapach projektu zgodnie z uzgodnionym harmonogramem, aby monitorować zmiany w zachowaniach i opinii użytkowników oraz dostosować ofertę edukacyjną do ich potrzeb. Pierwsze badania mają być przeprowadzone na początku realizacji projektu.</p> <p>Celem badań jest uzyskanie głębszego zrozumienia potrzeb i oczekiwań użytkowników, identyfikacja obszarów wymagających poprawy oraz ocena skuteczności działań podejmowanych w ramach projektu WUB.</p> <p>Termin przeprowadzenia badań jest uzależniony od harmonogramu projektu.</p> <p>Badania mają polegać na zbieraniu danych za pomocą metod ilościowych i/lub jakościowych, takich jak ankiety, wywiady, obserwacje czy analiza dokumentów, w zależności od konkretnych celów badawczych.</p> <p>Grupy docelowe mają obejmować różne segmenty użytkowników platformy WUB, w tym kursantów, wykładowców i ekspertów oraz pracowników administracyjnych i wsparcia technicznego. Badania mają być ukierunkowane na</p>
--	--	---

		<p>konkretne grupy w zależności od celów projektu, np. nowi użytkownicy, aktywni użytkownicy, użytkownicy z konkretnymi potrzebami edukacyjnymi itp.</p> <p>Grupy docelowe mają być rekrutowane spośród użytkowników oraz potencjalnych użytkowników platformy oraz osób zainteresowanych udziałem w projekcie z zewnętrznych źródeł, takich jak uczelnie, organizacje partnerskie projektu czy społeczności akademickie.</p> <p>9. Wydanie podręczników i literatury metodologicznej</p> <p>Wydanie dla każdego kursu podręczników, literatury metodologicznej, skryptów oraz publikacji w ogólnodostępnych formatach dla przeprowadzanych kursów ma odbywać się we współpracy z wykładowcami, uwzględniając potrzeby kursantów i cele projektu z obszarów związanych z edukacją, zarządzaniem, ekonomią, naukami społecznymi, technologiami informacyjnymi oraz historią i kulturą. Działania te będą miały na celu zapewnienie odpowiedniego wsparcia dydaktycznego dla uczestników kursów, umożliwiając im efektywną naukę i zdobycie niezbędnej wiedzy zgodnie z programem nauczania. Publikacje będą dostosowane do specyfiki kursów oraz preferencji użytkowników, umożliwiając im łatwe korzystanie z materiałów edukacyjnych i pogłębianie wiedzy na wybranych tematach. Dodatkowo, podręczniki i literatura metodologiczna będą aktualizowane i uzupełniane w miarę rozwoju dziedziny oraz pojawiania się nowych doniesień naukowych czy technologicznych.</p> <p>10. Integracja represjonowanej białoruskiej kadry naukowej z polską społecznością akademicką i wsparcie w obronie rozpraw doktorskich</p> <p>Działania mają na celu integrację represjonowanej białoruskiej kadry naukowej z polską społecznością akademicką. Mają one obejmować organizację spotkań online integracyjnych, seminariów czy warsztatów, w których uczestniczyliby zarówno białoruscy, jak i polscy naukowcy. Dodatkowo, mają być tworzone grupy dyskusyjne, kluby naukowe lub inne formy współpracy, które mają umożliwić wymianę doświadczeń, wiedzy i pomysłów oraz zapewnić merytoryczne wsparcie dla doktorantów z Białorusi dotyczące wykorzystania potencjału wykładowców projektu.</p> <p>Działania integracyjne mają rozpocząć się już na wczesnym etapie projektu. Spotkania integracyjne i wspólne inicjatywy mają być organizowane systematycznie, zgodnie z uzgodnionym harmonogramem projektu i potrzebami uczestników.</p>
2	Działania naukowo-popularyzatorskie	<p>1. Działanie związane z pracami organizacyjnymi, informacyjnymi, promocyjnymi związanymi z tworzeniem i wdrażaniem elearningowych modułów / kursów szkoleniowych</p> <p>Działania informacyjno-promocyjne mają polegać głównie na prowadzeniu systematycznych kampanii marketingowych, które obejmować będą m.in. wysyłkę systematycznych Newsletterów informacyjnych do subskrybentów platformy oraz</p>

		<p>analiza, monitorowanie oraz tworzenie statystyk w celu pozyskania potencjalnych kursantów, a także stałe prowadzenie serwisów społecznościowych.</p> <p>Planowane działania obejmują:</p> <ul style="list-style-type: none">• Kampania marketingowa: Newslettery oraz e-maile mają zawierać informacje o nadchodzących kursach, nowościach w ofercie szkoleniowej oraz sukcesach uczestników. Mają one być projektowane w sposób atrakcyjny i angażujący, zachęcając odbiorców do dalszego eksplorowania oferty i udziału w kursach. <p>W celu realizacji tego działania konieczne jest skuteczne wykorzystanie różnorodnych kanałów komunikacyjnych do promocji projektu oraz kursów. Działania mają być prowadzone w języku białoruskim.</p> <ul style="list-style-type: none">– Prowadzenie sieci społecznościowych (5-10 wpisów w miesiącu) w języku białoruskim: Systematyczna publikacja postów na platformach takich jak Facebook, Telegram oraz LinkedIn, aby informować potencjalnych uczestników kursów o nowościach, promocjach i zbliżających się kursach projektu.– Zarządzanie profilem na Instagramie: Tworzenie wizualnie atrakcyjnych treści, takich jak zdjęcia z zajęć, sukcesy uczestników oraz krótkie filmy promocyjne. Konto na Instagramie ma być kluczowym narzędziem do budowania wizerunku platformy jako miejsca, gdzie edukacja spotyka się z inspiracją i innowacją. <p>Dzięki tym działaniom projekt "Wolny Uniwersytet Białoruski" ma efektywnie dotrzeć do swojej docelowej grupy odbiorców oraz zwiększyć świadomość i zainteresowanie ofertą szkoleniową.</p> <p>2. Wymiana informacji, doświadczeń merytorycznych na poszczególnych etapach tworzenia kursów</p> <p>Bieżąca wymiana doświadczeń merytorycznych pomiędzy wykładowcami/ekspertami a zespołem projektowym ma być kluczowa na poszczególnych etapach tworzenia kursów. Ta wymiana ma obejmować wykorzystanie nowych koncepcji nauczania online i hybrydowego, w tym modeli projektowania pedagogicznego oraz nowoczesnych instrumentów komunikacyjnych i metod interaktywności. Dzięki temu procesowi ma być nieustanne doskonalenie oferty edukacyjnej i dostosowywanie jej do potrzeb i oczekiwań uczestników.</p> <p>3. Śledzenie postępu oraz wprowadzanie koniecznych zmian i modyfikacji na każdym etapie zadań</p> <p>Śledzenie postępu ma być oparte na przeprowadzanych ankietach, o których mowa w pkt 7 działania 1 oraz wprowadzanie koniecznych zmian i modyfikacji, aktualizację i doskonalenie kursów (w tym kursów z poprzednich okresów) zgodnie z potrzebami kursantów, z wykorzystaniem interaktywnych metod, w zależności od zmian</p>
--	--	--

		<p>w dziedzinie, na którą kurs się skupia, oraz potrzeb uczestników. W miarę możliwości, kursy mają być aktualizowane o nowe materiały, publikacje, skrypty, itp.</p> <p>4. Sukcesywna prezentacja tworzonych modułów / kursów online oraz prezentacja w całości szkoleniowej oferty Wolnego Uniwersytetu Białoruskiego (konferencje, okrągłe stoły, seminaria, reklama), ma odbywać się w uzgodnieniu z UW. Prezentacje będą miały miejsce na forach naukowych, polityczno-gospodarczych w Polsce i na świecie aby dotrzeć do jak najszerszego grona odbiorców i zainteresować ich ofertą edukacyjną projektu.</p> <p>5. Spotkania naukowo-popularyzatorskie pozwalają na zorganizowanie sieci kontaktów (Networking) osób zaangażowanych i zainteresowanych realizacją projektu oraz Forum absolwentów, studentów i wykładowców WUB.</p> <p>Organizacja forum absolwentów, kursantów i wykładowców Wolnego Uniwersytetu Białoruskiego, które ma odbyć się co najmniej 1 raz w semestrze on-line z udziałem wykładowców, ekspertów, kursantów oraz potencjalnych uczestników kursów w terminie ustalonym w harmonogramie.</p>
3	Obsługa administracyjna	Obsługa administracyjna obejmuje koszty obsługi i utrzymania biura, ewentualne koszty transportowe, koszty podróży służbowych, koszty obsługi księgowo-finansowej oraz wynagrodzenia osób zaangażowanych w realizację przedmiotu umowy.

Realizując działania Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia dostępności architektonicznej, cyfrowej oraz informacyjno-komunikacyjnej w zakresie tego działania osobom ze szczególnymi potrzebami, co najmniej w zakresie określonym minimalnymi wymaganiami, o których mowa w art. 6 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o *zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami* (Dz. U. z 2022 r. poz. 2240, z późn. zm.). Jeżeli Wykonawca nie jest w stanie, w szczególności ze względów technicznych lub prawnych, zapewnić dostępności osobie ze szczególnymi potrzebami w zakresie dostępności architektonicznej i informacyjno-komunikacyjnej, Wykonawca jest zobowiązany zapewnić takiej osobie dostęp alternatywny w rozumieniu ustawy, o której mowa w zdaniu poprzednim.