



**UMOWA O POWIERZENIU
PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH
NR ZTM.EL.0716.6.2025
DD.....**

zawarta w Poznaniu, w dniu 2025 roku., pomiędzy:

Miastem Poznań, w imieniu którego działa Zarząd Transportu Miejskiego, ul. Matejki 59;
60-770 Poznań, NIP: 209-00-01-440, REGON 631257822, BDO 000138597

reprezentowanym przez Jana Gosiewskiego - Dyrektora Zarządu Transportu Miejskiego
w Poznaniu, działającego na podstawie pełnomocnictwa z dnia 15 stycznia 2019 r. nr 31/2019
udzielonego przez Prezydenta Miasta Poznania,
zwanego dalej „**Zamawiającym**”

a

.....
.....

zwanym dalej „**Wykonawcą**”,

Niniejsza umowa jest w dalszej jej części zwana „**Umową**”.

Zamawiający i Wykonawca są również w dalszej części Umowy zwani łącznie „**Stronami**”, a każdy z osobna „**Stroną**”.

W dniu2025 roku Zamawiający zlecił Wykonawcy realizację zamówienia (zwanego dalej „Zamówieniem”), którego przedmiotem jest usługa bezpiecznego zniszczenia zbędnej dokumentacji: niepodlegającej obowiązkowi archiwizowania (stare opracowania, rolki termiczne, wydruki na papierze termicznym, nieaktualne ulotki, kopie dokumentów, plastikowe karty elektroniczne oraz rolki z folią 5 panelową z maszyny drukującej plastikowe karty elektroniczne) zgodnie z wymaganiami normy DIN 66399 dla III klasy tajności wraz z wystawieniem certyfikatu zniszczenia. Do realizacji zamówienia niezbędne jest przetwarzanie przez Wykonawcę danych osobowych.

Strony postanawiają na podstawie art. 28 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz

uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej jako „Rozporządzenie”, zawrzeć Umowę następującej treści:

§ 1.

OŚWIADCZENIA STRON

1. **Zamawiający** oświadcza, że jest Administratorem danych osobowych, które powierza **Wykonawcy** do przetwarzania. **Zamawiający** oświadcza, że powierzone **Wykonawcy** do przetwarzania dane osobowe zgromadził zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz jest uprawniony do powierzenia przetwarzania danych osobowych.
2. Wykonanie zamówienia wiąże się z powierzeniem przetwarzania **Wykonawcy** danych osobowych administrowanych przez **Zamawiającego**.
3. **Wykonawca** oświadcza, że:
 - 1) wdrożył odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, tak aby by przetwarzanie spełniało wymogi Rozporządzenia i chroniło prawa osób, których dane dotyczą;
 - 2) opracował i wdrożył środki, zapewniające ochronę powierzonych do przetwarzania danych osobowych przed dostępem osób nieuprawnionych, prowadzi ewidencję osób zatrudnionych przy ich przetwarzaniu oraz dokumentację opisującą sposób przetwarzania danych, w tym rejestr kategorii czynności przetwarzania;
 - 3) powierzone dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie w celu określonym w Umowie.

§ 2.

PRZEDMIOT UMOWY

1. **Zamawiający** na mocy Umowy powierza do przetwarzania, a **Wykonawca** przyjmuje do przetwarzania, dane osobowe w zakresie wskazanym poniżej:
 - 1) **Przedmiot przetwarzania:** dane osobowe, poprzez ich zniszczenie w sposób określony w zamówieniu. Fakt zniszczenia danych będzie potwierdzony certyfikatem,
 - 2) **Charakter przetwarzania:** zgodny z przedmiotem zamówienia,
 - 3) **Cel przetwarzania:** usługa bezpiecznego zniszczenia dokumentacji niearchiwalnej,
 - 4) **Rodzaj danych osobowych:**

imię i nazwisko, nazwa firmy, PESEL/data urodzenia; numer dowodu tożsamości; adres zamieszkania; numer telefonu, fotografie (wizerunek), oraz inne dane osobowe znajdujące się w dokumentach przeznaczonych do zniszczenia,

- 5) **Kategorie osób, których dane dotyczą:** pracownicy, klienci oraz kontrahenci ZTM w Poznaniu, ul. Matejki 59.
2. Zmiana zakresu danych osobowych podlegających przetwarzaniu, zmiana celu, środków i sposobu przetwarzania danych osobowych może zostać dokonana jedynie w drodze zmiany Umowy.

§ 3.

ZASADY WYKONANIA UMOWY

1. **Wykonawca** jest uprawniony do przetwarzania danych osobowych wyłącznie na udokumentowane polecenie **Zamawiającego**.
2. Za polecenie zgodne z powyższym uznaje się Umowę oraz każde kolejne polecenie przekazane przez **Zamawiającego** w formie pisemnej lub elektronicznej.
3. **Wykonawca** jest uprawniony do przetwarzania danych osobowych bez udokumentowanego polecenia **Zamawiającego** tylko w sytuacji gdy obowiązek taki nakłada na niego prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega **Wykonawca**.
4. W sytuacji wskazanej w ust. poprzedzającym, przed rozpoczęciem przetwarzania **Wykonawca** informuje **Zamawiającego** o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.

§ 4.

DALSZE POWIERZENIE PRZETWARZANIA

1. **Wykonawca** może zlecić wykonywanie określonych działań z zakresu będącego przedmiotem Umowy innym podmiotom (dalsze powierzenie przetwarzania) wyłącznie po uzyskaniu uprzedniej pisemnej zgody **Zamawiającego**.
2. W wypadku uzyskania zgody, **Wykonawca** zobowiązany jest dokonać dalszego powierzenia przetwarzania danych osobowych na warunkach co najmniej tak restrykcyjnych jak te, określone w niniejszej Umowie.
3. **Wykonawca** ponosi odpowiedzialność za działania i zaniechania wszystkich osób i podmiotów, którymi posługiwał się przy wykonaniu Umowy jak za swoje własne działania lub zaniechania.

§ 5.

ZOBOWIĄZANIA WYKONAWCY

1. **Wykonawca** jest zobowiązany, by wszystkie osoby upoważnione do przetwarzania powierzonych przez **Zamawiającego** danych osobowych pisemnie zobowiązały się do zachowania tajemnicy lub podlegały odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy.
2. **Wykonawca** oświadcza, że pracownicy, którymi będzie się posługiwał przy wykonywaniu czynności stanowiących przedmiot zamówienia zostaną przeszkoleni w zakresie:
 - 1) przepisów prawa i procedur dotyczących postępowania przy przetwarzaniu danych osobowych,
 - 2) przepisów prawa i procedur dotyczących postępowania w sytuacji naruszenia bezpieczeństwa danych osobowych.
3. **Wykonawca** zobowiązuje się do poinformowania **Zamawiającego** o każdym przypadku naruszenia danych osobowych w terminie do 24 godzin od chwili jego stwierdzenia.
4. W zakresie wynikającym z przedmiotu Umowy, **Wykonawca** zobowiązuje się niezwłocznie zawiadomić **Zamawiającego** o:
 - 1) każdym żądaniu udostępnienia danych osobowych właściwemu organowi państwa, chyba że zakaz zawiadomienia wynika z przepisów prawa;
 - 2) każdym żądaniu otrzymanym od osoby, której dane przetwarza, powstrzymując się jednocześnie od odpowiedzi na to żądanie.
5. **Wykonawca** zobowiązuje się do wdrożenia, na podstawie przeprowadzonej analizy ryzyka, odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych mających na celu zapewnienie adekwatnego poziomu bezpieczeństwa przetwarzania powierzonych przez **Zamawiającego** danych osobowych zgodnie z art. 32 Rozporządzenia.
6. **Wykonawca**, uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne informacje, pomaga **Zamawiającemu** wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32-36 Rozporządzenia tj. zgłaszania naruszeń ochrony danych osobowych organowi nadzorcemu oraz zawiadamiania osób, których dane dotyczą o takich naruszeniach, a także udziału w prowadzonej przez **Zamawiającego** ocenie skutków dla przetwarzania danych osobowych i ewentualnych konsultacjach z organem nadzorczym.
7. **Wykonawca** w miarę możliwości, biorąc pod uwagę charakter przetwarzania, pomaga **Zamawiającemu**, wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw.

§ 6.

AUDYTY I INSPEKCJE

1. **Wykonawca** jest zobowiązany przy wykonywaniu czynności zleconych w Umowie stosować się do wskazówek i wytycznych **Zamawiającego**, natomiast **Zamawiający** jest zobowiązany dostarczyć wszelkie materiały i informacje niezbędne do wykonania zleconych czynności.
2. **Wykonawca** udostępnia **Zamawiającemu** wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia ciężących na nim obowiązków oraz umożliwia **Zamawiającemu** lub audytorowi upoważnionemu przez **Zamawiającego** przeprowadzenie audytów lub inspekcji o których mowa poniżej.
3. **Zamawiający** ma prawo do kontroli, czy przetwarzanie powierzonych danych osobowych jest zgodne z postanowieniami Umowy i mającymi zastosowanie regulacjami prawnymi w obszarze ochrony osobowych poprzez przeprowadzenie doraźnych audytów lub inspekcji dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz żądania od **Wykonawcy** składania pisemnych wyjaśnień.
4. Na zakończenie audytu lub inspekcji audytor upoważniony przez **Zamawiającego** sporządza protokół, który podpisują przedstawiciele obu **Stron**. **Wykonawca** może wnieść zastrzeżenia do protokołu w terminie 7 dni od dnia jego podpisania przez **Strony**.
5. **Wykonawca** zobowiązuje się niezwłocznie dostosować do zaleceń **Zamawiającego** mających na celu usunięcie uchybień i poprawę bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych.
6. **Wykonawca** zobowiązuje się odpowiedzieć niezwłocznie na każde pytanie **Zamawiającego** dotyczące przetwarzania powierzonych mu na podstawie Umowy danych osobowych, nie później jednak niż w terminie 3 dni roboczych od dnia przekazania takiego pytania.

§ 7.

POSTĘPOWANIA SĄDOWE LUB ADMINISTRACYJNE

1. **Wykonawca** zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania **Zamawiającego** o jakimkolwiek prowadzonym w stosunku do niego postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym incydentów bezpieczeństwa informacji lub przetwarzania przez **Wykonawcę** danych, w tym danych osobowych.
2. **Wykonawca** jest zobowiązany powiadomić **Zamawiającego** o każdej kontroli organu nadzorczego w obszarze ochrony danych osobowych, która ma chociażby pośredni związek z Umową.
3. W sytuacji wskazanej w ust. poprzedzającym, **Zamawiający**, zarówno w czasie obowiązywania Umowy, a także po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu, ma prawo do:

- 1) uczestniczenia w kontroli organu nadzorczego w zakresie dopuszczalnym przez przepisy prawa powszechnie obowiązującego,
- 2) wnoszenia uwag do treści sprawozdania pokontrolnego przed jego zaakceptowaniem przez **Wykonawcę**,
- 3) wnoszenia uwag do treści odpowiedzi na pismo organu nadzorczego dotyczącego chociażby pośrednio przetwarzania powierzonych danych osobowych.

§ 8.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ WYKONAWCY

1. **Wykonawca** jest odpowiedzialny za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z treścią Umowy, a w szczególności za udostępnienie powierzonych do przetwarzania danych osobowych osobom nieupoważnionym.
2. **Wykonawca** odpowiada za szkody poniesione przez osobę, której dotyczą przetwarzane dane osobowe, Administratora oraz osoby trzecie, spowodowane przetwarzaniem, jeśli nie dopełnił obowiązków, które nakłada Umowa, gdy działał poza zgodnymi z prawem instrukcjami Administratora lub wbrew tym instrukcjom jak i za te szkody, które powstały na skutek działań niezgodnych z przepisami Rozporządzenia.
3. **Wykonawca** ponosi odpowiedzialność za działania i zaniechania swoich pracowników oraz podmiotów, którymi posługuje się przy wykonywaniu niniejszej umowy, jak za własne działania i zaniechania.
4. W przypadku naruszenia przepisów Ustawy lub Rozporządzenia w ramach realizacji Umowy z przyczyn leżących po stronie **Wykonawcy**, w następstwie którego Administrator zostanie zobowiązany do wypłaty odszkodowania lub ukarany grzywną, prawomocnym wyrokiem lub decyzją właściwego organu, **Wykonawca** zobowiązuje się do zwrócenia równowartości odszkodowania lub grzywny poniesionych przez Administratora.

§ 9.

OSOBY ODPOWIEDZIALNE ZA REALIZACJĘ UMOWY I DORĘCZENIA

1. Każda ze **Stron** powołuje swojego przedstawiciela do bieżących kontaktów, który będzie nadzorować sprawną realizację Umowy, zwanego dalej Koordynatorem:
 - 1) Koordynatorem ze strony **Zamawiającego** jest:
Konrad Wolny tel. 514-958-310, e-mail: k.wolny@ztm.poznan.pl
 - 2) Koordynatorem ze strony **Wykonawcy** jest:
....., e-mail:
2. Zmiana osoby Koordynatora jest skuteczna dla drugiej **Strony** z chwilą jej powiadomienia.

§ 10.**CZAS TRWANIA UMOWY**

Umowa zostaje zawarta na czas realizacji **zamówienia**.

§ 11.**ROZWIĄZANIE UMOWY**

Zamawiający jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia jeżeli **Wykonawca** naruszy postanowienia Umowy, Rozporządzenia lub innych obowiązujących przepisów prawa.

§ 12.**KARY UMOWNE**

1. W przypadku odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek ze **Stron** z przyczyn leżących po **Stronie** Podmiotu przetwarzającego, Administratorowi przysługuje kara umowna w wysokości 10% wynagrodzenia brutto Podmiotu przetwarzającego określonego w **zamówieniu**.
2. W przypadku niezrealizowania lub nienależytego wykonania przez Podmiot przetwarzający obowiązków objętych Umową, Podmiot przetwarzający zapłaci karę umowną w wysokości 10% wynagrodzenia brutto określonego w **zamówieniu** za każde naruszenie.
3. Administrator zastrzega sobie możliwość dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość określonych w Umowie kar umownych, na zasadach ogólnych.
4. Administrator ma możliwość potrącenia naliczonych kar umownych z należności przysługujących Podmiotowi przetwarzającemu z tytułu realizacji **zamówienia**.

§ 13.**POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. **Wykonawca** zobowiązuje się pokryć w całości poniesioną przez **Zamawiającego** szkodę w przypadku gdy jej powstanie będzie związane z naruszeniem przepisów Rozporządzenia lub Umowy z przyczyn leżących po stronie **Wykonawcy**.
2. Wszelkie zmiany Umowy, jak również jej rozwiązanie, wypowiedzenie i odstąpienie, wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. W kwestiach nieuregulowanych postanowieniami Umowy zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w tym przepisy Kodeksu cywilnego.

4. Wszelkie spory mogące wyniknąć na tle wykonywania postanowień Umowy będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla miejsca siedziby **Zamawiającego**.
5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze **Stron**.

Podpis Wykonawcy

Podpis Zamawiającego