

Umowa Sprzedaży ciepła nr 406/2023

Zawarta w dniu-12-2022r. pomiędzy:

Powiat Chrzanowski, ul. Partyzantów 2, 32-500 Chrzanów, NIP 6281715276 – Starostwo Powiatowe w Chrzanowie, ul. Partyzantów 2.

Reprezentowany przez:

Andrzej Uryga – Starosta Chrzanowski

Bartłomiej Gębala - Wicestarosta

Zwany dalej Odbiorcą

a

Veolia Południe Sp. z o. o. z siedzibą w Tarnowskich Górach (42-600) przy ul. Zagórska 173, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000212092, posiadająca nr NIP 628-207-45-66, REGON 356829760, Kapitał zakładowy: 48.459.500 zł reprezentowana przez:

1.

2.

zwana dalej Dostawcą, która działa na podstawie koncesji:

- a) Na wytwarzanie ciepła – decyzja Prezesa URE z dnia 9 października 1998 r. nr koncesji WCC/233/195/U/OT/98 wraz z późniejszymi zmianami;
- b) Na przesłanie i dystrybucję ciepła – decyzja Prezesa URE z dnia 9 października 1998 r. nr koncesji PCC/247/195/U/OT2/98 wraz z późniejszymi zmianami;
- c) Na obrót ciepłem – decyzja Prezesa URE z dnia 9 października 1998 r. nr koncesji OCC/77/195/U/OT2/98 wraz z późniejszymi zmianami;
- d) na wytwarzanie energii elektrycznej - decyzja Prezesa URE z dnia 14 maja 2018r. nr koncesji WEE/16813/195/W/OKA/2018/Est1 wraz z późniejszymi zmianami

Umowa obowiązuje od dnia 01.01.2023 r. na czas określony do dnia 31.12.2023 r. o następującej treści:

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Dostawca dostarczać będzie Odbiorcy ciepło, z sieci ciepłowniczej na cele i do obiektów według załącznika nr 1 w ilości wynikającej z mocy zamówionej. Przez moc zamówioną rozumie się maksymalną moc cieplną zapotrzebowaną przez Odbiorcę, która w warunkach obliczeniowych jest niezbędna dla zapewnienia potrzeb cieplnych obiektu.
2. Ciepło dostarczane będzie za pośrednictwem nośnika (gorącej wody) w ilości wynikającej z obliczeniowego natężenia przepływu określonego w załączniku 1, o zmiennej temperaturze, zależnej od warunków atmosferycznych, regulowanej wg zasad ustalonych dla źródła ciepła, zgodnie z załącznikiem nr 2. Obliczeniowe natężenie przepływu nośnika ciepła – jest to największe natężenie przepływu nośnika odpowiadające zamówionej mocy cieplnej i parametrom nośnika ciepła, określonym w tabeli regulacyjnej dla warunków obliczeniowych.
3. Dostarczanie ciepła do ogrzewania pomieszczeń i wentylacji jest sezonowe. Dla przygotowania ciepłej wody i technologii dostawa energii cieplnej jest całoroczna z przerwą na czas trwania remontu sieci cieplnej. Termin rozpoczęcia i przerwania dostarczania ciepła na cele centralnego ogrzewania ustala Odbiorca. Dostawca rozpocznie lub przerwie dostarczanie ciepła w ciągu 24 godzin od złożenia pisemnego wniosku przez Odbiorcę .
4. Przerwa w dostawie ciepła na wykonanie planowanych remontów i modernizacji sieci cieplnej może wystąpić tylko poza sezonem grzewczym i nie może przekroczyć 14 dni. Modernizacje i remonty węzłów cieplnych mogą być wykonywane przez cały rok, z tym, że nie będą powodować przerw w dostawie ciepła na ogrzewanie Odbiorcy.

5. Dostawa ciepła, w sytuacjach określonych Prawem Energetycznym może zostać wstrzymana lub ograniczona w ilościach i na zasadach określonych w planach wprowadzania ograniczeń.
6. Miejsce rozgraniczenia eksploatacji urządzeń określone jest w załączniku nr 1.
7. Wstęp do pomieszczeń węzła cieplnego ma personel każdej ze Stronna podstawie odpowiednich upoważnień.
8. Odbiorca pokrywa koszty związane z utrzymaniem pomieszczenia węzła cieplnego.

§ 2 Obowiązki Dostawcy

Dostawca zobowiązuje się do:

1. Utrzymania w miejscu dostarczania ciepła:
 - a) Średniodobowej temperatury wody w miejscu dostarczania ciepła, zgodnie z tabelą regulacyjną $\pm 5\%$, pod warunkiem zachowania temperatury powrotu nośnika ciepła, zgodnie z tabelą regulacyjną, z tolerancją $\pm 7\%$;
 - b) Natężenia przepływu wody sieciowej wynikającego z mocy zamówionej, z tolerancją $\pm 5\%$;
 - c) Temperatury ciepłej wody użytkowej na wyjściu z węzła $55^{\circ}\text{C} \pm 5^{\circ}\text{C}$, o ile Odbiorca nie ustali temperatury niższej.
2. Informowania Odbiorcy o:
 - a) Terminach planowanych przerw w dostarczaniu ciepła, przewidzianych na wykonanie prac w źródle ciepła lub sieci ciepłej, co najmniej 5 dni przed przerwą;
 - b) Przyczynach zaistniałych zakłóceń w dostarczaniu ciepła, przewidywanym terminie przywrócenia normalnych warunków dostarczania energii ciepłej. Informacja może być podana w przez środki masowego przekazu.
 - c) Planowanych zmian warunków dostarczania ciepła z wyprzedzeniem umożliwiającym Odbiorcy dostosowanie instalacji do nowych warunków.
3. Udostępnienia na żądanie Odbiorcy danych o średnich parametrach pracy sieci mierzonych w źródle ciepła w czasie dostawy ciepła.
4. Umożliwienia Odbiorcy uzupełnienia wody w instalacjach odbiorczych, w czasie ich eksploatacji, w tym do wielkości ubytków normatywnych po cenie wody uzupełniającej instalację c.o. wg odpowiedniej taryfy. Ilość wody uzupełniającej określona będzie w sposób opisany w § 5 pkt 1.
5. Sprawdzania zgłoszeń Odbiorcy o zakłóceniach w dostawie energii ciepłej zgodnie z postanowieniami § 8 pkt 4.
6. Usunięcia zakłóceń w dostawie energii ciepłej w terminie jak najkrótszym.
7. Usunięcia własnym kosztem i staraniem szkód powstałych przy konserwacji lub naprawach urządzeń Dostawcy, zainstalowanych w obiektach i na terenie Odbiorcy oraz szkód spowodowanych uszkodzeniem lub wadliwym działaniem tych urządzeń.
8. Umożliwienie Odbiorcy dostępu do układu pomiarowego, kontroli jego wskazań oraz wglądu do dokumentów stanowiących podstawę rozliczeń za dostarczone ciepło.
9. Wykrywania oraz eliminacji bakterii typu Legionella na instalacjach i urządzeniach będących własnością odbiorcy, zgodnie z granicą określoną w załączniku do umowy, w związku z § 3 pkt 12. – na warunkach odrębnego zlecenia Odbiorcy. Dostawca może również na zasadach określonych w odrębnej umowie wykonywać dodatkowe czynności mające na celu dalsze ograniczenie ryzyka rozwoju bakteriologicznego Legionelli w instalacji ciepłej wody użytkowej
Zobowiązania Dostawcy dotyczą jedynie podjęcia działań z wyłączeniem wszelkich zobowiązań i odpowiedzialności, co do obecności bakterii rodzaju Legionella w urządzeniach Odbiorcy. Z obecnego stanu wiedzy technicznej i bakteriologicznej wynika, że żadne działania nie pozwalają na zapewnienie całkowitej eliminacji bakterii rodzaju Legionella.
10. Umożliwienia Odbiorcy, na każde wezwanie - wglądu do planów wprowadzenia ograniczeń oraz wstrzymywania dostarczania ciepła, w celu zapoznania się z maksymalnymi dopuszczalnymi ograniczeniami w dostarczaniu ciepła do obiektów Odbiorcy.

§ 3 Obowiązki Odbiorcy

Odbiorca zobowiązuje się do:

1. Terminowego uiszczania należności za pobrane ciepło oraz wodę pobraną w celu uzupełnienia lub jej wymiany w instalacjach. Zgłoszenie reklamacji nie zwalnia Odbiorcy z terminowego regulowania należności. Po uznaniu reklamacji, Dostawca dokona stosownej korekty faktury.
2. Dotrzymywania wymagań określonych w warunkach przyłączenia sieci ciepłowniczej, a w szczególności wyregulowania i utrzymania używanej instalacji w stanie niewprowadzającym zakłóceń w pracy sieci ciepłowniczej.
3. Utrzymanie nieruchomości w stanie niepowodującym utrudnień w prawidłowej eksploatacji sieci ciepłowniczej, przeprowadzonej przez teren tej nieruchomości.
4. Uzgodnienia zmian w dostarczaniu energii ciepłej, a w szczególności zmian wymagających przystosowania instalacji lub urządzeń do nowych warunków.

5. Dostosowania w ustalonych terminach instalacji odbiorczych do zmiennych warunków dostarczania ciepła, zgodnie z otrzymanym zawiadomieniem.
6. Zabezpieczenia przed:
 - a) Uszkodzeniem i dostępem osób nieupoważnionych do założonych przez Dostawcę plomb w węźle cieplnym i instalacji odbiorczej, zwłaszcza w układzie pomiarowo-rozliczeniowym,
 - b) Zniszczeniem, uszkodzeniem i kradzieżą urządzeń Dostawcy.
7. Pokrywania strat wynikających z uszkodzeń, zniszczeń i kradzieży urządzeń Dostawcy, niezależnie od opłat dodatkowych określonych w § 9 pkt 1.
8. Niezwłocznego informowania Dostawcy o zauważonych wadach lub usterkach w układzie pomiarowym lub innych okolicznościach mających wpływ na prawidłowość rozliczeń, a także o stwierdzonych przerwach lub zakłóceniach w dostarczaniu ciepła.
9. Informowania Dostawcy o planowanych i prowadzonych po dniu 25.08 danego roku oraz w trakcie sezonu grzewczego jak i w trybie awaryjnym remontach wewnętrznych instalacji centralnego ogrzewania, wentylacji, ciepłej wody.
10. Umożliwienia na każde wezwanie upoważnionym przedstawicielom Dostawcy, wraz z niezbędnym sprzętem - wstępu na teren nieruchomości i do pomieszczeń w celu przeprowadzenia prac związanych z eksploatacją i naprawą urządzeń stanowiących własność Dostawcy, oraz badań, pomiarów lub kontroli w tym także kontroli legalności pobierania energii cieplnej, układów pomiarowo-rozliczeniowych, dotrzymywania warunków umowy i warunków rozliczeń przeprowadzanych przez osoby upoważnione przez Dostawcę. Wstęp odbywa się zgodnie z poniższymi zasadami:
 - a) Kontrolujący okazuje kontrolowanemu lub osobie przez niego upoważnionej upoważnienie do przeprowadzenia kontroli oraz okazuje legitymację służbową. W razie nieobecności kontrolowanego lub osoby przez niego upoważnionej, upoważnienie do przeprowadzenia kontroli oraz legitymacja służbowa mogą być okazane innemu pracownikowi kontrolowanego, który może być uznany za osobę, o której mowa w art. 97 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (Dz. U. z 2022r. poz. 1360 z późn.zm.) lub przywołanemu świadkowi. W takim przypadku upoważnienie doręcza się niezwłocznie kontrolowanemu, nie później jednak niż trzeciego dnia od dnia wszczęcia kontroli.
 - b) Kontrolujący mają prawo:
 - wstępu na teren nieruchomości lub do pomieszczeń, gdzie jest przeprowadzana kontrola, o ile przepisy innych ustaw nie stanowią inaczej;
 - przeprowadzać, w ramach kontroli, niezbędne przeglądy urządzeń będących własnością Dostawcy, wykonywać prace związane z ich eksploatacją lub naprawą oraz przeprowadzać ich badania i pomiary;
 - zbierać i zabezpieczać dowody dotyczące nielegalnego pobierania ciepła, a także naruszania przez odbiorcę warunków używania układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz warunków umowy zawartej z Dostawcą.
 - c) Przebieg przeprowadzonej kontroli kontrolujący przedstawia w protokole kontroli.
 - d) Protokół kontroli zawiera w szczególności:
 - wskazanie nazwy albo imienia i nazwiska oraz adresu kontrolowanego;
 - datę i godzinę rozpoczęcia i zakończenia kontroli;
 - imię, nazwisko i stanowisko służbowe kontrolującego;
 - określenie przedmiotu i zakresu kontroli;
 - opis stanu faktycznego ustalonego w trakcie kontroli;
 - opis załączników;
 - informację o pouczeniu kontrolowanego o prawie zgłaszania zastrzeżeń do protokołu oraz o prawie odmowy podpisania protokołu.
11. Uzgodnienia z Dostawcą wszelkich potrzeb związanych z napełnieniem instalacji odbiorczych wodą sieciową i pokrycia kosztów tego napełnienia wg taryfy. Uzgodnienie powinno być dokonane w formie protokołu, w którym określona zostanie ilość wody sieciowej, zgodnie z §5pkt 1.
12. Wykrywania i eliminacji warunków sprzyjających pojawianiu się bakterii typu Legionella w instalacjach wody ciepłej i zimnej. Za jakość wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami tj. Ustawą o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków z dnia 7 czerwca 2001 r. (Dz.U. z 2020r. poz.2028 z późn.zm.) i Rozporządzeniem Ministra Zdrowia w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi z dnia 07 grudnia 2017 roku (Dz.U.z 2017r. poz. 2294 z późn.zm.) odpowiada przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne. Zabezpieczenie przed skażeniem ciepłej wody bakterią z rodzaju Legionella leży po stronie Odbiorcy jako podmiotu, w którego gestii jest zarządzanie instalacją ciepłej wody użytkowej i cyrkulacją w obiekcie.
13. Nie wznoszenia stałych obiektów budowlanych oraz nie sadzenia drzew i krzewów w pasie dwóch metrów od sieci ciepłowniczej na terenie należącym do Odbiorcy.

§ 4

Ustalana ilość ciepła i mocy

1. Dla obiektów wyposażonych w urządzenia pomiarowo-rozliczeniowe:

- a) Ustalania ilości pobranego przez Odbiorcę ciepła dokonuje Dostawca na podstawie oplombowanego urządzenia pomiarowo-rozliczeniowego;
 - b) Odczyty wskazań licznika są dokonywane cyklicznie dla każdego obiektu w tym samym okresie rozliczeniowym i odnotowane w fakturze do zapłaty;
 - c) Dane techniczne licznika ciepła oraz miejsce jego zainstalowania podane są w protokole instalacji licznika ciepła;
 - d) Odbiorca ma prawo żądać sprawdzenia prawidłowości działania licznika ciepła;
 - e) Dostawca ma obowiązek:
 - sprawdzić prawidłowość wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego w miejscu jego zainstalowania w okresie 3 dni od zgłoszenia przez Odbiorcę zastrzeżeń;
 - wymontować w razie potrzeby lub na żądanie Odbiorcy, zakwestionowany układ pomiarowo-rozliczeniowy i sprawdzić go w laboratorium;
 - doręczyć Odbiorcy protokół sprawdzenia układu pomiarowo-rozliczeniowego w terminie 14 dni, od daty sprawdzenia jego działania;
 - w przypadku potwierdzonej nieprawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego dokonać stosownej korekty obliczenia należności – w terminie 14 dni od doręczenia protokołu;
 - f) Koszty sprawdzenia prawidłowości wskazań urządzeń pomiarowo - rozliczeniowych ponosi Odbiorca w przypadku nie stwierdzenia błędów wskazań większego niż określony przepisami dla danej klasy dokładności, ani innych wad powodujących nieprawidłowe działanie układu pomiarowo-rozliczeniowego;
 - g) W razie uszkodzenia licznika ciepła określenie ilości energii cieplnej dostarczonej Odbiorcy do chwili jego naprawy lub wymiany odbywać się będzie na podstawie zużycia z poprzedniego okresu rozliczeniowego skorygowanego współczynnikiem temperaturowym i współczynnikiem długości okresu rozliczania.
2. Jeżeli upoważniona przez Dostawcę osoba dwukrotnie nie może uzyskać dostępu do urządzenia pomiarowo-rozliczeniowego, w celu dokonania odczytu, pomimo wcześniejszego zawiadomienia, to Dostawca dokona ustalenia ilości pobranego ciepła zgodnie z pkt 1.g).
 3. Jeżeli Odbiorca zwiększył obliczeniowe natężenie przepływu nośnika ciepła i przekroczył jego dopuszczalne odchylenie (+5%) bez zmiany postanowień umowy, do obliczenia wysokości opłat za ilość dostarczonego ciepła i zamówioną moc cieplną w danym okresie rozliczeniowym przyjmuje się zwiększone natężenie przepływu nośnika ciepła. Moc cieplną (kW) stanowi iloczyn średniego natężenia przepływu (t/h) i maksymalnej różnicy temperatur (°C) wynikający z tabeli temperatur, pomnożony przez współczynnik 1,163.
 4. Sprawdzenie natężenia przepływu nośnika dokonywana jest na podstawie średniego natężenia przepływu w okresie nie krótszym niż doba nie dłuższym niż okres rozliczeniowy.
 5. Średnie natężenie przepływu stanowi podstawę do ustalenia wysokości opłat określonych w pkt. 3.

§ 5 Rozliczenia pieniężne

1. Odbiorca reguluje następujące należności wynikające ze stawek i cen ustalanych w taryfach:
 - a) Roczna opłata stała:
 - za zamówioną moc cieplną (MW)
 - za usługi przesyłowe
 pobierane w 12 ratach miesięcznych, płatne co miesiąc przez cały rok kalendarzowy, na podstawie faktur wystawianych do 6-dnia każdego miesiąca **za poprzedni miesiąc (płatne z dołu)**;
 - b) Opłata zmienna za pobrane ciepło (GJ) w okresie rozliczeniowym, na podstawie faktur wystawianych do 6-go dnia każdego miesiąca za miesiąc poprzedni;
 - c) Opłata za nośnik ciepła pobierana w każdym miesiącu, w którym dostarczono nośnik w celu napełniania i uzupełniania jego ubytków w sieciach ciepłowniczych i instalacjach odbiorczych na podstawie faktur wystawianych do 6-go dnia każdego miesiąca za miesiąc poprzedni.

Ilość ubytków [G] określa się wg poniższych zasad:

 - w stacjach wymienników indywidualnych wg wskazań wodomierzy wody uzupełniającej;
 - w stacjach wymienników grupowych wg wzoru:

$$G = \frac{G_{swc}}{G_b} * G_i [m^3]$$

gdzie:

$G_{swc} [m^3]$ - ubytki wody wg wskazań wodomierza wody uzupełnionej w SWC grupowe;

$G_b [m^3]$ -suma pojemności zładu wszystkich budynków zasilanych z SWC grupowego;

$G_i [m^3]$ – pojemność zładu budynku Odbiorcy

- w przypadku braku pojemności zładu określonego w umowie, pojemność zostanie określona wg wskaźnika 14 m³/1 MW mocy zamówionej dla potrzeb grzewczych obiektu,
- d) Opłata zmienna za usługi przesyłowe (GJ) w okresie rozliczeniowym na podstawie faktur wystawianych do 6-go dnia każdego miesiąca za miesiąc poprzedni.
 - e) Opłaty wymienione powyżej wystawiane będą w jednej fakturze.
2. Faktury za dostawę ciepła wystawiane będą bez podpisu Odbiorcy.
 3. Odbiorca dokona zapłaty należności określonych w fakturach w terminie 21 dni od daty wystawienia faktury na konto podane na fakturze. Datą zapłaty jest dzień uznania rachunku bankowego Dostawcy
 4. W razie nie zapłacenia rachunku w terminie określonym w pkt 3., Dostawcy przysługuje prawo naliczania odsetek ustawowych za opóźnienie.
 5. Dostawca może wstrzymać dostarczanie ciepła w przypadku, gdy Odbiorca zwleka z zapłatą za pobrane ciepło albo świadczone usługi zgodnie z Art. 6b Ustawy Prawo Energetyczne, pomimo uprzedniego powiadomienia na piśmie o zamiarze wypowiedzenia umowy i wyznaczenia dodatkowego dwutygodniowego terminu do zapłaty zaległych i bieżących należności. Brak zapłaty za upomniane zaległości powoduje wstrzymanie lub ograniczenie dostawy ciepła bez kolejnego powiadomienia.
 6. Odbiorca, który po raz pierwszy przystąpił do pobierania ciepła z sieci uiszcza opłatę za moc zamówioną od dnia rozpoczęcia dostarczania ciepła.
 7. Cena i stawki za świadczone usługi Dostawcy określone są w taryfie (załącznik nr 3).
 8. Ustalona przez Dostawcę taryfa w obrocie ciepłem podlega zatwierdzeniu przez Urząd Regulacji Energetyki i jest podana do publicznej wiadomości.
 9. Odbiorca partycypuje w kosztach ponoszonych przez Dostawcę z tytułu najmu pomieszczenia na węzeł cieplny („Opłata”) na następujących zasadach:
 - a) Wysokość Opłaty stanowi iloczyn udziału mocy zamówionej przez Odbiorcę w łącznej mocy zamówionej w stacji wymienników, wyrażonego w procentach oraz miesięcznych kosztów ponoszonych przez Dostawcę z tytułu najmu pomieszczenia na węzeł cieplny.
 - b) Zmiana wysokości Opłaty nie stanowi zmiany umowy i nie wymaga dla swej ważności formy pisemnej.
 - c) Dostawca informuje Odbiorcę o zmianie Opłaty w ciągu 14 dni od takiej zmiany i wprowadza do rozliczeń od 1 dnia następnego miesiąca.
 - d) Opłata jest płatna w terminie 21 dni od daty wystawienia faktury VAT, w ratach miesięcznych, przez okres obowiązywania niniejszej umowy, na podstawie faktur VAT **wystawianych za poprzedni miesiąc do 6-tego każdego miesiąca”**.

§ 6

Nielegalny pobór ciepła

1. Pobieranie energii cieplnej bez zawarcia umowy, z całkowitym lub częściowym pominięciem układu pomiarowo – rozliczeniowego lub poprzez ingerencję w ten układ mającą wpływ na zafałszowanie pomiarów dokonywanych przez układ pomiarowo – rozliczeniowy -uważa się za nielegalne.
2. Za okres nielegalnego pobierania ciepła przyjmuje się czas, jaki upłynął od ostatniej kontroli przez Dostawcę szczelności urządzeń i instalacji ciepłowniczych Odbiorcy do chwili likwidacji nielegalnego poboru, jednak okres ten nie może być dłuższy niż okres obowiązywania umowy.

§ 7

Zmiana mocy zamówionej

1. Wniosek Odbiorcy o zmianę zamówionej mocy cieplnej zgłoszony Dostawcy przed 30 kwietnia skutkuje wprowadzeniem zmiany mocy zamówionej zmiany od 01 stycznia nowego roku kalendarzowego.
2. Zmiana zamówionej mocy cieplnej dla danego obiektu może być zrealizowana jeden raz w roku kalendarzowym od dnia 01 stycznia.
3. Złożenie wniosku o zmniejszenie zamówionej mocy cieplnej nie zwalnia Odbiorcy od uiszczenia opłaty stałej w wysokości odpowiadającej uprzednio zamówionej mocy do czasu wprowadzenia zmiany zgodnej z wnioskiem.
4. Dostawca może odmówić zmiany zamówionej mocy cieplnej w uzasadnionych przypadkach, w szczególności w przypadkach istotnych zmian warunków technicznych.

§ 8

Upusty i bonifikaty należne odbiorcy

1. W przypadku naruszenia ciągłości dostaw oraz w razie niedotrzymania przez przedsiębiorstwo energetyczne standardów jakościowych obsługi ustalonych w umowie, Odbiorcy przysługuje prawo do bonifikaty.

2. Prawo do bonifikaty przysługuje Odbiorcy również w przypadku niedotrzymania przez przedsiębiorstwo energetyczne warunków umowy sprzedaży ciepła lub umowy o świadczenie usług przesyłania lub dystrybucji albo umowy kompleksowej w zakresie:
 - a) terminów rozpoczęcia i zakończenia dostarczania ciepła w celu ogrzewania;
 - b) planowanych przerw w dostarczaniu ciepła w okresie letnim.
3. Wysokość bonifikat ustalana jest zgodnie z przepisami rozporządzenia Ministra Klimatu z dnia 07 kwietnia 2020 r. w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń z tytułu zaopatrzenia w ciepło (Dz.U. z 2020 r., poz. 718 z późn.zm.).
4. O stwierdzonych przypadkach stanowiących podstawę do przyznania bonifikaty, Odbiorca informuje Dostawcę w następującym trybie:
 - a) w godzinach pracy Dostawcy (7:00 – 15:00) poprzez przekazanie stosownej informacji do siedziby Veolia Południe Sp. z o.o. Biuro w Chrzanowie(32-500) ,ul. Pogorska 36 pod nr tel. 32 645 33 28,
 - b) poza godzinami pracy sprzedawcy oraz w dni świąteczne i wolne od pracy poprzez przekazanie stosownej informacji do Dyspozytora Veolia Południe Sp. z o.o. Biuro w Chrzanowie ul. Pogorska 36, 32-500 Chrzanów pod nr tel. 32 645 33 58.
5. Na okoliczność uznania prawa do bonifikaty strony spisują protokół.
6. Bonifikata stanowi podstawę do wystawienia faktury korygującej a odzwierciedlająca ją należność podlega potrąceniu z faktury sprzedaży kolejnego miesiąca.

§ 9

Opłaty dodatkowe obciążające Odbiorcę

1. Odbiorca płaci Dostawcy opłatę dodatkową za:
 - a) Przekroczenie normatywnych ubytków wody sieciowej w instalacjach Odbiorcy;
 - b) Nielegalny pobór, określony w § 6;
 - c) Pobór ciepła nieobjęty umową,
 - d) Za zerwanie lub naruszenie (uszkodzenie) plomby założonej przez Dostawcę na jakiegokolwiek części urządzenia pomiarowego,
 - e) Za zerwanie lub naruszenie (uszkodzenie) plomby założonej przez Dostawcę przy wstrzymaniu dostawy ciepła i samowolne podłączenie instalacji,
 - f) Za zerwanie lub naruszenie (uszkodzenie) plomby legalizacyjnej założonej przez Główny Urząd Miar.
 - g) Za zniszczenie lub uszkodzenie przez Odbiorcę urządzenia pomiarowego.
 - h) Ponowne uruchomienie na wskutek wstrzymania dostawy, zgodnie z § 5 pkt 5.
2. Wysokość opłaty oblicza się w sposób następujący:
 - a) Za przekroczenie normatywnych ubytków wody sieciowej

$$K_u = 2 * G * C_w$$
 gdzie:
 - K_u – opłata dodatkowa, w zł;
 - G – ilość ubytków ponad ustalony normatyw, w m^3 ;
 - C_w – cena wody uzupełniającej, w zł/ m^3 ;
 - 2 – współczynnik.
 Za normatywne ubytki wody sieciowej w instalacjach odbiorczych, przyłączonych poprzez wymienniki i zabezpieczonych przeponowym naczyniem zbiorczym, przyjmuje się ubytki w wysokości 5% pojemności instalacji wewnętrznej określone zgodnie z § 5 pkt 1., w ciągu roku.
 - b) Za nielegalny pobór obciąża się Odbiorcę podwojonymi opłatami za pobraną energię, moc cieplną i wodę sieciową za okres, w którym stwierdzono nielegalny pobór, oraz kosztami poniesionymi przy ujawnianiu i likwidacji tego poboru;
 - c) Za pobór ciepła nie objęty umową uważa się pobór ciepła przy przekroczeniu mocy zamówionej. Wielkość przekroczenia mocy zostaje obliczona w poniższy sposób:

$$\Delta Q = Q_D - Q_0$$
 gdzie:
 - Q_D – moc cieplna obliczona na podstawie § 4 pkt.3
 - Q_0 - Zamówiona moc cieplna.
 - d) Za przekroczenie mocy obciąża się Odbiorcę opłatami za pobór mocy w wysokości 2-krotnej stawki opłat określonej w taryfie.
 - e) Za zerwanie lub naruszenie (uszkodzenie) plomby założonej przez Dostawcę na jakiegokolwiek części urządzenia pomiarowego – 50,00 zł + VAT;
 - f) Za zerwanie lub naruszenie (uszkodzenie) plomby założonej przez dostawcę przy wstrzymaniu dostawy ciepła i samowolne podłączenie instalacji – 220,00 zł + VAT;

- g) Za zerwanie lub naruszenie (uszkodzenie) plomby legalizacyjnej założonej przez Główny Urząd Miar – 100,00 zł + VAT. Założenie plomby legalizacyjnej wymaga potwierdzenia o poinformowaniu Odbiorcy.
 - h) Za zerwanie lub naruszenie (uszkodzenie) plomby założonej przez Dostawcę, lecz zgłoszone przez Odbiorcę przed wykryciem przez Dostawcę – 25,00 zł + VAT.
 - i) Za zniszczenie lub uszkodzenie przez Odbiorcę urządzenia pomiarowego pobiera się opłatę w wysokości jego wartości wraz z montażem obowiązującej w dniu stwierdzenia szkody.
 - j) Za ponowne uruchomienie dostawy ciepła w związku ze wstrzymaniem dostawy w trybie opisanym w §5 pkt 5. – 400,00 zł + VAT.
- 3. Podstawą do naliczania Odbiorcy opłat dodatkowych będzie protokolarne stwierdzenie naruszenia wymienionych w pkt 1. warunków umowy.
 - 4. Protokół podpisują upoważnieni przedstawiciele Dostawcy i Odbiorcy. Odmowa podpisania protokołu przez Odbiorcę, bez pisemnego uzasadnienia, nie stanowi przeszkody do naliczania opłat dodatkowych.
 - 5. Dostawca pobiera od Odbiorcy opłaty z tytułów i wysokościach określonych w obowiązujących rozporządzeniach.

§ 10

Wstrzymanie dostarczania energii

- 1. Dostawca ma prawo wstrzymać dostawę energii cieplnej (odciąć dopływ wody sieciowej) w następujących terminach i przypadkach:
 - a) Natychmiast – w przypadku stwierdzenia nielegalnego poboru ciepła
 - b) Niezwłocznie po zawiadomieniu Odbiorców, w przypadkach, gdy wystąpią warunki stwarzające zagrożenie dla zdrowia, życia i środowiska lub zagrożenia w pracy źródeł ciepła innych odbiorców;
 - c) Gdy Odbiorca zalega z zapłatą za dostarczoną energię cieplną lub innych opłat wynikających z zobowiązujących taryf zgodnie z zapisem w § 5 pkt 5.
 - d) Gdy Odbiorca samowolnie dokonał zmian w instalacji odbiorczej, powodujących zwiększony pobór ciepła lub pogorszenie warunków dostarczania ciepła do innych odbiorców;
 - e) Utrzymuje nieruchomości w sposób zagrażający prawidłowemu funkcjonowaniu sieci ciepłowniczej;
 - f) Uniemożliwienia Dostawcy czynności określonych w § 3 pkt 10. niniejszej umowy.
- 2. Wstrzymanie dostawy energii cieplnej w przypadkach, o których mowa w pkt 1. z wyłączeniem ppkta), nastąpi po upływie 14 dni od określonego przez Dostawcę terminu usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości lub terminu uregulowania zaległych należności określonego w doręczonym wezwaniu do podjęcia niezbędnych działań lub wezwaniu do zapłaty.
- 3. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe u Odbiorcy w wyniku wstrzymania dostawy energii cieplnej z przyczyn określonych w pkt 1.

§ 11

Ochrona danych osobowych

- 1. Każda ze Stron oświadcza, że jest administratorem w rozumieniu art. 4 pkt. 7 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L Nr 119, str. 1) (dalej „RODO”) danych osobowych osób, wskazanych w Umowie, jako osoby reprezentujące Stronę, kontaktowe lub odpowiedzialne za realizację poszczególnych zadań wynikających z Umowy, określonych poniżej i zobowiązuje się udostępnić je drugiej Stronie w następującym zakresie: (i) imię i nazwisko, (ii) pełniona funkcja.
- 2. Każda ze Stron będzie przetwarzać dane osób, o których mowa w ust. 1, do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów obejmujących wykonanie Umowy, ustalenie, dochodzenie lub obronę roszczeń prawnych wynikających z Umowy lub z nią związanych.
- 3. Każda ze Stron zobowiązuje się do przetwarzania danych zgodnie z Umową, RODO oraz innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego.
- 4. Każda ze Stron zobowiązuje się zrealizować w imieniu drugiej Strony obowiązek informacyjny, wobec wskazanych przez siebie osób, o których mowa w ust. 1, w tym poinformować je o udostępnieniu ich danych drugiej Stronie w zakresie i celach opisanych powyżej, w szczególności wskazując informacje wymagane na podstawie art. 13 i 14 RODO. Obowiązki informacyjne Stron stanowią odpowiednio załączniki 4 i 5 do niniejszej Umowy. Strona, które spełnia obowiązek informacyjny w imieniu drugiej Strony, nie ponosi odpowiedzialności za zakres ani treść tego obowiązku informacyjnego.

§ 12

Postanowienia końcowe

1. Umowa wiąże strony w okresie obowiązywania określonym w preambule, po upływie tego terminu konieczne jest zawarcie nowej umowy.
2. Zmiany w załączniku nr 1, wynikające z przyłączenia obiektów do sieci ciepłej lub instalowania liczników ciepła nie powodują konieczności wypowiedzenia warunków umowy.
3. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową obowiązują postanowienia Kodeksu Cywilnego(Dz. U. z 2022r, poz. 1360 tj.) oraz ustawa „Prawo energetyczne” (Dz. U. z 2022r, poz. 1385 tj.) wraz z przepisami wykonawczymi.
4. Wszelkie spory wynikłe z nieprzestrzegania niniejszej umowy, w razie wytoczenia powództwa przez Dostawcę, rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla Odbiorcy.
5. Wszelkie zmiany postanowień niniejszej umowy wymagają dla swej ważności zachowania formy pisemnej, pod rygorem nieważności, w postaci aneksu podpisanego przez strony z zastrzeżeniem zmian w załącznikach, które nie wymagają aneksu.
6. O wszelkich zmianach adresu oraz istotnych danych dla realizacji umowy, Odbiorca powiadamia niezwłocznie Dostawcę pod rygorem poniesienia kosztów związanych z brakiem właściwych danych u Dostawcy.
7. Integralną część niniejszej umowy stanowią:
 - a) Załącznik nr 1 – Zlecenie;
 - b) Załącznik nr 2 – Tabela regulacyjna;
 - c) Załącznik nr 3 – Taryfa;
 - d) Załącznik nr 4 – Obowiązek informacyjny RODO – Veolia Południe sp. z o.o.;
 - e) Załącznik nr 5 – Obowiązek informacyjny RODO – Odbiorcy.
8. Umowę zawiera się na czas określony. Każda ze stron ma prawo do jej rozwiązania za trzy miesięcznym okresem wypowiedzenia.
9. Umowa niniejsza sporządzona została w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

DOSTAWCA

ODBIORCA