

FORMULARZ OCENY JAKOŚCI USŁUG

Dotyczy: kryterium proponowanego sposobu realizacji zamówienia wpływającego na jakość i standard wykonywanej usługi

Deklarowane w niniejszym załączniku sposoby realizacji usług zostaną wprowadzone do umowy.

Zapisany w tabeli wyśmóg będzie oceniany w oparciu o przedstawione przez wykonawców propozycje w następujący sposób:

Zakresy punktacji: 0-20 – zagadnienia bardzo istotne; 0-10 – zagadnienia istotne; :

- **najkorzystniejsze**, tzn. takie rozwiązania, które dają zamawiającemu najlepszą spośród zaproponowanych przez wykonawców możliwości monitorowania jakości wykonywanej usługi oraz najlepiej opracowane zasady kontroli jakości, schematy postępowania oraz dokumenty potwierdzające szczegółowo przeprowadzone kontrole punktacja: 13,0-20,0 pkt (dla zakresu 0-20); 5,0-10,0 (dla zakresu 0-10);
- **akceptowane**, tzn. takie rozwiązania, które dają zamawiającemu możliwość monitorowania jakości wykonywanej usługi oraz zawierają podstawowe zasady i dokumenty potwierdzające w sposób ogólny przeprowadzone kontrole punktacja: 7,0-12,9 pkt (dla zakresu 0-20) ; 2,0-4,9 (dla zakresu 0-10);
- **dopuszczalne**, tzn. takie rozwiązania, które nie dają zamawiającemu możliwości stałego monitorowania jakości wykonywanej usługi oraz nie zawierają szczegółowych zasad i dokumentów potwierdzających przeprowadzone kontrole punktacja: 0-6,9 pkt (dla zakresu 0-20);; 0-1,9 (dla zakresu 0-10);

Na realizację zadania: „Zagospodarowanie w roku 2022 odpadów komunalnych i pochożących z dzikich wysypisk zlokalizowanych na terenie Gminy Miasta Stargard.” oferujemy następujące parametry i sposoby realizacji zamówienia:

L.p.	Usługa	Skala punktowa oceny	Opis sposobu wykonania (wypełnia oferent)	Ocena
1	2	3	4	5
1.	<p>GODZINY PRZYJMOWANIA ODPADÓW KOMUNALNYCH</p> <p>Należy określić dni i godziny przyjmowania odpadów komunalnych.</p> <p>Odpady będą odbierane przez Operatora w dni określone w uchwale Rady Miejskiej w Stargardzie w sprawie szczegółowego sposobu i zakresu świadczenia usług w zakresie odbierania odpadów komunalnych od właścicieli nieruchomości i zagospodarowania tych odpadów w zamian za uiszczoną przez właściciela nieruchomości opłatę za gospodarowanie odpadami komunalnymi.</p> <p>Godziny przyjmowania odpadów komunalnych muszą odbywać się co najmniej do godz. 15:00 w dni robocze.</p> <p>Za przewidzenie wydłużenia godzin na przyjęcie odpadów nalicza się dodatkowe punkty:</p> <p>Przy czym, za podstawę uznaje się czas od 8:00 – 15:00 –w związku z tym punktacja w takim przedziale wynosi 0 punktów</p> <ul style="list-style-type: none">- od 8:00 do 17:00 – od 4 do 7,9 punktów,- dłuższe godziny po godz. 17:00 (nie mniej niż 1 godzinę dłużej) – od 8 do 15 punktów	0-10		

2.	GODZINY PRZYJMOWANIA ODPADÓW KOMUNALNYCH Interwencyjne wydłużanie godzin przyjmowania odpadów (na zgłoszenie telefoniczne tego samego dnia, dokonane najpóźniej do godz. 12:00). Za przewidzenie miesięcznej puli interwencyjnego przedłużania godzin nalicza się dodatkowe punkty: - do 4 godzin miesięcznie - 0 punktów - do 10 godzin miesięcznie - od 4 do 7,9 punktów - powyżej 10 godzin miesięcznie - od 8 do 15 punktów	0-10	-	
3.	CZAS PRZYJMOWANIA ODPADÓW KOMUNALNYCH Należy określić czas oczekiwania przez Operatora systemu na rozpoczęcie czynności przekazywania odpadów (czas obejmuje również oczekiwanie na ważenie): Przy czym czas powyżej 30 minut ma 0 punktów	0-10	-	
4.	POZIOMY OGRANICZENIA SKŁADOWANIA ODPADÓW W 2020 r. dopuszczalny poziom masy odpadów komunalnych ulegających biodegradacji przekazywanych do składowania w stosunku do masy tych odpadów wytworzonych w 1995 r. [%] wynosił 35 %. Proszę określić poziom osiągnięty przez Instalację Komunalną w 2020 r. Przy czym 35 % i więcej - 0 punktów	0-20	-	
5.	POZIOMY RECYKLINGU Wymagany poziom recyklingu, przygotowania do ponownego użycia i odzysku następujących frakcji odpadów komunalnych: papieru, metali, tworzyw sztucznych i szkła za 2020 r., wynosił 50% Proszę określić poziom osiągnięty przez Instalację Komunalną w 2020 r. Przy czym 50% i mniej - 0 punktów	0-20	-	
6.	POZIOMY RECYKLINGU Wymagany poziom recyklingu, przygotowania do ponownego użycia i odzysku innymi metodami odpadów komunalnych innych niż niebezpieczne odpady budowlanych i rozbiórkowych za 2020 r. wynosił 70% Proszę określić poziom osiągnięty przez Instalację Komunalną w 2020 r. Przy czym 70% i mniej - 0 punktów	0-20	-	
7.	INNE Inne działania proponowane przez Wykonawcę (np. działania edukacyjne, zabezpieczenie przeciwpożarowe, ograniczanie emisji zapachów)	0-10	-	
	PODSUMOWANIE	0-100		

* [Wykonawca winien wpisać wszelkie (wedle własnego uznania) informacje dodatkowe o planowanych czynnościach, działaniach, procedurach mających wpływa na jakość i właściwy standard usługi – w dowolnej formie i objętości treści.