

## UMOWA nr .../29/ZP/TP1/U/2024

**Ostateczna treść umowy może ulec zmianie w zakresie niezmiennym istotnych postanowień wzoru umowy i SWZ**

*Zawarcie umowy poprzedziło postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego w trybie podstawowym bez negocjacji na podstawie art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (dalej: ustawa Pzp)*

zawarta w dniu ..... pomiędzy:

Pabianickim Centrum Medycznym Sp. z o. o. z siedzibą przy ul. Jana Pawła II 68, 95 – 200 Pabianice wpisaną do rejestru pod nr KRS: 0000330633, której akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy dla Łódź - Śródmieście w Łodzi, XX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego, posiadającą numer NIP 731 20 02 395, REGON 100682491, wysokość kapitału zakładowego 71 954 900,00 zł, w imieniu której występuje:

.....  
zwanymi dalej łącznie **Zamawiającym**

a

.....  
.....  
.....  
zwanym/ą dalej **Wykonawcą**,

zwanymi dalej **Stronami**.,

o następującej treści:

### § 1

#### Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest rozbudowa systemu LIS o moduł obsługi zakładu serologii wraz z bankiem krwi (2 stanowiska), wraz ze szkoleniem dla personelu serologii, z uwzględnieniem przedłużenia serwisu z nadzorem autorskim na cały system LIS na okres 36 miesięcy. Wymagane jest zrealizowanie dwukierunkowej integracji HL7 z systemem HIS (CliniNet), zwana dalej przedmiotem umowy.
2. Wykonawca będzie świadczył na rzecz Zamawiającego zdalną opiekę serwisową (bez przyjazdu do siedziby Zamawiającego) poza przypadkami, gdy konieczny jest przyjazd do siedziby, po uzgodnieniu z Zamawiającym, w czasie obowiązywania umowy od poniedziałku min. 8 roboczogodzin dziennie, tj. w godzinach .....
3. Świadczenie opieki serwisowej wspomaga Zamawiającego w zapewnieniu prawidłowego funkcjonowania oprogramowania objętego nadzorem autorskim m.in. w przypadku zmian przepisów prawnych, zmian struktury organizacyjnej, infrastruktury informatycznej Zamawiającego oraz w rozwiązywaniu sytuacji awaryjnych.

### § 2

#### Termin wykonania Umowy

1. Rozbudowa systemu LIS o moduł obsługi zakładu serologii wraz z bankiem krwi (2 stanowiska), wraz ze szkoleniem dla personelu serologii nastąpi w terminie **30 dni od dnia zawarcia umowy**.
2. Usługi serwisu z nadzorem autorskim na cały system LIS będą świadczone przez okres **36 miesięcy od dnia zawarcia umowy**.

### § 3

#### Obowiązki Wykonawcy

1. Świadczenie nadzoru autorskiego na rzecz Zamawiającego.
  - 1) Opieka serwisowa obejmuje:
    - a. konsultacje w zakresie jej funkcjonowania oraz wszelkich zmian definiowalnych elementów systemu,
    - b. serwis aplikacji w zakresie jej funkcjonowania oraz wszelkich zmian definiowalnych elementów systemu,

- c. konsultacje w zakresie nowych wersji systemu.
- d. konsultacje w zakresie administracji systemem
- e. instalacje nowych wersji oprogramowania aplikacyjnego,
- f. poprawianie i usuwanie błędów aplikacji i ich skutków.
- g. tworzenie dodatkowych raportów umożliwiających analizę danych gromadzonych w systemie „PROFLAB” – min. 1 na miesiąc zgodnie z potrzebą Zamawiającego.
- h. administracja bazą danych w tym:
- i. usuwanie błędów rekordów,
  - sprawdzenie poprawności wykonywania backupu,
  - sprawdzenie poprawności uruchamiania serwisów motoru bazy danych,
  - sprawdzenie przyrostu bazy danych i wolnego miejsca w przestrzeni tabel,
  - sprawdzenie logów instalacji bazy,
  - sprawdzenie logów generowanych przez motor bazy danych w systemie operacyjnym,
  - sprawdzenie wydajności bazy danych z ewentualnym strojeniem,

2) Nadzór autorski obejmuje:

- a. Dostarczenie przez Wykonawcę Abonamentu uprawniającego do otrzymywania Rozwinięć (upgrade) i Uaktualnień (update) wystawionego przez Producenta LSI „PROFLAB” w zakresie posiadanych na dzień podpisania umowy modułów systemu
- b. Dostarczanie nowych wersji oprogramowania uwzględniających zmiany ustawowe oraz rozwojowe, opracowanie nowych raportów i modyfikacja istniejących na potrzeby Zamawiającego
- c. Gotowość do świadczenia usług developerskich polegających na odpłatnej realizacji zmian w oprogramowaniu zaproponowanych przez Zamawiającego

3) Wykonawca zobowiązany jest do udostępnienia Zamawiającemu systemu zgłoszeń (dalej zwany również: „System Zgłoszeń”) dostępnego przez Internet dla upoważnionych pracowników. System ten ma umożliwić rejestrację zgłoszeń oraz śledzenie na bieżąco statusu i stopnia realizacji zgłoszenia.

4) W sytuacjach wymagających szybkiej interwencji ze strony Wykonawcy Zamawiającemu przysługuje prawo Zgłoszenia zapotrzebowania na usługę serwisową za pomocą nr Tel. Podanego w ramach zawartej umowy.

5) SLA:

- a. czas reakcji na zgłoszenie – 24godz.
- b. czas modyfikacji systemu w ramach posiadanych funkcjonalności – 21 dni roboczy od przyjęcia zgłoszenia
- c. czas naprawy usterki (błąd nie wpływający na prace całego systemu) – 1 dni roboczych od przyjęcia zgłoszenia
- d. czas naprawy błędu blokującego (błąd wpływający znacząco na prace całego systemu) – 48 godzin od przyjęcia zgłoszenia
- e. czas naprawy błędu krytycznego (błąd uniemożliwiający całkowicie pracę) – do 24 godzin od przyjęcia zgłoszenia.

2. Dostawa modułu Bank Krwi wraz Serologią do posiadanego systemu LSI.

1) Zakup oraz wdrożenie kompletnego modułu Serologii wraz z Bankiem krwi.

2) Wymagania:

- a. moduł ma stanowić integralną część obecnie posiadanego systemu LIS
- b. pełna integracja dwukierunkowa HL7 z systemem HIS zamawiającego. Przez dwukierunkową integrację Zamawiający rozumie iż samo zlecenie może zostać utworzone po stronie systemu LIS a potem ma zostać przesłane / zlecone w systemie HIS bez ingerencji użytkownika.
- c. moduł ma umożliwiać prowadzenie historii badań oraz przetoczeń
- d. moduł ma posiadać automatyczny system informowania użytkownika o potencjalnych zagrożeniach wynikających z historii jego badań i konsultacji
- e. weryfikacja wyniku z wpisanym protokołem
- f. weryfikacja grupy krwi w worku z wynikiem wpisanym do pacjenta z możliwością wydania różnej grupy dopiero po zaznaczeniu takiej opcji przez użytkownika
- g. moduł ma posiadać system zamówień krwi z regionalnych stacji krwiodawstwa

- h. informowanie użytkownika różnymi kolorami o zbliżającym się końcu terminu ważności preparatów dostępnych w banku krwi
  - i. system rejestracji oparty na kodach kreskowych lub danych wprowadzanych ręcznie
  - j. obsługa kodów ISBT
- 3) W ramach wdrożenia Zamawiający wymaga przeszkolenia personelu z wdrażanego systemu. Szkolenie odbędzie się w wymiarze 3 dni roboczych dla grupy ok. 10 osób.
3. Wykonawca oświadcza, że dysponuje niezbędną wiedzą, doświadczeniem i profesjonalnymi kwalifikacjami, a także potencjałem ekonomicznym i technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania Umowy.
4. Wykonawca jest zobowiązany wykonać Przedmiot Umowy zgodnie z najwyższymi standardami wynikającymi ze współczesnej wiedzy technicznej z należytą starannością, zasadami sztuki i wiedzą zawodową wymaganą od profesjonalisty, a także obowiązującymi normami i przepisami prawa.
5. Wykonawca gwarantuje, iż przedmiot umowy będzie zgodny z SWZ i będzie realizował wszystkie opisane funkcjonalności, zgodnie ze złożoną ofertą.
6. Wykonawca oświadcza, że dostarczony przedmiot umowy będzie wolny od wad fizycznych i prawnych oraz, że nie toczy się żadne postępowanie, którego przedmiotem jest dostarczony przez niego przedmiot Umowy, jak również, że nie jest obciążony zastawem, zastawem rejestrowym, ani zastawem skarbowym, ani żadnymi innymi ograniczonymi prawami rzeczowymi.
7. Wykonawca oświadcza, że dostarczony przez niego przedmiot umowy jest wolny od mechanizmów blokujących jego funkcje i wolny od wirusów, koni trojańskich, robaków i innych szkodliwych programów.
8. Wykonawca zobowiązuje się na bieżąco współdziałać z Zamawiającym w celu sprawnej realizacji Umowy.
9. Wykonawca jest zobowiązany do bezzwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich zagrożeniach dla realizacji przedmiotu umowy, w szczególności dotyczących zarówno terminów jak i zakresu rzeczowego Umowy.
10. Wykonawca może zawrzeć umowę z Podwykonawcą o wykonanie części Przedmiotu Umowy, przy czym zobowiązany jest niezwłocznie zawiadomić Zamawiającego o zawarciu umowy z podwykonawcą.
11. Za rozliczenia finansowe z Podwykonawcami odpowiada Wykonawca.
12. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania, zaniechania, uchybienia i zaniedbania Podwykonawców i ich pracowników (działania zawinione i niezawinione) jak za własne.
13. Zlecenie wykonania części zamówienia podwykonawcom w żaden sposób nie zmienia zobowiązań Wykonawcy wobec Zamawiającego za wykonanie tej części zamówienia.

#### **§ 4**

##### **Sposób realizacji umowy**

1. Zamawiający zobowiązuje się zapewnić Wykonawcy dostęp do serwerów i środowisk informatycznych w zakresie niezbędnym do wykonywania Usług.
2. Usługi mogą być realizowane w siedzibie Zamawiającego wyłącznie w przypadku, w którym z przyczyn technicznych wykonanie ich w sposób zdalny będzie niemożliwe albo gdy taki sposób realizacji danej Usługi będzie wynikał z jej charakteru lub treści Umowy. W takim przypadku, czas dojazdu serwisanta do siedziby Zamawiającego nie jest wliczany do czasu wykonania Usługi.
3. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za:
- 1) brak możliwości wykonywania usług z przyczyn niezależnych od Wykonawcy, w szczególności wynikających z nieprawidłowym działaniem infrastruktury informatycznej i sieci lokalnej istniejących u Zamawiającego,
  - 2) następstwa nieprawidłowego użytkowania systemu przez Zamawiającego, co w szczególności obejmuje również następstwa dokonywania przez Zamawiającego (lub osoby działające na jego zlecenie albo z jego zgodą) niezgodnych z Wykonawcą zmian w konfiguracji systemu lub w strukturze bazy danych wykorzystywanej przez system,
  - 3) nieprawidłowe działanie systemu będące wynikiem awarii sprzętowych lub wynikiem działania wirusów, złośliwego oprogramowania lub działań osób trzecich np. hakerów,

- 4) nieprawidłowe działanie systemu (w tym obniżenie jego wydajności) związane z dokonaniem przez Zamawiającego zmian infrastruktury informatycznej, w tym sprzętu serwerowego, komputerowego lub sieciowego, chyba że zmiany te zostały wcześniej uzgodnione z Wykonawcą.
4. Zamawiający zobowiązuje się do:
- 1) terminowego uiszczenia umówionego wynagrodzenia,
  - 2) współdziałania z Wykonawcą przy wykonywaniu Umowy.

## **§ 5**

### **Wynagrodzenie**

1. Za należyte wykonanie Przedmiotu Umowy Wykonawcy przysługuje całkowite wynagrodzenie w łącznej wysokości ..... zł netto (słownie: ..... /100), ..... zł brutto (słownie: ..... /100), w tym podatek VAT ....., w tym:
  - 1) rozbudowa systemu LIS o moduł obsługi zakładu serologii wraz z bankiem krwi (2 stanowiska) wraz ze szkoleniem dla personelu serologii – ..... zł netto (słownie: ..... /100), ..... zł brutto (słownie: ..... /100),
  - 2) przedłużenie serwisu z nadzorem autorskim na cały system LIS na okres 36 miesięcy – ..... zł netto (słownie: ..... /100), ..... zł brutto (słownie: ..... /100).
2. Wynagrodzenie umowne obejmuje wszelkie koszty związane z wykonaniem Przedmiotu Umowy i ustalone jest na cały okres obowiązywania Umowy.
3. Wynagrodzenie z tytułu realizacji Umowy w zakresie wskazanym w ust. 1 pkt 2 będzie wypłacane miesięcznie w wysokości ..... zł netto, ..... zł brutto, w tym podatek VAT .....
4. W przypadku, gdy w trakcie okresu obowiązywania niniejszej Umowy zmianie ulegnie stawka podatku od towarów i usług (VAT) wynagrodzenie należne Wykonawcy zostanie odpowiednio zmienione, o ile zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę. Wykonawca wnioskując do Zamawiającego o dokonanie zmian wynagrodzenia zobowiązany jest udowodnić, w jaki sposób powyższe zmiany wpłynęły na koszty wykonania zamówienia.
5. Warunkiem wystawienia faktury VAT za wykonanie przedmiotu umowy, o którym mowa w ust. 1 pkt 1, jest podpisanie przez Zamawiającego bezusterkowego Protokołu odbioru końcowego.
6. Zapłata wynagrodzenia zostanie dokonana przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy ..... w terminie do ... dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT, przy czym dniem dokonania płatności jest dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
7. W przypadku opóźnienia w zapłacie wynagrodzenia przez Zamawiającego, Wykonawca ma prawo naliczyć odsetki ustawowe za opóźnienie.
8. W przypadku przedstawienia przez Wykonawcę nieprawidłowo wystawionej faktury, Zamawiający ma prawo odmówić jej przyjęcia niezwłocznie informując o tym fakcie Wykonawcę, przy czym termin wskazany w ust. 6 liczony jest od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT.
9. Wykonawca nie może dokonać cesji wierzytelności wynikającej z przedmiotowej Umowy na osobę trzecią bez uprzedniej zgody Zamawiającego, wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
10. Zamawiający może odmówić zapłaty przez okres w jakim rachunek bankowy wskazany w ust. 6, ani rachunek wskazany w treści faktury nie znajdują się w wykazie, o którym mowa w art. 96b ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (tekst jedn. Dz. U. 2024 poz. 361 ze zm.), dalej: ustawa VAT, zgodnie z art. 96b ust. 3 pkt 13 ustawy VAT. W przypadku wpisania rachunku bankowego Wykonawcy do wykazu wskazanego w zdaniu poprzednim, Wykonawca zawiadamia o tym niezwłocznie Zamawiającego, termin płatności faktury przypada nie wcześniej niż po 14 dniach od dnia tego zawiadomienia.
11. Wykonawca powiadomi na piśmie Zamawiającego o każdorazowej zmianie numeru rachunku bankowego. Zmiana numeru rachunku bankowego wymaga sporządzenia aneksu do Umowy, w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
12. W przypadku wskazania w treści faktury numeru rachunku bankowego innego niż określony w ust. 6, Zamawiający wzywa Wykonawcę do doprowadzenia jej do zgodności z umową i wstrzymuje się z zapłatą do

czasu doręczenia faktury zawierającej prawidłowy numer rachunku bankowego – zgodny z Umową. Postanowienia zdania poprzedniego nie stosuje się, jeżeli numer rachunku bankowego Wykonawcy wskazany na fakturze przyporządkowany jest Wykonawcy w wykazie, o którym mowa w ust. 10 zdanie pierwsze.

13. W przypadku obniżki podatku od towarów i usług w okresie obowiązywania Umowy, Strony wiąże wartość netto określona w ust. 1, wartość brutto ulegnie odpowiedniej zmianie.

## **§ 6**

### **Odpowiedzialność Wykonawcy**

1. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za prawidłową realizację przedmiotu umowy.
2. W wypadku powzięcia wątpliwości co do zgodności przedmiotu umowy z Umową, w szczególności w zakresie legalności oprogramowania, Zamawiający jest uprawniony do:
  - 1) zwrócenia się do producenta oprogramowania o potwierdzenie zgodności z Umową (w tym także do przekazania producentowi niezbędnych danych umożliwiających weryfikację), oraz
  - 2) zlecenia producentowi oprogramowania lub wskazanemu przez producenta podmiotowi, weryfikacji (inspekcji) dostarczonego oprogramowania pod kątem zgodności z Umową oraz ważności i zakresu uprawnień licencyjnych.
4. Jeżeli weryfikacja (inspekcja), o której mowa powyżej wykaze niezgodność z Umową koszt weryfikacji (inspekcji) zostanie pokryty przez Wykonawcę, według rachunku przedstawionego przez podmiot dokonujący weryfikacji (inspekcji). Prawo zlecenia weryfikacji (inspekcji) nie ogranicza ani nie wyłącza innych uprawnień Zamawiającego, w szczególności prawa do żądania dostarczenia przedmiotu umowy zgodnego z jej treścią oraz dochodzenia roszczeń odszkodowawczych.
5. Przedmiot Umowy musi być wykonany zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz standardami technicznymi.
6. Wykonawca odpowiada za wszelkie naruszenia praw osób trzecich, które mogą wystąpić w związku z wykonywaniem Umowy.
7. Wykonawca odpowiada za wszelkie szkody związane z realizacją Przedmiotu Umowy.
8. Wykonawca nie może przenieść na osobę trzecią praw i obowiązków wynikających z Umowy.
9. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe u Zamawiającego w wyniku przekazania lub utraty przez użytkowników systemu danych identyfikacyjnych umożliwiających uwierzytelnienie w systemie osobom trzecim, przez które rozumie się pracowników Zamawiającego bez prawa dostępu do systemu.
10. Ograniczenie w zakresie odpowiedzialności, o którym mowa w ust. 9, nie obowiązuje w wypadku powstania szkody w wyniku winy umyślnej którejkolwiek ze Stron lub rażącego niedbalstwa Wykonawcy.

## **§ 7**

### **Gwarancja i rękojmia**

1. Wykonawca udziela 36 miesięcznej gwarancji na przedmiot umowy.
2. Bieg terminu gwarancji rozpoczyna się z dniem podpisania przez Zamawiającego Protokołu odbioru.

## **§ 8**

### **Odstąpienie od Umowy**

1. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
2. Zamawiający może odstąpić od umowy / wypowiedzieć / rozwiązać umowę, jeżeli zachodzi co najmniej jedna z następujących okoliczności:
  - 1) w trybie określonym w art. 456 ustawy z dnia 11 września 2004 r. – Prawo zamówień publicznych,

- 2) w przypadku realizacji przedmiotu umowy niezgodnie z umową, wadliwie, złej jakości lub w przypadku nagminnego niedotrzymywania terminów określonych w odniesieniu do realizacji wszelkich obowiązków określonych umową w tym usuwania błędów, awarii lub napraw z tytułu gwarancji czy rękojmi,
  - 3) Wykonawca zwleka w wykonaniu przedmiotu umowy w zakresie, o którym mowa w § 2 ust. 2, więcej niż 14 dni,
  - 4) Wykonawca wykonuje obowiązki wynikające z Umowy w sposób nienależyty, w tym w szczególności niezgodnie z postanowieniami określonymi w § 3 Umowy,
  - 5) zmiana umowy została dokonana z naruszeniem art. 454 i art. 455 ustawy – Prawo zamówień publicznych,
  - 6) Wykonawca w chwili zawarcia umowy podlegał wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 108 ustawy - Prawo zamówień publicznych,
  - 7) jeżeli wobec Wykonawcy zachodzą podstawy wykluczenia, o których mowa w art. 7 ust 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. z 2024 r. poz. 507), dalej jako ustawa sankcyjna.
3. W przypadku rozwiązania umowy na zasadach wskazanych w ust. 2, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
  4. Oświadczenie o odstąpieniu powinno być dokonane na piśmie pod rygorem nieważności.

## **§ 9**

### **Kary umowne**

1. W przypadku niewykonania umowy w terminie, o którym mowa w § 2 ust. 1 przez Wykonawcę, Zamawiającemu przysługuje prawo do naliczenia kary umownej w wysokości 0,2% wartości brutto przedmiotu umowy określonego w § 5 ust. 1 pkt 1 za każdy dzień zwłoki.
2. W przypadku zwłoki w usuwaniu nieprawidłowości lub błędów w działaniu systemu przez Wykonawcę zapłaci on Zamawiającemu karę umowną w wysokości 500,00 zł za każdy dzień zwłoki.
3. Za odstąpienie lub wypowiedzenie umowy przez Zamawiającego z powodu okoliczności leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną – w wysokości 20 % całkowitego wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1.
4. Za odstąpienie lub wypowiedzenia umowy przez Wykonawcę z powodu okoliczności nie leżących po stronie Zamawiającego, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną – w wysokości 20 % całkowitego wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1.
5. Strony niezależnie od kar umownych mogą dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych prawa cywilnego przewyższającego kary umowne.
6. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z jego wynagrodzenia należnego mu na podstawie niniejszej umowy.
7. Łączna maksymalna wysokość wszystkich kar umownych nie może przekroczyć 50% wartości umowy. Strony niezależnie od kar umownych mogą dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych prawa cywilnego przewyższającego kary umowne.

## **§ 10**

### **Poufność danych i informacji**

1. Strony zobowiązują się do utrzymania w tajemnicy i nieujawniania, niepublikowania, nieprzekazywania i nieudostępniania w żaden inny sposób osobom trzecim, w tym także pracownikom Stron niezwiązanym z realizacją niniejszej Umowy, jakichkolwiek danych o przedsiębiorstwach, transakcjach i Stron, jak również:
  - 1) informacji i danych dotyczących podejmowanych przez jedną ze Stron czynności w toku realizacji niniejszej Umowy,
  - 2) informacji i danych stanowiących tajemnicę Stron w rozumieniu przepisów ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz.U. z 2024 r. poz. 594 ze zm.),

- 3) innych informacji prawnie chronionych,
  - 4) wszelkich danych i informacji udostępnionych przez jedną ze stron drugiej stronie z zastrzeżeniem ich poufności, które to informacje uzyskają w trakcie lub w związku z realizacją niniejszej Umowy, bez względu na sposób i formę ich utrwalenia lub przekazania, w szczególności w formie pisemnej, kserokopii, faksu i zapisu elektronicznego, o ile informacje takie nie są powszechnie znane, bądź obowiązek ich ujawnienia nie wynika z obowiązujących przepisów, orzeczeń sądów lub decyzji odpowiednich władz, albo gdy przekazanie następuje na rzecz podwykonawcy, który będzie realizował zobowiązania jednej ze Stron. Obowiązkiem zachowania poufności nie jest objęty fakt zawarcia Umowy ani jej treść w zakresie określonym obowiązującymi przepisami prawa.
2. Każdej ze Stron wolno ujawnić informacje poufne z ograniczeniami wynikającymi z przepisów prawa, o których mowa w niniejszym paragrafie członkom swoich władz, podwykonawcom i pracownikom oraz członkom władz, podwykonawcom i pracownikom podmiotów powiązanych lub zależnych, kancelariom prawnym, firmom audytorskim, pracownikom organów nadzoru, itp. w takim zakresie, w jakim będzie to niezbędne do wypełnienia przez nią zobowiązań i obowiązków na podstawie Umowy, przy czym Strona przekazująca takie informacje wymienionym wyżej osobom będzie ponosić odpowiedzialność za przestrzeganie przez te osoby zasad poufności opisanych w niniejszym rozdziale.
  3. Zamawiający zobowiązuje się do zapewnienia poufności udostępnionej dokumentacji technicznej oprogramowania, z wyłączeniem dokumentacji zewnętrznych interfejsów wymiany danych.
  4. Strony Umowy mają prawo do wykorzystania informacji o fakcie zawarcia i realizacji Umowy oraz skazania ogólnego przedmiotu i Stron Umowy, dla celów referencyjnych i marketingowych, w tym podania tych informacji do wiadomości publicznej, pod warunkiem nieujawniania szczegółów handlowych oraz technicznych za pisemną zgodą Strony drugiej.
  5. Klauzula poufności wiąże Strony w okresie obowiązywania niniejszej Umowy oraz przez okres 2 lat po jej rozwiązaniu, a w przypadku danych osobowych i medycznych bezterminowo.

## **§ 11**

### **Warunki licencji**

1. Wykonawca oświadcza, że przedmiot umowy nie wymaga uzyskania dodatkowych zezwoleń lub zawarcia dodatkowych umów oraz nie powoduje dodatkowych kosztów dla Zamawiającego.
2. Wykonawca oświadcza, że posiada autoryzację producenta aplikacji do realizacji nadzoru wraz z serwisem – producent obecnego systemu LIS: ATD Software Sp. z o.o. Sp. k.
3. Wykonawca oświadcza, że:
  - 1) wszelkie prawa do oprogramowania zawierającego się w Przedmiocie Umowy, w szczególności prawa własności przemysłowej należą do Wykonawcy lub Wykonawca posiada prawo do dysponowania nimi,
  - 2) wszelkie prawa do nowych wersji, modyfikacji, aktualizacji i innych zmian, poszczególnych obszarów funkcjonalnych oraz oprogramowania będą przysługiwały Wykonawcy lub Wykonawca będzie posiadał prawo do dysponowania nimi,
  - 3) nie istnieją i nie będą istnieć w przyszłości żadne przeszkody prawne lub faktyczne uniemożliwiające lub ograniczające możliwość udzielenia Zamawiającemu licencji, na warunkach określonych w Umowie, na korzystnie z poszczególnych obszarów funkcjonalnych oprogramowania, a także z nowych wersji, modyfikacji, aktualizacji i innych zmian poszczególnych obszarów funkcjonalnych oraz oprogramowania będącego przedmiotem Umowy.

## **§ 12**

### **Osoby upoważnione do kontaktu**

1. Do koordynowania spraw związanych z realizacją Przedmiotu Umowy Strony wyznaczają również do protokolarnego odbioru przedmiotu umowy:
  - 1) po stronie Zamawiającego .....

- 2) po stronie Wykonawcy .....
2. W trakcie realizacji Umowy osoby wskazane w ust. 1 mogą zostać zastąpione przez inne osoby wyznaczone przez Strony za uprzednim pisemnym powiadomieniem. Powiadomienie o powyższych zmianach nie stanowi zmiany Umowy wymagającej sporządzenia aneksu.
3. Wszelkie ustalenia Stron muszą być udokumentowane i podpisane przez osoby do tego uprawnione.

### **§ 13**

#### **Dopuszczalność zmian postanowień Umowy**

1. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany postanowień umowy w przypadkach określonych poniżej:
- 1) konieczności wprowadzenia takich zmian wynikać będzie z okoliczności, których przy dołożeniu należytej staranności nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy bez zwiększania ustalonego wynagrodzenia umownego,
  - 2) wystąpią okoliczności nieprzewidziane w chwili zawarcia Umowy, a skutkujące koniecznością ograniczenia przez Zamawiającego zakresu Przedmiotu Umowy - zmianie ulegną postanowienia Umowy dotyczące Przedmiotu Umowy i jego zakresu, wynagrodzenia Wykonawcy, jego rozliczenia oraz obowiązków Wykonawcy,
  - 3) wstrzymania realizacji Umowy z przyczyn niezależnych od Wykonawcy,
  - 4) zmiany przepisów prawa mających wpływ na wykonywanie Przedmiotu Umowy,
  - 5) w związku z zaistnieniem siły wyższej, tj. zdarzenia losowego wywołanego przez czynniki zewnętrzne, którego nie można było przewidzieć ani mu zapobiec lub przezwyciężyć poprzez działanie z dochowaniem należytej staranności, w szczególności zagrażającego bezpośrednio życiu lub zdrowiu ludzi lub grożącego powstaniem szkody w znacznych rozmiarach,
  - 6) w przypadku wystąpienia siły wyższej pod warunkiem, że Wykonawca powiadomi Zamawiającego pisemnie o wystąpieniu zdarzenia siły wyższej nie później aniżeli w ciągu 2 dni od dnia w/w zdarzenia. Przesunięcie terminu następuje o ilość dni, w których zdarzenie siły wyższej wystąpiło lub na czas usunięcia skutków działania siły wyższej,
  - 7) zmiany terminu i sposobu płatności,
  - 8) dopuszcza się zmiany osób mających pełnić określone funkcje w realizacji zamówienia, jeśli wcześniej wskazane osoby nie będą mogły pełnić swoich funkcji ze względów losowych, służbowych, z powodu niewłaściwego wykonywania powierzonych zadań lub z powodu niewłaściwego zachowania. Nowo wskazane przez Wykonawcę osoby muszą spełniać wszystkie warunki wskazane dla pełnionych przez nie funkcji określonych w Specyfikacji Warunków Zamówienia obowiązującej w postępowaniu na podstawie którego zawarta została Umowa. Wykonawca musi uzyskać zgodę Zamawiającego na powierzenie obowiązków nowej osobie. W przypadku zmiany osób po stronie Zamawiającego, Zamawiający powiadomi Wykonawcę o takim fakcie, zmiana taka nie wymaga aneksu do Umowy,
  - 9) dopuszcza się wprowadzenie podwykonawców do realizacji części zamówienia mimo, że w ofercie Wykonawca nie przewidział realizacji jakichkolwiek części zamówienia przez podwykonawców. W przypadku wystąpienia z wnioskiem o wprowadzenie realizacji przez podwykonawców jakiejś części zamówienia Wykonawcę obowiązują odpowiednie postanowienia umowne,
  - 10) w przypadku gdy nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację Przedmiotu Umowy – w takim przypadku dopuszcza się zmiany Umowy pozwalające na dostosowanie jej do nowych przepisów; zmiany takie nie spowodują wzrostu Wynagrodzenia umownego, cen jednostkowych ani zmiany terminu wykonania Przedmiotu Umowy,
  - 11) zmiany formy prawnej prowadzonej działalności gospodarczej,
  - 12) zmiany adresu siedziby firmy, zmiany adresu zamieszkania właściciela lub współwłaściciela firmy,
  - 13) w przypadku wystąpienia oczywistych omyłek rachunkowych, pisarskich,
  - 14) Zmiany terminu wykonania umowy w szczególności terminu wykonania Testowego odtworzenia maszyn wirtualnych i baz danych,



- 15) Zmiany zakresu odbioru przedmiotu umowy w szczególności odbioru Testowego odtworzenia maszyn wirtualnych i baz danych.
4. W przypadku gdy w trakcie realizacji Umowy dojdzie do zmiany cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia, każda ze Stron, w oparciu o art. 439 Pzp, po upływie 6 miesięcy Umowy, będzie uprawniona do wystąpienia do drugiej Strony z wnioskiem o dokonanie waloryzacji wynagrodzenia.
  5. Wykonawca zobowiązany jest w terminie 30 dni od dnia zawarcia niniejszej Umowy do doręczenia Zamawiającemu szczegółowego zestawienia obejmującego składowe mające wpływ na kalkulację ceny przedmiotu umowy lub kosztów związanych z realizacją zamówienia, pod rygorem utraty prawa do zwiększenia wysokości wynagrodzenia ze względu na okoliczności wskazane w ust. 4.
  6. Zmiany Umowy będą dokonywane poprzez kolejno numerowane aneksy sporządzone przez Strony w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Strony dopuszczają możliwość dokonywania wszelkich nieistotnych zmian Umowy.
  7. Zmiana Miejsca wykonywania Przedmiotu Umowy nie stanowi zmiany Umowy. Strona zobowiązana jest do poinformowania drugiej Strony o takiej zmianie.

#### **§ 14**

##### **Postanowienia końcowe**

1. Wszelkie spory między Stronami wynikłe w związku z realizacją niniejszej Umowy, których nie da się rozstrzygnąć w drodze negocjacji, będą rozstrzygane przez sąd powszechny miejscowo właściwy dla siedziby Zamawiającego.
2. Wszelkie oświadczenia woli Stron, wynikające z postanowień Umowy winny być dokonywane wyłącznie w formie pisemnej pod rygorem nieważności chyba, że Umowa wskazuje inaczej.
3. Każda ze Stron jest zobowiązana do niezwłocznego powiadomienia drugiej Strony o zmianie swojego adresu, numeru telefonu lub adresu e-mail, nie później jednak niż w ciągu 3 (trzech) dni od wystąpienia takiej zmiany.
4. W przypadku nie wywiązania się jednej ze Stron z obowiązku, o którym mowa w ust. 3, korespondencja wysłana na podany w Umowie adres lub numer uważana będzie za doręczoną.
5. Wszelkie postanowienia Specyfikacji Warunków Zamówienia są wiążące dla Stron.
6. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy Pzp ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
7. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla stron lub w przypadku podpisywania elektronicznie w jednym egzemplarzu.

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**