



PFR.OK.271.2.1.2023.KS

Gdańsk, dnia 28.07.2023 r.

WYJAŚNIENIA TREŚCI SPECYFIKACJI WARUNKÓW ZAMÓWIENIA V

w postępowaniu na dostawę licencji systemu informatycznego opracowanego i wdrożonego w celu automatyzacji procesów realizowanych przez Zamawiającego, przeszkolenie pracowników PFR oraz utrzymanie wdrożonego systemu (ogłoszenie o zamówieniu zostało zamieszczone w Biuletynie Zamówień Publicznych pod numerem 2023/BZP 00284455/01 z dnia 30.06.2023 r.

zmienione ogłoszeniem o zmianie ogłoszenia nr 2023/BZP 00292963/01 z dnia 2023-07-06r.
zmienione ogłoszeniem o zmianie ogłoszenia nr 2023/BZP 00303254/01 z dnia 2023-07-12r.
zmienione ogłoszeniem o zmianie ogłoszenia nr 2023/BZP 00315679/01 z dnia 2023-07-19 r.
zmienione ogłoszeniem o zmianie ogłoszenia nr 2023/BZP 00327029/01 z dnia 2023-07-26 r.)

Pomorski Fundusz Rozwoju informuje, że po terminie określonym w art. 284 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2022 r., poz. 1710 z późn. zm.) – zwaną dalej „ustawa Pzp”, Wykonawca zwrócił się do Zamawiającego z wnioskiem o wyjaśnienie treści Specyfikacji Warunków Zamówienia – dalej „SWZ”. Zgodnie z art. 284 ust. 4 i 6 ustawy Pzp Zamawiający postanowił udzielić wyjaśnień z uwagi na efektywność postępowania. Zamawiający udostępnia treść zapytania z dnia 19.07.2023 r. wraz z wyjaśnieniami, bez ujawniania źródła zapytania.

Pytanie nr 1:

Wnosimy o zmianę par. 2 ust. 3 litera b) poprzez zmianę końcówki zapisu, która powinna brzmieć: „z uwzględnieniem możliwości wprowadzenia do Umowy zmian z uwzględnieniem Ustawy Pzp oraz postanowień umowy, w szczególności postanowień § 19”.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia, że zmiana umowy może odbyć się zgodnie z przepisami ustawy Pzp oraz zapisami Umowy. Szczegółowe postanowienia dotyczące zmiany Umowy określa §19 Umowy i postanowienia §2 ust. 3 lit. b) należy czytać łącznie z tym paragrafem.

Zamawiający wraza zgodę na doprecyzowanie postanowień §2 ust. 3 lit. b) i zmienia ostatnie zdanie w §2 ust. 3 lit b) w następujący sposób:

„Ostateczną decyzję w zakresie wymagań oraz funkcjonalności podejmie Zamawiający, z uwzględnieniem możliwości wprowadzenia do Umowy zmian zgodnie z §19 Umowy i przepisami Ustawy Pzp.”

Pytanie nr 2:

Wnosimy dodać literę k) do par. 19 ust. 2

„k) jeżeli w związku z przeprowadzoną Analizą okaże się, iż koniecznym jest uzupełnienie elementów Systemu, co będzie wynikało ze zidentyfikowanych potrzeb Zamawiającego lub analizy



funkcjonalnej czy informatycznej. W przypadku konieczności uzupełnienia elementów Systemu wynagrodzenie wykonawcy ulegnie podwyższeniu, jednakże nie więcej niż o 20% łącznego maksymalnego wynagrodzenia brutto. Wysokość wzrostu wynagrodzenia będzie uzależniona od ilości, charakteru elementów Systemu. W tej sytuacji możliwa jest również зміata terminu realizacji Umowy o czas niezbędny do uzupełnienia elementów Systemu”

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie przewiduje, aby w wyniku Analizy doszło do takiego przebudowania planowanych elementów Systemu, które uzasadniałoby zmianę zakresu Umowy czy wysokości Wynagrodzenia Wykonawcy. Podkreślamy, że celem Analizy jest uszczegółowienie i opisanie sposobu realizacji przedmiotu umowy opisanego w OPZ. Zamawiający dopuszcza, że Analiza może wykazać zasadność i potrzebę modyfikacji wymagań Zamawiającego dotyczących Systemu, o ile będzie to wynikało z uzasadnionych, zidentyfikowanych w trakcie Analizy potrzeb Zamawiającego lub analizy funkcjonalnej czy informatycznej, przy czym zgodnie z §3 ust. 2 lit.b) projektu umowy w takim przypadku Wykonawca winien przedstawić Zamawiającemu propozycje zmian, a ostateczną decyzję w zakresie wymagań oraz funkcjonalności podejmie Zamawiający, z uwzględnieniem możliwości wprowadzenia do Umowy zmian zgodnie z § 19 Umowy i przepisami Ustawy Pzp.

Mając na uwadze powyższe Zamawiający nie wyraża zgody na wnioskowaną zmianę §19 ust. 2 projektu Umowy.

Jednocześnie wskazujemy, że zgodnie z art. 455 ust. 2 Ustawy Pzp dopuszczalne są zmiany umowy których łączna wartość jest mniejsza niż progi unijne oraz jest niższa niż 10% wartości pierwotnej umowy, w przypadku zamówień na usługi lub dostawy, albo 15%, w przypadku zamówień na roboty budowlane, a zmiany te nie powodują zmiany ogólnego charakteru umowy.

Dodatkowo zgodnie z §19 ust. 2 lit. g) dopuszczalna jest zmiana umowy: w przypadku uzasadnionej przyczynami technicznymi, funkcjonalnymi lub organizacyjnymi w szczególności ujawnionymi na etapie prac analitycznych i projektowych, konieczności zmiany: sposobu wykonania Umowy w obszarach: organizacyjnym, wykorzystywanych narzędzi, przyjętych metod i kanałów komunikacji, zakresu przedmiotu Umowy w obszarze wymagań funkcjonalnych lub niefunkcjonalnych, jeżeli rezygnacja z danego wymagania lub zastąpienie go innym bądź dodanie nowego, spowoduje zoptymalizowane dopasowanie przedmiotu Umowy do potrzeb Zamawiającego, Zamawiający dopuszcza wprowadzenie odpowiednich zmian uwzględniających stwierdzone przyczyny, polegających w szczególności na modyfikacji wymagań Zamawiającego lub zmianie sposobu ich realizacji, konfiguracji Infrastruktury Technicznej lub Infrastruktury Zamawiającego – z uwagi na konieczność dostosowania jej parametrów do uwarunkowań stwierdzonych w toku Analizy.



Pytanie nr 3:

Wnosimy o wykreślenie z par. 3 postanowień ust. 2.

Wykonawca nie może oświadczyć, że terminowa realizacja ma kluczowe znaczenie dla Zamawiającego. Takie oświadczenie może złożyć co najwyżej Zamawiający. Zamawiający nie wskazał również żadnych powodów do wprowadzenia do umowy tego typu zapisu. Zamawiający nie wyjaśnił z jakich powodów termin ma kluczowe znaczenie. Ponadto zwracamy uwagę, iż przedmiotem zamówienia jest wdrożenie systemu informatycznego. Dopiero Analiza przeprowadzona w trakcie realizacji Umowy da obraz całości przedmiotu umowy. Sam Zamawiający wskazał, iż w wyniku Analizy może dojść do konieczności uzupełnienia/ zmiany elementów. Wszystkie te działania mogą wpłynąć na termin realizacji. Co więcej umowa przewiduje możliwość zmiany terminu realizacji na przykład w sytuacji opóźnień zawnionych przez Zamawiającego. Bez przeprowadzenia Analizy nie da się zidentyfikować wszystkich ryzyk związanych z realizacją umowy. Zostawienie tak kategorycznego stwierdzenia w umowie doprowadzi do sytuacji, w której Zamawiający zawsze będzie odmawiał zmiany terminu realizacji, z powołaniem się na par. 3 ust. 2, nawet jeżeli będą podstawy zawarte w umowie umożliwiające dokonanie zmiany terminu. Z powyższym względów wnosimy o wykreślenie z par. 3 ust. 2 Umowy.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zgodnie z §3 ust. 2 projektu Umowy „Strony uznają, że terminowa realizacja Umowy, w tym dotrzymanie opisanych w Harmonogramie Ramowym terminów, ma kluczowe znaczenie dla Zamawiającego.” Zapis ten ma na celu podkreślenie istotności dotrzymania terminów umownych i nie wyłącza możliwości wprowadzenia zmian terminu w przypadku zaistnienia przesłanek przewidzianych w umowie i na warunkach określonych w ustawie Pzp. Zwracamy uwagę, że niezależnie od powyższego obowiązkiem Wykonawcy jest realizacja Umowy zgodnie z jej postanowieniami i w terminach umownych. Zamawiający nie zgadza się, że jest to zapis, który daje podstawę do nieuzasadnionej odmowy zmiany terminu, gdy są ku temu przesłanki.

Dla uniknięcia wątpliwości, Zamawiający zmienia przedmiotowy zapis §3 ust. 2 projektu Umowy w następujący sposób:

„Zamawiający oświadcza, a Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że terminowa realizacja Umowy, w tym dotrzymanie opisanych w Harmonogramie Ramowym terminów, ma kluczowe znaczenie dla Zamawiającego i Strony działając w dobrej wierze będą realizowały Umowę mając powyższe na uwadze”

Pytanie nr 4:

Wnosimy o określenie terminów w tygodniach od określonych zdarzeń, a nie w konkretnych datach.



W par. 3 ust. 3 pkt 2) należy cele pośrednie określić w tygodniach liczonych od zakończenia Etapu 1. Etap 1 i analiza musi być terminem wyjściowym. Bez odebrania Etapu 1 nie ma możliwości rozpoczęcia realizacji kolejnych czynności. W naszej ocenie przekazanie do odbioru powinno nastąpić w terminie.....od odbioru Etapu 1, a odbiór w terminie.....od odbioru Etapu 1. Zwracamy również uwagę, iż terminy mogą być nierealne chociażby ze względu na przedłużające się postępowanie. Nie można wykluczyć odwołań zarówno od treści SWZ, jak i od innych decyzji Zamawiającego. Postępowanie może zakończyć się na tyle późno, że termin 01 grudnia 2023 roku wypadanie na przykład w trakcie realizacji Etapu I. Zwracam uwagę, iż nawet art. 436 pkt 1) PZP wskazuje, iż terminy należy przede wszystkim określać w określone w dniach, tygodniach, miesiącach. W związku z powyższym wnosimy jak powyżej.

Odpowiedź Zamawiającego:

Odpowiedź Zamawiającego w tym zakresie została udzielona łącznie z odpowiedzią na pytanie nr 5.

Pytanie nr 5:

Wnosimy o zmianę terminu realizacji Etapu II na 32 tygodnie od dnia Odbioru Etapu 1. Tak jak to już zostało powyżej wskazane, terminy należy liczyć od odbioru Etapu 1. Dopiero od tego momentu możliwa jest realizacja umowy. Zaakceptowana analiza i Plan są podstawą do rozpoczęcia prac. Nie można wykluczyć sytuacji, w której zwłoka w odbiorze Etapu 1 powstanie z winy Zamawiającego. Pozostawienie terminu realizacji Etapu II liczonego od dnia podpisania umowy, może doprowadzić do nieuzasadnionego skrócenia możliwości realizacji Etapu II. Nie ma możliwości rozpoczęcia wdrożenia, bez zaakceptowanego uprzednio przez Zamawiającego Analizy i Planu. Z Analizy mogą wynikać dodatkowe elementy do realizacji. Z tych też powodów Etap 1 ma kluczowe znaczenie i to od niego należy liczyć pozostałe terminy realizacji.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia, że punktem wyjścia dla realizacji poszczególnych Etapów jest dzień podpisania Umowy. W szczególności dla Zamawiającego istotne jest, aby w sposób definitywny określić datę wykonania zasadniczego Etapu Umowy tj. Etapu II (Wdrożenie i Uruchomienie Systemu), stąd Zamawiający nie wyraża zgody na liczenie terminów wykonania poszczególnych Etapów od odbioru Etapu I. Jednocześnie Zamawiający uzupełnia postanowienia §3 projektu Umowy wskazując, że w przypadku gdy Odbiór Etapu I zostanie opóźniony z powodu działań lub zaniechań Zamawiającego, terminy realizacji dalszych Etapów i celu pośredniego Etapu II zostaną przesunięte o czas tego opóźnienia.

Zamawiający zmienia treść §3 ust. 3 pkt 2 w następujący sposób:

„Cel pośredni Etapu II (Platforma pasywna): przekazanie do Odbioru: (i) 01 grudnia 2023 r. albo ii) 12 tygodni od dnia podpisania Umowy – w zależności od tego, który z tych terminów nastąpi później; Odbiór: 2 tygodnie od dnia przekazania do Odbioru.”

Zamawiający zmienia treść §3 poprzez dodanie nowego ustępu nr 8 w następującym brzmieniu:



„W przypadku, w którym Odbiór Etapu 1, o którym mowa w §3 ust. 3 pkt. 1) zostanie opóźniony wyłącznie z powodu działań lub zaniechań Zamawiającego, terminy przekazania do Odbioru (liczone od dnia podpisania Umowy) celu pośredniego Etapu II oraz termin przekazania do Odbioru Etapu II, o których mowa w §3 ust. 3 pkt 2) i 3) zostaną przesunięte o czas tego opóźnienia.”

Pytanie nr 6:

Wnosimy o zmianę par. 3 ust. 6 słowa „opóźnienie” na „zwłokę”.

Wykonawca może odpowiadać tylko za zawinione opóźnienie, czyli za zwłokę. Wykonawca nie może ponosić odpowiedzialności a opóźnienie, które nie powstało z jego winy. Co więcej wskazuje na to art. 433 pkt 1 PZP, który wskazuje, iż postanowienia umowy nie mogą przewidywać odpowiedzialności wykonawcy za opóźnienie.

Odpowiedź Zamawiającego:

Wykonawca ponosi odpowiedzialność za opóźnienie kwalifikowane (zwłokę) co wynika również z pozostałych postanowień Umowy (Zamawiający jest uprawniony do naliczania kar czy odstąpienia w razie zawinonego opóźnienia (zwłoki) i takiego opóźnienia dotyczy to postanowienie). Zamawiający nie zamierza karać Wykonawcy za opóźnienie niekwalifikowane.

Dla uniknięcia wątpliwości, Zamawiający zmienia treść §3 ust. 6 w następujący sposób:

„W przypadku przekroczenia terminów określonych Harmonogramem Ramowym, Zamawiający będzie miał prawo skorzystać z uprawnień wynikających z Umowy, a w szczególności będzie uprawniony do naliczenia kar umownych lub odstąpienia od Umowy. W razie nieskorzystania z tych uprawnień przez Zamawiającego, Wykonawca będzie zobowiązany do wykonywania na rzecz Zamawiającego prac wynikających ze zwłoki Wykonawcy, jakie okażą się niezbędne w celu realizacji Umowy.”

Pytanie nr 7:

Wnosimy o dodatnie do par. 5 ust. 1 litera f) następującego zdania: „Chyba, że konieczność poniesienia przez Zamawiającego dodatkowych nakładów lub kosztów będzie wynikać z przeprowadzonej przez Wykonawcę Analizy, jak również w sytuacji, w której Wykonawca przy dołożeniu należytej staranności, na dzień składania oferty, nie mógł przewidzieć, a tym samym nie mógł uwzględnić w złożonej ofercie, wszystkich elementów związanych z realizacją przedmiotu umowy, a potrzeba ich poniesienia wynikała na etapie realizacji umowy”.

Wykonawca nie ma możliwości zagwarantowania, bez przeprowadzenia Analizy, iż nie powstanie konieczność poniesienia dodatkowych kosztów. Wykonawca nie ma wystarczających informacji, wiedzy o środowisku informatycznym Zamawiającego, aby zagwarantować brak konieczności poniesienia przez Zamawiającego dodatkowych kosztów. Jeżeli okaże się, iż dokumenty na etapie postępowania przetargowego nie zawierają wszystkich informacji, to może okazać się iż Zamawiający będzie musiał ponieść dodatkowe koszty. Zwracam uwagę na orzeczenie sądowe



wskazując, iż Wykonawca nie może ponosić konsekwencji finansowych nienależycie przygotowanego opisu przedmiotu zamówienia.

„Sąd Apelacyjny podziela pogląd wyrażony w wyroku Krajowej Izby Odwoławczej z dnia 9 maja 2012 r. (KIO 809/12), że obciążające wykonawcę ryzyko nieprzewidzenia rozmiaru lub kosztów prac będące w świetle art. 632 § 1 k.c. cechą wynagrodzenia ryczałtowego doznaje modyfikacji na gruncie ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U.2013.907 ze zm.). W uzasadnieniu tego rozstrzygnięcia wskazano, że wykonawcy nie może bowiem obciążać ryzyko nieprzewidzenia rozmiaru prac czy ich kosztów będące wynikiem opisu przedmiotu zamówienia naruszającego art. 29 i art. 31 ustawy.” Wyrok SA we Wrocławiu z 17.12.2020 r., I ACa 232/20, LEX nr 3361570.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na wnioskowaną zmianę.

Zamawiający wyjaśnia, że Analiza ma na celu uszczegółowienie przedmiotu Umowy i opisanie sposobu jej realizacji a nie kalkulację kosztów jej wykonania, które winny być określone na etapie składania oferty Wykonawcy.

Oświadczenie Wykonawcy dotyczy realizacji przedmiotu Umowy opisanego w OPZ a oferta Wykonawcy winna obejmować kompleksowe wykonanie przedmiotu Umowy bez konieczności ponoszenia przez Zamawiającego dodatkowych kosztów, w tym w szczególności z tytułu licencji czy konieczności modyfikacji Infrastruktury Zamawiającego, z zastrzeżeniem możliwości wprowadzenia zmian do Umowy zgodnie z §19 i przepisami Ustawy Pzp. Dodatkowo wskazujemy, że System w okresie obowiązywania Umowy ma być utrzymywany na Infrastrukturze Technicznej Wykonawcy a nie Infrastrukturze Zamawiającego, która nie jest objęta przedmiotem Umowy.

Pytanie nr 8:

Wnosimy o zmianę par. 5 ust. 3 ostatniego zdania:

„Wykonawca dołoży należytej staranności, aby realizacja Umowy w sposób jak najmniejszy wpływała na bieżącą pracę Zamawiającego”

Realizacja prac będzie wpływała na pracę Zamawiającego, możemy zagwarantować, iż dołożymy starań, aby w jak najmniejszym stopniu wpływała na pracę Zamawiającego. Z tych też powodów wnosimy o zmianie ostatniego zdania z ust. 3 z par. 5 umowy.



Odpowiedź Zamawiającego:

Zgodnie z zapisem projektu Umowy: „Wykonawca dołoży należytej staranności, aby realizacja Umowy w sposób nieuzasadniony nie wpływała negatywnie na bieżącą pracę Zamawiającego”

Zapis ten przewiduje zatem, że realizacja Umowy będzie wpływała na pracę Zamawiającego. Natomiast zapis ma na celu zapobiec negatywnym wpływom, które nie mają uzasadnienia zakresem prac Wykonawcy zgodnie z Umową. Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę postanowienia §5 ust. 3.

Pytanie nr 9:

Wnosimy o wykreślenie z par. 5 ust. 5 zdania drugiego, to jest pozostawienie tylko pierwszego zdania.

Wykonawca nie może złożyć takiego oświadczenia, jak żąda Zamawiający, albowiem nie jest one zgodne z prawdą (zarówno litera a), jak i b). Infrastruktura Zamawiającego nie została udostępniona Wykonawcy na etapie postępowania. Same dokumenty zawarte w postępowaniu nie są wystarczające do złożenia takiego oświadczenia. Wykonawca zapozna się z infrastrukturą dopiero po jej udostępnieniu przez Zamawiającego na etapie realizacji umowy. W związku z powyższym nie możemy złożyć takiego oświadczenia i wnosimy o jego wykreślenie w całości.

Odpowiedź Zamawiającego:

Z uwagi na fakt, iż w okresie obowiązywania Umowy, System ma być utrzymywany na Infrastrukturze Technicznej Wykonawcy, a nie na Infrastrukturze Zamawiającego, która nie jest objęta przedmiotem Umowy, Zamawiający nie widział potrzeby szczegółowego zapoznania się z Infrastrukturą Zamawiającego. Zdaniem Zamawiającego opis tej Infrastruktury w OPZ jest wystarczający.

Zamawiający zmienia treść lit. a) w §5 ust. 5 zdanie drugie projektu Umowy w następujący sposób:

„ W świetle powyższego Wykonawca oświadcza, że:

a) zapoznał się z opisem Infrastruktury Zamawiającego zawartym w OPZ i polegając na tym opisie, stwierdza, że Infrastruktura ta jest odpowiednia do zapewnienia poprawnego działania Systemu zgodnie z Umową;”

Jednocześnie wskazujemy, że zgodnie z §5 ust. 5 lit. b) oświadczenie Wykonawcy odwołuje się do informacji udostępnionych przez Zamawiającego w toku postępowania poprzedzającego zawarcie Umowy (a więc między innymi do opisu Infrastruktury Zamawiającego zawartej w OPZ) oraz najlepszej wiedzy technicznej Wykonawcy.



Pytanie nr 10:

Wnosimy o zmianę par 5 ust. 8 poprzez zamianę kropki na przecinek i dopisanie:

„chyba że Wykonawca przy dołożeniu należytej staranności, na dzień składania oferty, nie mógł przewidzieć konieczności poniesienia przez Zamawiającego dodatkowych kosztów, dokonania zakupu usług, uprawnień, itp. koniecznych do prawidłowej realizacji postanowień umowy. W tej sytuacji Zamawiający będzie zobowiązany do ich poniesienia”.

Wykonawca nie może być obciążony kosztami, których nie mógł przewidzieć, na dzień składania ofert. Wykonawca zapozna się z infrastrukturą Zamawiającego, dopiero z chwilą jej udostępnienia przez Zamawiającego. A tym samym może okazać się, iż powstanie konieczność poniesienia dodatkowych kosztów przez Zamawiającego, których nie dało się przewidzieć biorąc pod uwagę dokumenty udostępnione na etapie postępowania.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na wnioskowaną zmianę. W okresie obowiązywania Umowy, System ma być utrzymywany na Infrastrukturze Technicznej Wykonawcy, a nie na Infrastrukturze Zamawiającego, która nie jest objęta przedmiotem Umowy. Wykonawca mając na uwadze opis przedmiotu zamówienia winien uwzględnić w składanej ofercie wszelkie koszty i wydatki niezbędne do wdrożenia, uruchomienia i korzystania z Systemu.

Pytanie nr 11:

Prosimy o wyjaśnienie treści par. 10 ust. 1.

Postanowienia odwołują się do Rezultatów Prac określonych w Harmonogramie Ramowym. Harmonogram Ramowy zawarty jest w par. 3 ust. 3 Umowy. Które elementy zawarte w par. 3 ust. 3 będą podlegały odrębnemu odbiorowi, poza odbiorem Etapu? W par. 3 ust. 3 wskazane są tylko etapy, które są przekazane do odbioru. Par. 3 ust. 3 nie zawiera informacji o elementach w ramach danego etapu podlegającego odrębnemu odbiorowi. Prosimy o wyjaśnienie tej kwestii.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia, że odbiorom podlegają wymienione w §3 ust. 3 Etapy oraz cel pośredni Etapu II, który nie jest odrębnym Etapem. Zamawiający nie przewiduje odrębnych odbiorów, jednak nie wyklucza, że poszczególne Rezultaty Prac w ramach Etapu mogą być przedmiotem np. odbioru wcześniejszego w ramach Etapu.



Pytanie nr 12:

Wnosimy o zmianę w par. 10 ust. 7.

W naszej ocenie odbiór warunkowy powinien uprawniać do wystawienia faktur.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę §10 ust. 7.

Wystawienie faktury przez Wykonawcę i zapłata wynagrodzenia warunkowane jest odbiorem potwierdzającym wykonanie przedmiotu odbioru zgodnego z Umową, bez wad. Odbiór warunkowy nie jest takim potwierdzeniem, bo zakłada istnienie wad przedmiotu Umowy i innych niezgodności. Jednocześnie Zamawiający zmienia treść §10 ust. 8 zdanie 2 zgodnie z odpowiedzią na Pytanie nr 13 oraz §14 ust. 4 zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 23.

Pytanie nr 13:

Wnosimy o zmianę par. 10 ust. 8 zdanie 2.

„O ile z Umowy lub przepisów prawa nie wynika inaczej, jedynie podpisany przez Zamawiającego bez istotnych zastrzeżeń Protokół Odbioru jest podstawą do dokonania zapłaty odpowiedniej części Wynagrodzenia.”. Wnosimy o dodanie do ust. 8 następującego zdania: „Istotne zastrzeżenia do Protokołu Odbioru wniesione przez Zamawiającego dotyczyć będą tylko takich wad, które uniemożliwiają Zamawiającemu korzystnie z przedmiotu umowy zgodnie z przeznaczeniem określonym w umowie”

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający zmienia §10 ust. 8 zdanie 2 w następujący sposób: „O ile z Umowy lub przepisów prawa nie wynika inaczej, jedynie podpisany przez Zamawiającego bez istotnych zastrzeżeń Protokół Odbioru jest podstawą do dokonania zapłaty odpowiedniej części Wynagrodzenia.”

Pytanie nr 14:

Wnosimy o wykreślenie z par. 10 ust. 10.

Odbiór nie jest czynnością jednostronną. W trakcie odbioru muszą uczestniczyć zarówno przedstawiciele Zamawiającego, jak i Wykonawcy. Wykonawca nie wyraża zgody na jednostronny odbiór.



Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę §10 ust. 10.

W odbiorze uczestniczą obie Strony (Wykonawca przedmiot odbioru wydaje a Zamawiający go odbiera, a czynności te są sprzężone), przy czym odebranie dzieła uznać należy za jednostronną aprobującą czynność prawną Zamawiającego. Odbiór jest potwierdzeniem przez Zamawiającego odebrania od Wykonawcy poszczególnych Rezultatów Prac, elementów Systemu, Etapów lub całości Umowy. Dowodem dokonania Odbioru jest odpowiedni Protokół Odbioru podpisany przez Zamawiającego. Odebranie dzieła (będące odrębną czynnością od czynności wydania dzieła chociaż jest z nią sprzężone) jest w istocie aktem samego Zamawiającego, wyrażającym wolę przyjęcia świadczenia i uznania go za spełnione.

Pytanie nr 15:

Wnosimy o zmianę w par. 11 dotyczącym Gwarancji i Rękojmi:

Proponujemy całość działania systemu podzielić na obszary oraz określić indywidualne (okresowe warunki czasów reakcji z założeniem, że 80% ważnych zadań musi być rozwiązanych w określonych terminach):

Obszar	Cykliczność (Tydzień/miesiąc /kwartał/rok)	Okres występowania (np.: 20 dni po ...)	Maksymal ny termin ukończeni a zadania	Kategoria	Czas reakcji	Czas naprawy
				Krytyczna		
				Poważna		
				Niskiej Kategorii		

Wykonawca nie ma możliwości zagwarantowania, bez przeprowadzenia Analizy, że czas naprawy dla „niesprecyzowanych” wymagań może być uogólniony do podziału jedynie na krytyczne, poważne i niskiej kategorii. W związku z powyższym prosimy o propozycję rozbicia sposobu obsługi na obszary i precyzyjniejsze wymagania dotyczące dostępności działania systemu.



Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na wnioskowaną zmianę w §11 ust. 7 projektu Umowy. Zamawiający podtrzymuje podejście opisane w Umowie jako standardową praktykę w podobnych zamówieniach. Jednocześnie Zamawiający dodaje w §11 ust. 7 (pod tabelą) następujące zdanie:

„Czas Naprawy, o którym mowa powyżej może ulec przedłużeniu w przypadku, gdy jest to uzasadnione obiektywnymi względami, w szczególności technicznymi lub organizacyjnymi, co wymaga uprzedniej akceptacji Zamawiającego, której Zamawiający nie odmówi bezpodstawnie.”

Pytanie nr 16:

Wnosimy, aby par. 10 ust. 17 Okres 24 miesięcznej Gwarancji obowiązywał po zakończeniu Etapu II. Jednocześnie wnosimy o przeniesienie Wdrożonego systemu do Infrastruktury Zamawiającego po zakończeniu Etapu II. Tak aby Rozwiązanie produkcyjnie działało w Infrastrukturze Zamawiającego po zakończeniu Etapu II.

Proponujemy zmianę definicji zawartej w punkcie 16 definicji

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na wnioskowaną zmianę projektu Umowy w zakresie terminu gwarancji (przy czym termin ten określa §11 ust. 4 a nie §10 ust 17). Z uwagi na to, że w okresie Usług Utrzymania System pozostaje na Infrastrukturze Technicznej Wykonawcy i może podlegać rozwojowi (zgodnie z postanowieniami projektu Umowy), a jego przeniesienie na Infrastrukturę Zamawiającego ma nastąpić po zakończeniu Etapu II Zamawiający oczekuje, że okres gwarancji będzie liczony od tego momentu.

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę §10 ust. 17 i zmianę momentu przeniesienia Systemu na środowisko wskazane przez Zamawiającego. System przez cały okres obowiązywania Umowy ma pozostawać na Infrastrukturze Technicznej Wykonawcy.

Pytanie nr 17:

Wnosimy o usunięcie par. 11 ust. 4 ostatniego zdania.

Brak znajomości pełnego zakresu wdrożenia, który będzie znany po Etapie Analizy uniemożliwia oszacowanie ryzyka wystąpienia problemów i przesuwanie ostatecznego terminu gwarancji może generować trudne do oszacowania koszty, co wpływa negatywnie na wartość usługi utrzymaniowej.



Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na usunięcie w §11 ust. 4 ostatniego zdania. Zakres wdrożenia jest określony w OPZ i Zamawiający nie przewiduje istotnych modyfikacji w tym zakresie.

Pytanie nr 18:

Wnosimy o wykreślenie z par. 11 ust. 8 całej litery i) rozpoczynającej i kończącej się na słowach „w razie zgłoszenia takiej potrzeby (...) jego funkcjonalności”.

Brak jakichkolwiek podstaw do ponoszenia przez Wykonawcę kosztów związanych z wsparciem osób trzecich, jeżeli wada Systemu jest niezależna od Wykonawcy. Za takie wsparcie należy się Wykonawcy odrębne wynagrodzenie. Wykonawca nie wyraża zgody na ponoszenie dodatkowych kosztów, nie związanych z udzieloną przez Wykonawcę gwarancją, a dotyczącą wad spowodowanych przez podmiot trzeci. Takie usługi mogą być świadczone przez Wykonawcę tylko za dodatkowym wynagrodzeniem.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający zmienia błędną numerację w § 11 ust. 8 projektu Umowy w ten sposób, że zamiast dotychczasowych lit. i) oraz j) wprowadza numerację odpowiednio od a) do b).

Zamawiający nie wyraża zgody na wykreślenie z §11 ust. 8 lit. i) (po zmianie lit. b) oraz wyjaśnia, iż Zamawiający nie wymaga od Wykonawcy świadczenia dodatkowych usług w tym zakresie lecz udzielenia osobie trzeciej wszelkich informacji i dokumentacji dotyczących Systemu które są w posiadaniu Wykonawcy jako jego wykonawcy i podmiotu świadczącego dotychczas Usługę Utrzymania, a więc tych informacji i dokumentów które Zamawiający ma prawo zasadnie żądać w związku z realizacją Umowy przez Wykonawcę.

Pytanie nr 19:

Wnosimy o zmianę par. 11 ust. 13.

Wykonawca nie będzie brał odpowiedzialności, jak również nie będzie udzielał gwarancji na samodzielnie zmodyfikowane prace przez Zamawiającego. Wszelkie modyfikacje, w okresie gwarancji muszą być uzgodnione z Wykonawcą. Zapis powinien otrzymać brzmienie: „Dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, iż w okresie gwarancji Zamawiający nie jest upoważniony do samodzielnego lub przez osoby trzecie dokonywania zmian w Systemie lub innych Rezultatach Prac. Wszelkie zmiany muszą być uzgodnione z Wykonawcą. Brak uzgodnienia zmian z Wykonawcą powoduje utratę uprawnień z tytułu gwarancji przez Zamawiającego.”



Prosimy o rozważenie w tym miejscu, czy nie chcą Państwo, aby tylko Certyfikowani Konsultanci (w tym Państwa Certyfikowani Pracownicy) mogli zmieniać w uzgodnionym przez strony zakresie, realizując cel biznesowy.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający zmienia treść §11 ust. 13 w następujący sposób:

„W okresie obowiązywania gwarancji wszelkie zmiany Systemu lub Rezultatów Prac wymagają uprzedniej akceptacji Wykonawcy, której Wykonawca nie odmówi bezzasadnie. Brak uzgodnienia zmian z Wykonawcą zgodnie ze zdaniem poprzednim, powoduje utratę uprawnień z tytułu gwarancji przez Zamawiającego w zakresie wprowadzonej zmiany.”

Pytanie nr 20:

Prosimy o wyjaśnienie, co Zamawiający rozumie pod pojęciem: „skrótowy zakres Usługi Utrzymania”, o którym mowa w par. 12 ust. 8. Jak taki skrótowy zakres powinien wyglądać? Prosimy też o wyjaśnienie „skrótowego zakresu” zawartego w par. 12 ust. 22 umowy.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający oczekuje, że opis Usług Utrzymania, o którym mowa w §12 ust. 8 i ust. 22 będzie zawierał wskazanie kluczowych usług/wydarzeń świadczonych w ramach Usług Utrzymania, pozwalający na ich identyfikację.

Zamawiający precyzuje postanowienia §12 ust. 8 projektu Umowy w następujący sposób:

„Skrótowy opis zakresu Usług Utrzymania w danym miesiącu (obejmujący hasłowe wskazanie kluczowych usług/wydarzeń świadczonych w ramach tych Usług pozwalający na ich identyfikację), przedstawiony zostanie przez Wykonawcę w treści faktury dotyczącej danego miesiąca.”

Zamawiający precyzuje postanowienia §12 ust. 22 projektu Umowy w następujący sposób:

" Skrótowy opis zakresu, w tym specyfikacja godzinowa, usług świadczonych w ramach rozwijania Systemu w danym miesiącu (obejmujący hasłowe wskazanie kluczowych usług/wydarzeń świadczonych w ramach tych Usług pozwalający na ich identyfikację) przedstawiony zostanie przez Wykonawcę w treści faktury dotyczącej danego miesiąca.”

Pytanie nr 21:

Wnosimy o wykreślenie z par. 12 ust. 18 litery b) Brak jakichkolwiek podstaw do ponoszenia przez Wykonawcę kosztów związanych z wsparcie osób trzecich, jeżeli wada Systemu jest niezależna od Wykonawcy. Za takie wsparcie należy się Wykonawcy odrębne wynagrodzenie. Wykonawca nie



wyraża zgody na ponoszenie dodatkowych kosztów, nie związanych z udzieloną przez Wykonawcę gwarancją, a dotyczącą wad spowodowanych przez podmiot trzeci. Takie usługi mogą być świadczone przez Wykonawcę tylko za dodatkowym wynagrodzeniem.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na wykreślenie z §12 ust. 18 lit. b) oraz wyjaśnia, iż Zamawiający nie wymaga od Wykonawcy świadczenia dodatkowych usług w tym zakresie, lecz udzielenia osobie trzeciej wszelkich informacji i dokumentacji dotyczących Systemu które są w posiadaniu Wykonawcy jako jego wykonawcy i podmiotu świadczącego dotychczas Usługę Utrzymania, a więc tych informacji i dokumentów które Zamawiający ma prawo zasadnie żądać w związku z realizacją Umowy przez Wykonawcę.

Pytanie nr 22:

Par. 14 ust. 2 ma błędną numerację powinny być litera od a) do d), a nie od d) do g)

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający zmienia błędną numerację w §14 ust. 2 poprzez zastąpienie liter od d) do g) odpowiednio literami od a) do d).

Pytanie nr 23:

Wnosimy o zmianę par. 14 ust 4:

„Podstawą do wystawienia faktury i wypłaty Wynagrodzenia w częściach, o których mowa w ust. 2 litera a)-c) jest każdorazowo podpisany przez Zamawiającego protokół Odbioru bez istotnych zastrzeżeń”.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający zmienia treść §14 ust. 4 następujący sposób:

„Podstawą wystawienia faktury i wypłaty Wynagrodzenia w części, o której mowa w ust. 2 lit. a) – c) jest każdorazowo podpisany przez Zamawiającego bez istotnych zastrzeżeń protokół Odbioru.”

Pytanie nr 24:

Wnosimy o dodatnie do par. 14 ust. 7 następującego zdania:

„Powyższe nie dotyczy sytuacji, w której Wykonawca, przy dołożeniu należytej staranności, na moment składania ofert, na dzień składania oferty, nie mógł przewidzieć, a tym samym nie mógł



uwzględnić w złożonej ofercie, wszystkich elementów związanych z realizacją przedmiotu umowy, a potrzeba ich poniesienia wynika na etapie realizacji umowy”.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę §14 ust. 7. Wynagrodzenie ma charakter ryczałtowy i oferta Wykonawcy winna uwzględniać wszelkie koszty i wydatki związane z realizacją Umowy zgodnie z opisem OPZ.

Pytanie nr 25:

Wnosimy o zmianę par. 15 ust. 3:

„Naliczenie zastrzeżonych Umową kar umownych nie wyłącza możliwości dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych do pełnej wysokości szkody poniesionej przez Zamawiającego, z zastrzeżeniem postanowień ust. 7 poniżej. Kary umowne mogą zostać naliczone również po zakończeniu Umowy, jeżeli uprawnienie do ich naliczenia powstało w czasie jej trwania.”

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie widzi potrzeby zmiany §15 ust. 3. Ustęp 7 przewidujący ograniczenie kar umownych, ma zastosowanie do wszystkich kar umownych zastrzeżonych umową.

Pytanie nr 26:

Wnosimy o zmianę par. 15 ust. 4:

„Kary umowne są niezależne od siebie, z zastrzeżeniem, że jeżeli dany przypadek wypełnia więcej niż jedną z przewidzianych przesłanek do naliczenia kary, zostanie naliczona kara na podstawie postanowienia przewidującego wyższą karę”.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający zmienia treść §15 ust. 4 następujący sposób:

„Kary umowne są niezależne od siebie, z zastrzeżeniem, że jeżeli dany przypadek wypełnia więcej niż jedną z przewidzianych przesłanek do naliczenia kary, zostanie naliczona kara na podstawie postanowienia przewidującego wyższą karę.”

Pytanie nr 27:

Wnosimy o dodanie do par. 15 ust. 7 następującego zdania:



„łączna maksymalna odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy, związana w sposób bezpośredni lub pośredni z realizacją postanowień niniejszej Umowy, w żadnym wypadku nie może przekroczyć 20% łącznego Wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 14 ust. 1”.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę §15 ust. 7.

Pytanie nr 28:

Wnosimy o dodanie do par. 15 ust. 9 następującego zdania:

„Jeżeli jednak Wykonawca opóźni się z realizacją pozostałych Etapów (tj. innych niż Etap II- Wdrożenie) i terminów wskazanych w Harmonogramie Ramowym, ale Wykonawca jednocześnie zrealizuje Etap II (Wdrożenie) w terminie określonym w Umowie z tym zastrzeżeniem, że terminy realizacji Etapu II (Wdrożenie) będą wówczas liczone na potrzeby niniejszego ustępu tak, jak gdyby pozostałe etapy i terminy wskazane w Harmonogramie Ramowych były zrealizowane w terminie określonym w Umowie, wówczas kary za pozostałe Etapy i terminy wskazane w Harmonogramie Ramowym, zostaną anulowane, a jeżeli Wykonawca zapłacił karę, lub została potrącona, Zamawiający zwróci kwotę zapłaconej kary umownej Wykonawcy w terminie 14 dni od otrzymania wezwania od Wykonawcy”. Wyjaśniamy, iż jeżeli zrealizujemy Etap II dotyczący Wdrożenia w terminie (przy uwzględnieniu liczenia tygodni dla prawidłowej i terminowej realizacji umowy), a opóźnienie będzie dotyczyć tylko etapów pośrednich, wówczas nie powinna być nałożona na Wykonawcę kara. Albowiem wdrożenie, czyli główny cel umowy będzie zrealizowany w terminie.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia, że osiągnięcie terminowej realizacji celu pośredniego Etapu II jest dla Zamawiającego - z uwagi na zaplanowane projekty - równie kluczowe jak terminowa realizacja Wdrożenia całości Systemu. Z tego względu Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę § 15 ust. 9.

Pytanie nr 29:

Wnosimy o zmianę z par 15. Ust 10 w następujący sposób:

- a) 0,1%
- b) 100zł
- c) Wady Krytyczne – 100zł
Wady poważne – 50 zł
Wady niskiej kategorii – 10 zł

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę §15 ust. 10.



Pytanie nr 30:

Wnosimy o wykreślenie z par. 15 ust. 11 oraz ust. 15.

W naszej ocenie naruszają one art. 433 pkt 2) pzp, albowiem nie są związane bezpośrednio lub pośrednio z przedmiotem umowy.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na wykreślenie z projektu umowy §15 ust. 11 i 15. Wskazujemy, że przedmiot Umowy obejmuje również migrację danych, w tym danych osobowych oraz danych objętych klauzulą poufności, a w okresie obowiązywania Umowy System będzie utrzymywany na Infrastrukturze Technicznej Wykonawcy, stąd dla Zamawiającego istotnym jest ochrona tych danych przed utratą, zniszczeniem czy nieuprawnionym udostępnieniem. Sankcjami objęte są przy tym wyłącznie naruszenia istotne i rażące.

Pytanie nr 31:

Wnosimy o wykreślenie z par. 15 ust. 12, jest on nieprecyzyjny, nie wiadomo za jakie naruszenia umowy Wykonawca ma być karany.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający zmienia treść §15 ust. 12 Umowy w następujący sposób:

„W razie braku dokonania przez Wykonawcę waloryzacji wynagrodzenia podwykonawców, zgodnie z zasadami wskazanymi w §19 ust. 16, pomimo zwaloryzowania Wynagrodzenia Wykonawcy w Umowie z Zamawiającym, Zamawiający uprawniony jest do żądania zapłaty kary umownej od Wykonawcy w wysokości 500 zł. za każdy przypadek braku dokonania takiej waloryzacji.”

Zapis dotyczący wskazanej kary umownej musi pozostać i jest wymagany zgodnie z art. 436 pkt. 4 lit. a) ustawy Pzp.

Pytanie nr 32:

Wnosimy o zmianę w par. 15 ust. 13 i w ust. 14 słowa: „z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy” na „z winy Wykonawcy”.



Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę §15 ust. 13 i ust. 14.

Zamawiający zmienia treść §15 ust. 13 zdanie pierwsze w następujący sposób:

„W przypadku odstąpienia od Umowy lub jej rozwiązania przez Zamawiającego lub Wykonawcę z winy Wykonawcy, Zamawiający, z zastrzeżeniem ust. 15, naliczy karę umowną w wysokości 20% Wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 14 ust. 1 lit. a) Umowy.”

Zamawiający zmienia treść §15 ust. 14 w następujący sposób:

„W przypadku wypowiedzenia Umowy lub jej rozwiązania przez Zamawiającego lub Wykonawcę w zakresie Usług Utrzymania lub w okresie gwarancji z winy Wykonawcy, z zastrzeżeniem ust. 15, Zamawiający naliczy karę umowną w wysokości 20% Wynagrodzenia brutto, o którym mowa w punkcie 14 ust. 1 lit. b) Umowy.”

Pytanie nr 33:

Wnosimy o dodanie ust. 16 w par. 15, celem zachowania równowagi stron:

„W przypadku odstąpienia od Umowy lub jej rozwiązania przez Zamawiającego lub Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, Wykonawca naliczy karę umowną w wysokości 20% Wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 14 ust. 1 lit. a) Umowy. Dla uniknięcia wątpliwości kara jest należna zarówno w przypadku odstąpienia umownego, jak i na podstawie przepisów ustawy”.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na ww. zapis. Wykonawcy przysługuje natomiast uprawnienie dochodzenia naprawienia szkody, o ile wystąpiła, na zasadach ogólnych.

Pytanie nr 34:

Wnosimy o zmianę par. 16 ust. 4:

„Poza przypadkami wskazanymi w przepisach prawa, Wykonawca jest uprawniony do odstąpienia od Umowy w przypadku braku współdziałania Zamawiającego w zakresie przewidzianym postanowieniami Umowy, gdy współdziałanie to jest konieczne do należytego wykonania Umowy przez Wykonawcę, jak również w przypadku opóźnienia Zamawiającego z zapłatą jakiegokolwiek części wynagrodzenia o co najmniej 14 dni”.



Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę postanowienia §16 ust. 4. Wskazujemy, że w myśl art. 483 kodeksu cywilnego zastrzeżenie kary umownej może odnosić się wyłącznie do niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania o charakterze niepieniężnym. Postanowienia umowne łączące obowiązek zapłaty kary umownej z brakiem lub nieterminowym spełnieniem świadczenia pieniężnego powinny być traktowane jako nieważne (art. 58 §3 kodeksu cywilnego).

Pytanie nr 35:

Wnosimy o zmianę par. 16 ust. 6 litera a): „zwłoka Wykonawcy w wykonaniu Etapu II (Wdrożenie) wyniesie co najmniej [45 dni] w stosunku terminu określonego w Harmonogramie Ramowym”.

Zwłoka w realizacji etapów pośrednich nie może być podstawą do odstąpienia od umowy.

Wykonawca w dalszym ciągu będzie mógł terminowo zrealizować Wdrożenie.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę §16 ust. 6 lit. a) projektu Umowy. Zamawiający wskazuje, nadto, że osiągnięcie terminowej realizacji celu pośredniego Etapu II jest dla Zamawiającego - z uwagi na zaplanowane projekty - równie kluczowe jak terminowa realizacja Wdrożenia całości Systemu.

Pytanie nr 36:

Wnosimy o wykreślenie litery c) i d) z ust. 6 par. 16.

Są to zbyt daleko idące konsekwencje.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę §16 ust. 6 poprzez wykreślenie lit. c) i d) projektu Umowy. Wskazujemy, że przedmiot Umowy obejmuje również migrację danych, w tym danych osobowych oraz danych objętych klauzulą poufności, a w okresie obowiązywania Umowy System będzie utrzymywany na Infrastrukturze Technicznej Wykonawcy, stąd dla Zamawiającego istotnym jest ochrona tych danych przed utratą, zniszczeniem czy nieuprawnionym udostępnieniem.



Pytanie nr 37:

Wnosimy o wykreślenie par. 16 ust. 7.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na wykreślenie §16 ust. 7.

Pytanie nr 38:

Wykonawca wnosi o wyjaśnienie kwestii związanych ze skutkami odstąpienia zawartymi w par. 16. W ocenie wykonawcy takie skutki mogą wystąpić, jeżeli dojdzie do odstąpienia na etapie Wdrożenia i uruchomienia systemu. Nie mogą dotyczyć odstąpienia na etapie utrzymania i okresu gwarancji. Wnosimy, aby skutki odstąpienia, o których mowa w ust. 9-10 dotyczyły tylko i wyłącznie sytuacji złożenia oświadczenia o odstąpieniu przed odebraniem wdrożenia i uruchomienia systemu. Takie konsekwencje nie mogą dotyczyć sytuacji odstąpienia na etapie utrzymania i gwarancji.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia, że odstąpienie możliwe jest do czasu Odbioru przez Zamawiającego Wdrożenia (odbioru Etapu II) i tego dotyczą skutki odstąpienia opisane w § 16 projektu Umowy. Na etapie Usług Utrzymania i gwarancji możliwe jest wyłącznie rozwiązanie Umowy.

Pytanie nr 39:

Wnosimy o wykreślenie z par 16 ust 12.

Brak znajomości pełnego zakresu wdrażanego systemu uniemożliwia na dzisiejszym etapie ocenić liczby potencjalnych Wad, czasów napraw. Ust 14 daje Zamawiającemu możliwość wypowiedzenia umowy z ważnych przyczyn.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na wykreślenie §16 ust. 12 projektu Umowy. Dodatkowo wyjaśniamy, że §16 ust. 14 odnosi się do wypowiedzenia Umowy przez Wykonawcę, a nie przez Zamawiającego.



Pytanie nr 40:

Wnosimy o wykreślenia z par. 16 ust. 13.

Zamawiający nie może bez powodu, bez winy Wykonawcy rozwiązać wcześniej umowy, przez co uszczupli wynagrodzenie wykonawcy. Jeżeli taki zapis ma pozostać, wówczas Zamawiający zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Wykonawcy całego wynagrodzenia za okres utrzymania, a nie do czasu rozwiązania umowy. Wykonawca nie może ponosić konsekwencji finansowych decyzji Zamawiającego.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wykreśla z §16 ustęp 13.

Pytanie nr 41:

Prosimy o wyjaśnienie par. 16 ust. 17.

Zgodnie z tym zapisem rozwiązanie nie powoduje wygaśnięcia zobowiązań z tytułu gwarancji. Proszę o wyjaśnienia jak to postanowienie należy interpretować w kontekście ust. 16, czyli rozwiązania umowy w okresie gwarancji. Jeżeli dojdzie do rozwiązania umowy w okresie gwarancji, to Wykonawca nie będzie świadczył usług w ramach gwarancji. Prosimy o wyjaśnienie tej kwestii.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia, że w przypadku rozwiązania Umowy w okresie gwarancji, Wykonawca zwolniony zostaje z obowiązku świadczenia usług gwarancyjnych.

Pytanie nr 42:

Wnosimy o zmianę par. 18 ust. 8.

Proponujemy ograniczenie obowiązku poufności do 2 lat po zakończeniu Utrzymania.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający zmienia treść §18 ust. 8 projektu Umowy w następujący sposób:

„Wykonawca zobowiązany jest do zachowania poufności w okresie obowiązywania Umowy i w okresie 5 lat od jej zakończenia.”



Pytanie nr 43:

Zgodnie z par. 439 PZP: „Umowa, której przedmiotem są roboty budowlane, dostawy lub usługi, zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, zawiera postanowienia dotyczące zasad wprowadzania zmian wysokości wynagrodzenia należnego wykonawcy w przypadku zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia.”

W naszej ocenie postanowienia par. 19 ust. 10 nie są wystarczające. Zmiana wynagrodzenia dokonana na podstawie art. 439 powinna dotyczyć całego przedmiotu umowy, a nie jedynie utrzymania. Powyższy przepis ma zastosowanie również do dostaw, zawartych na okres dłuższy niż 6 miesięcy. Wdrożenie jest przewidziane na 8 miesięcy, a tym samym waloryzacja wynagrodzenia musi dotyczyć również wynagrodzenia związane z wdrożeniem, a nie jedynie utrzymaniem.

Niezależnie od powyższego prosimy o wyjaśnienie, jak należy rozumieć minimalny poziom zmiany wynosi 5%, mówi o tym par. 19 ust. 11. Do czego będzie porównywany ten poziom? W naszej ocenie już zmiana na poziomie 3% powinna stanowić podstawę do zmiany wynagrodzenia.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający zmienia treść §19 ust. 10-19 w taki sposób, że dotychczasowe postanowienia §19 ust. 10 – 19 zostają wykreślone, i zostaną wprowadzone ust. 10 -16 w następującym brzmieniu:

„10. Zamawiający przewiduje zmianę wysokości Wynagrodzenia należnego Wykonawcy w wysokości wynikającej ze wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych publikowanego przez Główny Urząd Statystyczny – dalej jako: „**wskaźnik GUS**” – za poprzedni rok kalendarzowy.

11. Minimalny poziom zmiany wskaźnika GUS w stosunku do roku poprzedniego, w wyniku którego wynagrodzenie Wykonawcy zostanie zmienione wynosi 5%. W przypadku zmiany wskaźnika GUS powyżej poziomu minimalnego każdorazowa wartość zmiany Wynagrodzenia, o której mowa w § 14 ust. 2 będzie podlegała zmianie o różnicę pomiędzy ustalonym wskaźnikiem, o którym mowa w ust. 10 a wskaźnikiem 5%, o którym mowa w ust. 11.

12. Zmiana Wynagrodzenia możliwa jest najwcześniej po upływie 12 miesięcy od dnia zawarcia niniejszej Umowy, chyba że data zawarcia Umowy przypada 180 dni od daty złożenia oferty przez Wykonawcę, wówczas: (i) zmiana Wynagrodzenia możliwa jest po upływie 12 miesięcy od dnia otwarcia oferty Wykonawcy, (ii) wartość zmiany wskaźnika GUS zostanie ustalona nie względem roku poprzedniego, a względem roku, w którym doszło do otwarcia oferty Wykonawcy. Kolejne waloryzacje są możliwe nie częściej niż co 12 miesięcy.



13. Maksymalna wartość zmiany Wynagrodzenia o której mowa w ust. 10 wynosi łącznie 10% wartości Wynagrodzenia brutto Wykonawcy. Postanowień umownych w zakresie waloryzacji nie stosuje się od chwili osiągnięcia limitu, o którym mowa w zdaniu poprzednim.

14. Zmiana wysokości Wynagrodzenia obowiązuje wyłącznie w stosunku do części Wynagrodzenia, należnej po dacie publikacji danego wskaźnika GUS i nie dotyczy części Wynagrodzenia ustalonego (wystawiona faktura) lub rozliczonego przed tą datą. Zmiana wysokości Wynagrodzenia nie dotyczy również Wynagrodzenia za te prace, które zgodnie z Umową winny być wykonane przed datą publikacji danego wskaźnika GUS i nie zostały ukończone w tym terminie z winy Wykonawcy.

15. W celu dokonania zmiany, o której mowa w ust. 10, każda ze Stron może wystąpić do drugiej Strony z wnioskiem o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, wraz z uzasadnieniem zawierającym w szczególności szczegółowe wyliczenie całkowitej kwoty, o jaką Wynagrodzenie Wykonawcy powinno ulec zmianie, oraz wskazaniem daty, od której nastąpiła bądź nastąpi zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy uzasadniająca zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.

16. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione zgodnie z ust. 10 i nast., zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego Podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania Podwykonawcy. O zmianie wynagrodzenia Podwykonawcy Wykonawca informuje Zamawiającego poprzez złożenie dowodu na zmianę umowy w tym zakresie w terminie [30] dni.”

Jednocześnie Zamawiający wyjaśnia, że Wynagrodzenie może podlegać waloryzacji w oparciu o średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych opublikowany w formie komunikatu przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego w Dzienniku Urzędowym RP „Monitor Polski”. Zmiana Wynagrodzenia jest możliwa jeżeli wskaźnik wzrostu lub obniżenia cen towarów i usług, o którym mowa powyżej wynosi co najmniej 5% (wzrost lub obniżenie o co najmniej 5% w stosunku do roku poprzedniego). Waloryzacja będzie następować o różnicę pomiędzy ustalonym wskaźnikiem, o którym mowa w ust. 10, a wskaźnikiem 5%, o którym mowa w ust. 11



Pytanie nr 44:

Zmiana wynagrodzenia w zakresie par. 19 ust. 10 powinna dotyczyć już pierwszego okresu świadczenia usług utrzymania. Nie widzimy podstawy do wprowadzenia ograniczenia, jak w par. 19 ust. 12. Pierwsza zmiana powinna być dokonana od pierwszego roku świadczenia usług.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający dokonał zmiany postanowień projektu Umowy w zakresie klauzul waloryzacyjnych zgodnie z odpowiedzią udzieloną na pytanie nr 43.

Pytanie nr 45:

Wykonawca wnosi o zmianę maksymalnej wartości zmiany, o której mowa w ust. 13 na 30%. Tak niski poziom zmiany w wysokości 10% nie będzie w stanie pokryć Wykonawcy zmian związanych z inflacją.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę §19 ust. 13. Jednocześnie Zamawiający wskazuje, że dokonał zmiany postanowień projektu Umowy w zakresie klauzul waloryzacyjnych zgodnie z odpowiedzią udzieloną na pytanie nr 43.

Pytanie nr 46:

Wnosimy o wykreślnie z par. 19 ust. 16 i 17.

Waloryzacja powinna nastąpić w prosty, automatyczny sposób, o wskaźnik wybrany przez Zamawiającego, czyli wskaźnik GUS. Postanowienia ustępu 16 i 17 są niejasne i nieprecyzyjne, jak również niezrozumiałe dla Wykonawcy, tym bardziej, że dotyczą tylko okresu utrzymania.

Wynagrodzenie powinno być niemalże automatycznie waloryzowane o wskaźnik GUS.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający dokonał zmiany postanowień projektu Umowy w zakresie klauzul waloryzacyjnych zgodnie z odpowiedzią udzieloną na pytanie nr 43.

Pytanie nr 47:

Wnosimy o wykreślenie par. 19 ust. 19.



Jest to zbyt daleko idąca konsekwencja, zapis jednostronny, narusza równowagę stron.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wykreśla §19 ust. 19 Umowy. Jednocześnie Zamawiający wskazuje, że dokonał zmiany postanowień projektu Umowy w zakresie klauzul waloryzacyjnych zgodnie z odpowiedzią udzieloną na pytanie nr 43.

Pytanie nr 48:

Par. 12 usługi utrzymania – W ramach składanej oferty Wykonawca zamierza wykorzystać licencjonowaną technologię od Producenta. Czy w kontekście wykorzystania gotowego Oprogramowania i licencjonowanej technologii, które ma być skonfigurowane i wdrożone u Zamawiającego, czy są Państwo skłonni dostosować zasady Usługi Utrzymania do standardowych zasad danego Oprogramowania (Regulaminów Świadczenia Usług), np. formy i sposobu opisywania Zgłoszeń.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia, że dopuszcza w ramach zasad świadczenia Usług Utrzymania korzystanie ze standardowych rozwiązań oferowanych przez producentów licencjonowanego Oprogramowania, m.in. w zakresie formy i sposobu opisywania zgłoszeń, z zastrzeżeniem, że nie powinny one zmieniać ustalonych Czasów Reakcji i Naprawy.

Zamawiający zmienia §12 poprzez dodanie ust. 19a, w następującym brzmieniu:

„W przypadku, w którym Wykonawca w ramach świadczenia Usług Utrzymania wykorzystuje licencjonowaną technologię producenta, Zamawiający dopuszcza świadczenie tych Usług z uwzględnieniem standardowych zasad producenta, w szczególności w zakresie formy i sposobu opisywania zgłoszeń. Powyższe nie może wpływać w sposób negatywny na uzgodnione Czasy Reakcji i Czasy Naprawy, o których mowa w ust. 10 i 12.”

Pytanie nr 49:

Par. 13 Prawa Własności / Licencje – W ramach składanej oferty Wykonawca zamierza wykorzystać licencjonowaną technologię od Producenta. Czy są Państwo skłonni, aby w ramach postępowania była podpisana osobna umowa licencyjna na Oprogramowanie, które będzie wykorzystywane do Wdrożenia? Producent Oprogramowania posiada własny wzór umowy licencyjnej, który jest



standardowym dokumentem podpisywanym przez wszystkich klientów z uwagi na ujednolicony charakter wytwarzania technologii.

Zamawiający wyjaśnia, że dopuszcza wykorzystanie przez Wykonawcę w ramach Systemu Standardowego Oprogramowania Systemowego i Standardowego Oprogramowania Aplikacyjnego z uwzględnieniem standardowych warunków licencyjnych stosowanych przez producenta takiego Oprogramowania, z zastrzeżeniem, że odpowiedzialnością Wykonawcy jest zapewnienie, aby warunki te gwarantowały Zamawiającemu realizację celu niniejszej Umowy i korzystanie z Systemu zgodnie z tym celem i nie ograniczały określonych Umową uprawnień Zamawiającego w zakresie korzystania (z uwzględnieniem wymaganej liczby użytkowników, liczby stanowisk) serwisowania, napraw czy rozwoju Systemu.

Zamawiający zmienia §13 projektu Umowy w ten sposób, że dotychczasowe postanowienia §13 zastępuje nw. postanowieniami:

„13. PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ

1. Jeżeli w wyniku realizacji Umowy, Wykonawca dostarczy lub stworzy Rezultat Prac będący utworem w rozumieniu art. 1 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, Wykonawca na podstawie Umowy i bez konieczności składania odrębnych oświadczeń i bez dodatkowego wynagrodzenia zapewni udzielenie / udzieli Zamawiającemu licencji opisanych Umową, lub w inny sposób opisany Umową upoważni go do korzystania ze wszystkich dóbr własności intelektualnej i praw autorskich do Rezultatów Prac wykonanych lub dostarczonych Zamawiającemu i w ramach Umowy umożliwiających Zamawiającego pełne korzystanie przez Zamawiającego z Rezultatów Prac stanowiących przedmiot Umowy, w szczególności Systemu i jego części, w tym jego Aktualizacji i modyfikacji, funkcjonalności, Dokumentacji, dla celów dla jakich Zamawiający zawiera niniejszą Umowę. Celem niniejszej Umowy jest zapewnienie Zamawiającemu możliwości korzystania z Systemu w sposób i w celu opisanym w Umowie, w tym również po zakończeniu współpracy z Wykonawcą. Wszystkie oświadczenia Wykonawcy i zapisy Umowy należy interpretować zgodnie z powyższym celem Umowy.



2. W sytuacji, gdy w wyniku realizacji Umowy Wykonawca przekazuje Rezultaty Prac stanowiące Standardowe Oprogramowanie Systemowe lub Standardowe Oprogramowanie Aplikacyjne – Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia, że producent danego Rezultatu Prac udzieli Zamawiającemu licencji na korzystanie z takiego Rezultatu Prac lub takiej licencji udzieli Wykonawca na warunkach i zasadach opisanych w standardowo stosowanych postanowieniach licencyjnych zastosowanego Oprogramowania lub jego składowych, mając na uwadze cel, o którym mowa w ust.1.
3. W zakresie Rezultatów Prac stanowiących Standardowe Oprogramowanie Systemowe lub Standardowe Oprogramowanie Aplikacyjne, udzielenie licencji, o której mowa w ustępie powyżej, obejmuje co najmniej następujące pola eksploatacji:
 - a) instalowanie i uruchamianie, korzystania z dostępnych funkcjonalności;
 - b) wprowadzanie i zapisywanie danych do pamięci trwałej serwerów (własnych i/lub hostingowych w formie plików i/lub rekordów baz danych), komputerów, systemów i innych urządzeń zapewniających techniczną możliwość korzystania z Oprogramowania;
 - c) tworzenie kopii zapasowych (kopii bezpieczeństwa);
 - d) wprowadzanie (w tym importu), aktualizacja, kasowanie, dokonywanie eksportu i/lub importu danych (jeśli możliwy);
 - e) przesyłanie pomiędzy serwerami i użytkownikami sieci wszelkimi dostępnymi środkami przekazu i transmisji w zakresie niezbędnym do prawidłowego wykorzystania i używania Oprogramowania przez Zamawiającego;
 - f) użytkowanie w celach zgodnych z Umową przez Zamawiającego z uwzględnieniem liczby stanowisk, użytkowników wewnętrznych i zewnętrznych zgodnie z OPZ;
 - g) korzystanie z elementów Systemu powstałych w wyniku eksploatacji utworu, w szczególności danych, raportów, zestawień oraz innych dokumentów kreowanych w ramach tej eksploatacji oraz modyfikowania tych elementów Systemu i dalszego z nich korzystania.
4. W zakresie Dokumentacji dotyczącej Standardowego Oprogramowania Systemowego lub Standardowego Oprogramowania Aplikacyjnego licencja obejmuje prawa Zamawiającego co najmniej w następującym zakresie:



- a) trwałe lub czasowe zwielokrotnianie w całości lub w części dla wewnętrznych potrzeb Zamawiającego związanych z korzystaniem z tego Oprogramowania, w tym utrwalanie i zwielokrotnianie takiej Dokumentacji dowolną techniką,
 - b) udostępnienie takiej Dokumentacji użytkownikom końcowym w zakresie w jakim wynika to z charakteru danej dokumentacji lub jej części, a także udostępnianie takiej dokumentacji innym osobom działającym na rzecz Zamawiającego, takim jak dostawcy usług informatycznych, w tym usług serwisowych lub usług rozwoju systemów informatycznych Zamawiającego.
5. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 3-4 powyżej, w zakresie utworów, których autorem jest Wykonawca, w tym Dokumentacja czy Oprogramowanie dedykowane, Wykonawca udziela Zamawiającemu licencji na polach eksploatacji wymienionych w art. 50 oraz 74 ww. ustawy oraz innych znanych w chwili zawarcia Umowy, co obejmuje w szczególności prawo do:
- a) użytkowania w celach zgodnych z umową przez Zamawiającego z uwzględnieniem liczby stanowisk, użytkowników wewnętrznych i zewnętrznych zgodnie z OPZ;
 - b) utrwalania oraz trwałego lub czasowego zwielokrotnienia w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, technice i na dowolnych nośnikach, w tym w szczególności techniką zapisu magnetycznego oraz cyfrową;
 - c) rozpowszechniania i obrotu, w tym wprowadzanie do obrotu, użyczenia lub najmu, utworu lub jego kopii, bez ograniczeń przedmiotowych, terytorialnych i czasowych, bez względu na przeznaczenie;
 - d) w zakresie rozpowszechniania utworu w inny sposób – publicznego wykonania, wystawienia, wyświetlenia, odtworzenia oraz nadawania i reemitowania, a także publicznego udostępniania utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, w tym w sieciach informatycznych, w tym w sieci Internet; rozpowszechnienie utworu może być dokonywane także w formie publicznych prezentacji niezależnie od sposobu ich realizacji i formy, w jakiej prezentacja zostanie zrealizowana (np.: w formie pisemnej, prezentacji multimedialnej, makiet czy planów),



- e) wprowadzenia i zapisywania do pamięci serwerów (własnych i hostingowych), komputerów, systemów i innych urządzeń zapewniających techniczną możliwość korzystania z utworu;
 - f) wytwarzania nieograniczonej liczby egzemplarzy utworu z zastosowaniem technik: poligraficznych, reprograficznych, informatycznych, fotograficznych, cyfrowych, na nośnikach optoelektronicznych, fonograficznych, zapisu magnetycznego, audiowizualnych lub multimedialnych;
 - g) opracowania utworu w szczególności polegającego na tłumaczeniu, przystosowaniu, przeróbce, adaptacji, zmianie układu lub wprowadzanie jakichkolwiek innych zmian, wykorzystaniu części utworu, oraz korzystanie z tych opracowań na polach eksploatacji opisanych w niniejszym ustępie;
 - h) modyfikacji kodu źródłowego, wykorzystywania całości lub fragmentów kodu źródłowego w aplikacjach i systemach Zleceniodawcy;
 - i) korzystania z wszelkich funkcjonalności utworu,
 - j) implementowania do systemów komputerowych, wykorzystywania w posiadanych systemach lub oprogramowaniu,
 - k) odtwarzania, wyświetlania, stosowania, instalowania i deinstalowania, sporządzanie kopii zapasowych (kopii bezpieczeństwa), przystosowywania (customizacja),
 - l) korzystania z elementów Systemu powstałych w wyniku eksploatacji utworu, w szczególności danych, raportów, zestawień oraz innych dokumentów kreowanych w ramach tej eksploatacji oraz modyfikowania tych elementów Systemu i dalszego z nich korzystania,
 - m) wykorzystywania do opracowania szkoleń, programów szkoleniowych, materiałów szkoleniowych, publikacji poprzez m.in. wprowadzanie zmian, uzupełnianie, skracaniem przystosowanie, aktualizację oraz ich rozpowszechnianie w ramach działalności Zamawiającego i podmiotów współpracujących ze Zamawiającym.
6. W przypadku, gdy do korzystania przez Zamawiającego z Systemu lub innych Rezultatów Prac w zakresie określonym w Umowie, w tym w szczególności do wykonywania napraw, serwisu, utrzymania czy rozwoju przez Zamawiającego lub podmiot działający na zlecenie Zamawiającego niezbędne będzie udzielenie Zamawiającemu licencji na polach eksploatacji



- innych niż wskazane powyżej lub udzielenie Zamawiającemu dodatkowych informacji/wyjaśnień, Wykonawca zobowiązuje się do udzielenia licencji/ informacji/ wyjaśnień w ramach Wynagrodzenia na każde żądanie Zamawiającego, w terminie 10 Dni Roboczych.
7. Wykonawca jest świadomy, że celem Zamawiającego jest możliwość samodzielnego, lub za pomocą osób trzecich, utrzymania i rozwoju Systemu, w tym wchodzącego w jego skład Oprogramowania. Wykonawca oświadcza, że warunki, na których Rezultaty Prac są udostępniane Zamawiającemu, nie zawierają ograniczeń, które uniemożliwiałyby dokonanie takich czynności przez Zamawiającego lub osoby trzecie działające na jego rzecz.
 8. Wykonawca oświadcza, że przekazane Rezultaty Prac nie będą posiadały wad prawnych ani nie będą ograniczać Zamawiającego w korzystaniu z tych Rezultatów zgodnie z celem Umowy. Wykonawca pokryje wszelkie opłaty, koszty, odszkodowania lub zadośćuczynienia, które będzie musiał zapłacić Zamawiający, jeżeli powyższe zapewnienia nie okażą się prawdziwe.
 9. W przypadku, w którym możliwa jest modyfikacja sposobu działania Oprogramowania za pomocą wbudowanych lub dostarczonych narzędzi, w tym parametryzacja i konfiguracja Oprogramowania, tworzenie raportów, itp., Zamawiający uprawniony jest do dokonania takich czynności bez konieczności zawierania odrębnych umów lub ponoszenia dodatkowych opłat, chyba że obowiązek zawarcia dodatkowej umowy lub dodatkowych opłat wyraźnie wynika z treści Umowy.
 10. W zakresie, w jakim z brzmienia Umowy lub właściwości Rezultatów Prac wynika, że Rezultaty Prac lub ich komponenty (np. aplikacja użytkownika końcowego, skrypty, inne elementy stron internetowych lub ekrany interfejsu użytkownika) przeznaczone są do udostępnienia osobom trzecim, udzielone lub zapewniane przez Wykonawcę upoważnienie (licencja) obejmuje również – w zakresie niezbędnym do realizacji celu niniejszej Umowy - obrót takimi Rezultatami Prac lub ich komponentami, w tym ich wprowadzenie do obrotu, użyczenie lub najem, a także inne rozpowszechnienie, w tym publiczne wykonywanie, wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie, a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym. W zakresie, w jakim jest to niezbędne dla zapewnienia zgodnego z prawem korzystania z komponentów



- Rezultatów Prac przez osoby trzecie, Zamawiający jest uprawniony do udzielania takim osobom sublicencji.
11. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że warunki korzystania z Rezultatów Prac są zgodne z wymaganiami opisanymi w Umowie, w tym co do okresu korzystania, ograniczeń ilościowych (lub ich braku), takich jak liczba stanowisk komputerowych, użytkowników lub serwerów.
 12. Jeżeli z Umowy nie wynika wyraźnie co innego, ilekroć Umowa przewiduje udzielenie licencji lub zapewnienie licencji, licencja taka ma charakter niewyłączny, udzielana jest na czas nieoznaczony i nie jest terytorialnie ograniczona, w szczególności uprawnia do korzystania z Rezultatów Prac na terytorium Polski oraz Unii Europejskiej, a Zamawiający jest uprawniony do korzystania z Rezultatów Prac z uwzględnieniem wymaganej przez Zamawiającego maksymalnej liczby użytkowników wewnętrznych i zewnętrznych, stanowisk komputerowych określonych w OPZ. Wykonawca, w zakresie w jakim będzie uznawany za twórcę danego Rezultatu Prac, zobowiązuje się, że nie będzie korzystał z ustawowego uprawnienia do wypowiedzenia/odstąpienia od umowy licencyjnej. W przypadku uznania takiego zastrzeżenia za bezskuteczne, Strony zgodnie postanawiają, że okres wypowiedzenia wynosi 30 lat liczony na koniec roku kalendarzowego.
 13. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że warunki korzystania z Rezultatów Prac nie wymagają ponoszenia dodatkowych opłat na rzecz Wykonawcy lub producentów. Wynagrodzenie obejmuje całość wynagrodzenia za korzystanie z Rezultatów Prac.
 14. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że jeżeli w ramach opłat należnych producentowi Oprogramowania mieści się opłata za jakiegokolwiek dodatkowe świadczenia, w szczególności dostarczanie aktualizacji lub poprawek błędów lub inne usługi serwisowe, nieprzedłużenie korzystania z tych świadczeń przez Zamawiającego nie może powodować ustania licencji na korzystanie z Oprogramowania lub uprawnień do wypowiedzenia umowy licencyjnej.
 15. Wykonawca dostarczy Rezultaty Prac na informatycznych nośnikach danych lub w innej postaci umożliwiającej prawidłową instalację Oprogramowania oraz certyfikaty autentyczności, klucze instalacyjne oraz inne dokumenty i zabezpieczenia najpóźniej w dacie Odbioru tych Rezultatów Prac, chyba że z Umowy wynika inna data przekazania.



16. Informatyczne nośniki danych, kopie, certyfikaty autentyczności, klucze instalacyjne oraz inne dokumenty i zabezpieczenia, o których mowa w poprzednim ustępie, powinny być zgodne z wymaganiami określonymi przez producenta Oprogramowania. Zamawiający jest uprawniony do weryfikacji, czy certyfikaty autentyczności, klucze instalacyjne oraz inne dokumenty i zabezpieczenia są wystarczające i zgodne z wymogami określonymi przez producenta. W tym celu Zamawiający może zwracać się do osób trzecich, w tym producenta Oprogramowania.
17. Wykonawca zapewnia, że korzystanie z Rezultatów Prac podczas realizacji i na cele Umowy, w szczególności w okresie testów, nie będzie naruszać praw osób trzecich i nie będzie wymagało żadnych opłat na rzecz takich osób. Gdyby okazało się to konieczne, Wykonawca w ramach Wynagrodzenia udzieli lub zapewni udzielenie stosownej licencji obejmującej prawo korzystania z Rezultatów Prac na potrzeby realizacji Umowy do czasu uzyskania docelowych licencji opisanych Umową.
18. Wykonawca oświadcza, że posiada uprawnienia niezbędne do korzystania z Rezultatów Prac w celu wykonania Umowy. W przypadku, gdy okaże się to konieczne, Zamawiający udzieli Wykonawcy niezbędnej licencji na korzystanie z Rezultatów Prac w celu świadczenia usług opisanych Umową.
19. W przypadku, w którym w wyniku świadczenia przez Wykonawcę Usług Utrzymania, w tym rozwoju Oprogramowania, usług gwarancji, dojdzie do zmiany Rezultatów Prac postanowienia umowne dotyczące zapewnienia/udzielenia licencji na korzystanie z Rezultatów Prac stosuje się odpowiednio do takich zmian. Udzielenie licencji następuje z chwilą odbioru takich zmian.
20. Wykonawca zobowiązuje się i gwarantuje, że osoby uprawnione z tytułu autorskich praw osobistych do utworów objętych postanowieniami Umowy nie będą wykonywać tych praw w sposób uniemożliwiający lub utrudniający realizację praw Zamawiającego wynikających z Umowy.
21. Jakiegokolwiek postanowienie Umowy, w tym załączników do niej, nie ogranicza uprawnień Zamawiającego wynikających z obowiązujących przepisów prawa, w tym z art. 75 ust. 1 do 3 Ustawy z dnia 04.02.1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.



22. Po zakończeniu świadczenia Usług Utrzymania Wykonawca, o ile nie nastąpiło to wcześniej, przekaże nieodpłatnie Zamawiającemu wszelką Dokumentację. W przypadku, gdy w wyniku zrealizowania Umowy powstanie nowatorski system informatyczny do zarządzania, Wykonawca przekaże Zamawiającemu kody źródłowe wraz z opisem sposobu ich zabezpieczenia w wersji pełnej i aktualnej na dzień zakończenia współpracy.
23. Udzielenie licencji następuje z chwilą podpisania przez Zamawiającego odpowiedniego Protokołu Odbioru lub z chwilą odbioru danej usługi jeśli Protokół Odbioru nie jest wymagany, z zastrzeżeniem ust. 17.
24. Z zastrzeżeniem standardowych warunków licencyjnych Standardowego Oprogramowania Systemowego oraz Standardowego Oprogramowania Aplikacyjnego zakres licencji udzielonych na zasadach określonych w niniejszym paragrafie, obejmuje również prawo do zezwalania na wykonywanie przez Zamawiającego praw zależnych w odniesieniu do Rezultatów Prac na polach eksploatacji wskazanych powyżej. Z zastrzeżeniem standardowych warunków licencyjnych Standardowego Oprogramowania Systemowego oraz Standardowego Oprogramowania Aplikacyjnego Wykonawca wyraźnie zezwała Zamawiającemu na wprowadzenie dowolnych zmian w Rezultatach Prac, w tym na modyfikowanie, skracanie, łączenie lub przerabianie przez Zamawiającego lub wskazane przez Zamawiającego osoby trzecie.
25. Wykonawca zapewnia, że licencja na korzystanie z Oprogramowania nie będzie zawierała ograniczeń polegających na tym, że dane oprogramowanie może być używane wyłącznie z innym oprogramowaniem lub może być wdrażane, serwisowane itp. wyłącznie przez określony podmiot lub grupę podmiotów.
26. Zamawiający oświadcza, że uprawnienia licencyjne przysługujące Zamawiającemu na podstawie niniejszego paragrafu mają na celu zapewnienie Zamawiającemu nieograniczone w czasie korzystanie z Rezultatów Prac, w tym Systemu na potrzeby własne, w tym, w celu realizacji zadań statutowych Zamawiającego.
27. Wykonawca zobowiązuje się, że z chwilą dostarczenia danych Rezultatów Prac poinformuje Zamawiającego, czy są one objęte prawami autorskimi podmiotów trzecich oraz niezwłocznie przedstawi Zamawiającemu listę podmiotów uprawnionych, ze wskazaniem nazwy oraz siedziby tych podmiotów oraz przekaże Zamawiającemu warunki licencyjne, przy



- czym warunki te nie mogą być mniej korzystne dla Zamawiającego niż warunki opisane powyżej.
28. Niezależnie od postanowień ustępów poprzedzających, Wykonawca zezwala Zamawiającemu na korzystanie z wiedzy technicznej i innej, zawartej w przekazanych Zamawiającemu utworach w celu korzystania, utrzymywania oraz rozwijania Systemu na potrzeby Zamawiającego przez Zamawiającego oraz podmioty działające na zlecenie Zamawiającego, jak również na potrzeby przeprowadzania postępowań mających na celu wybór wykonawców, którzy dokonają modyfikacji lub utrzymania Systemu.
 29. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że Rezultaty Prac nie będą naruszać praw własności intelektualnej osób trzecich, ani nie będą obciążone prawami osób trzecich, uniemożliwiającymi lub utrudniającymi Zamawiającemu korzystanie z nich na zasadach określonych w Umowie oraz zgodnie z celem Umowy. Wykonawca zobowiązuje się usunąć wszelkie szkody, które Zamawiający może ponieść lub za które Zamawiający może stać się odpowiedzialny, lub do których naprawienia może zostać zobowiązany, w wyniku złożenia przez Wykonawcę nieprawdziwych oświadczeń co do posiadanych praw.
 30. Bez uszczerbku dla pozostałych postanowień Umowy, w przypadku, gdy brak, utrata lub ograniczenie praw Wykonawcy w odniesieniu do danych Rezultatów Prac stanowiących przedmiot Umowy spowoduje brak, utratę lub ograniczenie prawa Zamawiającego do tych Rezultatów, w całości lub w jakimkolwiek zakresie, to Wykonawca nabędzie na własny koszt takie prawo na rzecz Zamawiającego lub według wyboru Zamawiającego zmodyfikuje lub wymieni części Rezultatów tych Prac naruszające prawa osób trzecich, pod warunkiem, że ich modyfikacja lub wymiana nie zaszkodzi funkcjonowaniu Systemu, ani nie zmniejszy jego funkcjonalności.
 31. W kwestiach nieuregulowanych w Umowie dotyczących praw własności intelektualnej/praw autorskich, w szczególności licencji, mają zastosowanie odpowiednie przepisy powszechnie obowiązującego prawa, jak również odpowiednie postanowienia licencji Oprogramowania wykorzystanego w Systemie, o ile nie są sprzeczne z postanowieniami niniejszej Umowy.
 32. Z chwilą udzielenia licencji na Zamawiającego przechodzi własność nośników, na których utrwalone zostały Rezultaty Prac, w ramach Wynagrodzenia.



Zmieniony załącznik nr 3 do SWZ (projekt umowy) zawierający wprowadzone zmiany stanowi załącznik nr 1 do Niniejszego pisma.

Wyjaśnienia i zmiana treści SWZ są wiążące dla wszystkich Wykonawców i należy je uwzględnić przy sporządzaniu i składaniu ofert.

Zamawiający nie przedłuża terminu składania ofert.

Załącznik nr 1:

Załącznik nr 3 do SWZ - Projekt umowy – po zmianach