|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Usterka | Maksymalny Czas Reakcji  w Godzinach Roboczych | Maksymalny Czas naprawy  w Godzinach Roboczych |
| Błąd krytyczny | 6/8/10 godz. \* | 10/12/14 godz. \* |
| Błąd ważny | 8/12/16 godz. \* | 40/60/80 godz. \* |
| Błąd normalny | 24/36/48 godz. \* | 160/200/240 godz. \* |

Czasy reakcji do wskazania w ofercie (\* skreślić inne niż oferowane):