



**Miejski Ośrodek
Pomocy Rodzinie
w Piekarach Śląskich**

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie
ul. Biskupa Nankera 103
41-949 Piekary Śląskie
e-mail: biuro@mopr.piekary.pl
tel./fax 322879503
tel./fax 322883574
www.mopr.piekary.pl

Nr sprawy 35/2024

Piekary Śląskie, dnia 03.04.2024 r.

WSZYSCY ZAINTERESOWANI WYKONAWCY

ODPOWIEDZI NA PYTANIA DO ZAPYTANIA OFERTOWEGO

Dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn. **Zakup i wdrożenie serwera Dell PowerEdge R650xs lub równoważnego wraz z licencjami.**

I. W dniu 02.04.2024 r. oraz w dniu 03.04.2024 r. do Zamawiającego wpłynęły drogą elektroniczną pytania dotyczące treści opublikowanego Zapytania ofertowego w brzmieniu niezmienionym:

Pytanie nr 1:

Zamawiający wymaga współpracy serwera w klastrze z obecnymi serwerami Dell R430/R440. Prosimy o dokładne opisanie na czym ta współpraca ma polegać. Jak ma zostać skonfigurowany nowy serwer i jaka funkcjonalność jest wymagana. Czy klaster ma wspólną przestrzeń dyskową (macierz) do której dostęp mają serwery?

Odpowiedź: Nowy serwer powinien zostać skonfigurowany do działania z maszyną wirtualną HyperV, na której będzie działał kontroler domeny i który zostanie skonfigurowany jako dodatkowy dla działającego obecnie kontrolera domeny pracującego po systemem Windows Server 2016 na serwerze R430. Nie ma wspólnej przestrzeni dyskowej (macierzy) do której mają dostęp inne serwery.

Pytanie nr 2:

Zamawiający wymaga rekonfiguracji interfejsów oraz podsieci na firewallu sprzętowym. Prosimy o dokładne opisanie w jakim zakresie wymagane są zmiany. Jaki efekt chce osiągnąć zamawiający względem obecnego środowiska.

Odpowiedź: Rekonfiguracja interfejsów na firewallu sprzętowym (Fortigate 60F) powinna być wykonana w taki sposób, aby serwery działały prawidłowo w sieci Zamawiającego w obrębie jednego SoftwareSwitch/vlan z uwzględnieniem odpowiednich polityk oraz reguł.

Pytanie nr 3:

Zamawiający wymaga szkolenia z obsługi i konfiguracji środowiska Hyper-V. Prosimy o dokładne podanie zakresu szkolenia oraz czasu jego trwania.

Odpowiedź: Zakres szkolenia powinien obejmować podstawowe funkcjonalności obsługi wirtualizacji Hyper-V: Hyper-V w systemie Windows Server; Konfigurowanie maszyn wirtualnych; Zabezpieczenie wirtualizacji w systemie Windows Server; Tworzenia i odtwarzania kopii zapasowych; Sprawdzenie poprawności obecnej konfiguracji.

Pytanie nr 4:

Zamawiający wymaga wsparcia technicznego: telefonicznego, mailowego, zdalnego przez okres trwania gwarancji. Czy ma być to wsparcie świadczone przez producenta dostarczonego serwera i dotyczące tylko sprzętu i dostarczonych licencji?

Jeżeli nie to zamawiający w żaden sposób nie określił:

- zakresu wsparcia (czego ma ono dotyczyć)
- godzin i dni w których ma być świadczone
- miesięcznego limitu godzin takiego wsparcia

Odpowiedź: Wsparcie techniczne producenta dla sprzętu oraz oprogramowania 24x7 z czasem reakcji 2H

Pytanie nr 5:

Czy Zamawiający dopuści licencje Microsoft w modelu Perpetual Software CSP? Licencje Microsoft, które mogły być przypisywane do Volume Licensing Service Center, czyli licencje w modelu OPEN zostały wycofane przez Microsoft ponad dwa lata temu i nie można ich w żaden sposób nabyć. Licencje CSP są dopinane pod wskazany przez administratora tenant.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza licencje CSP, które można podpiąć pod wspomnianego Microsoft Volume Licensing Service Center (do konta moprpiekary.onmicrosoft.com).

Pytanie nr 6:

Mam pytanie dotyczące migracji AD, proszę powiedzieć na jakim systemie operacyjnym (Windows) jest u Państwa skonfigurowana usługa AD i kontroler domeny? Proszę powiedzieć jakiego firewall'a wykorzystują Państwo w swojej infrastrukturze?

Odpowiedź: Usługa i kontroler są na Windows Serwer 2016. Firewall to windowsowy + Fortigate 60F.

Pytanie nr 7:

Czy Zamawiający wymaga aby zarówno licencje Win Serv 2022 STD 16C ja i 110x MS Win Serv 2022 CAL Device były dopisane do konta moprpiekary.onmicrosoft.com?

Odpowiedź: Tak, Zamawiający wymaga aby wszystkie licencję były dopisane do konta Microsoft.

II. W związku z udzielonymi odpowiedziami na powyższe pytania zmianie ulega termin składania ofert do **08.04.2024 r. do godziny 10:00** oraz termin otwarcia do **08.04.2024 r. do godziny 10:30**.

DYREKTOR
Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie
w Piekarach Śląskich
Maciej Gazda

.....
ZATWIERDZAM